

PROJET SOCIAL et PROJET FAMILLE 2019



DOSSIER JOINT À NOTRE DEMANDE D'AGRÉMENT CENTRE SOCIAL
AUPRÈS DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA GIRONDE

OCTOBRE 2018



REMERCIEMENTS

Le conseil d'administration de l'association remercie l'ensemble des personnes qui se sont impliquées et nous ont accompagné dans la réflexion sur notre projet social et notre projet famille :

Les habitants,

Les bénévoles et les adhérents de l'association Ricochet,

Les salariés de l'association

Damien Guiraud, Lionel Lopez, Typhaine Dessandier, Etienne Duplaa, Clément Mie,

Les étudiants qui ont réalisé un stage au sein de l'association

et plus particulièrement Lise Floret, Émilie Campain, Emma Haslay et Théo Cécile,

Les associations agissant sur le territoire

et plus particulièrement Le Carrousel, l'A.F.B. et la Mission Locale,

Les établissements scolaires

et plus particulièrement le collège Ausone et les écoles Jean Jaurès et Centre 2,

La Mairie du Bouscat

et plus particulièrement Monsieur Patrick Bobet, Maire du Bouscat,
Bénédicte Salin, adjointe au Maire en charge de la Vie associative et des animations,
Françoise Cossecq, conseillère municipale déléguée en charge des Animations,
Nathalie Soares, conseillère municipale,
Thomas Urvoy, directeur de l'Administration Générale,
Laurence Ricard, responsable du Service Associations, Protocole et Patrimoine,
Angélique Rameau, responsable politiques contractuelles,
Céline Lavergne, coordinatrice Pôle petite enfance,
Marie-Line David, animatrice du Relais Assistantes Maternelles,

La Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde

et plus particulièrement Simon Bailleul, directeur de l'Unité territoriale nord-ouest,
Jean-Marc Le Floch, directeur de l'Unité territoriale nord-ouest,
Stéphane Perrain, conseiller thématique Animation de la vie sociale,
Élodie Breton, conseillère thématique Animation de la vie sociale,
Sylvie Montixi, conseillère territoriale du Bouscat,
Stéphane Dugachard, assistant social,

Le Département de la Gironde

Sonia Jamain, directrice Pôle territorial de solidarité Porte du Médoc,
Joëlle Février, directrice de la M.D.S.I. du Bouscat,
Laurence Muret, direction des Interventions et du développement social,
Christine Roman Dziandzialowski, chargée de mission développement social,

Hervé Paugam, directeur des **Francas de Gironde**,

L'équipe de la Fédération des Centres Sociaux de la Gironde

et plus particulièrement Anne Rochard, Marie Kergreis, Annick Lussac,
et Patrick Mallet, directeur d'Aster 33,

Lucie Gambaro, sociologue, **Isic Conseil**, pour son accompagnement,
Frédéric Bobst et Jérémy Authier, **Artisans Conseils**,

Fabienne Guillet, **Et les Parents**,

Véronique Dubos, Psychologue de l'Enfance et de l'Adolescence,

Poulop, dessinateur bordelais,

Bertrand Hagenmüller, sociologue-réalisateur,

Laurent Spadotto, **tooBordo**,

L'équipe de **Quartier Graphique**,

Jean-Marc Ziegelmeyer pour nos échanges sur le Pouvoir d'Agir,

Marina De Sa Camboa pour ses conseils sur le Projet famille.





SOMMAIRE

INTRODUCTION

LE CONTEXTE	page 5
-------------	--------

PARTIE 1 : PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

L'ASSOCIATION RICOCHET	page 8
BILAN DE NOTRE PROJET 2016-18	page 11
NOS PARTENARIATS 2018	page 15

PARTIE 2 : DÉMARCHE

DÉMARCHE	page 18
SYNTHÈSE DE LA DÉMARCHE	page 23

PARTIE 3 : DIAGNOSTIC PARTAGÉ

ZONE D'ÉTUDE	page 25
REGARD SUR LES IRIS	page 26
UN TERRITOIRE EN MUTATION RAPIDE ET EN RECHERCHE DE COHÉSION	page 52
EN FAMILLE - ENTRE FAMILLES	page 68
DES SITUATIONS QUI FRAGILISENT LE LIEN SOCIAL	page 71
DEUX DYNAMIQUES POUR UN PROJET DE CHANGEMENT	page 77

PARTIE 4 : PROJET SOCIAL

NOS VALEURS	page 82
NOS AXES & OBJECTIFS	page 86

PARTIE 5 : PROJET FAMILLE

DÉMARCHE	page 94
PROBLÉMATIQUES REPÉRÉES	page 95
UNE VISION PARTAGÉE	page 100
AXES & OBJECTIFS	page 101
MISE EN ŒUVRE	page 103

PARTIE 6 : ACTIONS

ÉVOLUTION DE L'ÉQUIPE SALARIÉE	page 105
PLAN D'ACTION	page 106
FICHES ACTION	page 108

PARTIE 6 : PILOTAGE

ÉVALUATION DU PROJET	page 129
GOVERNANCE	page 130
PILOTAGE TERRITORIAL	page 132

ANNEXES

PROJET INTERMÉDIAIRE EN FACILITATION GRAPHIQUE	page 134
LES PORTEURS DE PAROLES	page 139



INTRODUCTION



LE CONTEXTE

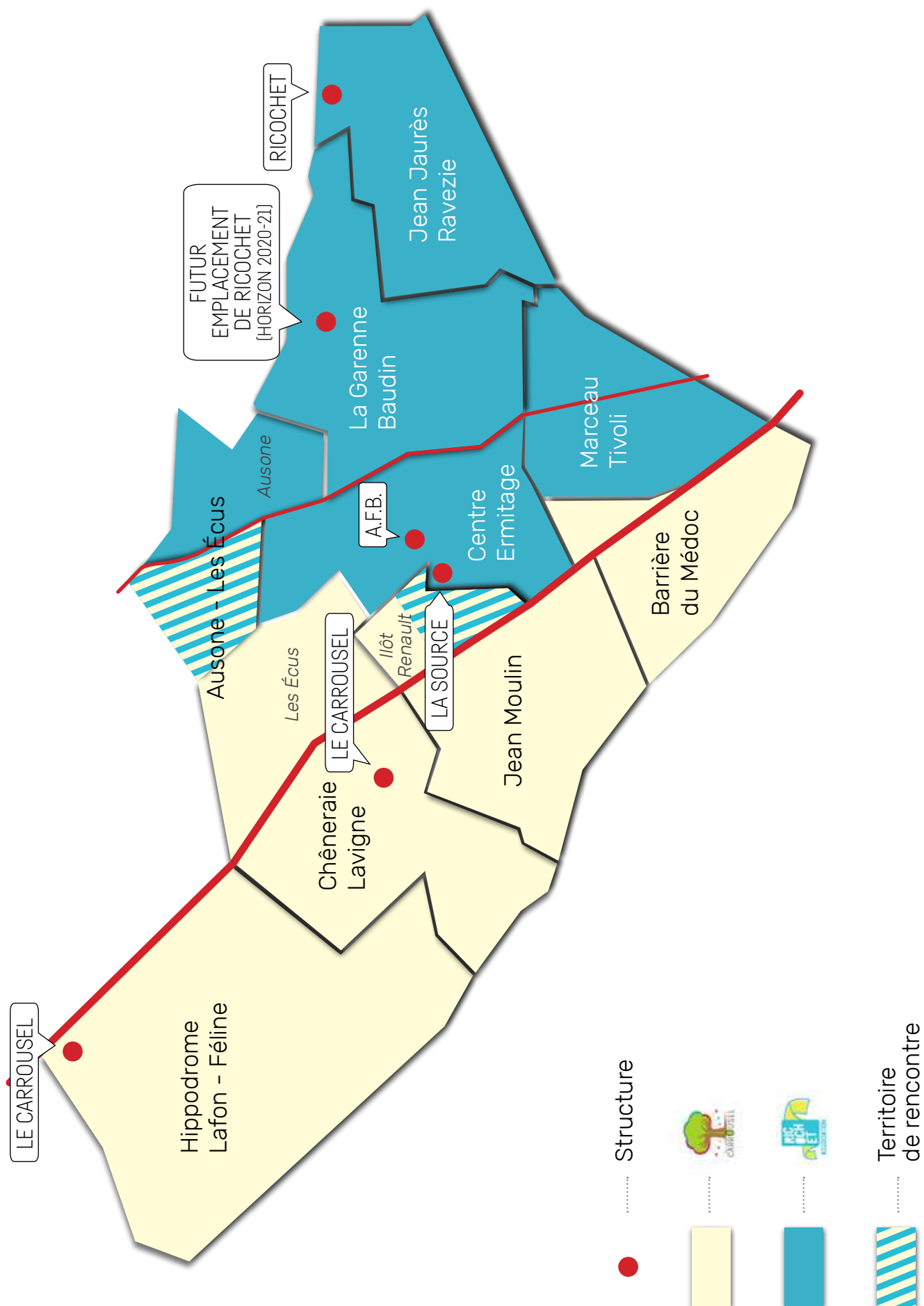
En 2016, la Mairie du Bouscat, appuyée de la Caf de la Gironde, lançait une étude sur les besoins du territoire en matière d'animation de la vie sociale. Artisans Conseils fut missionné pour conduire cette étude qui s'est déroulée de janvier à mai 2016. Trois scénarii furent soumis dans le document de synthèse : *restitution de l'accompagnement à la mise en place d'un schéma territorial de l'animation sociale locale*. L'ensemble des acteurs, institutions et associations, donnait son accord concernant cette proposition d'évolution du maillage territorial et des projets des structures.



Acteurs du Schéma territorial de l'animation sociale locale



Scénario 3 du Schéma territorial





ASSOCIATION
RICOCHET

PARTIE 1

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION





L'ASSOCIATION RICOCHET

L'association Ricochet est un lieu d'initiatives porté par des habitants. Espace de création sociale et de participation citoyenne, elle réunit des personnes de toutes générations autour de valeurs communes. Ricochet est un partenaire de la vie associative et culturelle du Bouscat. Elle souhaite contribuer au développement social local du territoire, zone est de l'avenue de la Libération.

Son projet social a été élaboré dans le cadre d'une démarche participative ayant associé les bénévoles, les adhérents, les habitants, les partenaires et les salariés de l'association. Il souhaite répondre aux besoins du territoire et de ses habitants.

L'association Ricochet inscrit son action dans l'éducation populaire, l'éducation nouvelle et l'animation sociale locale.

Locaux

Depuis 2009, l'association s'est installée au sein de la Maison de quartier La Providence qu'elle partage avec le Relais Assistantes Maternelles, les Passionnés du Point de Croix, l'A.S.E.C. Théâtre et la M.D.S.I. du Bouscat.

Elle devrait déménager, à la rentrée scolaire 2020-21, au sein de la future éco-structure sur le square Arnstadt.

Agréments

- Espace de vie sociale par la Caf de la Gironde ;
- Jeunesse et Éducation Populaire par la Préfecture de la Gironde.

Adhésions

- Les Francas de Gironde
- La Fédération des Centres Sociaux de la Gironde
- La Ligue de l'Enseignement
- Conseil National des Employeurs d'Avenir (C.N.E.A.)



2020

Deménagement au sein de l'écostructure sur le square Arnstadt



2019

Demande d'agrément centre social auprès de la Caf de la Gironde



2015

Renouvellement de l'agrément Animation Locale - Espace de Vie Sociale / Caf



2010

1^{er} agrément Animation Locale / Caf



2009

Déménagement au sein de la Maison de quartier La Providence



2007

Agrément Jeunesse et Éducation Populaire



2006

Création du 1^{er} emploi



2006

Création de la ludothèque



2003

Installation au sein des locaux de la résidence Didier Daurat



2002

Fondation de l'association

Adhérents 2017

En 2017, l'association comptait 527 adhérents dont 51% d'hommes et 49% de femmes. Les adhérents de l'association sont majoritairement bouscatais (70%).



Conseil d'administration 2018



**Audrey
Calluau-Dessus**
Présidente



**François
Proteau**
Président adjoint



**Victor
De Sa Camboa**
Trésorier



**Emilie
Mauléon-Chapouillé**
Trésorière adjointe



**Sabine
Quero**
Trésorière adjointe



**Muriel
Latouche**
Secrétaire



**Zohra
Dorbane**
Secrétaire adjointe



**Aziza
Aït Lahcen**
Administratrice



**Sylvie
Bordes**
Administratrice



**Catherine
Bruno**
Administratrice



**Simon
Dubos**
Administrateur



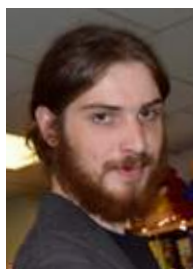
**Gabriel
Dournois**
Administrateur



**Xavier
de Javel**
Administrateur



**Eric
Oury**
Administrateur



**Robin
Oury**
Administrateur



**Audrey
Ramos**
Administratrice



**Nathalie
Soares**
Administratrice
Mairie du Bouscat



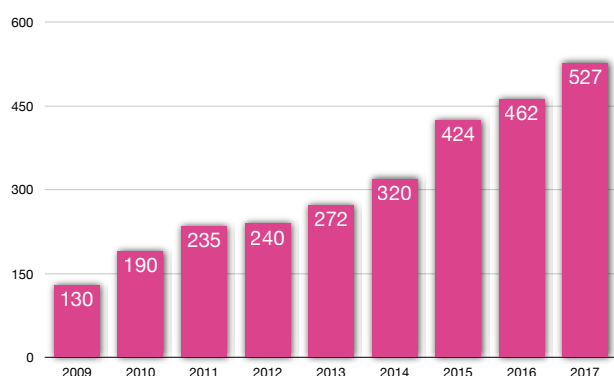
**Marie-Françoise
Ziegelmeier**
Administratrice



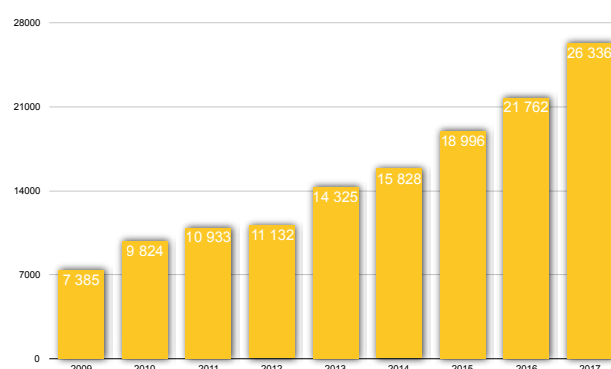
BILAN DE NOTRE PROJET 2016-2018

Le bilan de notre projet social 2016-2018 a été construit sur la base d'un travail régulier de suivi et d'évaluations annuelles. Il a été partagé avec les adhérents de l'association, notamment à l'occasion de cafés-débats, nos partenaires, lors des comités de pilotage, et a été coordonné par les administrateurs de Ricochet avec l'appui de l'équipe salariée.

Adhésions



Fréquentation



Depuis son installation au sein de la Maison de quartier La Providence, l'association a connu une hausse importante de son nombre d'adhésions (2006-2017 : + 305%) et de sa fréquentation (+ 257%).

Axes du projet

Notre projet comptait trois axes :



FAIRE QUARTIER



FAIRE FAMILLE



FAIRE PARTENAIRE

Nous proposons d'en dresser un bilan synthétique ci-après.

ORIENTATIONS	ACTIONS RÉALISÉES	INDICATEURS			PARTENAIRES	COMMENTAIRES
		FRÉQUENCE MOYENNE 2015-18	FRÉQUENTATION	ÉVOLUTION		
Développer les liens sociaux et la cohésion sociale Placer la création de liens au centre des projets de l'association Favoriser la rencontre entre les nouveaux et les anciens habitants du quartier Préserver une philosophie d'intervention basée sur "l'entrée par l'activité" comme moyen à la création du lien	- Fêtes de quartier - Sorties familles - Ludothèque - Soirées jeu - Soutien aux projets des habitants - Communication	3 / an 5 / an 20 heures / sem. 8 / an Sur demande En continue	450 en 2017 80 personnes 316 en moy. 240 participants 30 personnes accompagnées	++ + ++ + = ++	Mairie du Bouscat Caf de la gronde A.F.B. Quartier graphique L.P.O. Péronille Associations ludiques Prouettes J'ai Pas Tout Compris Le Carrousel	L'association est reconnue comme un acteur de proximité sur le territoire Jean Jaurès - La Providence. Elle est un lieu fédérateur de rencontre, d'échange et de convivialité. La culture est placée au cœur de cette démarche grâce à la ludothèque, aux ateliers et événements. Un travail sur la communication a été effectué, accompagné par Quartier graphique (charte graphique, site internet...) Une nouvelle identité graphique a été recherchée (intergénérationnelle et participative).
	Favoriser la participation et l'engagement des habitants sur le territoire vers l'exercice d'une citoyenneté active et le développement de nouvelles compétences sociales Inviter les habitants à s'exprimer, à débattre sur leurs besoins, leurs attentes, leurs envies d'agir, à prendre des décisions, à faire ensemble, à expérimenter l'agir collectif Accompagner et valoriser les projets et les initiatives des jeunes et des familles Pérenniser une gouvernance ouverte	- Accompagnement de projets - Jeunes en Débat - Cafés-Débats - Porteurs de Paroles - Formations bénévoles - Conseil Des Enfants et des Jeunes - Equipes de bénévoles	5 / an Plus de 30 rencontres 13 rencontres 10 rencontres 2 formations 10 conseils / an 10 / an	10 personnes 18 jeunes Plus de 30 habitants différents 16 habitants 18 adhérents Plus de 10 jeunes par an Plus d'une centaine de bénévoles engagé sur l'année et sur les événements	+ +++ + + + + ++	Mairie du Bouscat Caf de la gronde Lucie Gambaro toobordo Artisans Conseil Péronille Comité des fêtes
S'inscrire dans une dynamique de développement territorial à travers un processus de mobilisation et de valorisation des ressources et des potentialités locales Identifier et valoriser les ressources et potentialités du territoire Recueillir et valoriser la parole des habitants Mobiliser les habitants sur des projets citoyens	- Gouvernance plurielle et ouverte - Sortie sur la mémoire de quartier - Animations dans l'espace public	17 membres en 2015, 18 en 2018 dont 9 nouveaux 2 sorties en 2018 5 / an	Plus de 8 rencontres par ans avec 13 administrateurs en moyennes 40 participant sur l'ensemble des sorties 2500 personnes touchés par ces actions	++ ++ + ++		Dans le cadre de la C.T.G., un projet de recueil de la parole des jeunes a été conduit sur la période associant les élus et des partenaires du territoire à l'occasion de débats. Des propositions ont été formulées par les jeunes et seront ressaisies dans le cadre du projet de territoire. La démarche de diagnostic engagée dans le cadre du renouvellement de notre agriement a été l'occasion de rencontrer et mobiliser de nouveaux habitants autour du projet de l'association.
Renforcer la dynamique partenariale locale dans le cadre du projet global de territoire Accompagner, provoquer et développer la dynamique de réseau et le partenariat de proximité Participer à la mise en place de temps de rencontre, d'échanges, de projets entre acteurs du quartier	- Réseaux / partenariats - Groupes de travail - Evenements de proximité global - Communication - Participation à l'accompagnement au Schéma territorial d'animation social locale - Participation au diagnostic du projet social de la ville - Rencontre entre E.V/S	4 instances + groupes associés Une dizaine / an Continue Une dizaine de réunions sur la période Plus d'une quinzaine de rencontres / an		++ ++	Mairie du Bouscat Caf de la Gronde Département A.F.B. Carrousel C.C.A.S. Associations locales	La période a été marquée par un important travail partenarial mené à l'échelle territoriale. L'association a tissé un grand nombre de partenariats dans le cadre de la réalisation de son projet (+ de 80 en 2018). On constate une nette évolution du regard porté sur l'association, sa place dans le quartier et l'émergence progressive d'une culture du partenariat. L'association est fortement engagée dans cette dynamique et œuvre auprès des acteurs du territoire notamment dans le cadre de La P'tite Saison, de prêts, d'actions d'appui et de conseil, d'échanges...

OBJECTIFS	ACTIONS RÉALISÉES	INDICATEURS				PARTENAIRES	COMMENTAIRES
		FRÉQUENCE MOYENNE 2015-18	FRÉQUENTATION	ÉVOLUTION	PERSPECTIVES		
Renforcer et valoriser notre action en terme de relais, d'accompagnement, d'orientation et de ressource en direction des jeunes et des familles Être un lieu relais et ressource Accueillir, écouter et informer les habitants, les familles et les jeunes Favoriser l'émergence d'initiatives et renforcer le pouvoir d'agir des habitants Renforcer la lisibilité de l'action (reconnaissance, complémentarité, cohérence) Œuvrer à une meilleure connaissance des intervenants & interventions pour un meilleur accompagnement	• Accueil • Espace documentation / ressource • Information sur les droits et services • Accompagnement de projets • Conseil Des Enfants et des Jeunes • Opérations et partenariats avec le B.I.J. • Permanences sociales de la M.D.S.I.	Quotidien 20h par semaine Sur rendez-vous	Non évaluable 80 emprunts / an 50 familles / an	+ + + + +	À reconduire et renforcer	R.A.M. Bureau Information Jeunesse Mission Locale M.D.S.I.	L'association inscrit son action en direction des jeunes et des familles au cœur de sa gouvernance, de ses préoccupations, de ses projets. Elle s'appuie sur les acteurs du territoire pour développer son projet et donner de la visibilité à son action. L'action d'alphabétisation, initialement prévue, n'a pas été conduite suite au développement d'initiatives sur le territoire, notamment au sein de La Source. Les personnes en demande ont été orientées vers l'A.F.B. De nombreux partenariats sont tissés, notamment avec le Bureau Information Jeunesse, le R.A.M., la M.D.S.I. et les établissements scolaires. L'accès aux droits mériterait d'être développé.
	Accompagner les familles dans l'exercice de leurs fonctions en portant une attention plus particulière aux personnes fragilisées Favoriser les liens dans la famille et entre familles et lutter contre l'isolement Encourager et valoriser les ressources, les savoir-faire et la participation des familles Favoriser la participation citoyenne des parents, des enfants et des adolescents Développer des actions contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants Favoriser l'émergence de services adaptés aux besoins des familles, notamment à l'harmonie des différents temps éducatifs Favoriser la transmission d'expériences, l'apprentissage de nouveaux savoirs et l'acquisition de nouvelles compétences Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs	• Sorties famille • Ludothèque • Soirées jeu • Prêt de jeux et jouets • Ateliers d'échange et de solidarité • Café / Thé des Parents & Pause famille • Accompagnement à la scolarité • Stages de découverte / accueil de loisirs • Navette entre l'école Jean Jaurès et Ricochet • Partenariats (F.S.E...)	5 / an 20h / semaine 8 / an 20h par semaines 12 / an 10 rencontres / an Hebdomadaire 6 semaines / an 2 par semaine Réguliers	50 familles 126 familles 40 personnes 500 emprunts 40 familles Selon thèmes 24 enfants / an 80 familles différentes 22 enfants / an Non quantifiable	+ + + + + + + + = + +	À reconduire	Maire du Bouscat Caf de la Gironde Association de parents d'élèves Département de la Gironde
Initier et favoriser les relations et les liens intergénérationnels Initier des actions partenariales favorisant le développement de projets intergénérationnels Développer un partenariat avec le Pôle Senior de la Mairie du Bouscat et la résidence Mieux Vivre	• Accompagnement intergénérationnel à la scolarité • LudoTour / Animations à La Source • Ateliers avec la résidence Mieux Vivre / La Bérengère	2 ateliers / sem. 4 animations / an 2 animations / sem.	8 bénévoles Plus de 50 personnes / anim. 10 personnes	+ + + + +	À développer	Département de la Gironde Direction des solidarités territoriales C.C.A.S. Résidences autonomie La Source	Une dynamique a été engagée en direction des seniors qui s'est traduite par la mise en place de coordinations et d'animations au sein des résidences autonomie. De nouvelles perspectives sont en cours de construction dans le cadre de notre déménagement prévu à l'horizon 2020. Le développement des liens intergénérationnels est recherché dans le cadre d'animations ponctuelles au sein des résidences, dans les ateliers et lors des événements.

OBJECTIFS	ACTIONS RÉALISÉES	INDICATEURS				PERSPECTIVES	PARTENAIRES	COMMENTAIRES
		FRÉQUENCE MOYENNE 2015-18	FRÉQUENTATION	ÉVOLUTION				
Etre un espace de concertation, de coordination, de mutualisation et de projets dans le quartier Suciter des initiatives partenariales avec les acteurs agissant sur le territoire Construire des réponses sociales innovantes Développer des logiques de mutualisation notamment matérielles	• Actions partagées et partenariats avec les acteurs du quartier (F.S.E., associations de parents d'élèves...) • Lieu ressource et prêt hebdomadaires • Accueil d'acteurs locaux au sein de la Maison de quartier La Providence • Projet d'alternative à l'exclusion	Des actions régulières Interventions hebdomadaires au sein du collège 30 prêts sur l'année	50 collégiens à l'atelier jeu d'Ausone 8 jeunes exclus accueillis au sein de l'association	++		À renforcer	Mairie du Bouscat Caf de la Gironde Associations de parents d'élèves R.A.M. Pôle petite enfance Collège Ausone F.S.E. Ausone U.S.B. Rugby ...	L'association est un lieu ressource (prêt de matériel, jeux...) Depuis 2016, l'association travaille en partenariat avec le pôle petite enfance et le R.A.M. dans le cadre du projet d'éco-structure (mutualisation, réflexion commune...) Une action partenariale est engagée avec le collège et le F.S.E. d'Ausone.
	Maintenir et développer l'action de l'association dans la dynamique et les projets du territoire Contribuer activement à la réflexion sur le schéma territorial de l'animation de la Vie Sociale S'inscrire dans la cohérence du projet global de territoire Participer à la réflexion territoriale	• Promouvoir notre nouveau projet social • Participer à la réflexion territoriale sur l'animation de la vie sociale • Participation aux rencontres et comités de pilotage du territoire • Evenements : Vill'à Jeux, Fête des Jardins, LudoTour... • Ludothèque	Actions quotidiennes Plus de 10 réunions /an Plus de 10 rencontres /an Plus de 10 événements /an Plus de 80 accueils de groupes	+ + + + ++		Évolution À reconduire À reconduire Évolution À reconduire	Mairie du Bouscat Caf de la Gironde Associations locales E.V.S. Acteurs locaux	Cette période d'agrément a permis à l'association de renforcer sa place d'acteur sur le territoire et s'impliquer les réseaux et projets sur le territoire (schéma d'animation sociale locale, C.L.S.P.D., C.T.G. et groupes associés...) La P'tite Saison a pris la suite de Vill'à Jeux (événement arrêté suite à l'édition 2017). Une nouvelle dynamique partenariale se développe dans ce cadre. La ludothèque est un lieu d'accueil et de prêt (jeux et jouets) pour de nombreuses structures municipales et associatives de la ville.
Participer à la veille territoriale Poursuivre la réflexion participative et prospective sur le quartier Partager et analyser les besoins et évolutions du territoire	• Rencontres / Laboratoire • Projets sur l'histoire et l'identité du quartier Jean Jaurès - La Providence • Café des Souvenirs	Rencontres pour la création du Labo 4 sorties et un stage	120 personnes	++		À reconduire	Mairie du Bouscat Caf de la Gironde Le Carrousel Pétronille L.P.O.	Un partenariat avec l'association Pétronille et la L.P.O. a donné lieu à l'organisation de quate sorties sur l'histoire et le patrimoine du quartier. La démarche engagée a permis d'associer des personnes de tous âges (enfants, familles, adultes, seniors).
	Renforcer la dynamique partenariale locale dans le cadre du projet global de territoire Accompagner, provoquer et développer la dynamique de réseau et le partenariat de proximité Participer à la mise en place de temps de rencontre, d'échanges, de projets entre acteurs du quartier	• Réseaux / partenariats • Groupes de travail • Evenement de proximité global • Communication	Nombreuses rencontres sur la période	++		À renforcer dans le cadre de l'agrément centre social	Mairie du Bouscat Caf de la Gironde Comité des fêtes Quartier graphique	Le travail conduit dans le cadre de l'accompagnement au Schéma d'animation territorial et les diagnostics conduits dans le cadre des demandes d'agrément centre social ont occupé une part de la dynamique partenariale locale. L'association s'est pleinement engagée dans la démarche.



NOS PARTENARIATS 2018

L'action et le projet social de Ricochet souhaitent s'articuler avec le projet de territoire et s'inscrire dans le cadre d'une dynamique partenariale. Les partenariats de projet et opérationnels, la recherche de synergies et de complémentarités sont au cœur du renforcement de l'efficacité de l'action en direction du territoire et des habitants.

PARTENAIRES FINANCIERS, APPUI & INGÉNIERIE - Mairie du Bouscat - Caf de la Gironde - Département de la Gironde - D.D.C.S. - Bordeaux Métropole - Mairie de Bordeaux	STRUCTURES SOCIALES & SOLIDARITÉ - Caf de la Gironde - M.D.S.I. / Département - C.C.A.S. - Croix Rouge	DIRECTIONS & STRUCTURES MAIRIE DU BOUSCAT - Directions et services de la Mairie du Bouscat (x 11) - Accueils de loisirs - Accueils périscolaires - B.I.J. - R.A.M. - La crèche La Providence - Ermitage-Compostelle - Résidences autonomie - La Source - Archives municipales - Centre technique
ASSOCIATIONS LOCALES - Le Patio - U.S. Rugby - Les Passionnés du Point de Croix - A.S.E.C. Théâtre - Comité des Fêtes - À Tout Petits Pas - A.Q.A.E.B. - Maison de l'Autre	E.V.S. LE BOUSCAT - Le Carrousel - A.F.B. - La Bous-Sol'	AUTRES ASSOCIATIONS - Mission Locale Technowest - Familles extraordinaires & ADIAPH (Récréamix) - Artothèque de Pessac - A.F.M. - Téléthon - Apprentis d'Auteuil - tooBordo
COLLECTIFS D'HABITANTS - Repas de rue de La Providence - Habitants du quartier Gourribon	FÉDÉRATIONS - Les Francas de Gironde - Fédération des centres sociaux - La Ligue de l'Enseignement	LA P'TITE SAISON - J'ai Pas Tout Compris - La Lubrik - Élèves du cours Florent - Groupes de musique - Association Pétronille - L.P.O.

ENTREPRISES - Aquitem - Bordeaux Bike and Run - Pirouettes - Iello - Artisans Conseils - ISIC Conseil	ACCUEIL PERSONNES RROMS - C.C.A.S. de Bruges - C.C.A.S. de Bordeaux - GIP Bordeaux Métropole Médiation - Médecin du Monde	ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES - Écoles maternelles du Bouscat (x5) - Écoles élémentaires du Bouscat (x4) - École Arc en Ciel - Collège Ausone - F.S.E. Ausone - Associations de parents d'élèves
ÉTABLISSEMENTS ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR - Département Carrières sociales (I.U.T. Bordeaux Montaigne) - Département Informatique (I.U.T. Bordeaux Montaigne)	COMMUNE DE BRUGES - P.L.E.B. - Ludo-médiathèque	15^{AINE} DE L'ÉGALITÉ (spécifiques) - Apprentis d'Auteuil - MECS Saint Joseph - Bibliothèque du Lac - Direction du Développement Social Urbain de la Mairie de Bordeaux - Le Club Séniors des Aubiers - Association ZEKI - Centre d'animation du Lac



EN 2018, L'ASSOCIATION A TISSÉ PLUS DE 80 PARTENRIATS
DANS LE CADRE DE LA RÉALISATION DE SON PROJET SOCIAL



DÉMARCHE





NOTRE DÉMARCHE

La démarche choisie par l'association se fonde sur la volonté :

- **de développer sa connaissance du territoire et de sa population, leurs problématiques et leurs ressources ;**
- **de renforcer la cohérence de sa réponse aux attentes et besoins rencontrés ;**
- **d'élaborer des axes de projet partagés avec les bénévoles, les adhérents, les habitants, les partenaires et les salariés de l'association.**

Elle s'est construite en plusieurs étapes :

Une approche sensible

Recueillir des données qualitatives et valoriser la parole des habitants



JEUNES EN DÉBAT

Le projet Jeunes en Débat s'est déroulé entre 2016 et 2018. Il souhaitait recueillir et valoriser la parole des jeunes de 14-25 ans en les invitant à échanger autour

de leurs attentes, leurs besoins, leurs ressources sur le territoire et construire des propositions.

« Un projet qui a pour ambition de donner la parole aux jeunes afin de les réveiller politiquement et de mieux connaître leurs envies, leurs besoins, leurs passions, leurs compétences ».

Déroulement du projet :

- mise en place d'un groupe de pilotage du projet composé de jeunes (14-25 ans) ;
- travail préparatoire avec les jeunes (thèmes des débats, modalités d'organisation, conduite des séances, organisation technique, choix des intervenants...). Ce travail a été accompagné par Lucie Gambaro, sociologue, Laurent Spadotto, directeur tooBordo, et l'équipe de l'association ;

- organisation de sept débats autour des attentes et des envies d'agir des jeunes (entrée par la ressource) :

 Samedi 15 octobre 2016 : **les équipements, les loisirs et la mobilité** avec les élus de la Mairie du Bouscat

 Samedi 19 novembre 2016 : **l'orientation, les jobs d'été et l'emploi** avec les élus de la Mairie du Bouscat

 Samedi 14 janvier 2017 : **la liberté d'expression, la citoyenneté, l'engagement, la vie politique** avec les élus de la Mairie du Bouscat ;

 Samedi 1^{er} avril 2017 : **la politique nationale** avec Sandrine Doucet, Députée de la 1^{ère} circonscription de la Gironde ;

 Lundi 3 juillet 2017 : **les jeunes, le travail et l'emploi** avec les coworkeurs du Patio et les élus de la Mairie du Bouscat ;

 Samedi 13 janvier 2018 : **restitution des propositions de jeunes et échanges** avec Monsieur Patrick Bobet, Maire du Bouscat, et des élus de la Mairie du Bouscat ;

 Samedi 5 mai 2018 : **les inégalités** avec Louis Maurin, directeur de l'Observatoire des Inégalités.

Les débats ont été animés par les jeunes avec l'appui de professionnels. Enregistrés (radio et vidéo), ils ont aussi donné lieu à la réalisation d'une synthèse écrite des propositions des jeunes.





La méthodologie a permis :

- la mise en place d'un projet fédérateur ;
- la création d'une dynamique centrée sur la construction d'une réflexion collective portée par les jeunes ;
- une approche globale basée sur le pouvoir d'agir des jeunes ;
- le développement des connaissances et des compétences des jeunes ;
- la rencontre entre associations, élus du territoire et techniciens ;
- de construire un projet partagé qui tire sa pertinence des attentes / besoins du territoire ;
- au-delà de l'identification des besoins, d'identifier les dynamiques et ressources des jeunes et d'élaborer des propositions.



LES PORTEURS DE PAROLES

La démarche s'est appuyée sur l'outil les Porteurs de paroles, méthode d'animation qui permet d'engager un échange dans un lieu public avec des gens que l'on ne connaît pas. Dispositif de rue, Les Porteurs de Paroles visent à recueillir des témoignages sur une question donnée, aller chercher les gens là où ils sont, les écouter, débattre avec eux et « porter » leurs paroles.

Déroulement du projet :

- Lancement de la dynamique à l'occasion de l'assemblée générale de l'association et présentation d'une exposition réalisée par Lise Floret, étudiante à l'I.U.T. Michel de Montaigne.
- Constitution d'une équipe d'habitants.
- Formation / expérimentation : l'expérimentation, appuyée par un temps de réflexion et d'accompagnement encadrés par une sociologue, a

permis de renforcer les compétences de l'équipe projet.

- Réalisation et mise en place de l'outil.
- Analyse des réponses et valorisation des paroles collectées.

Différentes questions de départ ont permis au groupe d'engager une démarche prospective sur les besoins, attentes, ressources du quartier :



Demain, plus de voiture dans mon quartier.
Que devient **ma rue** ?



Ricochet, centre social en 2019.
Vous en pensez quoi ?



Que faites-vous de votre **temps libre** ?



Qu'est ce qui compte pour vous dans **votre quartier** ?



LES CAFÉS-DÉBATS

Pour questionner les quartiers et le projet de Ricochet à l'occasion de temps d'échange et d'élaboration collective.

Les Cafés-débats visaient :

- la participation des habitants du quartier en s'appuyant sur les réseaux de voisinage et les groupes d'habitants ;
- la création d'une dynamique fédératrice autour d'un projet collectif ;
- la valorisation de l'expertise d'usage des habitants ;
- le recueil de la parole des habitants et la construction collective de réponses aux problématiques identifiées.

La démarche a été accompagnée par Lucie Gambaro, sociologue.

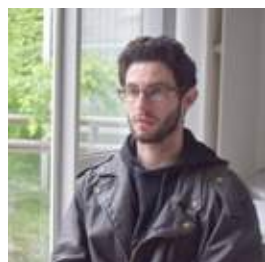
Thèmes des Cafés-débats :

Deux entrées ont été privilégiées :

- un axe par quartier ;
- un axe par thématique pour approfondir des enjeux spécifiques (famille, autour de l'école, culture et vie locale...).



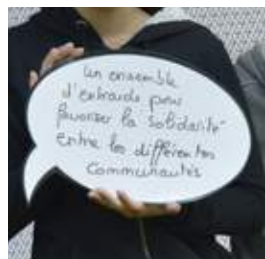
Les cafés-débats se sont déroulés tout au long de l'année 2018.



COLLECTES DE TÉMOIGNAGES

De nombreuses rencontres avec les habitants du territoire ont permis de collecter des témoignages d'habitants sur leurs quartiers, leurs vécus du territoire, leurs attentes...

Théo Cécile, étudiant à l'I.U.T. Bordeaux Montaigne, a réalisé un film de ces échanges.



ÉVÉNEMENTS

Les événements de quartier et les animations de la ville ont permis à l'association de rencontrer des habitants, notamment des personnes



qui ne la fréquentent pas ou peu habituellement. Dans le cadre de La P'tite Saison, des partenariats avec la Ligue Pour la Protection des Oiseaux et l'association Pétronille ont permis de diversifier notre approche du territoire.



 Samedi 18 novembre 2018
Sortie nature dans le quartier en partenariat avec l'A.F.B.

 Samedi 10 mars 2018
Sortie patrimoine au cœur du quartier Jean Jaurès

 Samedi 24 mars 2018
Sortie patrimoine sur les traces des quartiers Castors au Bouscat

 Mercredi 11 avril 2018
Sortie nature dans le quartier en partenariat avec l'A.F.B.



Deux projections débat sur les questions du handicap et des aidants ont aussi été proposées :

 Vendredi 9 février 2018
Projection du film « **Le même monde** » en présence de Bertrand-Baptiste Hagenmüller, sociologue-réalisateur

 Samedi 6 octobre 2018
Projection du film « **Des trous dans les murs et un calin sur l'épaule gauche** » dans le cadre de la journée nationale des aidants





ACCOMPAGNEMENTS

Les bénévoles de l'association ont été accompagnés par Frédéric Bobst, Artisans Conseils, sur la Gouvernance de l'association, et Lucie Gambaro, sociologue, sur la question du développement social local.



JOURNÉE D'ÉTUDE

Dans le cadre d'un partenariat, les Francas de Gironde, la Fédération des Centres Sociaux de la Gironde et l'association Ricochet ont co-organisé une journée d'étude, « L'enfance et la jeunesse face aux inégalités, comprendre pour agir », le samedi 5 mai 2018 à l'Ermitage-Compostelle au Bouscat.

Avec la participation et le soutien de l'Observatoire des inégalités, l'ADIAPH, du Conseil Départemental et de la Caisse d'Allocations Familiales.



Cette journée a soutenu la réflexion de l'association sur les questions :



des inégalités d'accès aux loisirs des enfants en situation de handicap ;



des inégalités filles - garçons ;



des inégalités dans la scolarité.



EN DESSIN

Poulop, dessinateur bordelais, a accompagné la réflexion sur le projet social :
- ateliers collectifs autour de l'illustration des pôles d'activités de l'association ;
- réalisation de panneaux de présentation des axes et actions en facilitation graphique.



RICOCHET 2020

Une synthèse intermédiaire du futur projet a été présentée aux habitants à l'occasion d'un événement qui a réuni plus de 250 personnes à la maison de quartier La Providence.

Les bénévoles et administrateurs de l'association ont échangé avec les habitants à partir de la facilitation graphique du projet.



DÉMÉNAGEMENT

Il est à noter que l'engagement de la réflexion sur l'éco-structure, dans laquelle l'association déménagera à l'horizon 2020, a été un support au travail de réflexion sur le futur projet de l'association.





ENTRETIENS

Entretiens avec nos partenaires et des personnes ressources : Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion, Mission

Locale, Bureau Information Jeunesse, Pôle Petite Enfance, Relais Assistantes Maternelles, Direction des Solidarités, Résidences autonomie, Centre communal d'action sociale, établissements scolaires, associations locales...



RÉFLEXION TERRITORIALE

L'association participe aux rencontres territoriales (C.T.G., C.L.S.P.D., coordination, groupes de travail associés, comité d'animation

senior). Chaque rencontre a été l'occasion d'enrichir et partager son projet.

Des temps de rencontre spécifiques ont aussi permis la réflexion entre espaces de vie sociale de la commune, l'Association des Familles du Bouscat, Le Carrousel et Ricochet. Un Labo, groupe de réflexion et de diagnostic continu, est en cours de création.

Une approche technique

Recueillir des données quantitatives, objectives et mesurables.

- Recueil et analyse des statistiques disponibles.
- Analyse du profil de nos adhérents : cartographie, étude statistiques
- Analyse de notre activité : fréquentation et projets.

La collecte des données et l'analyse ont été accompagnées par :

- nos partenaires : la Mairie du Bouscat, la Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde et le Département de la Gironde ;
- Lucie Gambaro, sociologue ;
- Optima, cabinet d'études statistiques à Floirac.



Une démarche participative

L'ensemble des projets mis en œuvre dans le cadre de cette démarche ont visé à associer :



les habitants



les adhérents de l'association



les bénévoles



les partenaires de l'association



l'équipe salariée

Une démarche partagée

La démarche a été partagée avec les habitants et les partenaires de l'association, notamment à l'occasion de :



Ricochet 2020



Rencontres territoriales



Comités de pilotage et comités techniques



Vendredi 22 septembre 2017
Comité de pilotage partagé :
lancement de la démarche



Lundi 18 juin 2018
Comité de pilotage :
restitution du diagnostic

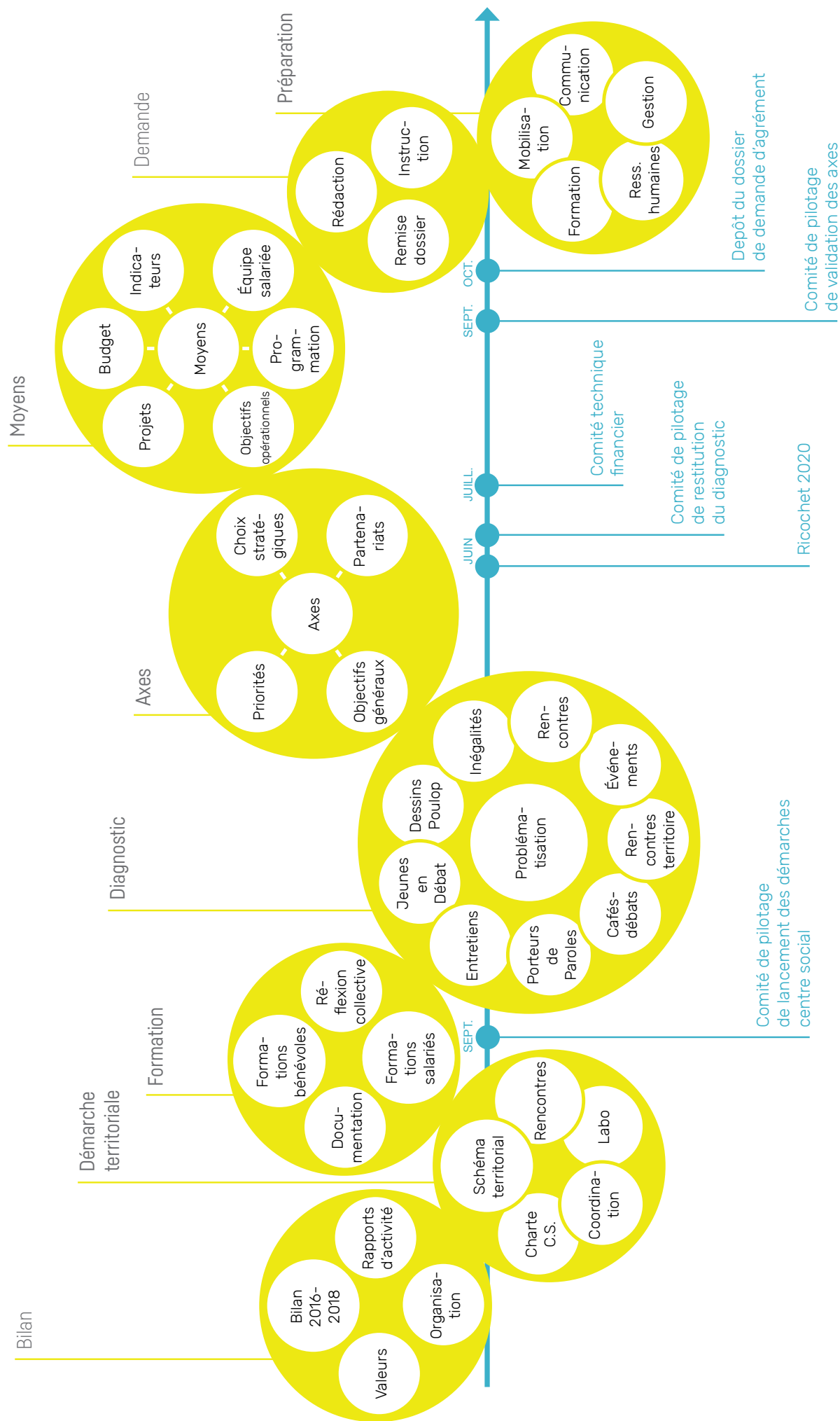


Mardi 10 juillet 2018
Comité technique :
financement du projet



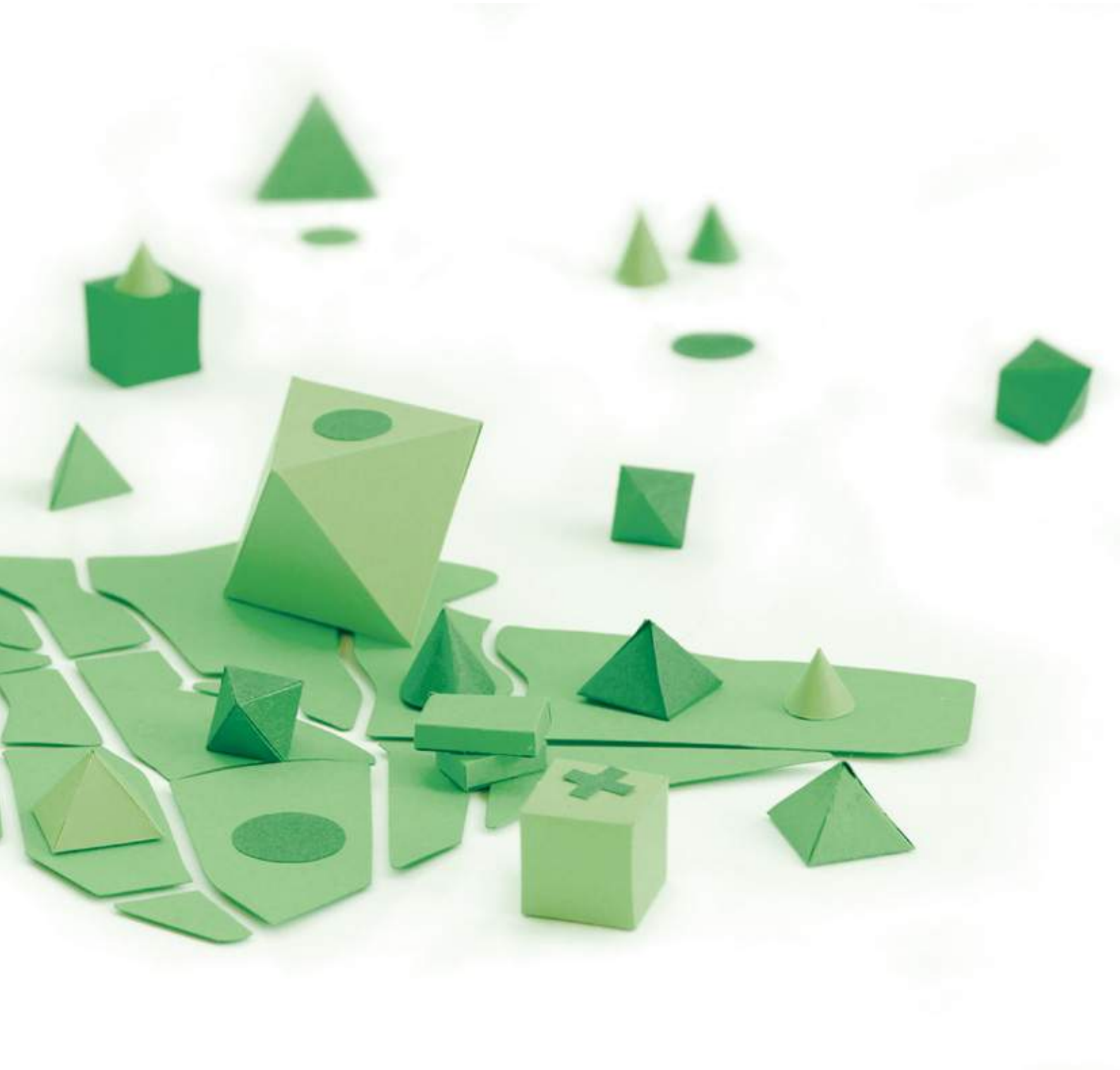
Lundi 10 septembre 2018
Comité de pilotage :
axes, objectifs et actions







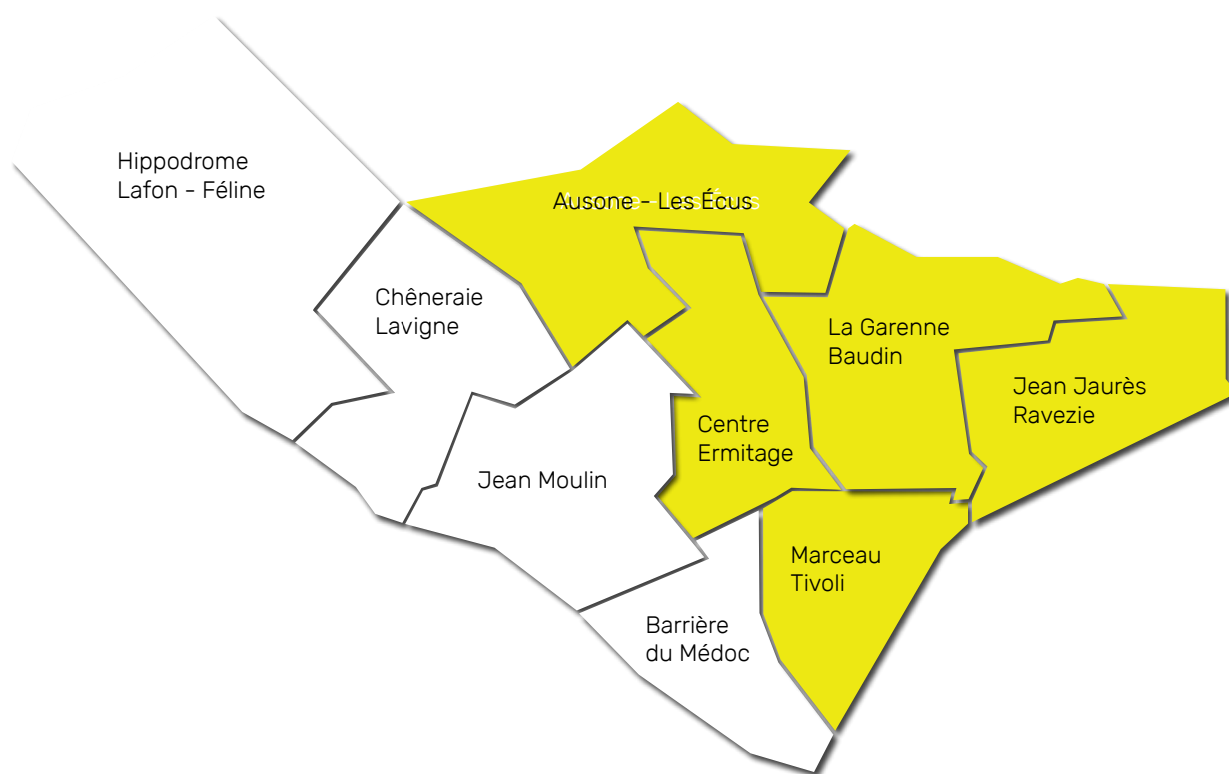
DIAGNOSTIC PARTAGÉ





ZONE D'ÉTUDE

Le territoire concerné par la zone d'étude de l'association se situe à l'est de la commune du Bouscat, de l'avenue de la Libération à la place Ravezies.

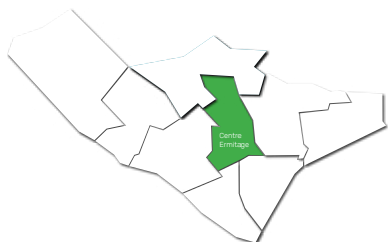


Il compte cinq Iris : Ausone - Les Écus, Centre - Ermitage, Marceau - Tivoli, La Garenne - Baudin, Jean Jaurès - Ravezies, soit **13 667 habitants en 2014 (58,31% de la population du Bouscat)**.

	2006	2008	2010	2012	2014	ÉVOLUTION 2006 - 2014
Ausone - Les Écus	2 986	3 088	3 125	3 156	3 282	9,90%
Barrière du Médoc	2 496	2 406	2 357	2 336	2 298	-7,93%
Centre - Ermitage	2 263	2 219	2 271	2 339	2 367	4,63%
Chêneraie - Lavigne	2 576	2 504	2 547	2 690	2 543	-1,30%
Hippodrome - Lafon-Féline	2 120	2 269	2 279	2 222	2 228	5,05%
Jean-Jaurès - Ravezies	2 239	2 239	2 246	2 298	2 347	4,83%
Jean-Moulin	2 581	2 431	2 483	2 660	2 703	4,73%
La Garenne - Baudin	2 939	2 991	2 877	2 861	2 912	-0,93%
Marceau - Tivoli	3 209	3 046	2 909	2 815	2 759	-14,04%
Le Bouscat	23 411	23 193	23 095	23 377	23 439	0,12%



CENTRE - ERMITAGE



Jadis nommé quartier Clamoron, ce quartier a toujours été un lieu d'échanges et de rencontres. Trop éloigné de l'église de la paroisse Saint Seurin, c'est avec la construction de l'église Sainte Clothilde, sur l'actuelle place Gambetta à la moitié du XIX^{ème} siècle, qu'il s'est essentiellement développé.

Les équipements y sont nombreux et ont su évoluer au fil du temps et au gré des divers aménagements urbains. Par exemple, les bains douche, construits en 1923 en réponse à la problématique de l'hygiène, se sont transformés au fil des années en bibliothèque municipale,

en école maternelle et en lieu d'accueil pour l'A.F.B.

Aujourd'hui, on y trouve également la mairie, des écoles, La Poste, la M.D.S.I., des équipements sportifs et culturels, notamment La Source. Le quartier a su offrir à ses habitants des espaces dédiés aux rencontres et aux divertissements.

La jeunesse des années 60 se retrouvait au sein du foyer des jeunes, impasse de la mairie, pour y faire de la photo, jouer au bridge, faire du bricolage ou participer à des soirées ciné-club... le tout illustré dans un journal « L'Abreuvoir » qui était diffusé au-delà des murs de l'association.

La salle de l'Ermitage, remplaçant l'ancien athénée et un centre médical, a été construite autour d'un parc paisible et arboré. Ce lieu offre une programmation culturelle riche et accueille bon nombre d'événements de la commune en intérieur comme en extérieur.

Le centre dispose enfin de nombreux commerces. Les tailleurs, merceries d'antan ont été remplacés par des fleuristes, des épiceries... et la vie nocturne très animée en période d'après-guerre, où l'on venait voir la projection de films dans la salle du Guyenne, perdue avec l'installation d'un bistrot restaurant.

Ce quartier historiquement dynamique et porteur d'animations possède en son cœur des structures et infrastructures permettant le développement d'un lien social important.





Caractéristiques

Centre-Ermitage est un quartier vivant, pratique et agréable. Il fonctionne comme un vrai pôle d'attraction pour l'ensemble des bouscatais et attire au-delà même des frontières de la commune. Il concentre les principaux lieux culturels (La Source, l'Ermitage-Compostelle), les principaux commerces et services (Mairie, La Poste, carrefour-city, cafés...) et les principales manifestations (Marché de Noël, Fête des jardins...). C'est un quartier ouvert où converge la majorité des voies de circulation et des transports collectifs.

Population

2 367 âmes résident sur ce territoire. La population y est plutôt hétéroclite mais le poids des aînés reste une spécificité marquante (37%). Cette proportion est la plus élevée du territoire observé et s'est même accentuée ces dernières années. Les situations de ces personnes sont plutôt contrastées, entre retraite active et dépendance. La proportion élevée de personnes vivant seules doit nous alerter sur le risque d'un isolement subi. A contrario, les jeunes eux sont en sous nombre et l'on observe un déséquilibre générationnel notable, mesuré par un indice jeunesse relativement bas (0,58).

Ce quartier concentre une majorité de cadres et professions intellectuelles supérieures, avec un revenu médian plus élevé que sur les autres quartiers. Les catégories populaires ne sont pas pour autant absentes mais assez peu représentées (27% contre 38% sur la commune et 51% dans toute la France). Si les indicateurs de précarité sont au plus bas, certains ménages sont tout de même en difficulté, avec un sentiment assez marqué d'un « eux » (majoritairement favorisés) et d'un « nous » (minoritaire et stigmatisant).

On observe enfin sur ce quartier un certain renouvellement de la population puisque 38% des résidents ont emménagé depuis moins de 4 ans.

À leur côté, réside une population installée depuis longtemps, des « habitants historiques composés, entres autres, de vieilles familles bourgeoises bouscataises ».

Attentes des habitants

Les habitants valorisent un quartier calme, serein et sans nuisance où les relations sont jugées cordiales. Pour certains cependant, « c'est trop calme ! », les manifestations restant finalement assez ponctuelles. Ceux-là sont à la recherche d'une possibilité de divertissement autre et de rencontres qui permettent d'aller au-delà de relations de voisinage « juste cordiales », avec des propositions novatrices mais modestes, « sans chichi », qui viendraient contrebalancer une offre culturelle parfois jugée couteuse et élitiste.

Atouts

- Calme, sécurité
- Une offre culturelle dense et de qualité
- Présence appréciée de commerces et services
- Polarité / rayonnement / visibilité

Faiblesses

- Concentration / monopole de l'offre culturelle
- Offre parfois jugée élitiste et couteuse

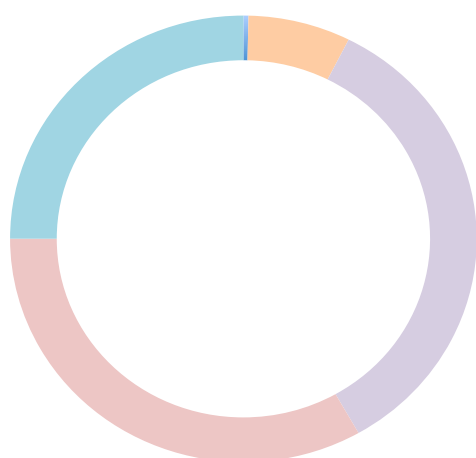
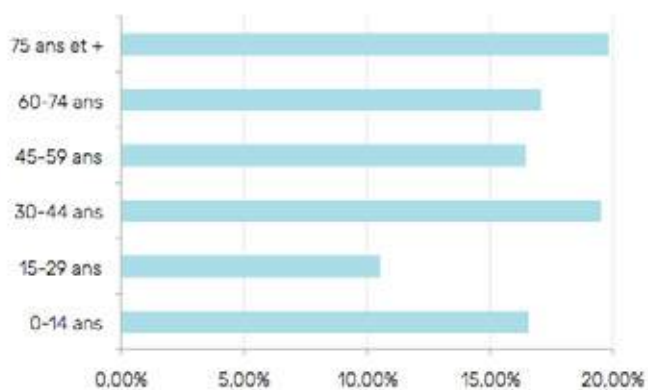
Enjeux

- Personnes âgées : mobilisation des jeunes retraités et vigilance concernant des situations de dépendance
- Attention à porter aux situations d'isolement
- Offre culturelle « sans chichi » et loisirs amateurs à développer





2 367 habitants | 10,10%
de la population
du Bouscat



- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants, chefs entreprises
- Cadres, professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Ouvriers, employés



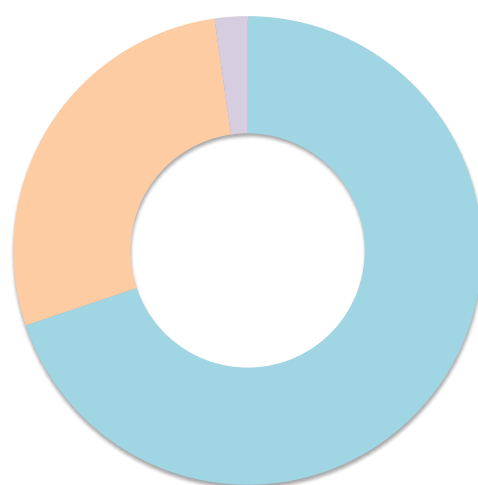
APPARTEMENT

52,91%



MAISONS

46,81%



- Résidences principales occupées par propriétaires
- Résidences principales occupées par locataires
- Résidences principales occupées par locataires HLM
- Résidences principales occupées à titre gratuit

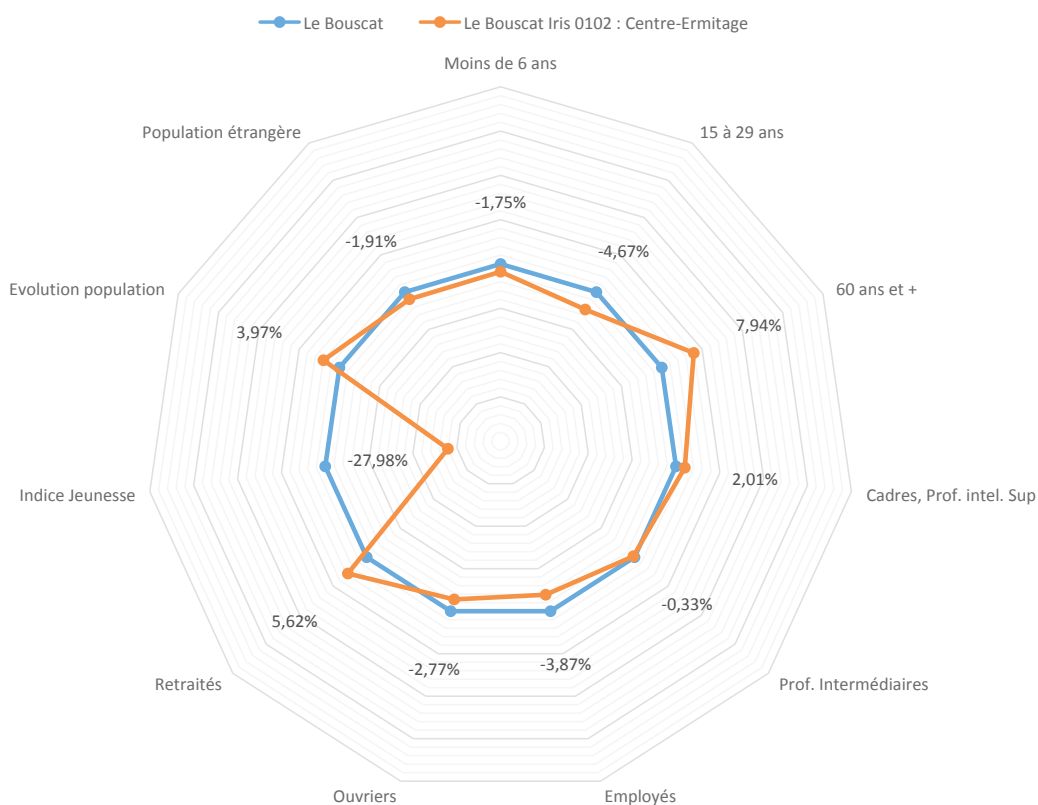
Source : Insee, 2014.

37% taux de couverture
de la population par la Caf
3,7% couples sans enfant
34,6% couples avec enfant(s)
49,8% personnes isolées
12% familles monoparentales
25,7% part des familles
monoparentales parmi les familles

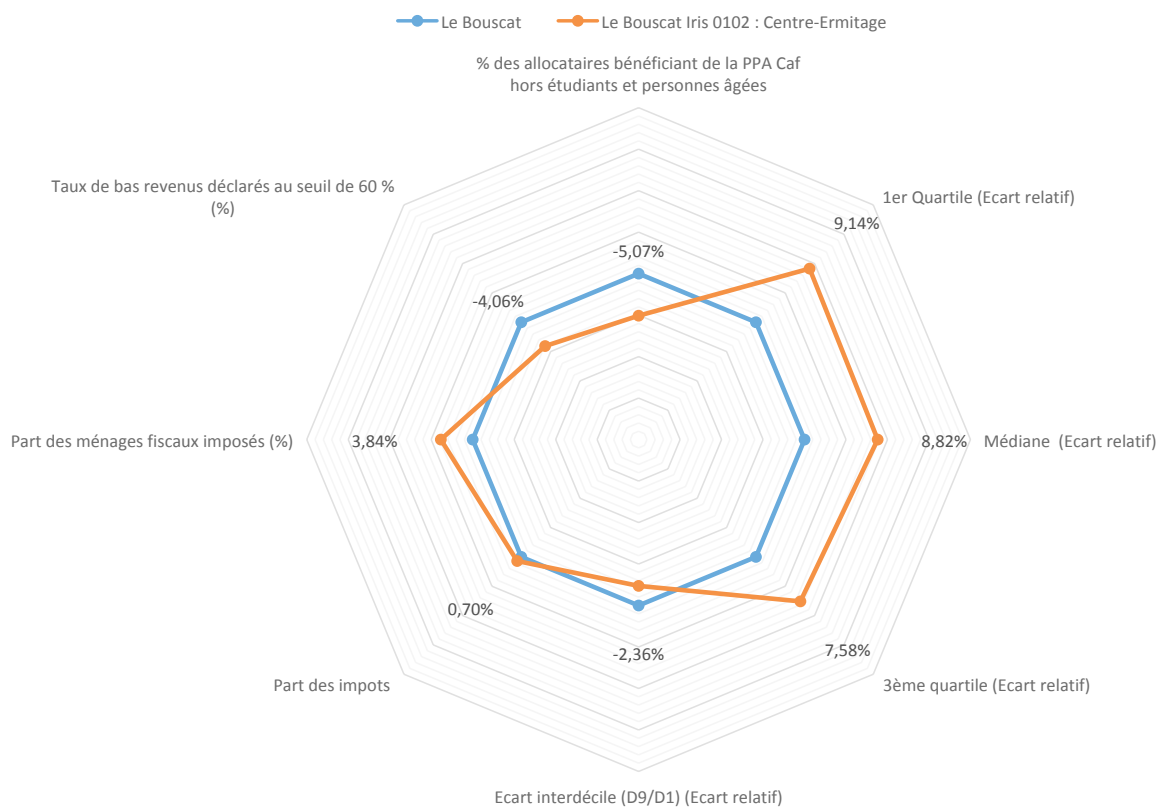


Source : Caf, 2016.

Population

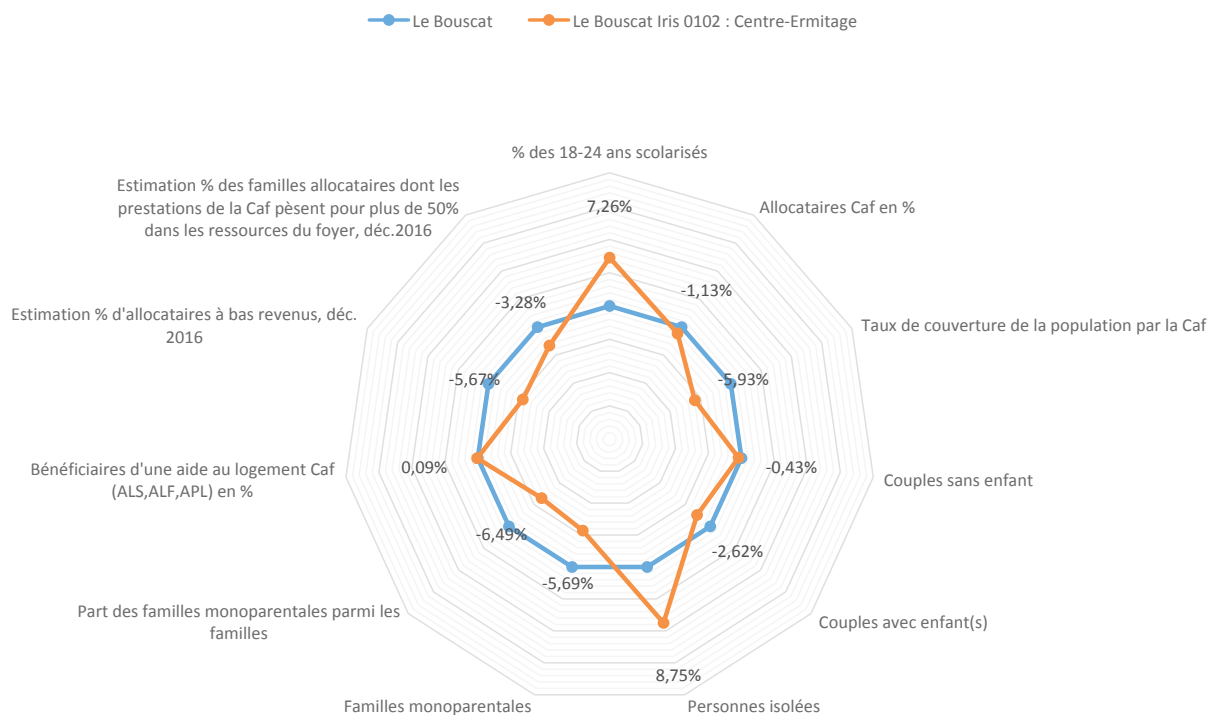


Revenus

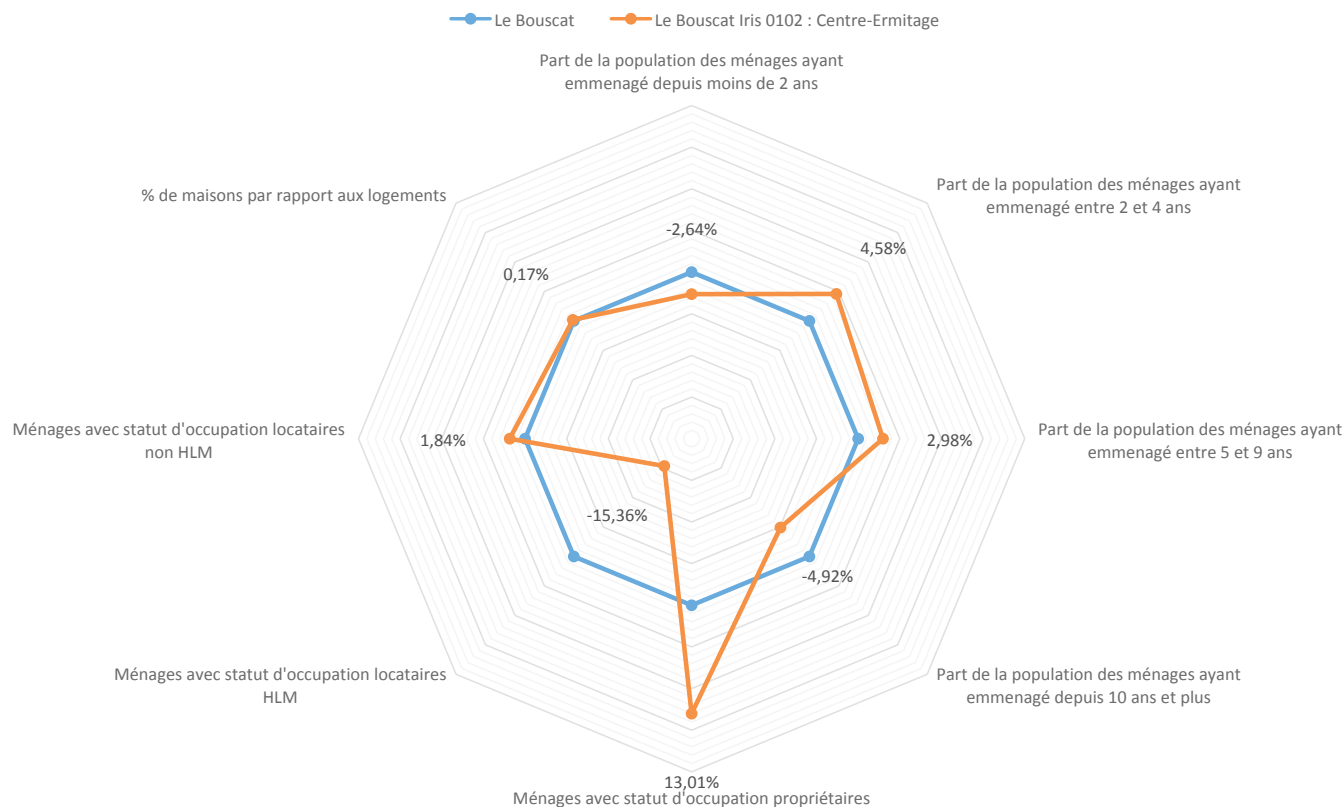


Les graphiques présentent les écarts par rapport à la référence du Bouscat.

Précarité

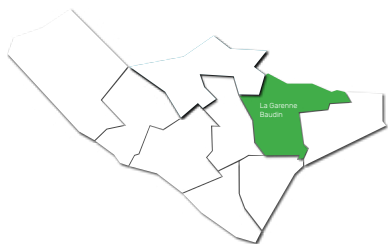


Logement





LA GARENNE - BAUDIN



Une partie de la Garenne Baudin telle qu'elle existe aujourd'hui, était l'ancien quartier de Villenave, rebaptisé la Bayche puis la Vache. Ce quartier était très marqué par ses espaces maraîchers qui ont succédé aux chênes et aux vignes. En 1856, le Bouscat faisait vivre 89 maraîchers qui répondaient au besoin croissant des marchés bordelais. Aujourd'hui encore on y retrouve l'histoire des potagers d'antan. Les enfants se retrouvaient après l'école sur le limancet où ils allaient pêcher des sangsues qu'ils échangeaient au pharmacien contre quelques bonbons.

Au début du 20^{ème} siècle, il y avait également la gendarmerie, le cantonnement Mandon sur l'actuelle rue Victor Hugo.

Le cimetière situé à l'extrémité est du quartier, fait le lien avec le centre.

Ce quartier regroupe également de nombreux lieux de vie tels que des restaurants ou des cafés de proximité.

Aujourd'hui les habitants aiment à se retrouver au marché traditionnel hebdomadaire. Le quartier est animé également par quelques commerces très dynamiques et appréciés des riverains.

Le parc Arnstadt est très fréquenté par les habitants du quartier, les familles et les collégiens. Il est situé à proximité de la structure RPA. Le projet de construction de la future éco structure va permettre de tisser encore plus de liens dans ce quartier où le vivre ensemble est une valeur commune partagée.





Caractéristiques

La Garenne-Baudin se dessine comme un quartier frontière, un entre-deux, pris entre le Centre et le quartier Jean-Jaurès. Cet espace ne fait pas unité et correspond moins à un territoire vécu qu'à un découpage administratif. L'avenue Victor Hugo traverse par ailleurs la zone de part en part et sépare le tout en deux parties distinctes. La présence de la place du 14 juillet qui représente le cœur du quartier Jean-Jaurès, à l'est de cette avenue, amène plus volontiers les habitants à s'identifier à ce dernier.

Population

À la différence de ce que l'on a pu observer sur les deux quartiers précédents, les employés et ouvriers sont ici surreprésentés et majoritaires (42,7%). On y observe en conséquence un revenu médian inférieur à la moyenne bouscataise.

Là encore, sur cet iris de 2 912 habitants, les aînés représentent une population importante (27%), avec cependant un déséquilibre moins marqué puisque l'indice jeunesse est de 0,8.

C'est un quartier familial qui compte, ici aussi, de nombreuses personnes vivant seules (43%) et un nombre de familles monoparentales important.

Attentes des habitants

Les habitants décrivent un quartier calme (malgré la circulation dans certains secteurs), sûr et agréable qui fournit un ensemble appréciable de ressources (bars, marché, espaces verts, pharmacie, école, etc.). Malgré ces atouts, ceux-ci regrettent le manque de commerces et de services publics, de même qu'ils déplorent le manque d'entretien du square Arnstadt. Fonctionnant comme un lieu de passage pour de nombreux collégiens, l'utilisation partagée de ce lieu n'est pas sans créer quelques tensions.

« Il y a quand même beaucoup beaucoup de jeunes au niveau du terrain de bosses ».

« Les jeunes traînent, deal, roulent avec leur scooter sur les terrains de pétanque ».

« Il y a un besoin en équipements sportifs de libre accès, comme un skate parc, ça fait longtemps qu'on le demande ».

Par ailleurs, l'installation prochaine de l'éco-structure dans le square, n'est pas non plus sans créer quelques interrogations. Les habitants craignent les nuisances sonores, une difficulté accrue de stationnement, la disparition du terrain de pétanque et la réduction (ou dépossession) de leur poumon vert. Dans le même temps, ils y voient aussi une opportunité de développer une offre culturelle et de loisirs qui ne soit plus seulement réservée au centre-ville avec de nombreuses idées et envies (guinguette, composteur collectif, frigo solidaire, cinéma d'été et animations diverses).

Atouts

- Calme, proximité, dynamique de quartier
- Espaces verts

Faiblesses

- Stationnement
- Sentiment d'être envahis, risque de replis sur soi

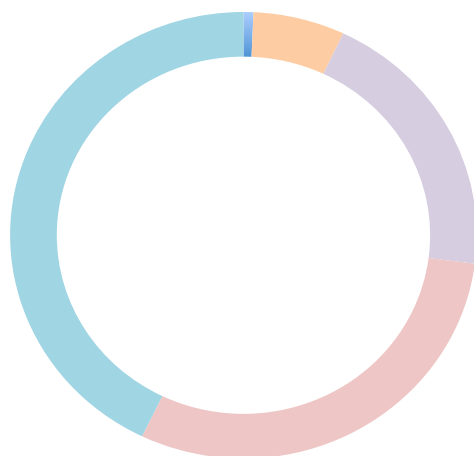
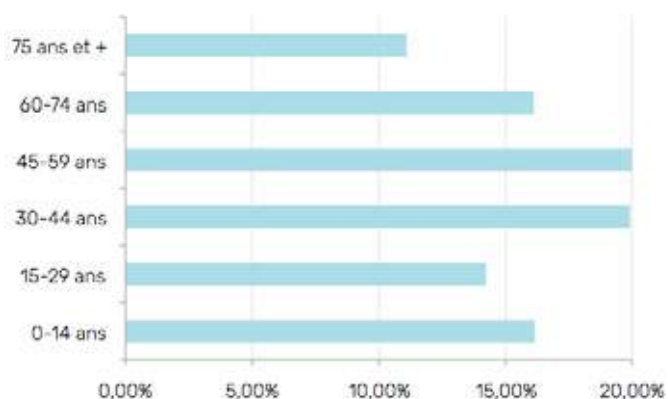
Enjeux

- Tension autour des usages différenciés des lieux
- Installation prochaine de Ricochet
- Mixité générationnelle et coexistence pacifiée





2 912 habitants | 12,42%
de la population
du Bouscat



- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants, chefs entreprises
- Cadres, professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Ouvriers, employés



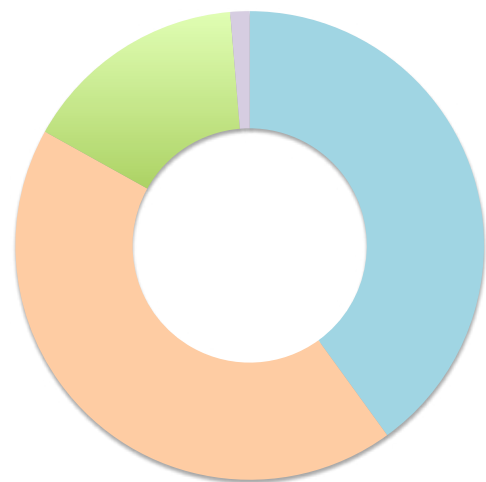
APPARTEMENT

46,09%



MAISONS

53,36%



- Résidences principales occupées par propriétaires
- Résidences principales occupées par locataires
- Résidences principales occupées par locataires HLM
- Résidences principales occupées à titre gratuit

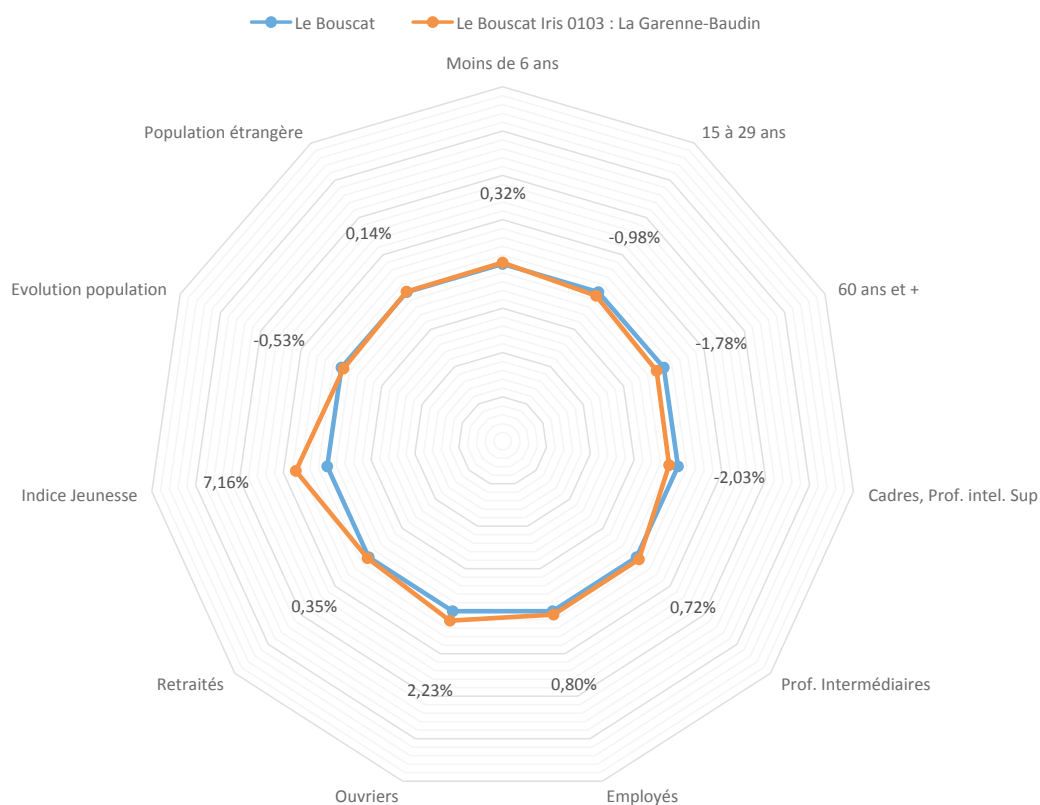
Source : Insee, 2014.

41% taux de couverture
de la population par la Caf
3% couples sans enfant
38,4% couples avec enfant(s)
40,8% personnes isolées
17,8% familles monoparentales
31,6% part des familles
monoparentales parmi les familles

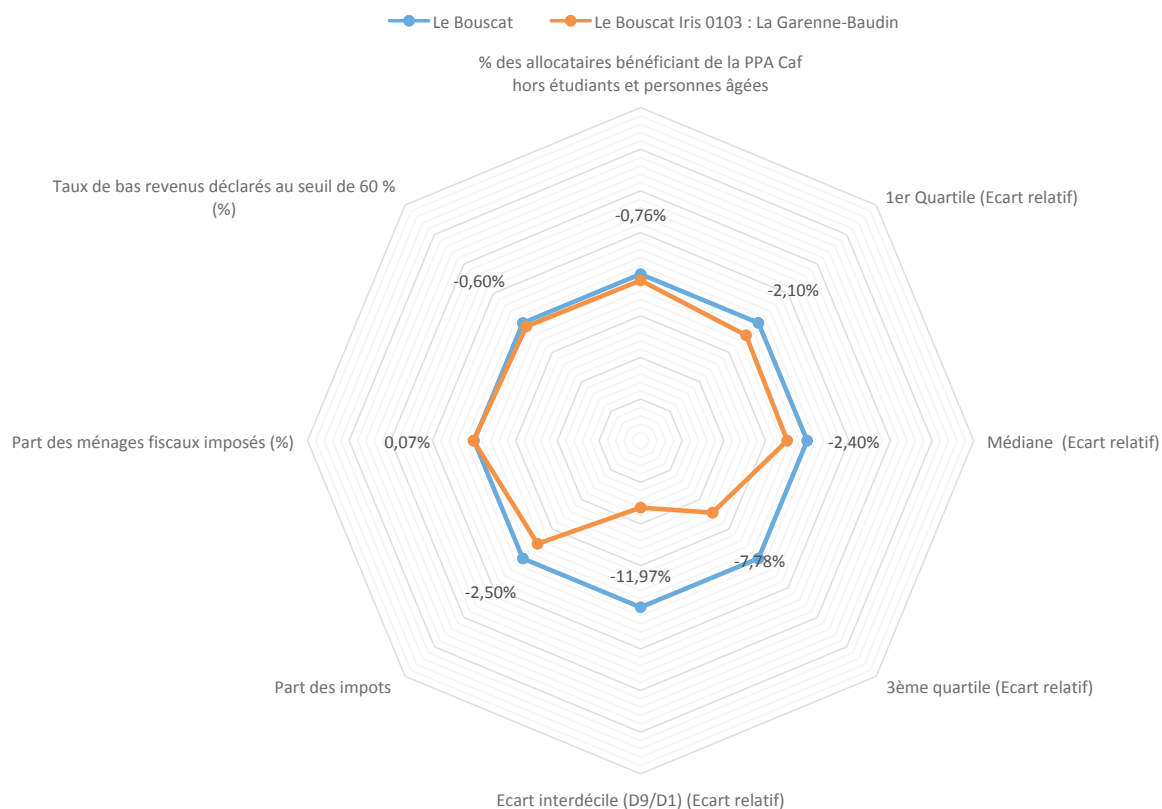


Source : Caf, 2016.

Population

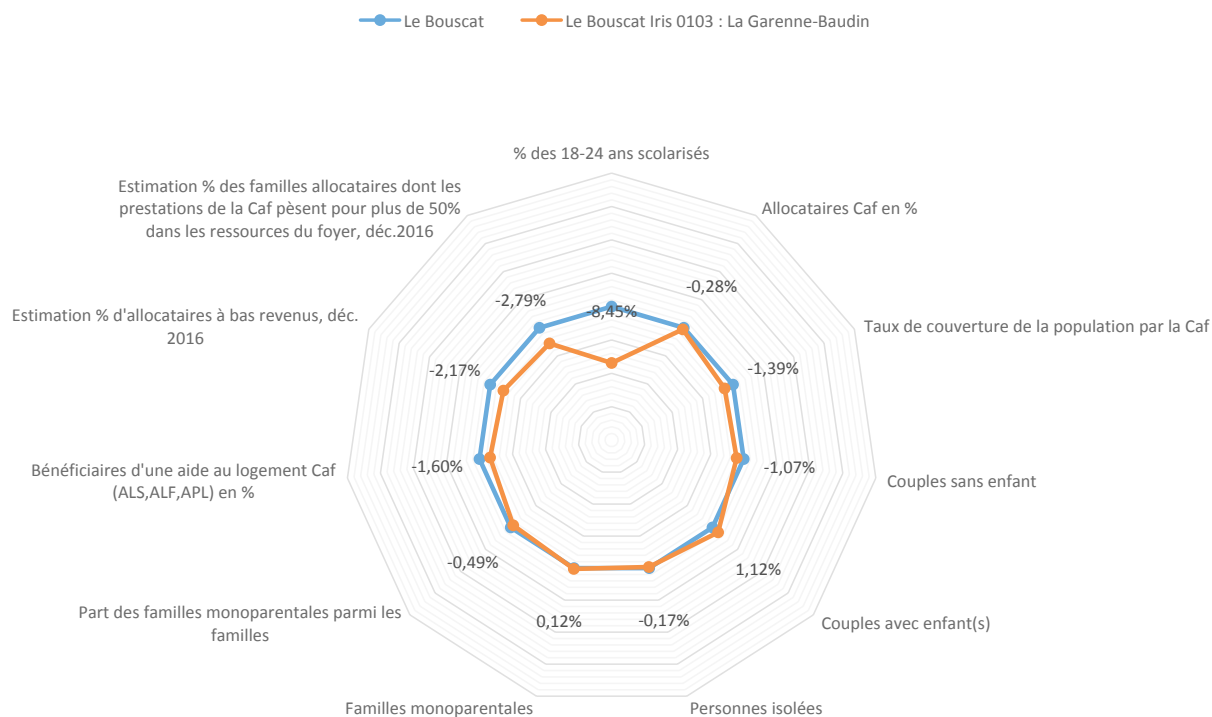


Revenus

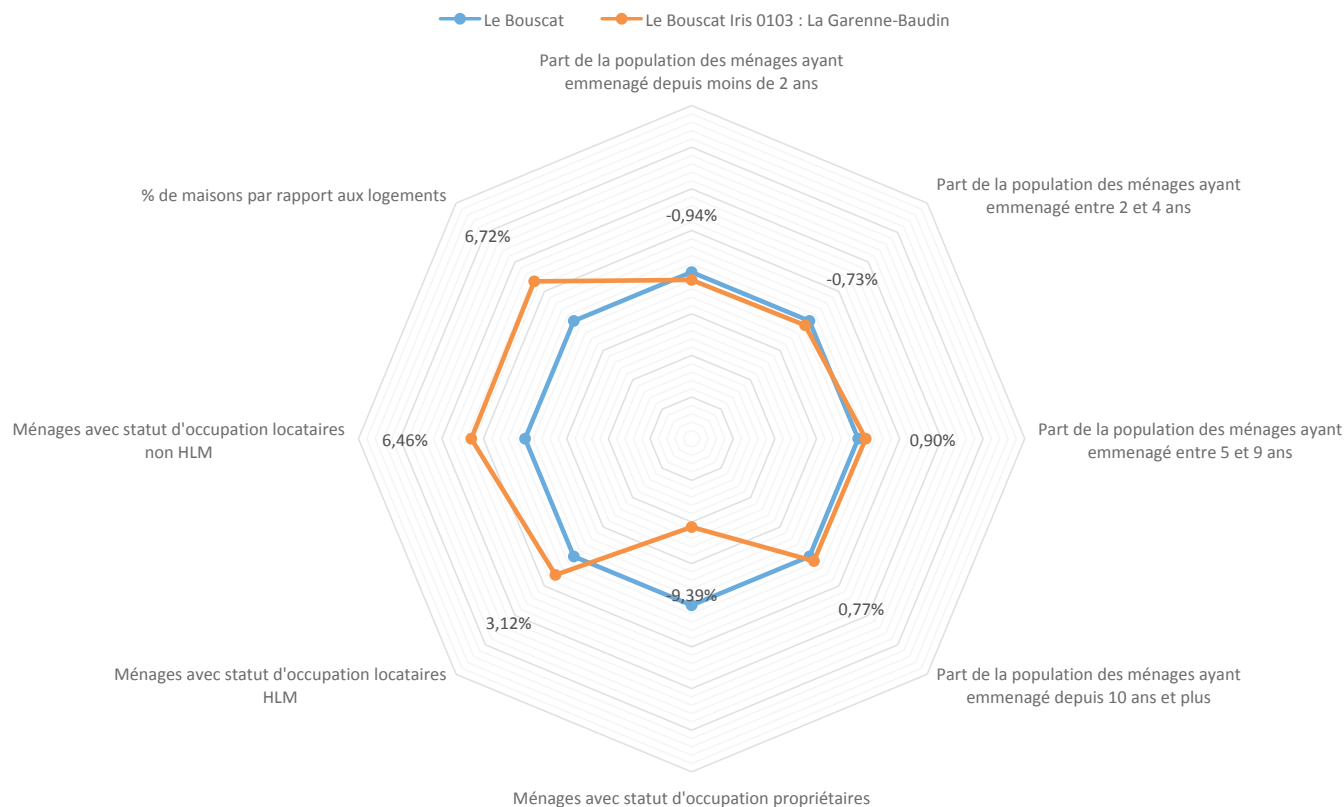


Les graphiques présentent les écarts par rapport à la référence du Bouscat.

Précarité

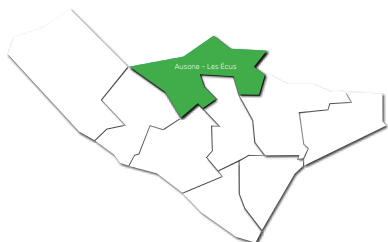


Logement





AUSONE - LES ÉCUS



Ce quartier très étendu est marqué par la présence de viviers du Limancet et bordé par la voie ferrée. Les terres y étaient essentiellement maraîchères et viticoles puis de nombreuses industries s'y sont implantées comme par exemple la tuilerie des écus qui employait 60 personnes et possédait une succursale à Casablanca. On y trouvait également une huilerie, une chocolaterie et une usine de peinture. Aujourd'hui il existe encore une zone industrielle active, la ZI du Limancet sur laquelle est notamment implantée une brasserie artisanale. De nombreux services étaient aussi présents dans ce quartier

où on pouvait trouver des cordonniers, des charretiers et également des savonneuses qui lavaient, séchaient et repassaient le linge.

Ce quartier est également marqué par une forte présence associative et solidaire. En 1925, le syndicat de défense des intérêts et comités des fêtes des quartiers Écus, Centre et Calypso est créé. Il organisait des animations pour enfants. Des bals se déroulaient tous les soirs. En 1950, d'autres comités des fêtes ont rejoint le syndicat pour arriver à 9 membres. Ce regroupement d'associations était très actif et l'on pouvait se rencontrer tous les week-ends entre le 1^{er} mai et la mi-septembre lors de fêtes de quartier.

Après guerre, dans les années 50, en réponse à un fort besoin de logement, une association d'accèsion à la propriété a permis, pour des foyers modestes, d'acquérir un logement. C'est ainsi que naît la construction de 150 maisons sur un terrain de 5 hectares. Cette association, modèle de solidarité et d'entraide sociale, a perduré après la construction de ces logements avec la constitution d'une commission ménagère (achat groupé), d'un foyer (social et loisir) et une commission de fond de compensation. La construction de ces lotissements, aux Écus et sur le secteur Gourribon a fortement marqué l'identité urbaine et sociale de ce quartier.

De nombreux équipements sportifs (piscine, dojo, terrains de football, gymnase, BMX.....), un accueil de loisir et le collège Ausone ont vu le jour. Le quartier dispose encore de petits nodules commerçants de proximité dispersés essentiellement sur les axes principaux et aux abords des différentes zones d'habitation.





Caractéristiques

Ausone-Les Écus est un quartier résidentiel où il fait bon vivre, situé non loin du centre-ville. Il abrite de nombreux équipements sportifs (piscine, stade, BMX...) ainsi qu'un collège.

Nous nous intéresserons ici plus particulièrement au sous-ensemble d'Ausone, qui dessine les limites du territoire d'intervention de Ricochet.

Quelque peu vieillissant il y a encore une dizaine d'années, Ausone est un quartier en mouvement qui se réinvente. Jeune, dynamique et attractif, ce quartier profite d'une vie associative riche, portée tout à la fois par une population historiquement installée, témoins du mouvement des Castors, que par des vagues plus récentes de résidents soucieux, eux aussi, du développement d'une vie de quartier animée inscrite dans le partage et la solidarité. La place Gourribon représente le poumon de cette dynamique nouvelle, investie tout aussi bien par les adultes que par les enfants comme lieu de fête et de rencontre.

« C'est vivant. Il y a une super ambiance et des repas de quartier supers sympas que les habitants organisent eux-mêmes ».

« C'est très jeune, ça bouge ! ».

Population

Ausone-Les Écus, avec ses 3 282 habitants, est le quartier le plus jeune du territoire (avec un indice jeunesse de 1,02). On y trouve la plus faible proportion de personnes de 60 ans et plus (23,1%). C'est un quartier qui attire et qui accueille de nombreux nouveaux arrivants (43% des habitants s'y sont installés depuis moins de 5 ans). Les catégories populaires (42% d'ouvriers et d'employés) et les couches moyennes (34%) y sont majoritaires, avec un revenu médian inférieur à la moyenne bouscataise.

Ce quartier familial abrite par ailleurs une part très importante de familles monoparentales (36,7%

parmi les familles avec enfants) et de nombreux habitants reçoivent les prestations délivrées par la CAF, avec un taux de couverture qui s'élève à 47% (soit le taux le plus élevé du territoire). C'est aussi un quartier où l'on trouve l'une des proportions les plus importantes de familles allocataires dont les prestations de la Caf pèsent pour plus de 50% dans les ressources du foyer (soit 14,5%).

Attentes des habitants

Les habitants souhaitent faire perdurer la dynamique de rencontres présente sur ce quartier en privilégiant des animations simples (tournois de pétanques...) qui permettent de se retrouver entre voisins. Le retrait de certaines figures importantes dans l'organisation de cette vie de quartier interroge sur la continuité et la possibilité d'une relève. Les habitants témoignent d'un manque de temps pour s'investir plus avant dans l'organisation et sont en attente d'un appui.

Si la place Gourribon est très investie, les habitants soulignent l'absence d'installations pour les enfants, qui permettrait de mieux faire vivre cette place en dehors des événements qui s'y déploient. La future voie verte est par ailleurs très attendue comme source nouvelle de mobilité ouverte sur les autres quartiers.

Atouts

- Un quartier dynamique, attractif et en renouveau.
- Une population soucieuse d'une vie de quartier animée.

Faiblesses

- Des situations de fragilité sociale.
- Un risque d'essoufflement de la dynamique de quartier.

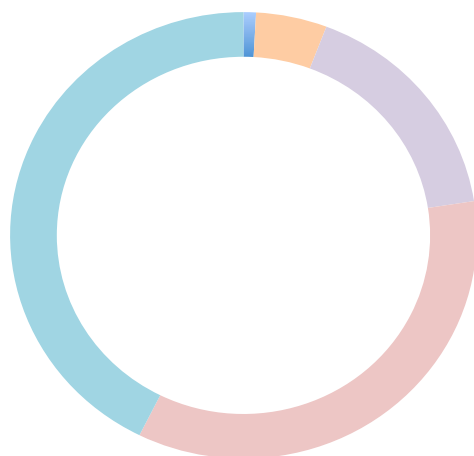
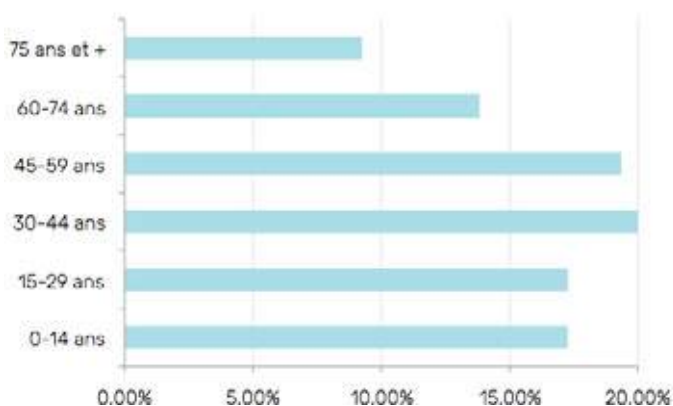
Enjeux

- Mixité anciens / nouveaux habitants.
- Travail sur la relève.





3282 habitants | 14% de la population du Bouscat



- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants, chefs entreprises
- Cadres, professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Ouvriers, employés



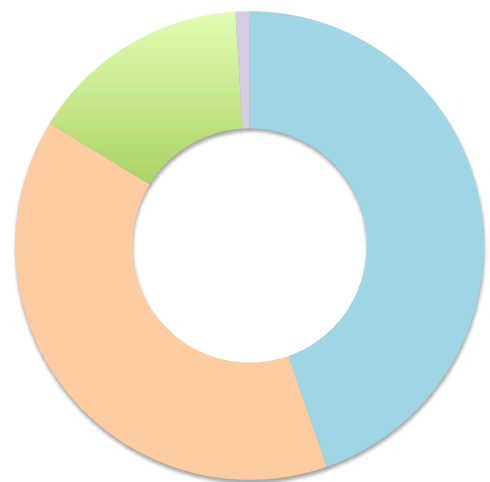
APPARTEMENT

72,36%



MAISONS

27,52%



- Résidences principales occupées par propriétaires
- Résidences principales occupées par locataires
- Résidences principales occupées par locataires HLM
- Résidences principales occupées à titre gratuit

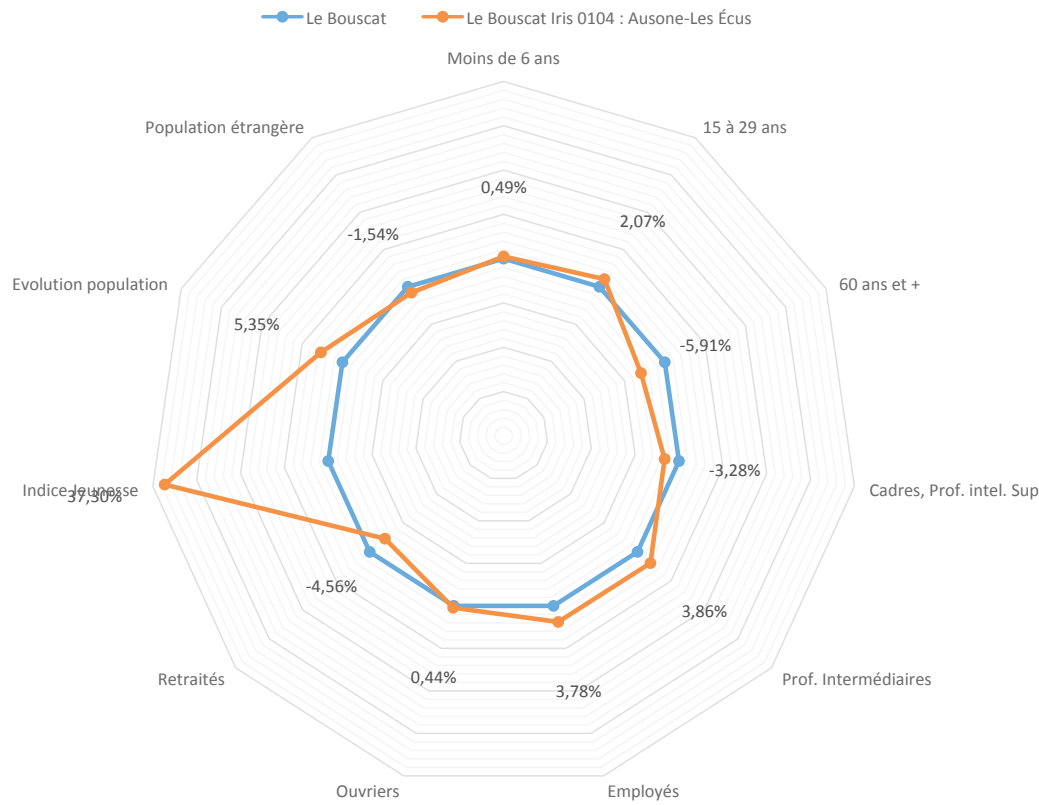
Source : Insee, 2014.

47% taux de couverture de la population par la Caf
 6,1% couples sans enfant
 35% couples avec enfant(s)
 40,8% personnes isolées
 18,1% familles monoparentales
 34,1% part des familles monoparentales parmi les familles

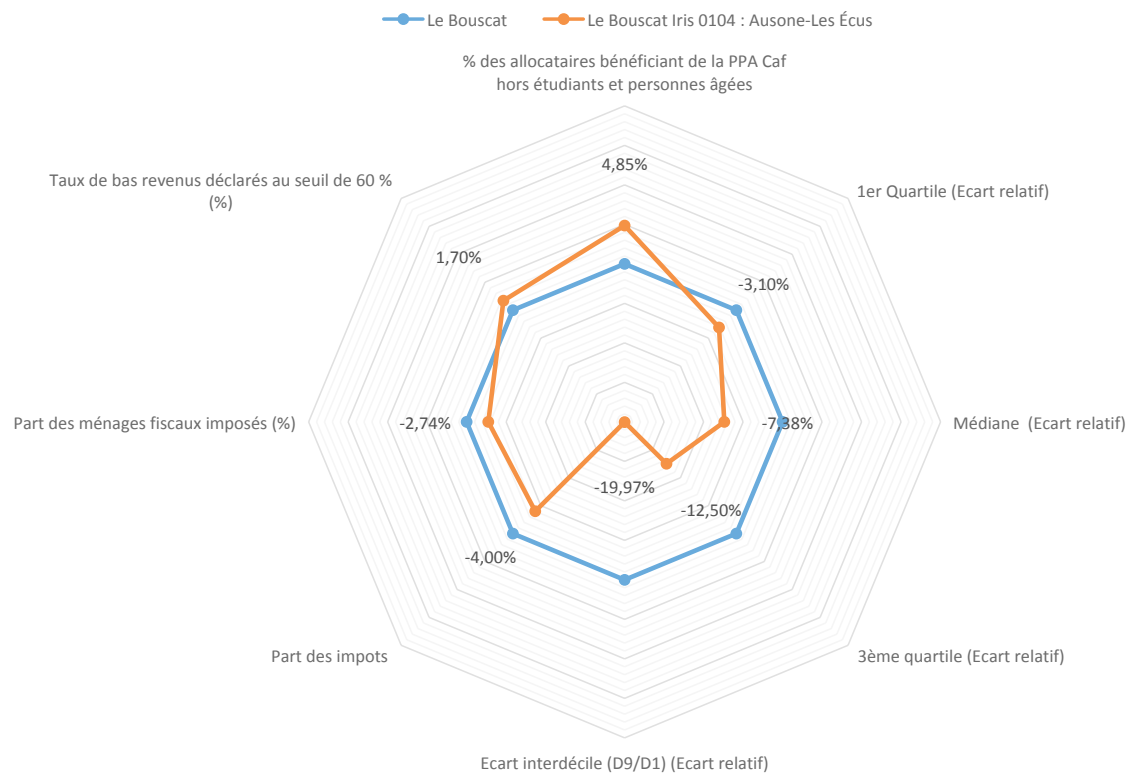


Source : Caf, 2016.

Population

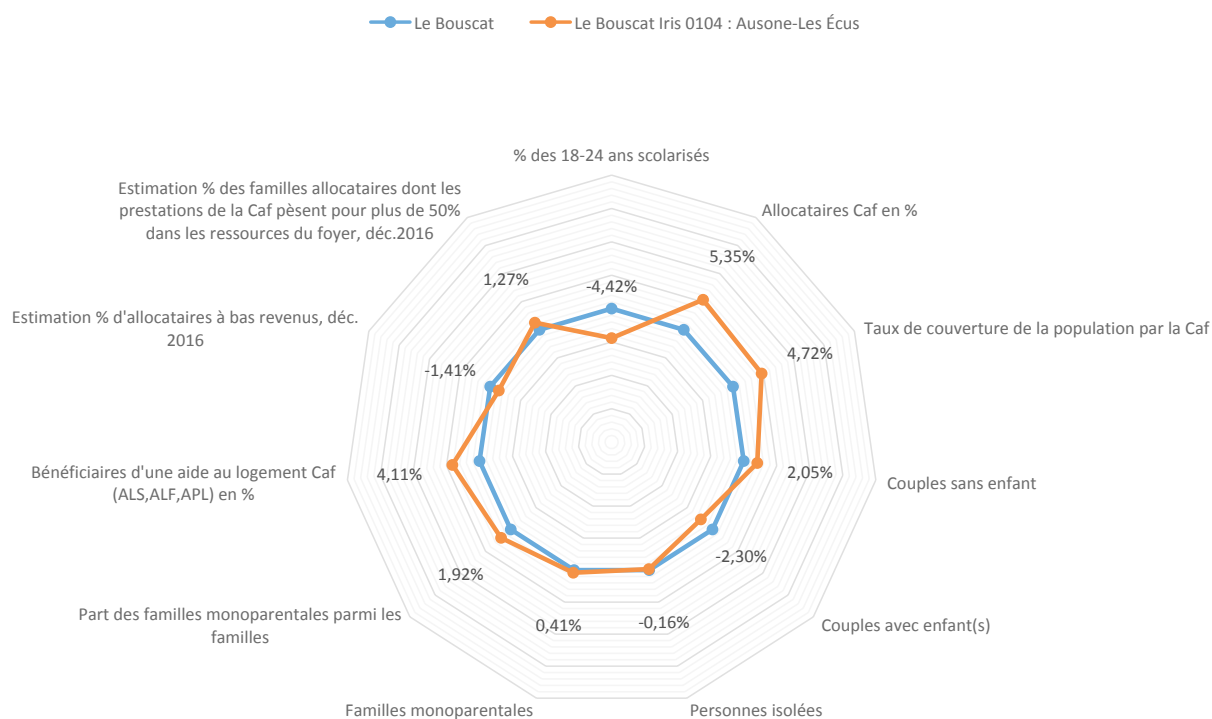


Revenus

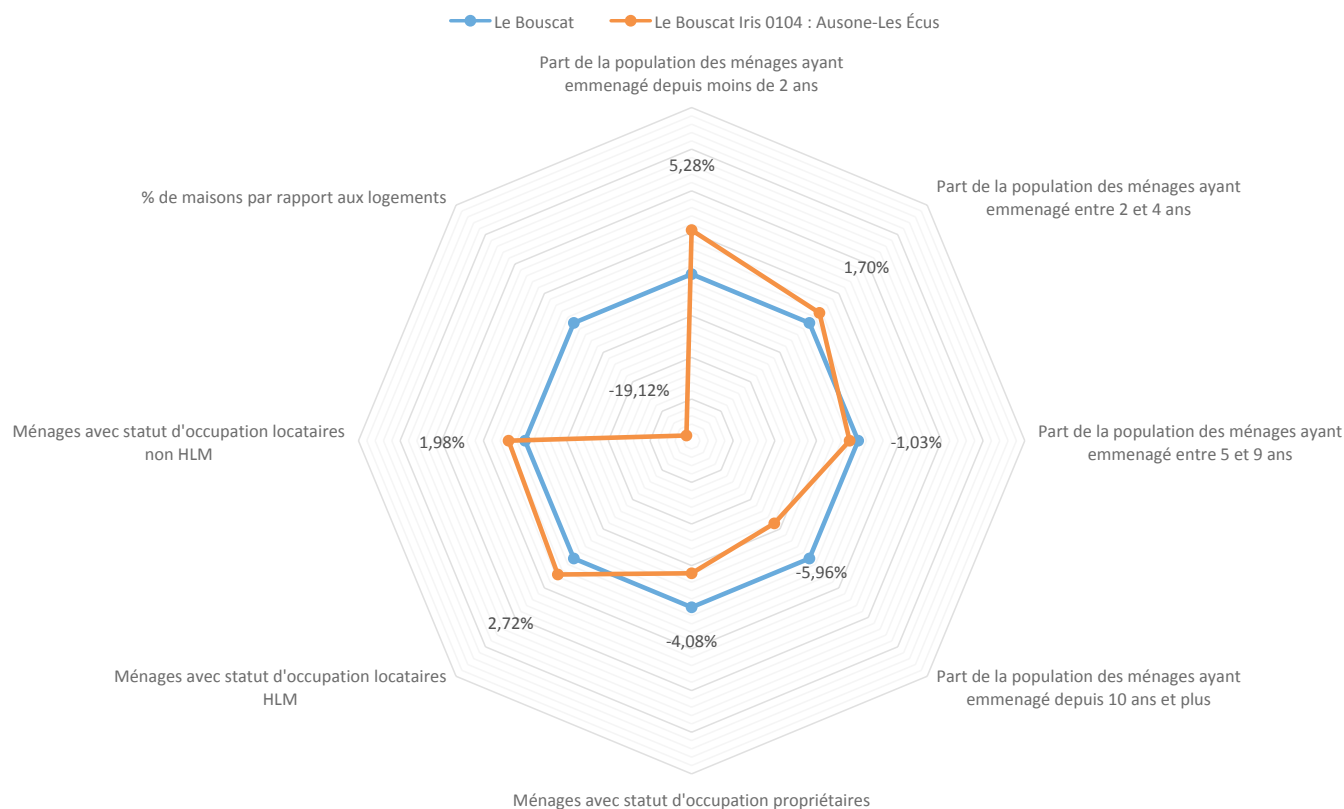


Les graphiques présentent les écrats par rapport à la référence du Bouscat.

Précarité

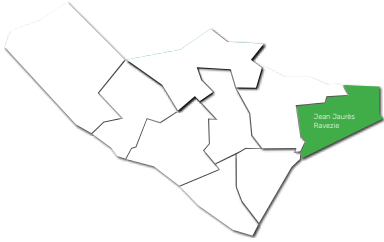


Logement





JEAN JAURÈS - RAVEZIES



Ce quartier bordé par les boulevards et le tramway, limitrophe de la ville de Bordeaux a su préserver une identité très forte.

Le quartier s'est développé grâce à la venue de familles d'expatriés dont les demeures étaient modestes. Les échoppes de ce quartier étaient l'habitat des dockers du port de Bordeaux. La classe ouvrière était très présente.

L'urbanisation s'est développée par une succession de petites maisons et plus récemment par la construction des grands immeubles tels que la résidence Godard avec des jardins partagés très bien entretenus.

Ces grands immeubles ont modifié le paysage de façon importante, mais le quartier a su conserver son identité ; une communauté solidaire et très attachée à son environnement et à ses nombreux équipements : écoles maternelle et primaire, crèche, terrain de rugby, associations. De nombreux commerces de proximité existaient dans les années 1900. Ils tendent aujourd'hui à disparaître. Ils sont remplacés par des structures commerciales plutôt situés sur les grand axes périphériques au quartier.

Le quartier Jean Jaurès La Providence est en pleine mutation depuis quelques années : les maisons sont rénovées, des projets de petits collectifs apparaissent et la future voie verte va ouvrir de nouvelles perspectives. Face à ses évolutions, le sentiment d'appartenance au quartier reste très fort.





Caractéristiques

Quartier frontière assez éloigné du centre-ville, Jean-Jaurès est situé à l'extrême est de la commune. Cette situation n'a pas été sans marquer l'identité de ce quartier à dominante populaire, avec des habitants qui, historiquement, pouvaient se représenter comme « les oubliés du Bouscat ». Aujourd'hui, cette situation pousse plutôt certains résidents à orienter leur vie sociale vers les communes voisines de Bordeaux et de Bruges.

Le quartier Jean-Jaurès se compose de sous-ensembles assez distincts, dont Godard et La Providence. Si Godard se démarque par sa physionomie - un ensemble de hauts immeubles dans un paysage à dominante pavillonnaire - La Providence trouve son unité dans l'existence d'une ancienne voie ferrée, qui fonctionne encore comme un axe de séparation.

Identifié à l'école, le stade, le marché et l'association Ricochet, ce quartier est reconnu pour sa convivialité et son dynamisme, avec une identité populaire aujourd'hui encore assez marquée :

« Le Bouscat est une ville plutôt riche, avec un certain entre-soi, mais côté Jean-Jaurès, c'est plus populaire avec une vraie mixité ».

« C'est populaire et en même temps c'est un peu bobo ».

« C'est le quartier mixité, où le vivre-ensemble fonctionne ».

Cette ambiance populaire est valorisée dans le discours des habitants qui cherchent à faire perdurer, malgré les évolutions, une culture de la convivialité. Il est à noter, malgré tout, des stratégies d'évitement ou de contournement (usage temporellement différencié des espaces), de même que des réalités différentes suivant le lieu d'habitation qui indiquent que le vivre-ensemble

ne va pas toujours de soit. Certains habitants des résidences Godard sont en effet plus critiques et mettent en avant des relations de voisinage tendues.

« Nous à Godard, la cohabitation n'est pas si évidente. Y'a des incivilités, du bruit, etc. Y'a eu un repas de quartier en 2013, mais il n'y avait pas grand monde. Les gens rallaient parce que le parking était fermé. Depuis il n'a plus rien. Même pour Halloween il n'y avait rien. C'est un peu mort quoi ».

« C'est pas très vivant, c'est pas très dynamique. Personne ne traîne, personne ne sort ».

« Moi, j'y ai habité deux ans. C'est pas fait pour les enfants. Ils ne peuvent pas jouer dans le parc, les habitants râlent. Et puis les espaces verts ils sont pleins de crottes de chien. À la sortie des écoles, il y en a qui mettent des bâches et qui s'installent mais c'est crade. Ils ont voté des aires de jeux pour les enfants mais ils ne le font pas car ils ont peur que des enfants d'autres quartiers viennent aussi et que ça fasse trop de bruit ».

Population

Parmi ses 2 347 habitants, Jean-Jaurès abrite, il est vrai, une part encore importante de couches populaires (51.5% d'ouvriers et d'employés parmi les actifs). À leur côté, les classes moyennes ne représentent que 22.4%, tandis que les catégories supérieures comptent pour 15.4%, un taux nettement inférieur aux chiffres de la commune. Avec les évolutions récentes (aménagements, métropolisation), on note l'arrivée d'une population nouvelle qui vient transformer la physionomie du quartier et marquer une rupture historique : la similitude des logements, basée sur une architecture standardisée, qui faisait autrefois la





particularité de ce quartier, laisse progressivement la place à des logiques de singularisation et de distinction. La cohabitation devient alors un enjeu majeur avec un risque de décrochage des plus fragiles. On note déjà sur ce quartier un taux relativement important de bas revenus déclarés au seuil de 60% (17,4%) avec une part non négligeable d'allocataires dont les ressources dépendent à 50% des prestations sociales (14,7%).

« Moi j'aimerais en partir. Et d'ailleurs y'a un gros turn-over ».

Attentes des habitants

Les habitants expriment le souhait de davantage de lieux de rencontre et de sources de liens qui puissent venir garantir la construction d'une vie de quartier animée où chacun participe à l'ambiance « petit village ».

« Si on veut qu'il y ait du lien social qui se fasse spontanément et facilement, il faut qu'il y ait des lieux de rencontre qui soient évidents. On n'a pas à se poser la question. On passe devant, les gamins sortent de l'école, Clac !, ils y vont direct. Et les mères elles suivent. C'est impulsif. Ça se fait sans réfléchir. C'est ce qui se passe au niveau du stade de rugby. Les gamins sortent de l'école, les mamans sortent de la crèche. C'est à 100 mètres. Il fait beau. À 16h30, les gamins y sont tous. Ça devrait être un lieu de convivialité en fait... C'est un espace qui est mal exploité, je trouve ».

Les habitants font part d'un intérêt pour de vrais lieux de rencontre. L'emplacement, la proximité, la sécurité, la possibilité de jeux, etc. sont autant d'éléments perçus comme essentiels (terrain de pétanque, lieu pour faire du vélo...).

De même, la présence et la participation des commerçants à cette vie de quartier sont vues comme fondamentales.

« C'est ça le quartier, la facilité de se retrouver ».

« Des commerces il y en a, mais ils manquent de chaleur. C'est triste. Les commerçants ne s'intègrent pas à la vie du quartier. Cette année à Noël, il n'y avait même pas une guirlande, ni chez le coiffeur, ni chez le buraliste. C'est important les commerces dans un petit village. Il faut qu'ils existent. Et là, ça n'est pas l'infrastructure qui manque, c'est le contact, l'ambiance ».



Atouts

- Calme et animé, convivial
- Espaces verts

Faiblesses

- Manque de lieux de rencontre proches des polarités

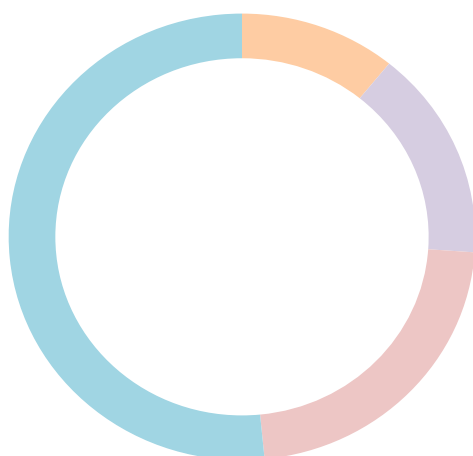
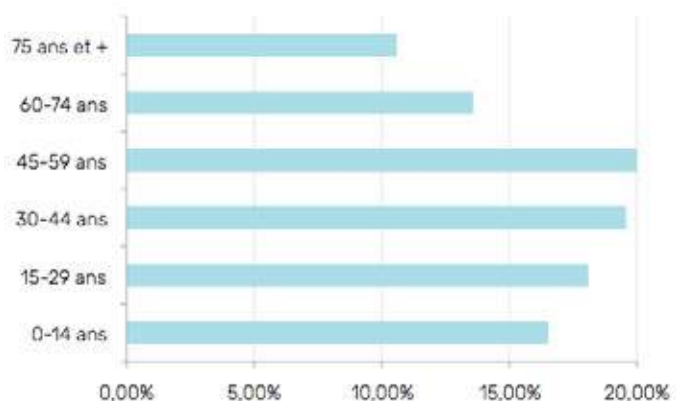
Enjeux

- La voie verte comme nouvel espace de connexion versus la voie ferrée comme frontière.
- Mixité, cohabitation et vivre ensemble





2 347 habitants | 10,02%
de la population
du Bouscat



- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants, chefs entreprises
- Cadres, professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Ouvriers, employés



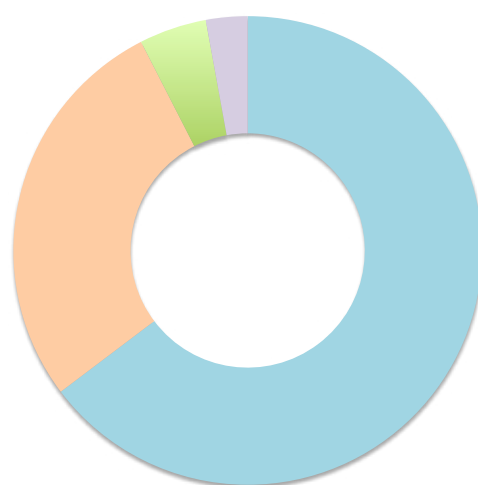
APPARTEMENT

37,43%



MAISONS

60,98%



- Résidences principales occupées par propriétaires
- Résidences principales occupées par locataires
- Résidences principales occupées par locataires HLM
- Résidences principales occupées à titre gratuit

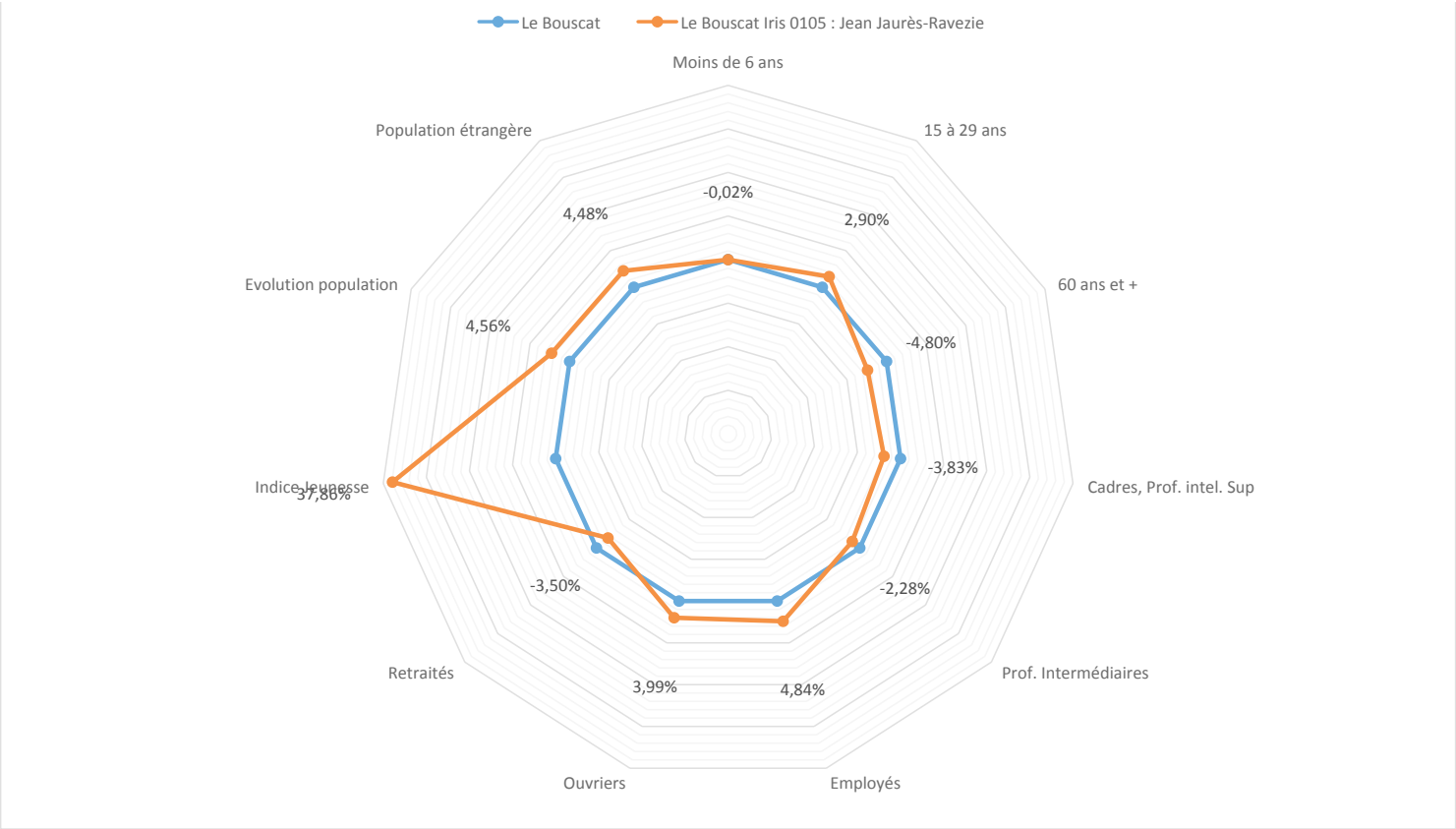
Source : Insee, 2014.

43% taux de couverture
de la population par la Caf
2,9% couples sans enfant
39,7% couples avec enfant(s)
38,5% personnes isolées
19% familles monoparentales
32,4% part des familles
monoparentales parmi les familles

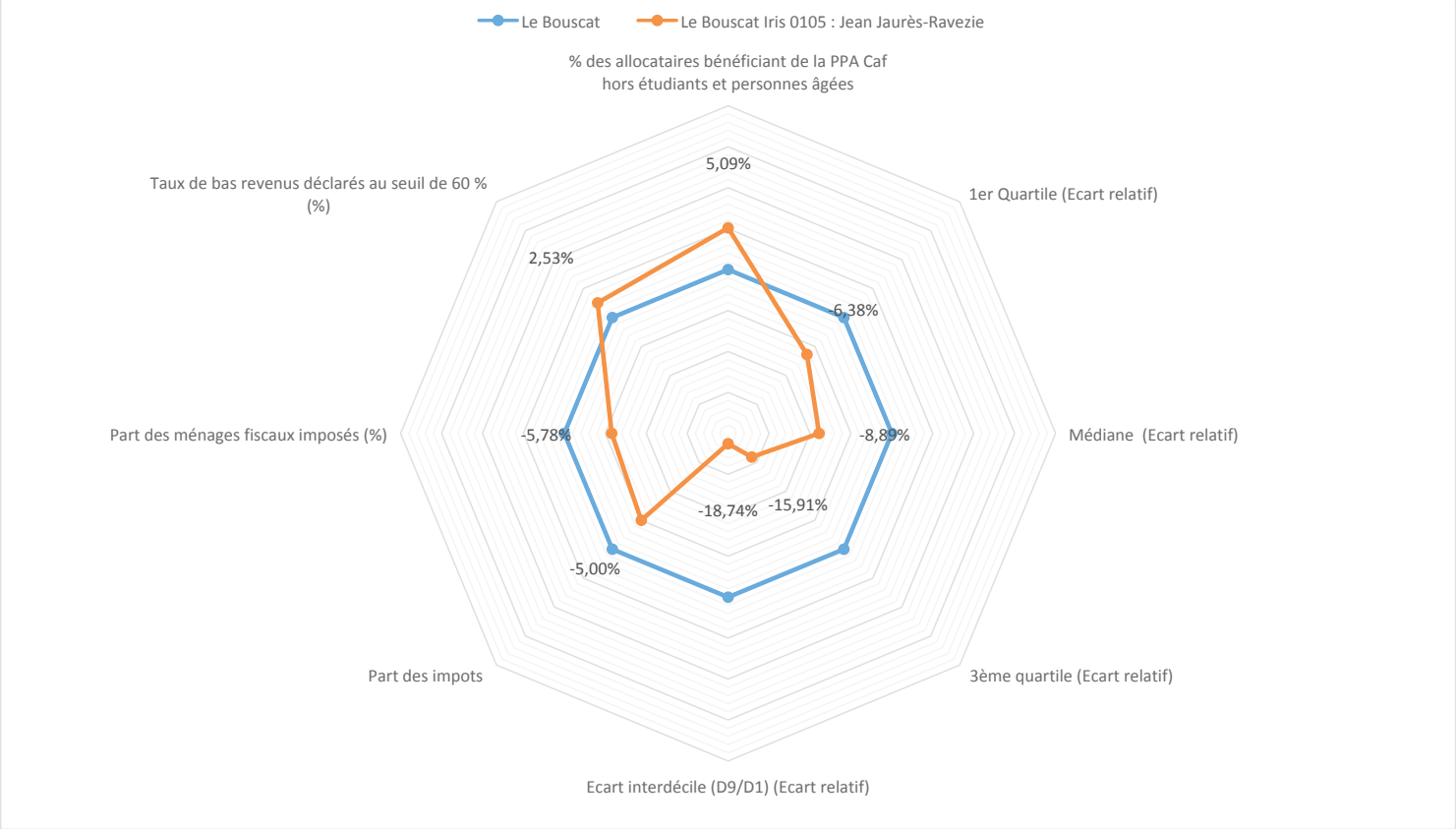


Source : Caf, 2016.

Population

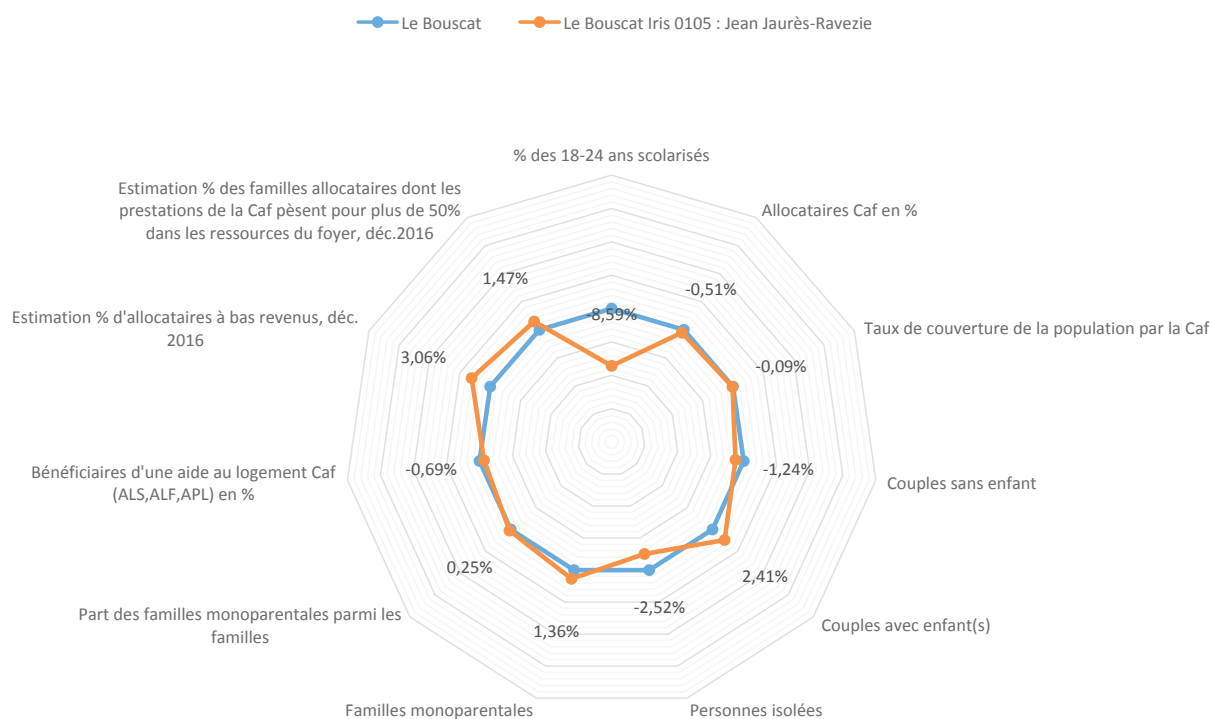


Revenus

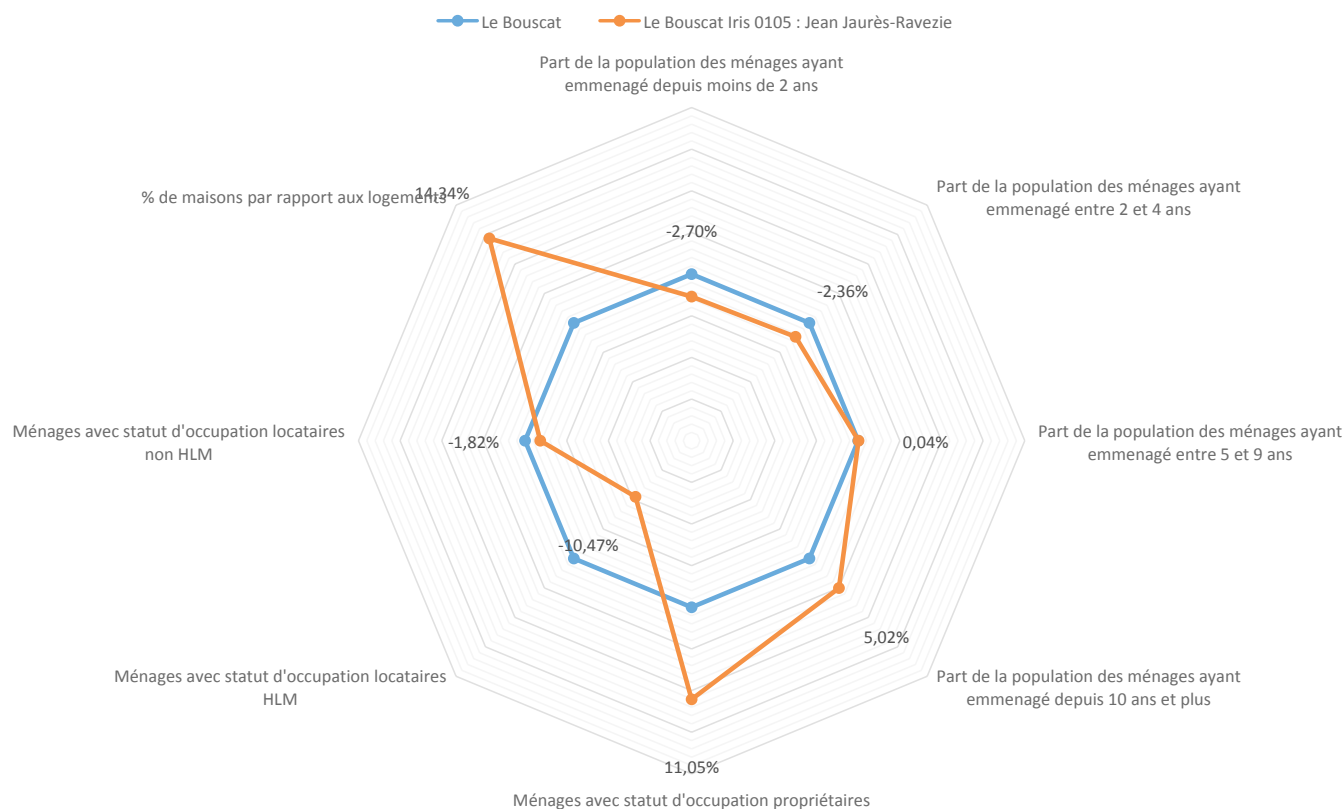


Les graphiques présentent les écrats par rapport à la référence du Bouscat.

Précarité

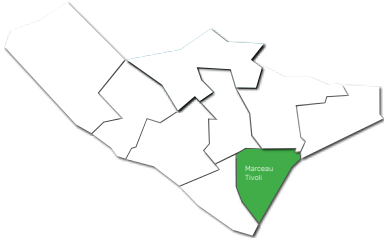


Logement





MARCEAU - TIVOLI



C'est un des quartiers les plus proche de Bordeaux, qui jouxte les boulevards. Doté des maisons plutôt bourgeoises, les bordelais y venaient au XVIII^{ème} siècle y passer des week-ends « à la campagne ». Le tramway sur les boulevards facilitait la desserte de ce quartier pour les bordelais.

On y trouvait les arènes qui participaient à sa renommée. On venait y voir les spectacles de tauromachie. Aujourd'hui disparues, elles ont laissé place à une résidence du même nom.

Il y avait également un centre d'hydrothérapie très apprécié des bordelais et qui rayonnait sur un territoire régional très important. On y soignait les maladies telles que les rhumatismes, la goutte, les maladies syphilitiques. Des appartements meublés étaient proposés aux pensionnaires. Des bus navette entre les allées de Tourny et le centre d'hydrothérapie étaient à la disposition des bordelais.

Le parc Marceau fait partie des rares lieux de ce quartier où l'on peut aujourd'hui se retrouver. D'une superficie de 1,7 hectares, il abrite de majestueux platanes. Le 6 octobre 2017, le label « Arbre remarquable de France » a été remis à la ville du Bouscat par l'association A.R.B.R.E.S. pour une cépée de platanes du parc Marceau composée de 36 spécimens de 30 à 45 mètres de haut, possédant des troncs de 3 à 5 mètres de diamètre. L'école Ermitage borde ce quartier et participe aux échanges. Il y a peu de commerce et de lieu de rencontre sur ce quartier qui historiquement était très proche et très lié à la ville de Bordeaux.





Caractéristiques

Marceau-Tivoli est situé le long des boulevards, à proximité du Parc bordelais et du centre du Bouscat. C'est un quartier résidentiel plutôt calme où la vie de quartier n'est pas très développée, avec peu d'espaces publics de rencontre.

L'école Ermitage, en dehors de l'Iris, joue une importance particulière dans les sociabilités.

Population

On compte 2 759 habitants sur ce territoire avec, comme au Centre, une population plutôt vieillissante, tandis que les autres classes d'âge régressent. L'indice jeunesse est le plus bas du Bouscat (0,5). Les ménages composés de personnes seules y sont nombreux (51%), avec un risque d'isolement social.

Si certains habitants ont pu parler d'« un quartier chic » (avec, il est vrai, une surreprésentation des professions intellectuelles supérieures), l'analyse statistique révèle néanmoins une réalité plus contrastée : les classes moyennes sont majoritaires tandis que les employés et ouvriers comptent pour 33%. C'est donc plutôt un quartier mixte qui se dessine avec, à gros trait, une représentation quasi équivalente – pour un tiers chacune – des différentes couches sociales (supérieures, moyennes et populaires).

Enfin, si les niveaux de revenus sont supérieurs à la moyenne communale, ils ne doivent pas masquer des situations de fragilité sociale là encore dévoilée par la statistique : outre l'isolement d'un nombre certain de personnes, on note également un poids important de familles monoparentales (34%), un taux de couverture CAF non négligeable (40%) et une des parts les plus importantes d'allocataires à bas revenus (32,9%) avec nombre de bénéficiaires du RSA (11,9%) .

Attentes des habitants

« Il ne se passe pas grand-chose, les relations entre voisins sont cordiales... ».

« Nous on a choisi ce quartier pour son calme. On est dans un entre-soi et c'est très bien ».

« On est dans un quartier où les gens ne se connaissent pas. Il y a une vraie qualité de vie, c'est sympa, agréable, mais ça manque de chaleur humaine. Les habitants sont plutôt de catégories sociales élevées et ils ne se mélangent pas ».

« On aimerait plus de mixité, de solidarité entre les gens, dans le quotidien. Nous du coup, on se rend compte que l'on va pas mal sur Bordeaux, à St Michel, etc. »

« La vie de quartier est quand même très calme ; appréciable, mais effectivement, pas très animée ».

« C'est quand même plutôt bourgeois et renfermé. Nous on va à Caudéran ou à Bordeaux ».

Comme on peut le constater, alors que certains habitants valorisent le calme et l'entre-soi, d'autres sont en attente de plus de mixité, d'espaces de rencontre et d'animations.

Atouts

- Sécurité, calme
- Proximité avec Bordeaux et le centre du Bouscat

Faiblesses

- Risque d'isolement ^{et/}_{ou} de dépendance
- Entre-soi
- Manque d'espaces de rencontre

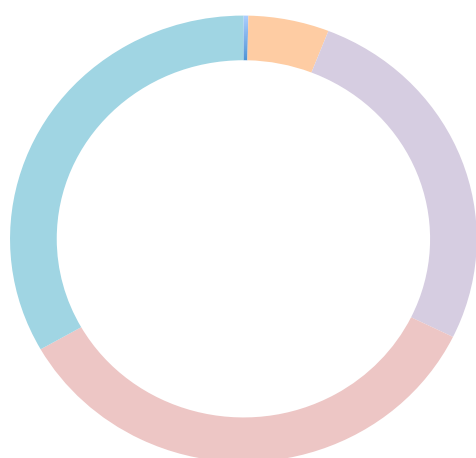
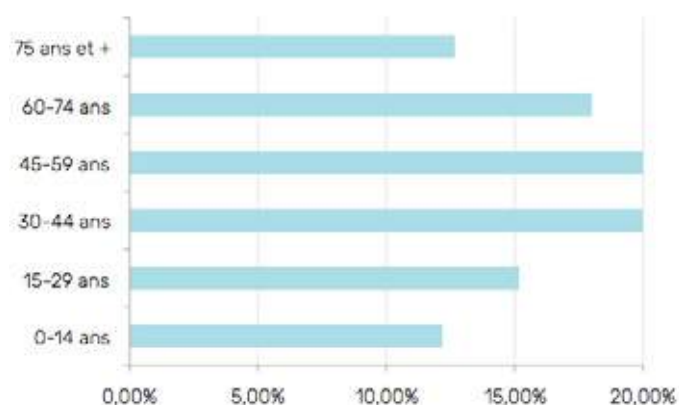
Enjeux

- Mixité et lien social
- Mobilisation
- Création d'espaces de rencontre





2 759 habitants | 11,77% de la population du Bouscat



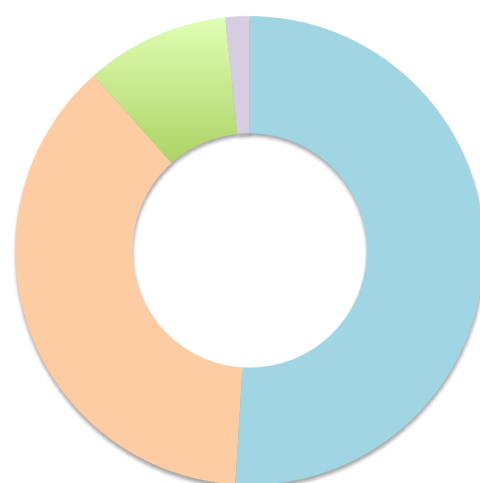
- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants, chefs entreprises
- Cadres, professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Ouvriers, employés



APPARTEMENT
64,86%



MAISONS
34,70%



- Résidences principales occupées par propriétaires
- Résidences principales occupées par locataires
- Résidences principales occupées par locataires HLM
- Résidences principales occupées à titre gratuit

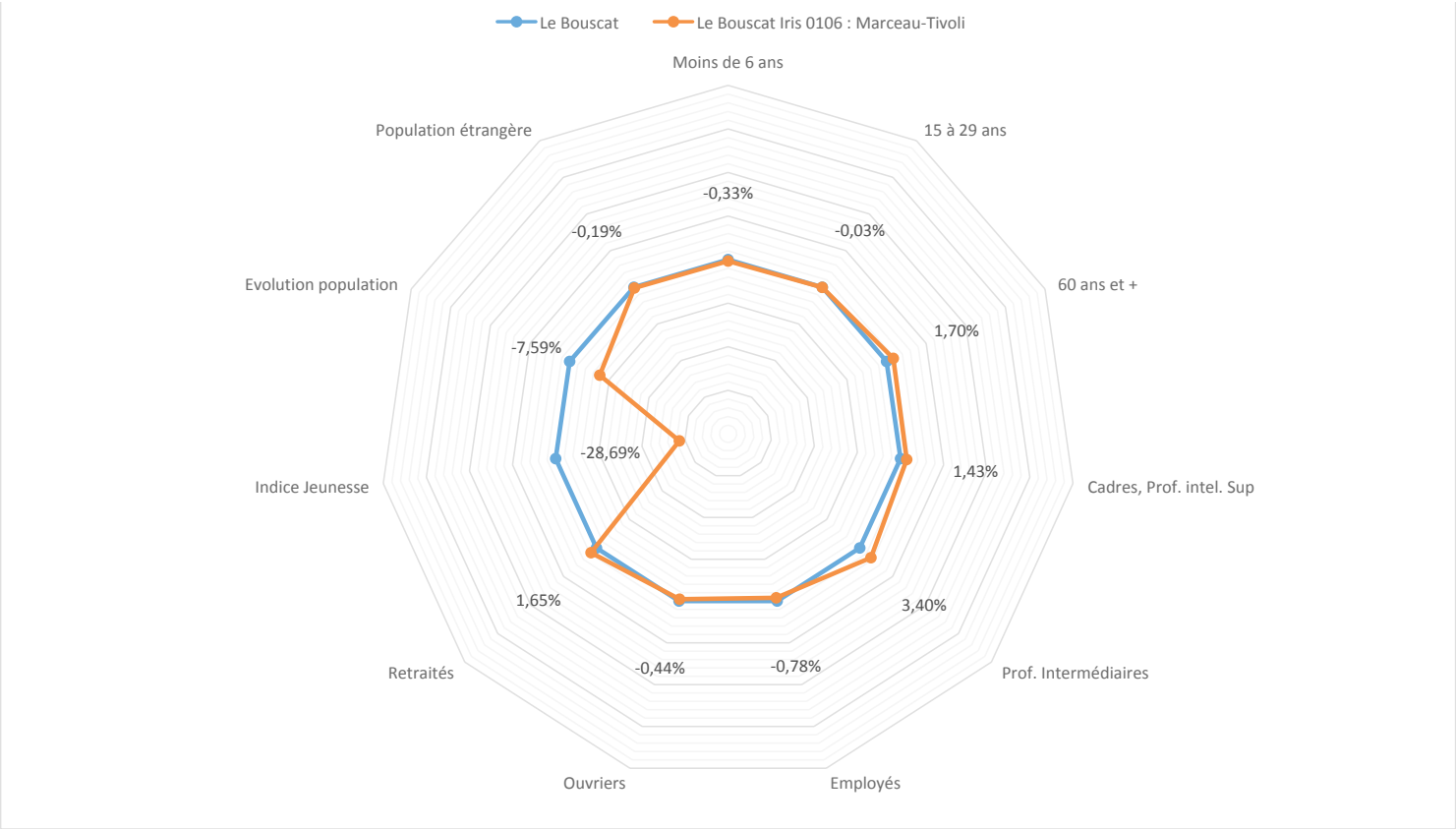
Source : Insee, 2014.

40% taux de couverture de la population par la Caf
4,3% couples sans enfant
33,1% couples avec enfant(s)
46% personnes isolées
16,6% familles monoparentales
33,5% part des familles monoparentales parmi les familles

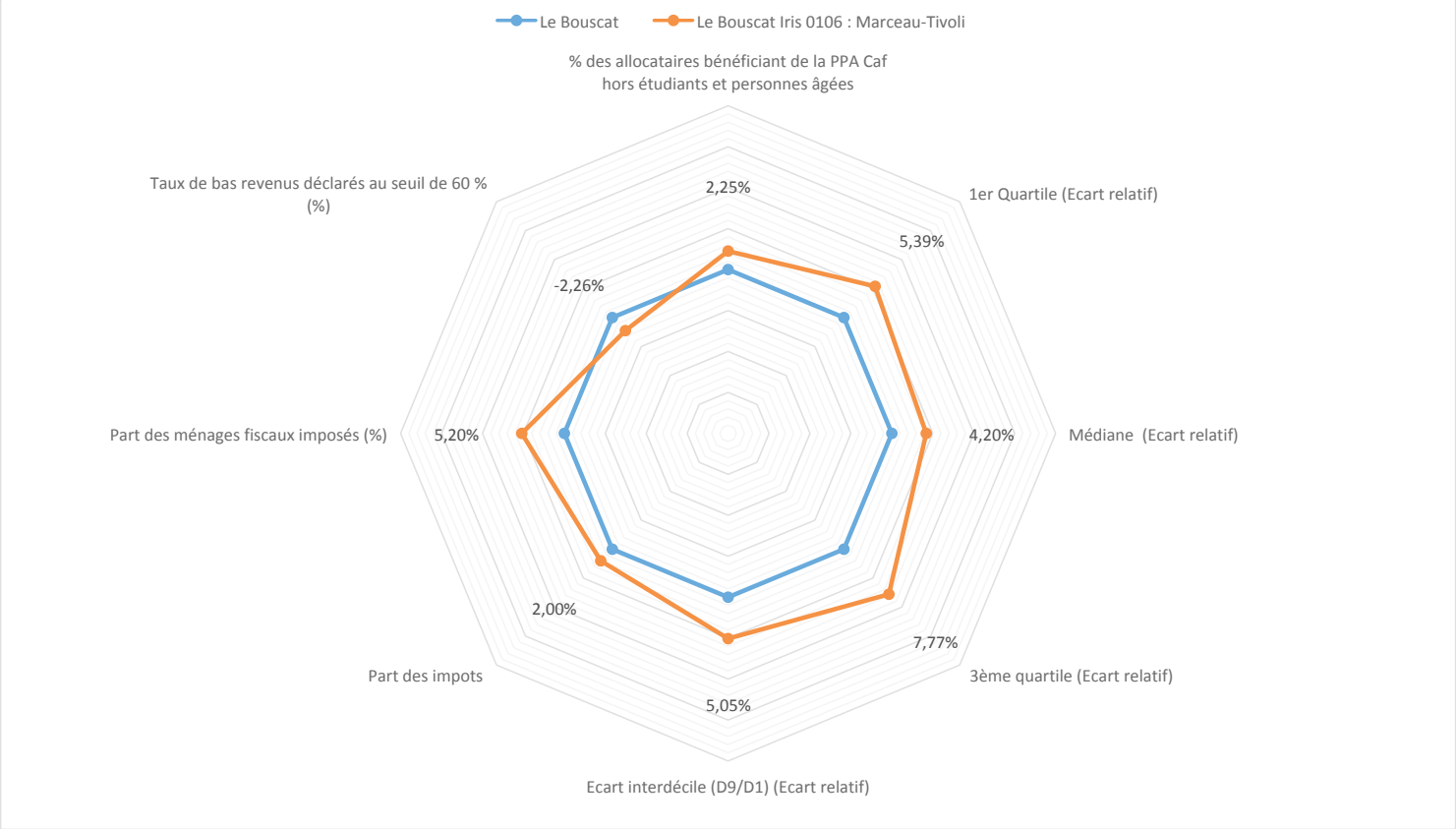


Source : Caf, 2016.

Population

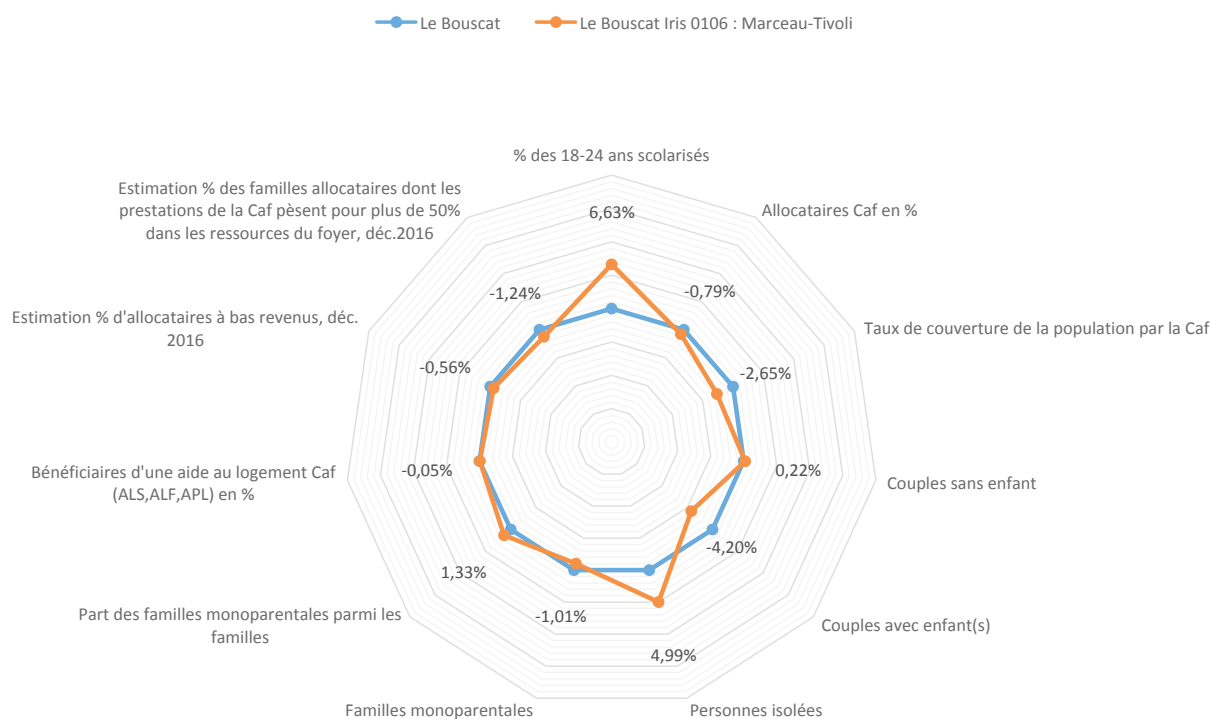


Revenus

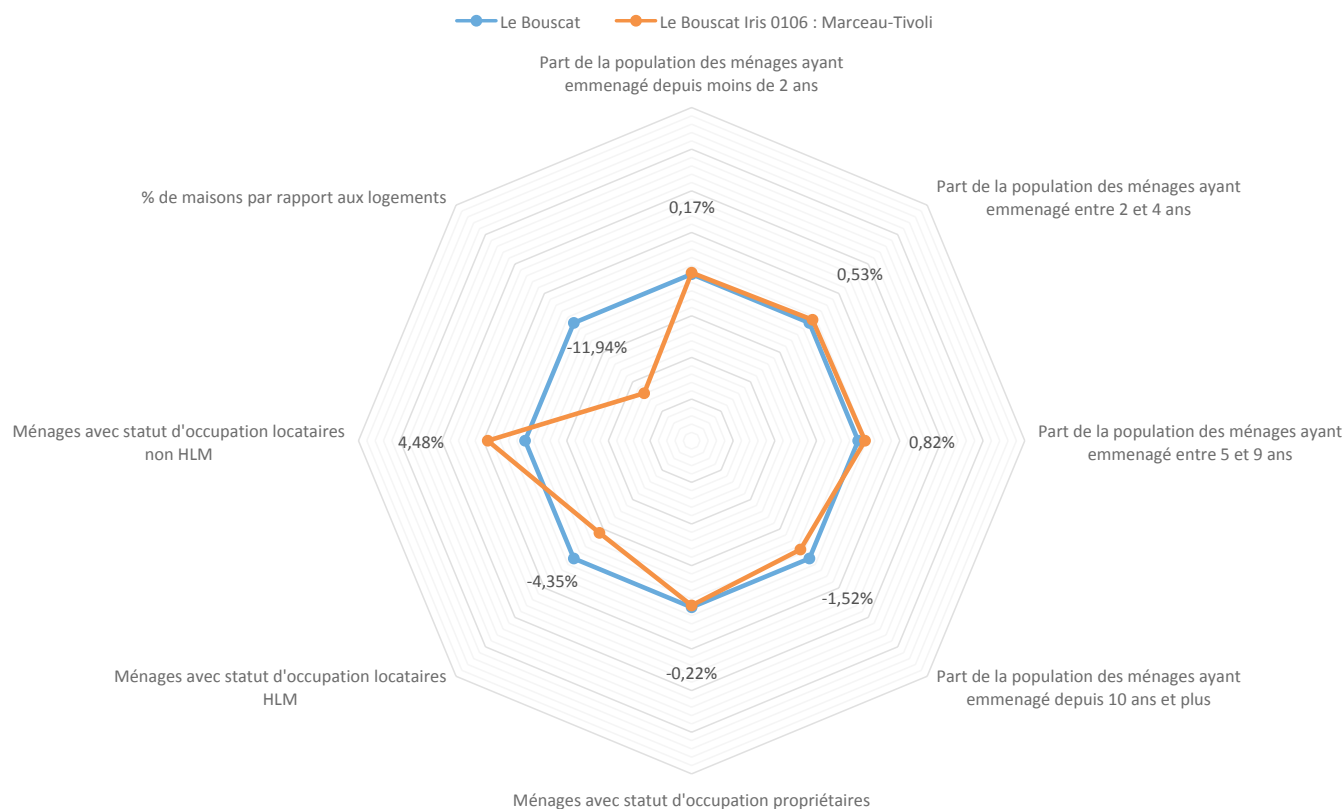


Les graphiques présentent les écrats par rapport à la référence du Bouscat.

Précarité



Logement





UN TERRITOIRE EN MUTATION RAPIDE ET EN RECHERCHE DE COHÉSION

La commune du Bouscat se présente comme une ville à vivre attachée à son cadre de vie, à la nature en ville et à un emplacement privilégié en proximité de Bordeaux. Le renforcement des compétences métropolitaines s'accompagne de chantiers importants qui transforment la ville, ses aménagements et ses mobilités. Hétérogène, sa diversité révèle les richesses de ses quartiers, de leurs histoires qui ont façonné le territoire.

À l'épreuve de la diversité, notamment de réalités sociales plurielles, la question du vivre ensemble occupe une place centrale. Elle révèle un désir de participation et des attachements particuliers au territoire.

De nombreux chantiers qui inscrivent la commune dans le processus de métropolisation

La zone étudiée connaît d'importantes transformations. De nombreux aménagements sont en phase de concrétisation : travaux de la future ligne D du tramway, programme d'aménagement de la place Ravezies, notamment de la parcelle de l'ancienne gare Saint Louis, aménagement de la voie verte sur l'ancienne voie ferrée, l'agrandissement de la zone d'activité Godard, la construction d'une éco-structure sur le square Arnstadt, le réaménagement des jardins partagés...

Il est à noter que les habitants contribuent à ces mutations. De nombreux chantiers de restauration sur l'habitat les intègrent dans ce processus. Ces mutations entraînent une transformation de la physionomie des quartiers. Les habitants valorisent ces évolutions et le dynamisme nouveau, en même temps qu'ils provoquent des phénomènes de crispation face à un mouvement rapide.

« Le local exprime d'abord un territoire habité, une communauté caractérisée par son peuplement, par l'histoire, la culture, les liens. Le local, c'est l'espace où l'on vit, où l'on travaille, où l'on habite. Chaque local a donc son identité, et chacun d'entre nous s'y inscrit sur un territoire donné.

Il y a ensuite le local qui exprime un périmètre institutionnel, celui sur lequel s'exerce une compétence : la commune, le canton, l'Agence locale pour l'emploi. Ce local est à géométrie fixe. Ce qui prime dans cette approche du local, c'est la logique institutionnelle.

La troisième approche du local, c'est celle d'un espace de projet qui est défini par des acteurs qui définissent la pertinence du local. Le local est là très nettement à géométrie variable, en fonction du projet ».

Sibille Hugues, La dimension locale de la lutte contre l'exclusion, Ouvertures : la revue des centres sociaux, n°3, septembre 1995, p. 7.

Un territoire attractif

Nous constatons un mouvement important de renouvellement de la population :

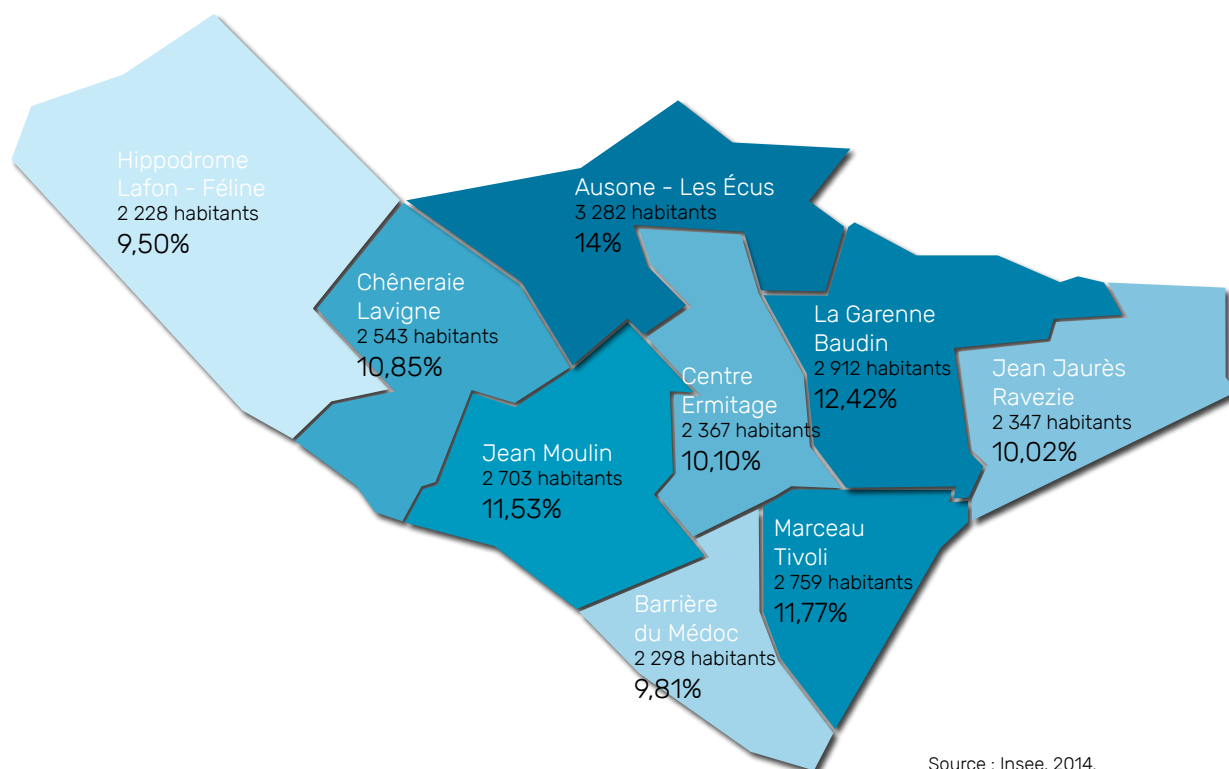
- 33,87% des habitants résident sur le territoire depuis moins de 4 ans ;
- les IRIS Ausone - Les Écus, Jean Moulin et Marceau - Tivoli comptent le plus de ménages ayant emménagé depuis moins 2 ans (part supérieure à la moyenne du Bouscat en 2014, Insee) ;
- à l'inverse, les IRIS Hippodrome - Lafon Féline et Barrière du Médoc comptent un nombre important de ménages ayant emménagé depuis 10 ans ou plus (part supérieure à la moyenne du Bouscat en 2014, Insee).

Les nouveaux venus sont attirés par :

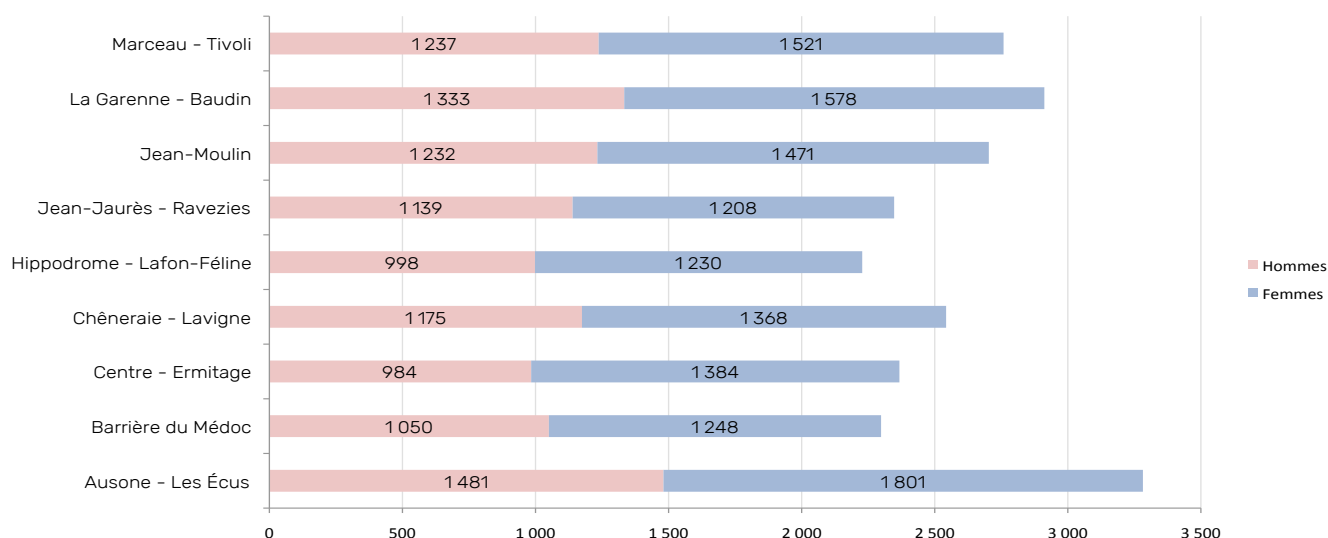
- le cadre de vie urbain qu'offre le territoire (proximité du centre-ville métropolitain avec les avantages d'une vie pavillonnaire sereine, faite de calme, d'espace et de verdure) ;
- les évolutions urbaines (médiathèque, écoles, place Ravezies...) ;
- les nouvelles mobilités (tramway, LGV) ;



POPULATION DU BOUSCAT



Source : Insee, 2014.



ANCIENNETÉ D'EMMÉNAGEMENT DES MÉNAGES

	NOMBRE DE MÉNAGES	MÉNAGES EMMÉNAGÉS MOINS DE 2 ANS	MÉNAGES EMMÉNAGÉS ENTRE 2-4 ANS	MÉNAGES EMMÉNAGÉS ENTRE 5-9 ANS	MÉNAGES EMMÉNAGÉS 10 ANS ET +
Ausone - Les Écus	1 678	289 17,21%	387 23,06%	297 17,69%	705 42,04%
Barrière du Médoc	1 043	124 11,92%	199 19,06%	173 16,61%	547 52,42%
Centre - Ermitage	1 070	111 10,41%	262 24,50%	222 20,75%	474 44,33%
Chêneraie - Lavigne	1 194	114 9,59%	256 21,42%	249 20,87%	575 48,13%
Hippodrome - Lafon-Féline	972	88 9,07%	197 20,29%	142 14,64%	544 56,01%
Jean-Jaurès - Ravezies	1 067	135 12,67%	222 20,78%	169 15,82%	541 50,72%
Jean-Moulin	1 338	181 13,50%	270 20,20%	231 17,28%	656 49,01%
La Garenne - Baudin	1 455	162 11,17%	327 22,46%	291 20,01%	674 46,36%
Marceau - Tivoli	1 556	205 13,17%	322 20,70%	306 19,67%	723 46,45%
Le Bouscat	11 372	1 410 12,40%	2 442 21,47%	2 081 18,30%	5 439 47,83%

Source : Insee, 2014.

- la dynamique économique (zone d'activité Gourdard, friche de l'ancienne gare Saint Louis...).

Les nouvelles populations plus aisées pourraient faire évoluer les compositions des quartiers.

Un espace aux identités multiples

Selon son histoire et sa situation, chaque quartier a construit des rapports spécifiques avec le territoire.

Les sociabilités fortes tissées par les habitants du quartier Gourribon, notamment à l'occasion des repas entre voisins, participent à la construction d'une culture de la convivialité et de la solidarité. Elles témoignent d'une histoire héritée des quartiers Castors.

Le quartier Jean Jaurès - La Providence, à l'extrême sud de la commune, se lit plutôt dans sa proximité avec Bordeaux Lac et le Petit Bruges et dans son désir de faire perdurer une identité de quartier populaire dans un contexte de « gentrification » perçue. Les anciens ruisseaux et les marais du Bouscat occupent une place importante dans cette construction de même que l'héritage de la 2nde guerre mondiale.

Le talus de la voie ferrée, qui menait autrefois à la Gare Saint Louis, marque une vraie rupture urbaine qui isole le quartier La Providence. L'aménagement d'une ligne verte, de la place Ravezies à Sainte Germaine, en passant par La Vache, devrait voir le jour en 2020 dans le cadre de l'opération métropolitaine « 55 000 hectares pour la nature ». Elle devrait devenir un axe structurant et tracera un lien physique et symbolique entre les différents quartiers et les communes du Bouscat et de Bruges. Liaison douce de 3,1 km pour les cyclistes et les piétons, aménagements verts, sentiers pédagogiques, la ligne verte représente aussi un nouvel espace à investir par les habitants.

Les habitants proches des boulevards témoignent d'un sentiment d'appartenance à plusieurs communes ou de non-appartenance. Les

frontières sont alors floues et diffuses.

Le quartier Marceau-Tivoli, pour sa part, semble moins dynamique, néanmoins l'école maternelle Ermitage est au cœur de la construction des liens.



Des centralités éclatées

Ces dernières années, un effort d'aménagement important a été réalisé autour de la place Gambetta participant à une redynamisation du centre-ville :

- restauration de la Mairie ;
- construction de La Source ;
- déménagement de La Charmille au sein d'un nouvel espace, La Maison de l'Autre ;
- réhabilitation du presbytère ;
- réaménagement de la place Gambetta ;
- dynamisation des commerces et installation de restaurants ;
- installation d'une résidence intergénérationnelle ;
- nouvelle organisation des mobilités ;
- plus grande visibilité des événements (Fête des jardins, Marché de Noël...).

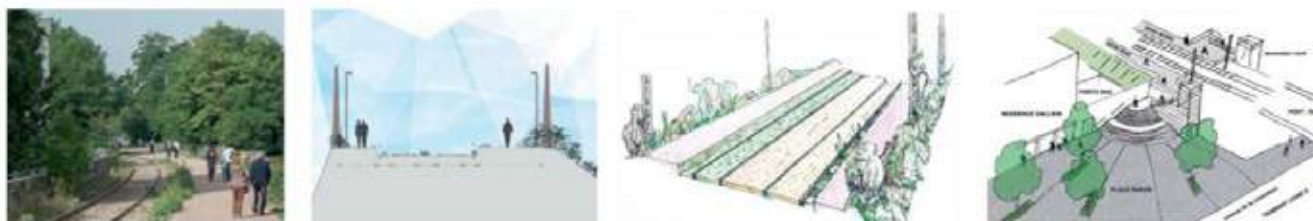
La place est un espace apprécié des habitants et établit un point central visible et repéré par l'ensemble des bouscatais, un lieu commun.

...

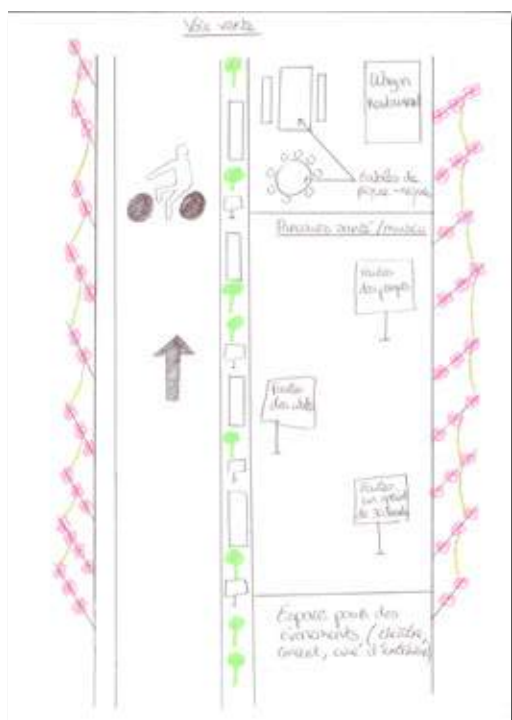


LA LIGNE VERTE

Depuis la désaffectation de la Gare Ravezies en 2015, une réflexion est menée sur le réaménagement de la portion de voie ferrée désormais déclassée, qui part de la place éponyme au pont de l'Avenue de la Libération à la limite du Bouscat et de Bruges. Ce projet innovant dit de « Ligne Verte », porté par la Ville, Bordeaux Métropole et la ville de Bruges, s'inscrit plus largement dans le cadre de l'opération des « 55 hectares pour la nature » au cœur de l'ambition métropolitaine et de l'Agenda 21 municipal qui vise à l'intégration et la préservation des espaces de Nature en ville dans les nouveaux paysages urbains.



Source : <http://www.bouscat.fr/ville-durable/deplacements/573-ligne-verte.html>, octobre 2018.



Croquis (à gauche) et idées proposés par l'équipe *Jeunes en Débat* de Ricochet concernant la Ligne Verte :

- réutilisation des arches du chemin de fer ;
- piste cyclable ;
- musée du train et un train miniature à vapeur ;
- wagon restaurant ou wagon détente ;
- wagon boîte à lire ;
- des espaces pour les animaux ;
- un skate park
- un terrain de parkour à côté du terrain de skate ;
- bancs, tables de pique-nique, tables de jeu...
- auditorium extérieur ;
- réutiliser les rails dans l'aménagement de la coulée verte ;
- une construction participative impliquant les habitants du quartier ;
- parcours de santé et de musculation.

En dehors de la place de la Mairie, peu de lieux font « centre ». On note plutôt une multiplicité d'espaces de rencontre (écoles, collèges, square, équipements sportifs, jardins, places...) vers lesquels les habitants convergent selon leurs appartenances sociale et/ou générationnelle. Les parvis d'écoles, par exemple, sont des lieux de sociabilité pour les familles avec enfant•s. Cette organisation des espaces donne lieu à un sentiment de segmentation.

Les habitants déplorent souvent l'absence de commerce dans leur quartier qui, sans refléter totalement la réalité, souligne néanmoins l'importance de pôles d'attraction capables de participer aux dynamiques locales.

En octobre 2016, le conseil municipal du Bouscat votait le projet de construction d'une éco-structure sur le square Arnstadt. En 2020, elle accueillera un multi-accueil collectif et familial (crèche La Providence), le Relais Assistants Maternels (R.A.M.), le Lieu d'Accueil Parents – Enfants (L.A.P.E.), l'association Ricochet, d'autres associations locales et une agence postale. La structure a vocation à devenir un lieu relais de la dynamique territoriale et à être un lieu fédérateur au sein de la zone est du Bouscat.

Des typologies d'habitat diverses

Les disparités sociales ne se traduisent pas forcément dans la typologie de l'habitat. Chaque quartier présente des singularités qui marquent des ruptures :

- la zone ouest et l'avenue de la Libération polarisent une part importante des grands ensembles résidentiels et des résidences H.L.M. ;
- l'habitat pavillonnaire domine sur la zone est du Bouscat. Il est perçu comme constitutif de l'identité du territoire ;
- autour du parc Marceau, les villas, souvent cossues, cachent des jardins privatifs ;
- le quartier Jean Jaurès présente une très grande diversité architecturale (petites résidences, maisons ouvrières, maisons anciennes avec des murs en mâchefer, etc.). L'accès à la propriété a été un élément struc-

turant dans le parcours des habitants. Les maisons en bois ont été pour partie restaurées.

Les typologies d'habitat décrivent une ville plurielle renvoyant à des sociologies très diverses. L'aménagement des espaces participe à la construction des identités de quartier. Il se structure autour de grandes avenues qui dessinent Le Bouscat (avenue Victor Hugo, avenue de Tivoli, avenue de la Libération...) et délimitent ses frontières avec les communes attenantes (boulevard Pierre 1^{er} et boulevard Godard...).

Les habitants témoignent de leurs préoccupations sur la qualité de leur habitat et sont en attente de ressources (permanences infos énergie, ADIL...).



Des transports collectifs qui ne facilitent pas les déplacements entre les quartiers

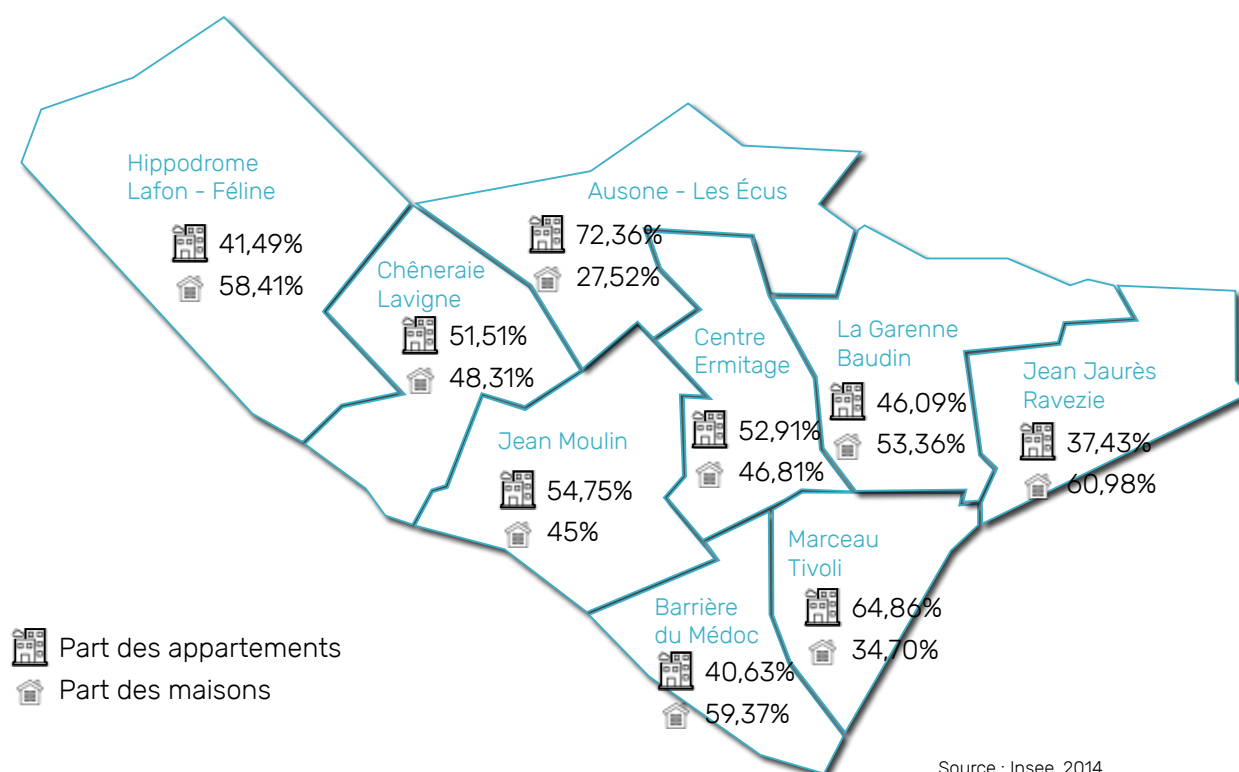
La mobilité représente un enjeu majeur des politiques publiques. Les effets néfastes des véhicules individuels, tant sur l'environnement, que la santé ou l'usage de la ville, invitent de plus en plus à repenser les modes de déplacements urbains.

En France, une culture de la voiture personnelle s'est construite depuis le milieu du XX^{ème} siècle. Elle a marqué le territoire et son aménagement aux dépens d'autres modes de transport. Les problématiques de stationnement dans la commune en sont l'expression. Les zones bleues, qui ont apporté un temps une réponse, devraient céder leur place au stationnement payant. Ces restrictions et contraintes visent une meilleure organisation de l'espace public et à encourager les modes de déplacement actifs.

Les transports alternatifs sont un enjeu, en particulier pour les familles en situation de fragilité, les jeunes et les seniors. Ils répondent à un double objectif de développement durable et de mobilité.

Un plan cyclable a été mis en place. Les habitants rencontrés s'expriment avec prudence sur l'usage du vélo en ville. Si les déplacements

TYPES DE LOGEMENT



RÉSIDENCES PRINCIPALES PAR STATUT D'OCCUPATION

	NB RÉSIDENCES PRINCIPALES	OCCUPÉES PAR PROPRIÉTAIRES		OCCUPÉES PAR LOCATAIRES		OCCUPÉES PAR LOCATAIRES HLM		OCCUPÉES À TITRE GRATUIT	
Ausone - Les Écus	1 678	885	52,73%	774	46,13%	303	18,07%	19	1,15%
Barrière du Médoc	1 043	713	68,36%	308	29,56%	6	0,54%	22	2,08%
Centre - Ermitage	1 070	747	69,82%	299	27,91%	0	0,00%	24	2,27%
Chêneraie - Lavigne	1 194	603	50,52%	578	48,38%	378	31,65%	13	1,10%
Hippodrome - Lafon-Féline	972	459	47,21%	499	51,36%	387	39,82%	14	1,43%
Jean-Jaurès - Ravezies	1 067	724	67,86%	311	29,13%	52	4,88%	32	3,01%
Jean-Moulin	1 338	759	56,76%	554	41,43%	180	13,47%	24	1,81%
La Garenne - Baudin	1 455	690	47,41%	742	51,01%	269	18,48%	23	1,57%
Marceau - Tivoli	1 556	880	56,59%	647	41,56%	171	11,01%	29	1,85%
Le Bouscat	11 372	6 460	56,81%	4 712	41,43%	1 746	15,36%	200	1,76%

RÉSIDENCES PRINCIPALES SELON LE NOMBRE DE PIÈCES

	NB RÉSIDENCES PRINCIPALES	1 PIÈCE		2 PIÈCES		3 PIÈCES		4 PIÈCES		5 PIÈCES ET +	
Ausone - Les Écus	1 678	59	3,49%	378	22,51%	351	20,93%	527	31,40%	364	21,67%
Barrière du Médoc	1 043	17	1,66%	121	11,63%	215	20,67%	247	23,65%	442	42,40%
Centre - Ermitage	1 070	11	1,06%	68	6,40%	361	33,76%	289	26,97%	340	31,81%
Chêneraie - Lavigne	1 194	83	6,96%	160	13,41%	310	25,99%	211	17,69%	429	35,94%
Hippodrome - Lafon-Féline	972	11	1,18%	57	5,85%	170	17,44%	398	40,91%	336	34,61%
Jean-Jaurès - Ravezies	1 067	51	4,77%	84	7,92%	264	24,73%	363	34,06%	304	28,53%
Jean-Moulin	1 338	12	0,92%	195	14,54%	398	29,73%	326	24,38%	407	30,42%
La Garenne - Baudin	1 455	191	13,15%	181	12,45%	338	23,25%	424	29,16%	320	21,99%
Marceau - Tivoli	1 556	87	5,62%	325	20,87%	417	26,79%	331	21,30%	396	25,43%
Le Bouscat	11 372	524	4,61%	1 569	13,80%	2 824	24,84%	3 116	27,40%	3 339	29,36%

Source : Insee, 2014.

alternatifs sont perçus comme nécessaires à la préservation d'une ville saine, sans aménagements ad hoc le cycliste reste vulnérable sur la route. Des vélos-cargos, avec des solutions d'assistance électrique au pédalage, commencent à faire leur apparition dans le paysage bouscatais. Les habitants expriment le besoin de davantage d'aménagements urbains et d'infrastructures adaptées favorisant la bicyclette : pistes cyclables protégées, garages à vélos et à trottinettes sécurisés (devant les établissements fréquentés par les jeunes, les parcs...)...

Les vélos et voitures électriques partagés sont appréciés mais les stations - relais sont encore insuffisantes.

Le Citéïs 46, bien que peu utilisé, est souvent critiqué par les habitants interrogés pour ses horaires et sa fréquence. Tandis que le tram ouvre Le Bouscat sur la métropole, les transports collectifs n'offrent pas aujourd'hui des solutions de mobilité suffisantes entre les quartiers et vers le centre-ville de la commune. Pour les habitants, ces difficultés ont des conséquences directes :

- des difficultés dans les déplacements des enfants et des jeunes vers leurs établissements scolaires ;
- la recherche de solutions et services en dehors de la commune (commerces, loisirs, activités...) ;
- la réduction de l'autonomie de certaines personnes seniors ou non autonomes dans leurs mobilités ;
- des défauts d'accès aux équipements et activités culturelles...

La ligne verte et les lignes du tram offriront de nouvelles réponses qui restent à construire.



Une population hétérogène

La commune du Bouscat se caractérise par une proportion élevée de cadres, professions intellectuelles supérieures (14,6%, Insee 2015) et de professions intermédiaires (16,6%). La proportion des ouvriers et des employés est inférieure par rapport à la population française (21% au lieu

de 30%). Les quartiers ne sont donc pas homogènes. Le poids des ouvriers parmi les actifs de 15 à 64 ans est sensiblement plus important au sein des Iris Hippodrome - Lafon Féline, Jean Jaurès - Ravezies, et Ausone - Les Écus. Les cadres et professions intellectuelles supérieures marquent la singularité des Iris Jean Moulin, Barrière du Médoc et Centre - Ermitage.

Des disparités sociales importantes

La commune du Bouscat fait partie des communes de périphérie de Bordeaux qui cumulent les revenus médians par unité de consommation les plus élevés. Elle fait partie des « cinq communes dans lesquelles 10% des habitants vivent dans un ménage déclarant un revenu annuel par U.C. au minimum de 36 000€, soit 3 000€ par mois ». À ce titre, elle peut être considérée comme un « des îlots de richesse » (Insee Aquitaine, Des niveaux de revenus différents dans les grandes villes, Le quatre pages, n°159, octobre 2006). Il existe cependant de réelles disparités au sein de la commune. L'analyse des revenus par Iris laisse apparaître des écarts notables en fonction des quartiers :

- on note les médianes de revenu disponible par unité de consommation les plus faibles dans les Iris Hippodrome - Lafon Féline, Jean Jaurès - Ravezies, Chêneraie - Lavigne et Ausone - Les Écus ;
- l'écart entre la médiane la plus forte (Centre - Ermitage) et la plus faible (Hippodrome - Lafon Féline) est de 498€ par mois ;
- les Iris Jean Jaurès - Ravezies, Ausone - Les Écus et Hippodrome - Lafon Féline présentent de faibles amplitudes d'écarts inter-déciles : la distribution des revenus y est plus homogène ;
- la dispersion des revenus autour du revenu médian est élevée pour les Iris Barrière du Médoc et Marceau - Tivoli. La Barrière du Médoc compte



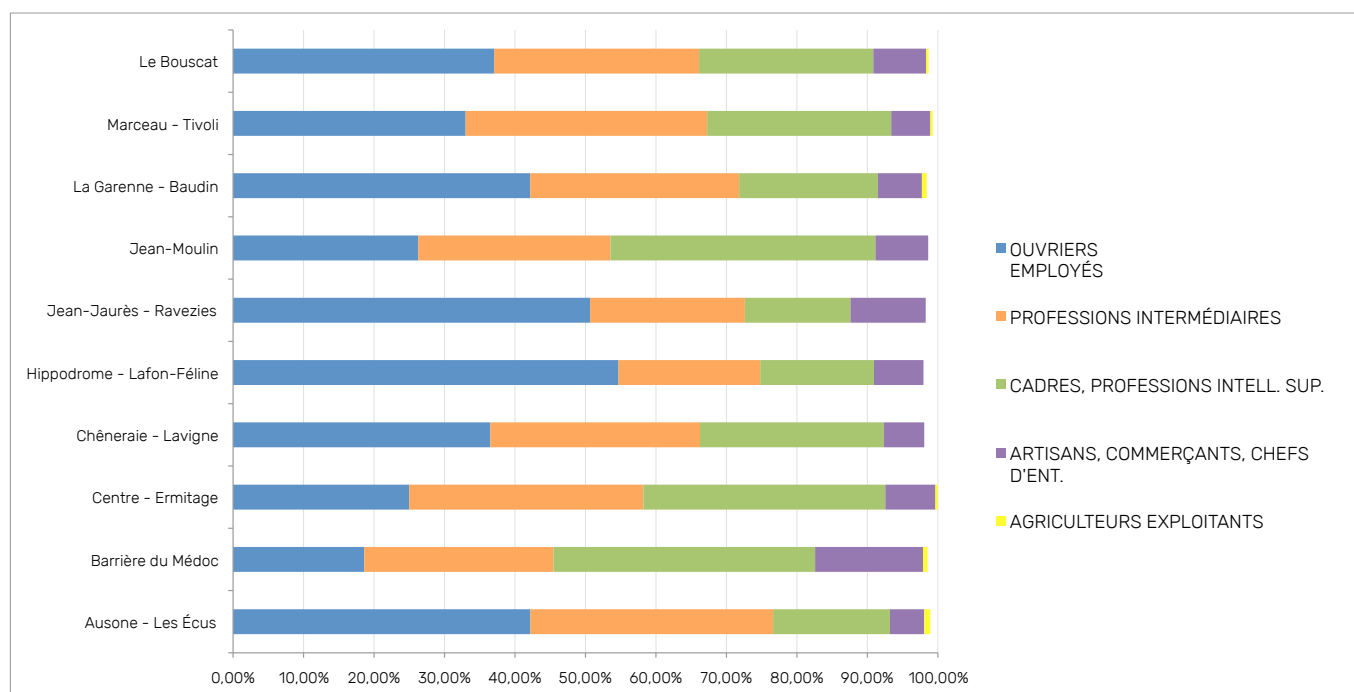
POPULATION DE 15 ANS OU PLUS SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

	2010			2015		
	LE BOUSCAT		FRANCE	LE BOUSCAT		FRANCE
	Total	Part	Part	Total	Part	Part
Ensemble	19 438	100,00%	100,00%	19 723	100,00%	100,00%
Agriculteurs exploitants	22	0,10%	0,80%	46	0,20%	0,90%
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	679	3,50%	3,50%	833	4,20%	3,30%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	2 835	14,60%	9,20%	2 889	14,60%	8,70%
Professions intermédiaires	3 110	16,00%	14,10%	3 277	16,60%	13,90%
Employés	2 996	15,40%	16,50%	2 815	14,30%	16,60%
Ouvriers	1 430	7,40%	12,60%	1 320	6,70%	13,40%
Retraités	5 674	29,20%	26,90%	5 635	28,60%	26,20%
Autres personnes sans activité professionnelle	2 692	13,80%	16,50%	2 909	14,70%	16,90%

Sources : Insee, RP2010 (géographie au 01/01/2012) et RP2015 (géographie au 01/01/2017) exploitations complémentaires.

ACTIFS DE 15-64 ANS

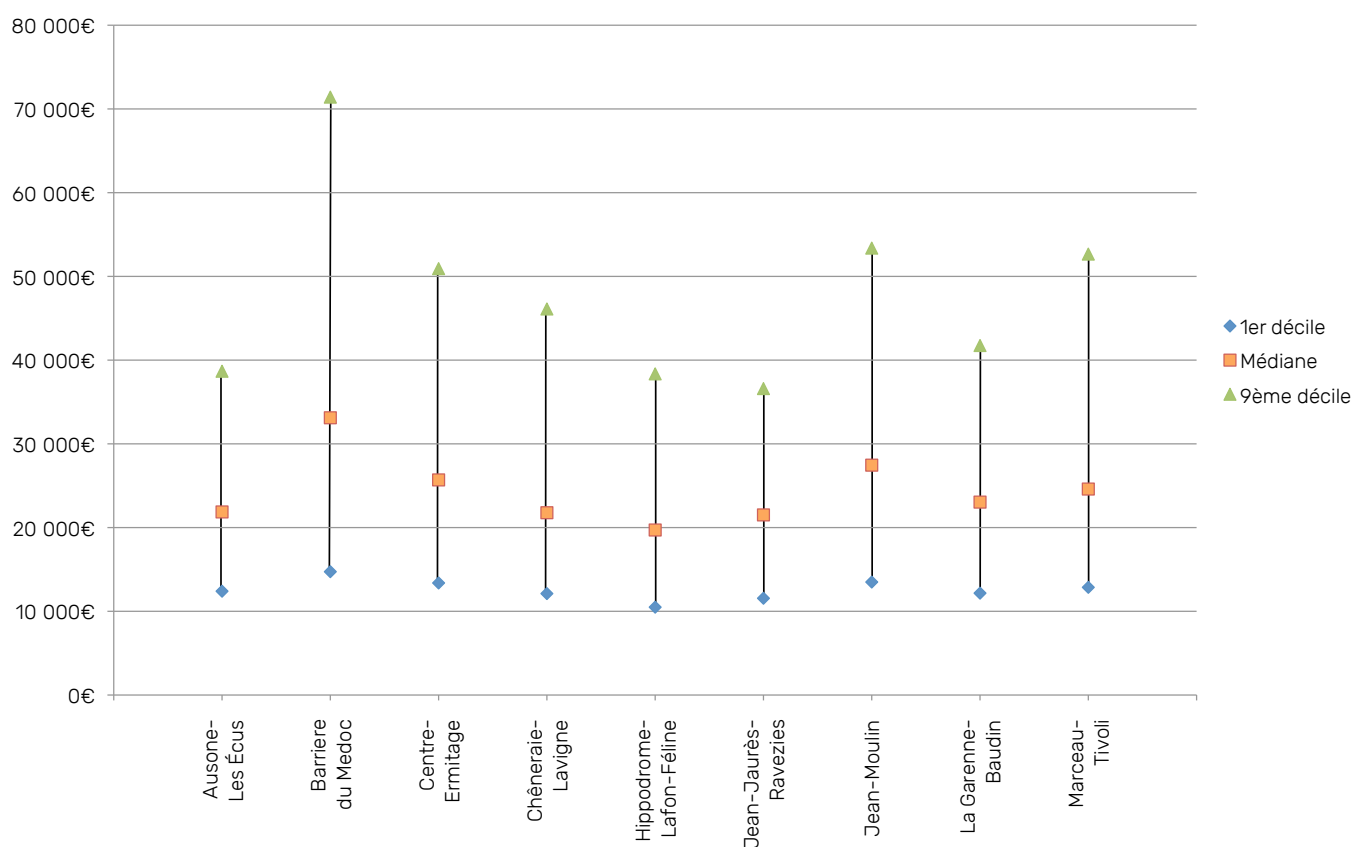
	NOMBRE D'ACTIFS		OUVRIERS EMPLOYÉS	PROFESSIONS INTERMÉDIAIRE S	CADRES, PROFESSIONS INTELL. SUP.	ARTISANS, COMMERÇANTS, CHEFS D'ENT.	AGRICULTEURS EXPLOITANTS
Ausone - Les Écus	1 681	15,28%	42,19%	34,43%	16,58%	4,87%	0,85%
Barrière du Médoc	997	9,06%	18,60%	26,86%	37,12%	15,31%	0,64%
Centre - Ermitage	947	8,61%	24,99%	33,23%	34,33%	7,10%	0,35%
Chêneraie - Lavigne	1 150	10,45%	36,49%	29,76%	26,08%	5,74%	0,00%
Hippodrome - Lafon-Féline	953	8,66%	54,68%	20,11%	16,15%	7,02%	0,00%
Jean-Jaurès - Ravezies	1 219	11,08%	50,65%	21,96%	14,98%	10,68%	0,00%
Jean-Moulin	1 246	11,33%	26,28%	27,26%	37,60%	7,49%	0,00%
La Garenne - Baudin	1 428	12,98%	42,16%	29,64%	19,68%	6,25%	0,67%
Marceau - Tivoli	1 379	12,54%	33,00%	34,27%	26,11%	5,56%	0,34%
Le Bouscat	10 999	100,00%	37,04%	29,08%	24,73%	7,49%	0,35%



Source : Insee, 2014.

REVENUS DISPONIBLES DES MÉNAGES PAR UNITÉ DE CONSOMMATION

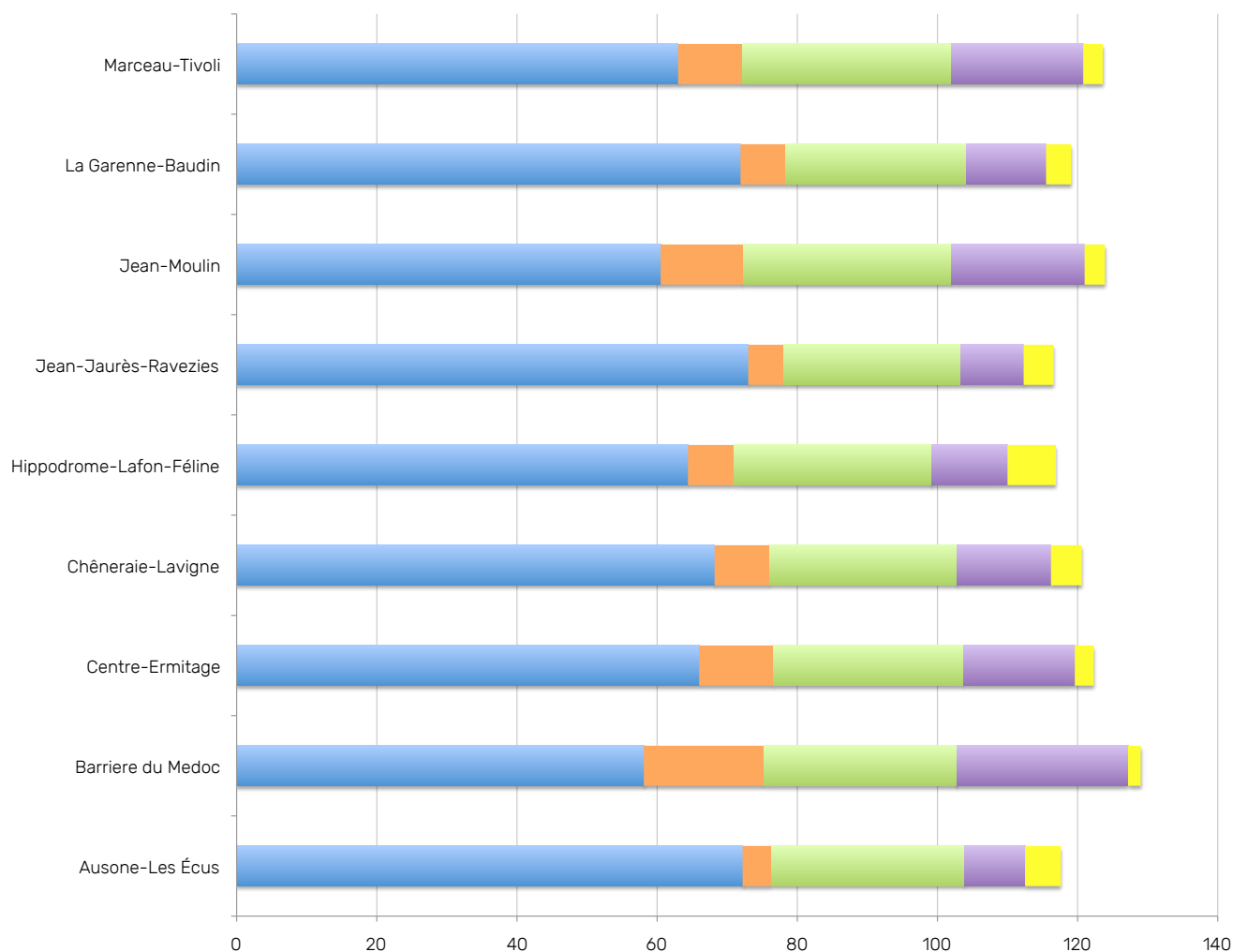
	MÉDIANE DU REVENU DISPONIBLE PAR UNITÉ DE CONSOMMATION D5	1ER DÉCILE (€) D1	9ÈME DÉCILE (€) D9	RAPPORT INTERDÉCILE D9/D1	RAPPORT INTERDÉCILE D9/D5	RAPPORT INTERDÉCILE D5/D1	INDICE DE GINI
Ausone-Les Écus	21 868,50	12 399,00	38 676,00	3,12	1,77	1,76	0,246
Barrière du Medoc	33 113,33	14 730,00	71 413,10	4,85	2,16	2,25	0,356
Centre-Ermitage	25 692,00	13 383,13	50 929,31	3,81	1,98	1,92	0,316
Chêneraie-Lavigne	21 774,29	12 116,15	46 110,48	3,81	2,12	1,80	0,319
Hippodrome-Lafon-Féline	19 710,56	10 491,88	38 360,36	3,66	1,95	1,88	0,295
Jean-Jaurès-Ravezies	21 512,33	11 556,33	36 601,79	3,17	1,70	1,86	0,257
Jean-Moulin	27 455,00	13 493,60	53 380,67	3,96	1,94	2,03	0,318
La Garenne-Baudin	23 043,00	12 166,00	41 744,67	3,43	1,81	1,89	0,282
Marceau-Tivoli	24 602,00	12 862,00	52 665,33	4,09	2,14	1,91	0,331



	PART DES REVENUS D'ACTIVITÉS SALARIÉES (%)	PART DES REVENUS D'ACTIVITÉS NON SALARIÉES (%)	PART DES PENSIONS, RETRAITES ET RENTES (%)	PART DES REVENUS DU PATRIMOINE ET AUTRES REVENUS (%)	PART DE L'ENSEMBLE DES PRESTATIONS SOCIALES (%)	dont part des prestations familiales (%)	dont part des minima sociaux (%)	dont part des prestations logement (%)	PART DES IMPÔTS (%)
Ausone-Les Écus	72,20	4,10	27,60	8,60	5,10	1,80	1,70	1,60	-17,60
Barrière du Medoc	58,10	17,10	27,60	24,40	1,80	1,00	0,40	0,40	-29,00
Centre-Ermitage	66,00	10,60	27,20	15,80	2,70	1,10	0,90	0,80	-22,30
Chêneraie-Lavigne	68,20	7,90	26,70	13,40	4,40	1,60	1,30	1,50	-20,60
Hippodrome-Lafon-Féline	64,40	6,60	28,20	10,80	6,90	2,30	2,60	2,00	-16,90
Jean-Jaurès-Ravezies	73,00	5,10	25,30	8,90	4,30	1,90	1,40	1,00	-16,60
Jean-Moulin	60,50	11,80	29,70	19,00	2,90	1,10	1,00	0,80	-23,90
La Garenne-Baudin	71,90	6,50	25,70	11,40	3,60	1,50	1,10	1,00	-19,10
Marceau-Tivoli	63,00	9,20	29,80	18,80	2,80	0,90	1,00	1,00	-23,60

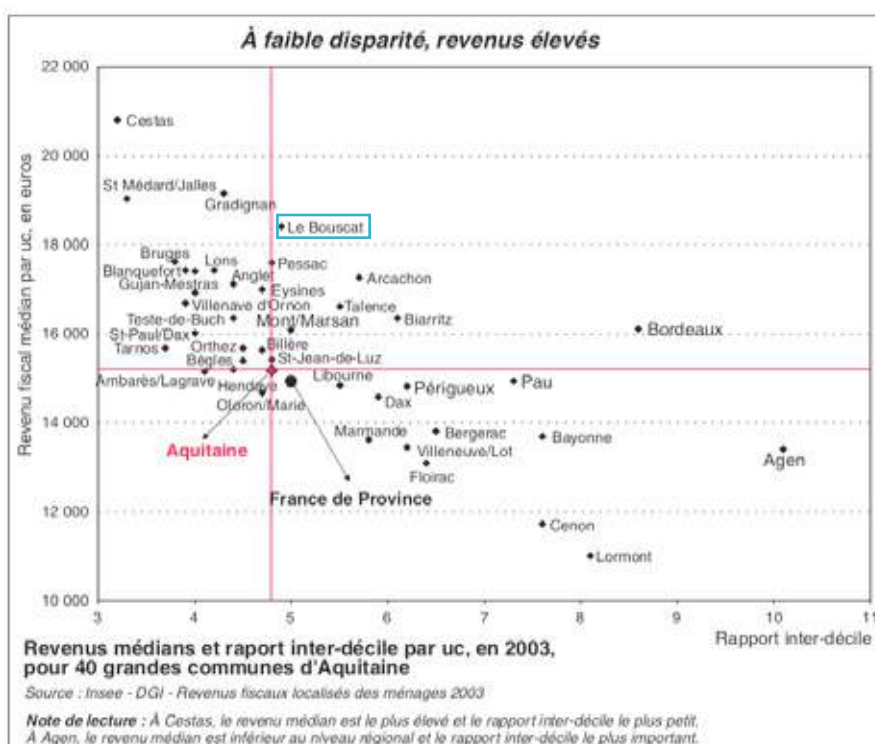
Source : Insee, Indicateurs de distribution des revenus disponibles des ménages par unité de consommation, 2014.

REVENUS DISPONIBLES DES MÉNAGES PAR UNITÉ DE CONSOMMATION



■ Revenus d'activités salariées
 ■ Revenus d'activités non salariées
 ■ Pensions, retraites et rentes
 ■ Revenus du patrimoine et autres revenus
 ■ Prestations sociales

Source : Insee, Indicateurs de distribution des revenus disponibles des ménages par unité de consommation, 2014.



Le Bouscat est perçu comme une ville riche. Son revenu médian, supérieur aux moyennes nationales et métropolitaines, ainsi que la place qu'elle occupe dans le palmarès des communes abritant le nombre le plus élevé de personnes redevables de l'ISF, sont deux indicateurs souvent mobilisés pour venir étayer ce propos. Sans nier cet état de fait, il apparaît néanmoins qu'en observant la configuration socioéconomique de la ville, ce constat masque en réalité une mixité sociale plus importante qu'ailleurs ; et qui n'est pas sans poser d'enjeu concernant la question du vivre-ensemble. Que l'on étudie la statistique ou que l'on prête une oreille attentive aux propos des habitants, les mots de Jacques Donzelot résonnent : « dans nos sociétés post-modernes, l'entre-soi devient un principe de désorganisation » [...] la question est alors de faire société » (Faire société, 2003). Le territoire étudié est soumis à des phénomènes de replis, d'entre-soi et d'évitement. Sentiment d'un « nous » et d'un « eux », peur du déclassement, inquiétudes face aux changements... L'idéal de mixité et la visée d'une vie locale à force cohésive ne sont pas pour autant absents du discours des habitants. La question est alors comment faire territoire quand la similitude des caractéristiques sociales n'est pas un socle donné ?

Lucie Gambaro, sociologue.

de très hauts niveaux de revenus (rapport inter-décile D9/D5 très supérieur à la moyenne nationale). 17,1% des revenus disponibles proviennent d'activités non salariées et 24,40% de revenus du patrimoine et autres revenus contre 58,10% pour les revenus d'activités (Insee, 2014) ; - les Iris Jean Jaurès - Ravezies et Ausone - Les Écus ont la part des revenus d'activités salariées les plus importants.

Un vivre ensemble qui ne va pas de soi

Lorsque l'on interroge les habitants sur leurs relations de voisinage, la récurrence des qualificatifs « courtois » et « cordial » est frappante. Si chacun valorise la sérénité et le calme qui règnent dans la commune, on note aussi, majoritairement chez les familles et les personnes seules - qui représentent 44,44% des ménages de la zone (Insee, 2014) -, un désir de liens, de convivialité et d'occasions plus fréquentes de rencontre, le tout porté par l'idéal d'une vie de village dans la ville.

« Nous, on a choisi notre quartier pour son calme. On est dans un entre-soi et c'est très bien. C'est utopique de penser que l'on peut vivre dans la mixité sociale. L'entre-soi c'est naturel » (Antoine, 40 ans).

« Le Bouscat est une ville riche, et ça c'est plutôt appréciable. Il y a des goûters offerts à la récré, des jeux supers pour les enfants... mais ya aussi un certain entre-soi » (Cécile, 45 ans).

« Au Bouscat, en gros, il y a les bobos et les babouchkas, les gens de milieu populaire quoi. On ne se mélange pas ! Moi je suis une babouchka du centre. J'habite ce quartier, mais ce n'est pas mon monde » (Chantale, 55 ans).

« Chacun clôture et s'isole. » (Guy, 79 ans).

Ces désirs d'ouverture se heurtent à des logiques d'évitement et de replis. La zone étudiée présente en effet une mixité sociale importante qui met à l'épreuve le vivre ensemble.

« C'est serein, calme... et du coup, c'est pas vivant » (Eva, 32 ans).

« On est dans un quartier où les gens ne se connaissent pas. Y a une vraie qualité de vie, c'est sympa, agréable, mais ça manque de chaleur humaine. On ne se mélange pas » (Elodie, 40 ans).

« La vie de quartier est très calme, c'est appréciable mais ça n'est pas très animé. On est quand même sur un type de population plutôt bourgeoise et renfermée sur elle-même » (Johanne, 38 ans).

« Moi je suis plutôt déçu par la vie de quartier. Je recherchais une ambiance petit village comme Les Chartrons » (Loïc, 43 ans).

« C'est parfois trop calme ici. J'avoue que je me sens un peu seule » (Danielle, 70 ans).

Une zone morcelée

On peut noter de nombreux sous-ensembles correspondant à des espaces de vie (physiquement vécus / intimes) qui se différencient des découpages administratifs et créent un sentiment de morcellement. Ils traduisent l'espace social de chacun (interrelations), ses réseaux de fréquentation, sa mobilité... et dépendent des origines sociales, des goûts et des ressources.



La recherche d'un dynamisme économique local

La dynamisation et la densification des commerces en cœur de ville a rendu une vitalité économique au centre. Les commerces sont aujourd'hui moins nombreux à l'est de l'avenue de Tivoli. Les habitants insistent sur l'importance de la contribution des commerces de proximité à la vie locale et à l'identité du quartier.

« La commune s'est dotée d'un Schéma de Développement Economique voté en conseil municipal le 13 octobre 2015.

S'appuyant sur un diagnostic économique du territoire, il définit à travers 6 axes stratégiques, les orientations pour construire un développement économique original en renforçant la place et l'attractivité du Bouscat au sein du paysage métropolitain à l'horizon 2025.

De nombreux projets structurants, vecteurs d'opportunités économiques vont transformer la ville dans les années à venir, faisant du Bouscat un nouveau territoire d'opportunités, pour entreprendre et vivre au sein de Bordeaux Métropole ».

Source : www.bouscat.fr.

La création du Patio, espace associatif de coworking au centre Max Monichon, a ouvert la voie à un projet de création d'un espace de travail artisanal partagé. L'extension de la zone d'activité Godard est un enjeu majeur du projet de développement économique porté par la ville du Bouscat.

Baisse de l'importance des instances traditionnelles associatives de socialisation

« Ce n'est plus le réseau qui détermine l'engagement, ce sont les individus qui constituent les réseaux ».

Jacques Ion, Injonction à participation et engagement associatif, revue Hommes et migrations, janvier - février 1999, p.87.

Les acteurs associatifs traditionnels de la vie locale (comités des fêtes et associations d'habitants par quartier) voient leur nombre se réduire. Les organes de socialisation ouvrière (syndicat, militantisme politique...) ont moins d'influence. L'engagement bénévole et les formes de participation évoluent (recherche d'une action directe, d'une efficacité immédiate, de formes d'engage-



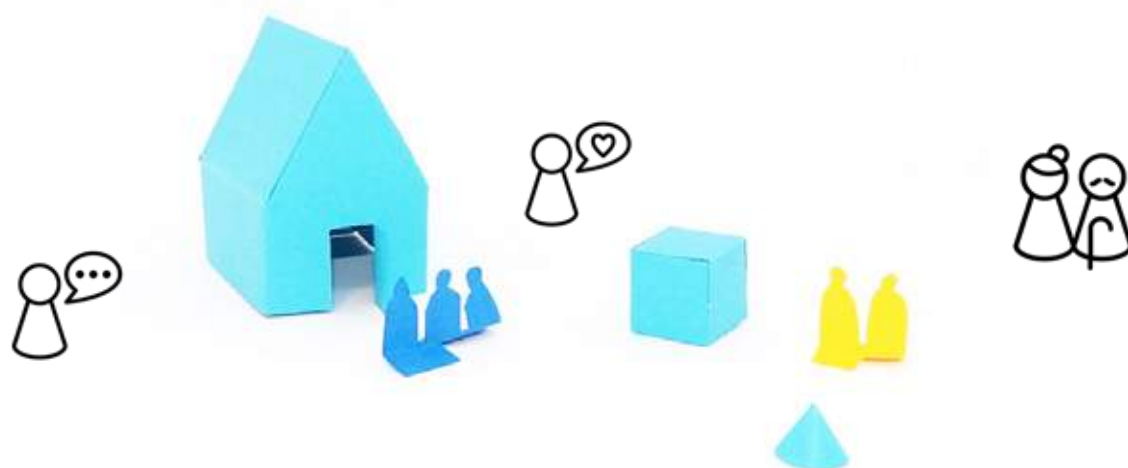
ment moins impliquantes et contraignantes, de formes d'engagement ponctuel ou limité dans le temps et dans les objectifs...). Les modalités de structuration et de fonctionnement des associations en sont impactées.

La sociabilité et la convivialité restent des éléments forts d'adhésion. De nouvelles structures locales voient le jour. Elles s'accompagnent soit d'une professionnalisation inhérente aux modes d'intervention et dispositifs sollicités (institutionnalisation des organes de socialisation et de sociabilité au travers de la vie associative), soit d'une dynamique citoyenne reposant sur un réseau non formalisé d'habitants (exemples : terrain de BMX près des jardins familiaux, dynamique de quartier autour de la place Gourribon). Les habitants défendent la vision de quartiers animés et dynamiques.



Un désir de participation

Les manières d'habiter et de cohabiter évoluent : les nombreuses mutations transforment le rapport à l'espace, au quartier et à la ville. L'image des quartiers évolue. Ces évolutions questionnent les habitants. Il est à noter qu'elles s'inscrivent dans le cadre d'un calendrier de travaux chargé sur la métropole. Face à une perte de repères voire



d'insécurité, le territoire se présente comme un espace d'intérêt, de projet·s et de sens. L'intérêt pour la proximité est source de ressources relationnelles, de projets, de potentiels coopératifs et créatifs.

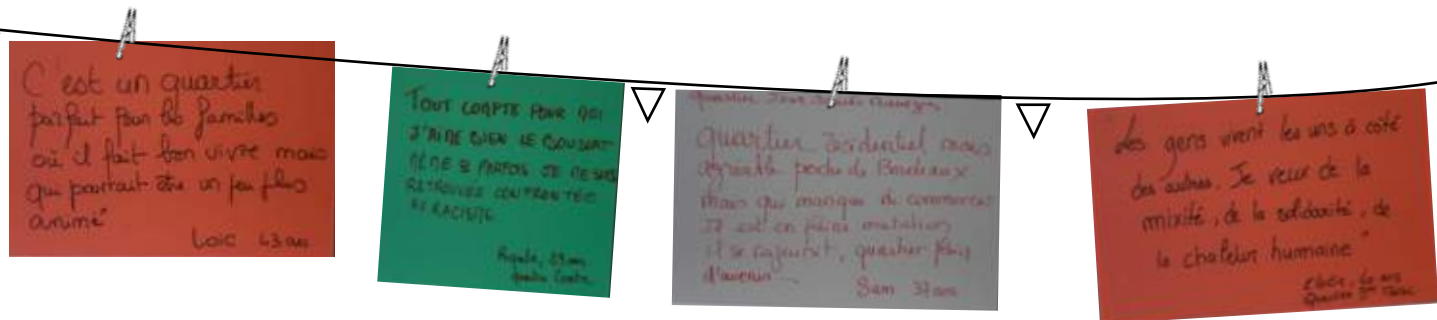
De nombreux habitants rencontrés ont témoigné de leur intérêt pour leur commune, de leur envie d'être mieux informés, de leur désir de participation. Des habitants s'emparent des questions qui touchent à la ville et développent leur maîtrise ou souhaitent maîtriser cette question du changement. Ils souhaitent participer à la création / la production de leur quartier / leur ville. La préoccupation pour les espaces naturels occupe une place spécifique, en particulier la présence des arbres. Notons, pour exemple ; la pétition « pour la préservation des jardins d'Arnstadt ».

Dans le cadre de sa politique « Nature en ville », la Mairie du Bouscat conduit de nombreuses initiatives en ce sens. Citons pour exemple : le platane du parc Marceau qui a reçu le label « Arbre Remarquable de France » en octobre 2017.

Une offre d'animation sociale et culturelle à développer : vers l'émergence d'un nouveau modèle

Comme nous le notions plus haut, le qualificatif « calme » caractérise souvent, dans les paroles de ses habitants, la ville du Bouscat. Le « village dans la ville », la « nature en ville », « la sécurité » sont appréciés. Ils traduisent une qualité de vie. Sans s'opposer à ces constats sur le « bien vivre », de nombreux habitants nous ont fait part du sentiment d'une ville « trop calme ». Le Bouscat fait parfois figure, dans les témoignages collectés, de « belle-endormie ». Si cette ville, aujourd'hui en pleine réinvention, propose une offre en équipements, loisirs et sorties conséquente, les habitants attendent cependant des propositions innovantes bien que « sans chichi » et peu coûteuses qui fonctionneraient davantage comme support à la construction du vivre ensemble.

LE BOUSCAT, VILLE CALME	LE BOUSCAT, VILLE TROP CALME
Valorisation du « calme » comme modèle.	Souhait du développement d'une dynamique.
Termes associés : sécurisante, protectrice, confort, tranquillité, nostalgie, préservation...	Termes associés : jeunes, dynamisme, modernité, mixité sociale, économie, innovation...
Pas d'équipements cités. Cette conception se s'appuie pas sur une logique d'équipement mais de réseau.	Équipements cités : La Source, Le Patio, la voie verte, le tamway, l'éco-structure...
Dynamiques associées : entre-soi, conservation / préservation, méfiance.	Dynamiques citées : concertation, développement, rajeunissement.

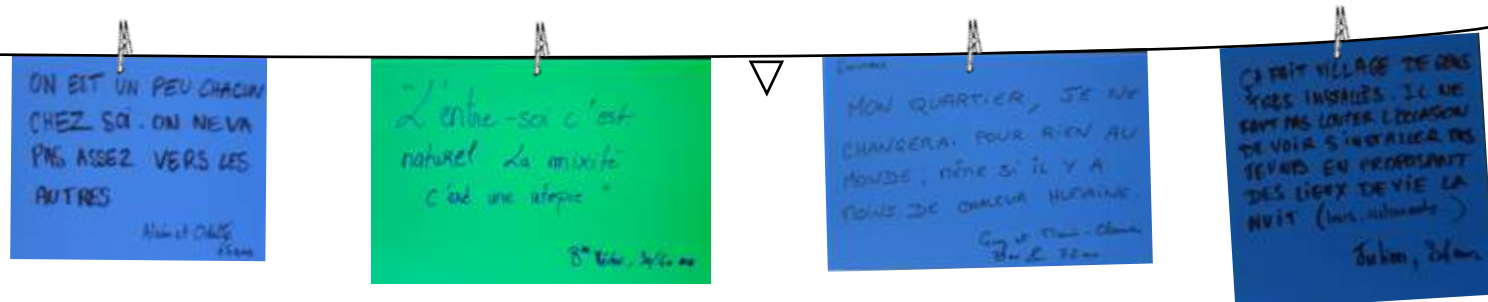


« Je voudrais pouvoir trouver un lieu où on se retrouve le dimanche sans chichi pour y voir des habitués. Je trouve le quartier du Centre trop calme le dimanche » (Danielle, 70 ans).

« On est un peu chacun chez soi. On ne va pas assez vers les autres » (Alain et Odette, 65 ans).

« Préservons les espaces verts » (Thierry, 45 ans).

« Le Bouscat est une ville familiale. Son image peut parfois même paraître un peu vieillotte et les jeunes que nous sommes peuvent ne pas s’y retrouver, en tout cas à partir d’un certain âge, autour de la fin du collège. Le Bouscat a une carte à jouer. Elle pourrait proposer des choses innovantes mais simples, comme un concert de plein air, des équipements en libre accès, des jeux géants, etc. (extrait tiré du projet « Jeunes en débat »).



Un besoin exprimé d'équipements en libre accès

Les habitants désirent plus d'équipements en libre accès (skate parc, parcours de santé, terrain de volley, terrain multi-activités...). Une initiative citoyenne porte notamment la création et l'animation d'un terrain de BMX à proximité des jardins familiaux. Les jeunes demandent plus de bancs dans les espaces publics pour discuter.



Un intérêt particulier autour des questions liées à l'environnement

La Mairie du Bouscat conduit une politique affirmée en matière de développement durable. Les questions touchant à la qualité de vie, à l'environnement et sa préservation, à la santé, au bien-manger intéressent particulièrement les personnes que nous avons rencontrées. La pétition « Pour la préservation des jardins d'Arnstadt », les initiatives « Incroyables comestibles »... témoignent de cet intérêt.

La commune du Bouscat connaît actuellement d'importantes transformations qui participent à façonner un nouveau cadre de vie. L'ouverture et le mouvement rapide donnent parfois le sentiment que les quartiers paisibles se transforment en « voie de circulation », que les espaces disponibles se réduisent, que l'identité se perd... À la crainte du changement s'ajoutent les désagréments temporaires liés aux évolutions (chantiers, circulation...). L'affirmation des identités de quartier et les volontés de préservation s'inscrivent en réaction aux processus de changement. Le désir de participation, la maîtrise du changement, le besoin d'information semblent être des questions essentielles pour les habitants.

Notre analyse du territoire de la zone est du Bouscat fait apparaître des équilibres et des ruptures. Les réalités sociales très diverses traduisent moins des fractures que des disparités importantes qui questionnent le vivre ensemble, la cohésion sociale et urbaine.

Calme pour les uns, Le Bouscat peut être perçu comme trop calme pour d'autres. Les effets de la métropolisation, l'arrivée de nouvelles population... invitent à repenser la ville de demain.

L'association Ricochet prépare son déménagement au sein de la future éco-structure aux côtés d'acteurs territoriaux. Une nouvelle centralité est à construire ; un lieu ouvert à tous qui rassemble les habitants dans leur diversité, un lieu d'accueil et d'information, un espace d'échange et d'expérience commune, un lieu de projets et de participation.

L'enjeu pour Ricochet est de favoriser et prolonger une « culture de la convivialité » et du faire ensemble.

...



Prix du m2 au Bouscat



Maisons et appartements

3 320 €/m2

Tendance sur 6 mois : +11 %

Prix bas : 2 470 €/m2

Prix haut : 3 730 €/m2

Tendance prix



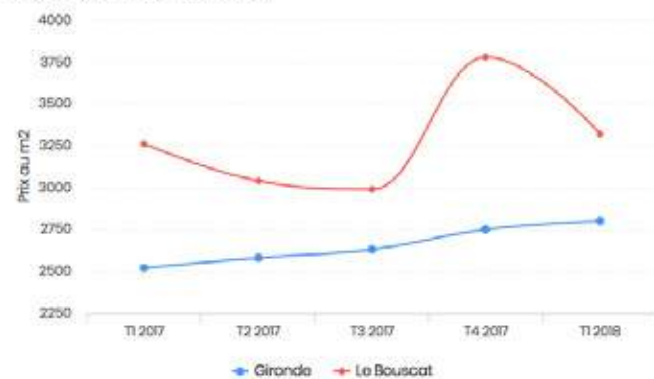
Tendance ventes



Méthodologie

Evolution des prix immobiliers au Bouscat

Prix au m2 (source : estimations JDN)



Appartements et maisons	Le Bouscat (33110)	Gironde
Prix au m2	3 320 €/m2	2 800 €/m2

Prix m2 appartement au Bouscat

Prix des appartements anciens



Appartements anciens

3 050 €/m2

Tendance sur 6 mois : +28 %

Prix bas : 2 510 €/m2

Prix haut : 3 760 €/m2

Tendance prix

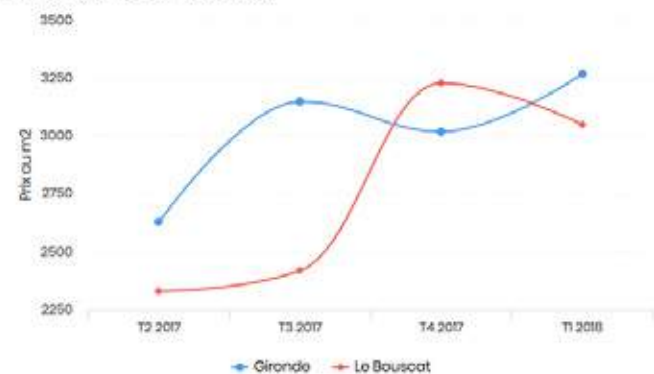


Tendance ventes



Méthodologie

Prix au m2 (source : estimations JDN)



Prix au m2	Le Bouscat (33110)	Gironde
Appartements anciens	3 050 €/m2	3 270 €/m2

Prix m2 maison au Bouscat



Maisons anciennes

4 720 €/m2

Tendance sur 6 mois : +19 %

Prix bas : 4 070 €/m2

Prix haut : 5 340 €/m2

Tendance prix

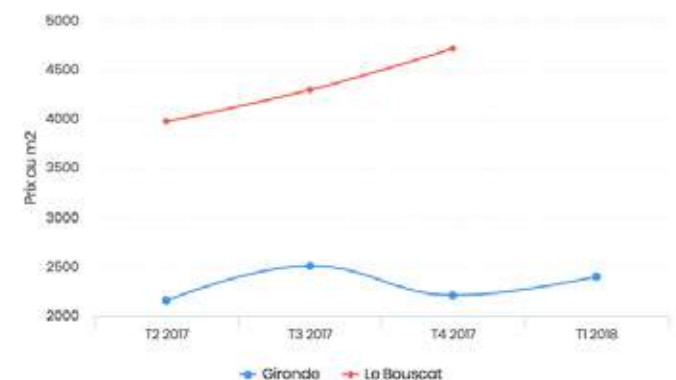


Tendance ventes



Méthodologie

Prix au m2 (source : estimations JDN)



Prix au m2	Le Bouscat (33110)	Gironde
Maisons anciennes	4 720 €/m2	2 400 €/m2

Prix immobiliers au Bouscat et dans les villes proches

Ville	Prix du m2	Evolution sur 6 mois
Le Bouscat (33110)	3 320 €/m2	+11 %
Bruges (33520)	3 130 €/m2	-5 %
Bordeaux (33000)	3 770 €/m2	+7 %
Mérignac (33700)	2 840 €/m2	+14 %
Eysines (33320)	3 100 €/m2	+11 %
Cenon (33150)	2 090 €/m2	-21 %

Méthodologie

Le JDN se base sur une grande variété de sources en lien direct ou indirect avec l'immobilier (annonces immobilières, données de parc immobilier, données géographiques, économiques, socio-démographiques, fiscales, etc.) pour produire des estimations de prix au m2 concernant différents types de biens : maisons, appartements, parkings et terrains. Pour plus de clarté, les prix présentés correspondent au prix « net vendeur » (hors frais d'agence et hors frais de notaire) [...]. Ces données sont mises à jour au moins une fois par mois.



EN FAMILLE & ENTRE FAMILLES

La famille est conçue comme un lieu d'ouverture sur la vie sociale. La famille apparaît comme un espace plutôt confortable et sécurisant où se conjuguent plaisir d'être ensemble, convivialité et confiance. Le contact avec les autres familles est recherché mais n'est pas toujours aisé.

Formes de parenté

On note une évolution des formes de parenté et une diversité des manières de faire famille. Les habitants rencontrés sont en attente de la prise en compte de la diversité des structures familiales. L'association est perçue comme un lieu neutre qui permet la rencontre, les échanges.

Un risque de décrochage

- Ce territoire en pleine mutation attire de nouvelles populations de classes moyennes et supérieures. Le Bouscat est « plebiscité [...] La cote s'y redresse ainsi pour un budget moyen de 400.000 euros » (Nathalie Coulaud, L'immobilier à Bordeaux, Capital, 4 octobre 2018).
- Un territoire socio-économiquement hétérogène : une mixité sociale importante et des écarts qui se creusent.
- Diverses formes de précarité qui touchent l'ensemble des familles quel que soit le milieu social.
- Des situations de précarité rendues peu visibles / masquées

« Pour se rendre invisible, n'importe quel homme n'a pas de moyen plus sûr que de devenir pauvre »
Simone Weil (1953).

Craintes et accompagnement

Des besoins de soutien de formes diverses qui se heurtent aux représentations des familles sur l'accompagnement social et familial.

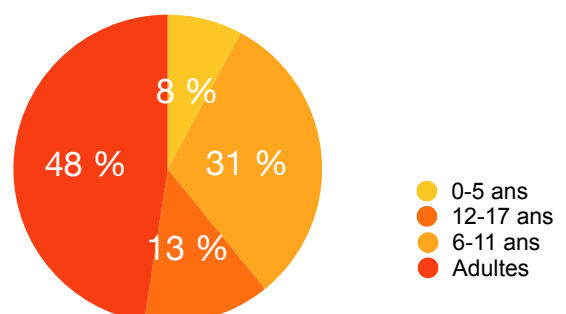
« Centre social ça fait péjoratif. On se dit qu'il va y avoir des assistantes sociales, des travailleurs sociaux... On se dit qu'à priori, c'est pas pour nous ».
« Un centre social ? Oui c'est bien [...] Non pas pour moi, moi je m'en sors ».

Plus que le terme *centre social*, se sont les représentations autour du *social* et de l'*accompagnement* qui véhiculent des craintes. L'image de la structure en tant que *lieu d'interventions concertées et novatrices* devra être cultivé. Un effort devra être réalisé sur la communication autour des missions de la structure, de l'ouverture à l'ensemble des habitants et des valeurs de l'association.

Enfants et parents

« Je viens ici pour mes enfants » (maman, 3 enfants).
« C'est juste pour les enfants, pas pour les parents » (maman, 2 enfants).

Si la dimension globale du projet est comprise par beaucoup de familles, d'autres perçoivent l'association comme un lieu pour les enfants. Des parents ne se projettent pas comme utilisateurs du lieu, à titre de joueurs ou tout simplement pour se poser ou discuter avec d'autres parents pendant que les enfants jouent. L'analyse des tranches d'âge des adhérents de l'association en 2017 laisse néanmoins apparaître une part élevée d'adultes (48%).



Un intérêt pour les questions touchant à la famille

On note un intérêt réel pour les questions touchant à la famille, à la parentalité et à l'éducation. Il se traduit notamment par un fort engagement des familles au sein des associations et la naissance, chaque année, de nombreuses initiatives autour des établissements scolaires et sur le territoire.

Un désir d'engagement

Les familles expriment le désir de participer à l'action locale, de s'engager dans l'animation du quartier. Elles invitent à prendre appui sur un réseau mobilisable et compétent de parents, de bénévoles et de professionnels très divers qui partagent l'engagement d'accompagner les familles, dans le respect des personnes et de leur autonomie, et qui s'appuient sur les connaissances disponibles.

Accompagnement à la parentalité

- Des familles expriment le besoin d'être rassurées, de retrouver confiance dans leurs capacités de parents face à la multiplicité des discours sur la parentalité perçus parfois comme « culpabilisants » (sentiment de ne pas être à la hauteur).
- On note un besoin d'échange et de partage d'expériences exprimé par les parents.
- Les questions de l'autorité ou du comment (bien) faire sont très prégnantes.

Besoins et attentes d'activités / de temps de rencontre

Les associations permettent de rompre la solitude, de faire l'expérience de l'Autre, de se constituer un réseau social de proximité. C'est également des lieux où l'on apprécie être en famille avec d'autres familles.

- Les familles expriment une demande d'activités parents-enfants, d'actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants.



- Les familles souhaitent se retrouver à l'occasion de temps privilégiant la convivialité, le bien-être.
- Beaucoup de parents attendent des activités pour « sortir des écrans leurs enfants », les encourager à utiliser l'espace extérieur.

Difficulté à articuler les temps familiaux, de loisirs, de travail

- Sentiment exprimé par les parents d'un « flux continu », « d'un rythme qui ne s'arrête pas ». Ils expriment un trop plein (stress, sentiment d'être dépassé, burn out...).
- Besoin exprimé de lieux de rencontre, de loisirs et d'apaisement sur des horaires atypiques (tard en soirée ou le week-end).
- Les familles recherchent des systèmes d'entraide notamment pour le transport des enfants à la sortie de l'école et pour les déplacements vers les activités.
- Des familles sont en recherche de solutions de garde « à la marge », complémentaires à l'offre municipale, et s'adaptant à des contraintes particulières (horaires de travail atypiques, choix éducatifs, recherche de souplesse...).

Handicap et famille

- Besoin d'écoute, d'accueil et d'accompagnement exprimé par les parents.
- Un manque de lieux d'accueil adaptés pour les familles.
- Recherche de solutions d'accueil d'enfants dans des structures en milieu ouvert.





Accès aux vacances et aux loisirs

Les vacances et les loisirs offrent une pause dans le quotidien et renforcent les liens familiaux. Elles permettent de se retrouver avec soi et avec les autres dans un climat propice à l'échange et aux découvertes.

- Certaines familles ne fréquentent pas ou peu les structures culturelles.
- Des familles témoignent de freins au départ en vacances et à l'accès aux loisirs.
- Des difficultés particulières exprimées par les familles d'enfants en bas âge et les familles monoparentales.

Monoparentalité

- Des besoins spécifiques exprimés par les familles monoparentales.
- Expression d'une précarité financière.
- Les parents expriment le besoin de temps « pour eux ».
- Peu de solutions proposées par les habitants.

Petite enfance

- Un sentiment d'isolement ressenti par le parent durant les premières années de son enfant (baisse des habitudes de loisirs, repli).
- Une forte demande de temps de rencontre en famille et entre familles.
- Un questionnement sur le « quoi faire avec mon enfant ? ».
- Attentes exprimées de temps conviviaux et de propositions, notamment pendant les vacances scolaires.
- Attentes d'activités régulières mais sans engagement.
- L'offre culturelle en direction des plus petits reste à développer.
- Des volontés d'engagement des habitants exprimées en direction de la petite enfance.

Scolarité

- L'école, la scolarité, l'accompagnement aux devoirs, l'orientation sont des préoccupations importantes dans les familles.
- Une forte demande d'accompagnement à la scolarité émanant des familles et des écoles.
- Un besoin exprimé par les familles et les jeunes concernant l'orientation scolaire.
- Problématiques repérées autour du collège : harcèlement, vivre ensemble, communication avec l'établissement.
- Des difficultés dans la recherche de stages, notamment en 3ème.
- Les accueils périscolaires et le collège sont en attente d'interventions extérieures. Elles participent au lien social, à la cohésion et au bien-être des enfants dans l'école. Elles permettent aussi de tisser le lien avec les familles durant les temps du soir.

Recherche de cohérence

Les familles sont attachées à la cohérence éducative des structures fréquentées par leurs enfants.

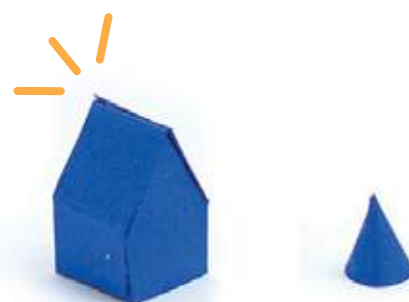
Bien vivre

Les questions de santé relatives au bien vivre et au bien manger sont une préoccupation importante exprimée par les familles.

Un enjeu : la communication

La communication est un enjeu majeur pour les familles, tant en terme de diffusion que de messages véhiculés :

- des réseaux de communication à trouver pour une meilleure diffusion et des relais d'information sur les activités à développer ;
- des missions à clarifier pour un projet social compris par tous.





DES SITUATION QUI FRAGILISENT LE LIEN SOCIAL

Le territoire étudié n'échappe pas au phénomène de fragilisation sociale. On y observe des situations multiples qui renvoient toutes à la question du lien social, ou plutôt des liens sociaux. En effet, c'est bien dans la pluralité des liens que se tisse la toile, ou mieux encore le filet, qui va permettre à l'individu moderne, autonome mais relié, d'être maintenu dans un réseau de relations sociales intégratrices et protectrices.

À la lumière de l'analyse produite par Serge Paugam (Le lien social, 2010), on peut retenir quatre dimensions constitutives du lien social :

- **le lien de filiation**, qui recouvre l'ensemble des protections apportées par la cellule familiale ;
- **le lien de participation élective**, qui concerne le réseau de socialisation et de protection secondaire que sont les amis, les associations, le voisinage ;
- **le lien de participation organique**, qui désigne l'intégration dans la sphère du travail, garantissant les ressources matérielles et un sentiment d'utilité ;
- **le lien de citoyenneté** qui renvoie à la participation de l'individu dans la sphère publique.

Ces quatre types de liens présentent, par voie de conséquence, quatre risques de rupture et d'isolement social : fragilité du lien familial produite par une mobilité accrue des individus et l'instabilité de la vie conjugale ; fragilité des liens amicaux et de voisinage eux-mêmes soumis aux mobilités géographiques, avec un affaiblissement des collectifs ; fragilité du lien organique provoquée par un chômage de masse persistant et des situations d'intégration incertaine, laborieuse ou disqualifiante ; fragilité, enfin, du lien de citoyenneté par le non accès, ou la difficulté d'accès à la vie publique, avec un sentiment de dépossession, d'abandon, de non représentation ou de défiance.

Ce sont bien ces quatre types de liens et ces risques de rupture qui ont présidé à l'analyse des situations de fragilités observables sur le territoire.

« Le tissage des liens n'est pas identique d'un individu à un autre. Dans certains cas, les liens sont tous faibles et le maillage social très fragile. Dans d'autres cas, certains liens sont plus solides que d'autres, mais le tissu n'en est pas moins à l'abri d'accrocs et, petit à petit, de trous. En réalité, comme dans une étoffe où les fils sont entrecroisés, le risque est toujours que la rupture de l'un d'entre eux entraîne un effilochage et, progressivement, par la pression exercée à l'endroit de la faiblesse, la rupture des autres » (Paugam, Le lien social, 2010).

Liens familiaux

Séniors

Le poids grandissant des aînés est identifié comme un enjeu majeur, avec un taux global (28,4%) déjà supérieur à la moyenne nationale et qui ne cesse d'augmenter (+ 2,9pts en 6 ans). Cette surreprésentation des aînés sur le territoire s'accompagne d'un poids particulièrement important des personnes seules parmi les ménages (43%) et doit nous alerter sur le risque effectif d'isolement social.

Le déséquilibre démographique à venir, combiné à l'affaiblissement de l'enracinement local des populations et à l'éloignement des descendants devraient entraîner une diminution des aidants familiaux disponibles et une dépendance accrue de ces personnes à l'aide professionnelle et aux solidarités de proximité.



Les liens intergénérationnels restent à construire et ne se tissent pas naturellement. Les échanges ont permis de mettre en exergue l'importance du rôle de chacun dans la construction de ces relations.

Les aidants familiaux ne sont pas pour autant absents et expriment un besoin d'espace d'échange, d'écoute et d'appui.

Familles

Les familles monoparentales sont particulièrement représentées sur le territoire (jusqu'à 34,1% des familles allocataires et 36,7% selon les chiffres de l'Insee). Il apparaît que la monoparentalité touche ici des populations diverses, aux ressources inégales. Nombre de ces familles sont destinataires des prestations de la Caf mais la couverture n'est pas totale.

Les parents ayant des enfants en bas âge expriment également un sentiment d'isolement. Il apparaît que les premières années de vie du jeune enfant peuvent provoquer une rupture des liens sociaux et un phénomène de repli.

Liens amicaux et affinitaires

Seniors

On constate des situations d'isolement et de repli chez nos aînés. Ils témoignent d'un sentiment d'insécurité lié pour partie :

- à la diminution des solidarités de voisinage et au renouvellement important de la population qui ne favorise pas la construction d'un tissu relationnel stable ;
- à l'absence d'espaces et d'équipements publics consacrés : l'éclatement des centralités, la faiblesse des repères autour de structures spécifiques et l'éloignement des commerces invisibilisent les seniors dans l'espace public ;
- aux transformations de la ville et ses nouveaux aménagements (perte de repères) ;
- à la présence de rassemblements de jeunes dans les espaces publics, notamment à proximité de la résidence Mieux Vivre.

On note ici un paradoxe : alors que les seniors constituent une part importante de la population de la ville, leur visibilité est faible.

La retraite est perçue comme un temps pour de nouveaux projets. Les seniors rencontrés expriment une volonté d'engagement, avec le souhait

d'être perçus comme une ressource : « vieillissement actif », « bien vieillir ».

Les habitants des résidences autonomie expriment une demande d'activités et des problématiques de mobilité.

Il semble que des réseaux soient à trouver pour une meilleure diffusion de la communication en direction des seniors.



Jeunes

L'influence des pairs est dominante. On note une culture de l'entre-soi juvénile avec des comportements à risques qui peuvent entraîner des ruptures d'ordre social, scolaire...

Les questions de santé sont centrales : addictions, addiction aux écrans, nutrition, alcool, sexualité, santé mentale, activité sportive.

Des phénomènes de harcèlement sont également signalés par les familles.

Un besoin d'équipements, notamment en accès libre, pour se retrouver et créer des liens est également exprimé par les intéressés eux-mêmes.

Liens organiques

Précarité et insertion sociale à visée professionnelle

On recense un nombre non négligeable de foyers touchés par l'absence de travail, qui participent à l'affaiblissement ou l'empêchement du lien social et potentialisent le risque d'isolement.

Sur la zone observée, 756 allocataires présentent des bas revenus, 269 ménages sont couverts par le RSA et 12,3% des familles allocataires dépendent des prestations sociales à hauteur de 50% de leurs revenus. Ce sont surtout sur les territoires de Jean-Jaurès et d'Ausone-Les Ecus que l'on retrouve le plus de situations de fragilité. On note un nombre peu élevé d'habitants repérés par les structures d'aides sociales et de solidarité (MDSI, Croix Rouge...) qui laisse penser à un moindre recours aux droits sur la zone est du

Bouscat avec une invisibilisation des précarités. Les habitants témoignent d'une certaine fierté et souhaitent s'éloigner des effets stigmatisant de l'aide sociale.

La faible densité des ensembles H.L.M. ne facilite pas leur visibilité, tandis que l'évolution de la population entraîne un risque de décrochage plus important en même temps qu'une invisibilisation plus prononcée.

Le B.I.J. et le Service emploi ne sont pas toujours identifiés.

Les services sociaux expriment le désir d'un partenariat complémentaire à l'offre et aux dispositifs de droits communs, sous la forme notamment d'actions collectives de remobilisation.

La lutte contre la précarité numérique est également un enjeu repéré.

Quelques situations de personnes allophones sont signalées.

« Un centre social c'est bien mais le nom n'est pas top. Y'a du besoin sur le Bouscat, mais on ne veut pas le voir. Il ne faudrait pas prendre ce nom, c'est pas très rassembleur. Il faut que la convivialité et le jeu reste au centre » (Thomas, 36 ans).

Habiter le territoire, lorsque l'on est en situation de fragilité sociale, entraîne chez l'individu une conscience aiguë de sa marginalité. La précarité fonctionne alors avec force comme un stigmate qu'il convient de dissimuler en prenant soin de maîtriser les signaux qui pourraient être source de disqualification : contrôle de sa tenue vestimentaire, retrait, non recours aux structures d'aide sociale de proximité. Les personnes en fragilité témoignent d'un désir fort de ne pas être assignés :

« Un centre social ? Non ce n'est pas pour moi, moi je m'en sors ».
« Je ne suis pas un assisté ! ».

Il y a au Bouscat des stratégies de dissimulation et de retrait qui invisibilisent les populations précaires ; celles-là même qui dépendent davantage du tissu social local car elles ont moins que les autres la possibilité de nouer ailleurs des relations.

L'entrée par le jeu

Le jeu est un vecteur de plaisir, de rencontre de l'autre et de créativité. Il capte le désir de faire et représente une véritable source d'énergie, pleine, par essence, d'émotions positives. Les habitants n'entrent pas à Ricochet parce qu'ils ont un problème à résoudre ou parce qu'ils souhaitent s'engager. Ils viennent partager un moment de convivialité et de détente. Le jeu permet de « passer le pas », de surmonter les timidités sans trop s'exposer, sans avoir à faire la conversation pour créer le lien. C'est cette entrée, par le plaisir, sur un objet qui demande peu d'investissement, qui permet la mobilisation.



Jeunes

Le collège représente une étape charnière dans le parcours d'insertion des jeunes.

On note :

- un décrochage de certains jeunes souvent lié à des problématiques d'ordre familial ;
- des retards et des difficultés scolaires ;
- un besoin d'accompagnement sur le « vivre ensemble » exprimé par l'établissement.

Les jeunes font également part d'une inquiétude relative quant à leur avenir tant en termes d'emploi que d'orientation.

« Dès la 5ème, en cours d'I.D.D. (Itinéraire de Découverte), on nous demande ce que l'on veut faire... Personnellement, à l'âge de 11-12 ans, je ne m'étais jamais demandé quel serait mon futur emploi. Suite à cette heure d'IDD, j'ai pu réfléchir à mon futur... et depuis, j'ai changé 4 fois d'idées. Qu'est-ce que je veux faire ? Quel métier? Quelle formation? Faire un choix! Certains d'entre nous ne savent pas du tout quoi faire, quelles sont les différentes possibilités, d'autres disent qu'ils sont face à plein de portes, sans savoir trop ce qu'il y a derrière. Quelles clés nous donne t-on ? »
(Extrait du projet Jeunes en débat).



Les structures d'accompagnement ne sont pas toujours identifiées.

Les jeunes adhèrent aux propositions innovantes favorisant la richesse de leurs parcours (Engage toi, C.J.S...).

Ils sont en recherche d'expériences pouvant favoriser leur entrée sur le marché de l'emploi (bénévolat, P.S.C. 1, jobs d'été...).

Ils témoignent d'un manque de connaissance de leurs droits.

Liens de citoyenneté

Jeunes

Les jeunes expriment le désir d'être « pris au sérieux » au sein des structures de la ville, de sentir que leur parole a du poids. Ils souhaitent échanger sur des sujets sociétaux et faire l'apprentissage pratique de la démocratie. Ils ont le désir de s'engager et souhaitent être soutenus dans ce sens.

« Je viens d'avoir 18 ans et j'ai reçu ma carte d'électeur à la maison. Ma première impression a été « cool, je peux voter ». Mais j'ai été déçu de mon accueil dans la citoyenneté »
(Extrait du projet Jeunes en Débat).

« Au fil des débats, nous nous sommes aperçus que notre apprentissage de la politique passait surtout par la connaissance des institutions républicaines et démocratiques grâce notamment aux cours d'éducation civique, et très peu par l'exercice réel de la politique, comme de savoir prendre la parole, confronter ses idées, être dans la pratique du débat »
(Extrait du projet Jeunes en débat).

Les habitants témoignent eux aussi d'un désir de participation et font état d'un certain manque d'information concernant les transformations en cours. La maîtrise des sujets qui les concernent au travers d'espaces d'information, d'écoute et d'échange semblent nécessaire afin d'accompagner la dynamique de changement.

Liens partenariaux

Si les structures agissant sur le territoire sont généralement identifiées par l'ensemble des partenaires, leurs projets ne sont pas toujours connus. Un besoin de temps de rencontre entre les partenaires du territoire est relevé.

Besoin de valorisation de leurs initiatives sur le territoire.



« L'isolement social est la situation dans laquelle se trouve la personne qui, du fait de relations durablement insuffisantes dans leur nombre ou leur qualité, est en situation de souffrance et de danger. Les relations d'une qualité insuffisante sont celles qui produisent un déni de reconnaissance, un déficit de sécurité et une participation empêchée. Le risque de cette situation tient au fait que l'isolement prive de certaines ressources impératives pour se constituer en tant que personne et accéder aux soins élémentaires et à la vie sociale » (Conseil Economique, Social et Environnemental dans son avis Combattre l'isolement social pour plus de cohésion et de fraternité).



JEUNES EN DÉBAT

Résumé des propositions suite aux rencontres de Jeunes en Débat. Les idées présentées ci-dessous sont celles des jeunes et ont été formulées par les jeunes.

1^{er} DÉBAT : Les équipements, les loisirs et la mobilité

- Retarder la fermeture des parcs d'une ou deux heures.
- Installer plus de bancs et de lieux qui permettent aux jeunes de discuter, de s'installer.
- Accueillir des animations Cap 33 durant l'été.
- Intégrer, dans les futurs projets de la ville, des équipements en accès libres : terrains de tennis, de volley, de parkour, skate parc (proche de la zone Godard).
- Participer à la réduction des inégalités d'accès à la culture par le biais de l'éducation artistique et culturelle.
- Revaloriser les pratiques culturelles des jeunes (lecture, dessin...).
- Mieux adapter les horaires et capacités des transports à l'intérieur du Bouscat.
- Mettre en place plus de garages à vélos et à trottinettes sécurisés dans la commune (devant les établissements fréquentés par les jeunes, les établissements scolaires, les parcs...).
- Installer plus de bornes VCub au Bouscat.
- Poursuivre le développement des pistes cyclables pour favoriser les moyens de transport alternatifs tels que le skate, les rollers ou les trottinettes.

2^{ème} DÉBAT : L'orientation et l'emploi

- Accentuer la communication sur les actions, les aides (PSC 1, B.A.F.A.) et les structures s'adressant aux jeunes.
- Continuer les P.S.C. 1 proposés par le B.I.J.
- Développer le service civique.
- Mise en place d'ateliers de théâtre autour du thème de l'entretien d'embauche.
- Favoriser l'employabilité des jeunes, notamment des jeunes pouvant être en situation de fragilité.
- Favoriser l'accès des mineurs à des emplois saisonniers :
 - que la Mairie fixe un pourcentage de mineurs dans ses embauches de saisonniers ;

- que la Mairie sensibilise les employeurs du territoire (plaquette, site de la ville, vidéo de promotion...) ;
- est ce que la Mairie accepte les apprentis et les stagiaires ?
- Des expériences originales (du type « Engage toi ! » mais où les jeunes sont payés).
- Poursuivre l'expérience de la C.J.S.
- Une opération d'information portée par le B.I.J. et la Mission Locale.
- Une plaquette pour informer les jeunes sur leurs droits.
- Un stand sur l'emploi des mineurs dans le forum « Jobs d'été ».
- Proposer des chantiers jeunes (voie ferrée, futur local de Ricochet...).
- Réaliser plus de stages en entreprise.
- Répertoire les structures associatives et les entreprises pour faire un « bon stage » au Bouscat.
- Aider les jeunes dans leur découverte des formations et des métiers.
- Valoriser les métiers de l'artisanat.
- Mieux renseigner sur les filières.
- Favoriser des rencontres entre les jeunes et les professionnels, notamment au travers d'interventions dans les collèges.
- Proposer aux jeunes de réaliser des vidéos sur les métiers.
- Valoriser les actions citoyennes.
- Valoriser les engagements citoyens et culturels des jeunes au sein d'associations de solidarité, à vocation sociale, de clubs lecture, le journal de leur collège...
- Renouveler la remise des récompenses « Jeunes citoyens acteurs Bouscatais ».



JEUNES EN DÉBAT [suite...]

3^{ème} DÉBAT : L'engagement politique

- Mettre en place et relayer des outils pédagogiques pour rendre la politique accessible aux jeunes.
- Soutenir les projets jeunes et les Juniors associations.
- Développer la communication orale, les débats et la pratique de la philosophie chez les enfants et les jeunes.
- Former les délégués avant les élections pour faire campagne et après leur élection pour les accompagner dans l'exercice de leur mission.
- Mettre en place des consultations et des réunions publiques sur les thématiques « jeunesse ».
- Valoriser les initiatives des jeunes dans les médias municipaux (le site internet, le Bouscat Mag...).
- Accompagner les jeunes dans la découverte du vote par une gradation (à l'école : élection des délégués ; à 16 ans : concertations et droit de vote aux élections municipales ; à 18 ans : droit de vote et participation à l'échelle nationale...).
- Accueillir les nouveaux majeurs en leur expliquant leurs rôles lors d'une cérémonie de remise de la carte d'électeur.
- Définir un quota de jeunes dans le conseil municipal.
- Parler d'autres choses que du chômage, de l'emploi, de l'économie, de la retraite, des 35h... et mettre en avant les questions touchant aux avancées technologiques, au futur, aux métiers d'avenir, à l'éducation, à la culture, à la solidarité, à l'humanitaire...
- Moins de posture dans les discours politiques et de « chamailleries ». Plus d'échanges, de coopération, de collaboration...
- Plus de renouvellement des élus.
- Porter une attention à la place des femmes.

4^{ème} DÉBAT : Rencontre avec Sandrine Doucet, députée

Ce débat été centré sur le fonctionnement des institutions et la politique nationale.

5^{ème} DÉBAT : Les jeunes, le travail et l'emploi

- Un forum bouscatais des entreprises pour favoriser la transmission adultes / jeunes, avec présentation des entreprises, témoignages de parcours, temps d'échange et de débat, moment de convivialité...
- Permettre aux jeunes de bénéficier du réseau d'entreprises présentes au Bouscat pour être accueillis en stage.
- Le stage est un canal important de la construction d'un réseau et d'obtention du premier emploi.
- La Mairie pourrait gérer un portail internet qui recense les entreprises prêtes à accueillir des stagiaires. Peut-être qu'un stagiaire pourrait le créer ?
- Sensibiliser les employeurs du territoire à la législation encadrant le travail des mineurs et les différents dispositifs favorisant l'emploi des jeunes.
- Courrier d'information envoyé aux chefs d'entreprise pour mieux les informer sur la possibilité d'embaucher des mineurs et information auprès des employeurs lors des cérémonies telles que les vœux du Maire.
- Des ateliers au Patio autour de l'entreprenariat pour les jeunes intéressés.
- Développer les C.J.S. (Cooperatives Jeunesse de Service) au plus près de chaque quartier.
- Des chantiers jeunes en lien avec les projets de la ville : voie ferrée, déménagement de Ricochet, etc.





DEUX DYNAMIQUES POUR UN PROJET DE CHANGEMENT

Vers un agrément centre social

L'agrément centre social est perçu, par les habitants interrogés, comme une reconnaissance du projet et de la dynamique de l'association. Il témoigne de la confiance et de la reconnaissance accordées par nos partenaires.

Conserver notre identité

La démarche d'agrément centre social enrichit le projet, la démarche et la gouvernance de l'association. Les valeurs qui fondent le projet associatif de Ricochet, son histoire, son identité doivent être cultivées. La simplicité, la proximité, l'identification des acteurs de la structure sont des éléments essentiels. Ils permettent de construire un cadre d'accueil dans lequel les gens se reconnaissent et se sentent reconnus.

Éviter les effets stigmatisants

Les adhérents et les habitants rencontrés nous rappellent l'importance d'un accueil ouvert à tous. L'agrément « centre social » est parfois réduit à l'accueil exclusif de groupes et de personnes fragilisées ou aux questions de précarité. La préservation de la dignité passe par l'accueil de tous sans distinction et la valorisation des ressources, des atouts et des potentialités de chacun. Le projet porté par les centres sociaux, d'un accueil généraliste s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'animation globale, est peu connu. Un effort devrait être fourni pour une meilleure information.

« L'adjectif « social » est perçu comme perturbant ou à l'origine de multiples confusions, car souvent associé au fait de s'adresser en priorité aux populations en difficulté » (Cnaf, Etude de perception et de notoriété des centres sociaux, octobre 2011).

« C'est l'expérience partagée de l'action, bien plus que la confrontation des opinions, qui nourrit utilement la délibération et la décision » (La démocratie des citoyens agissants in Participation : effet de mode ou révolution, Yannick Blanc, Revue Projet, 9 avril 2018).

Les habitants au cœur du projet de l'association

La question de la professionnalisation peut être perçue comme un frein à l'engagement et à la culture de la convivialité. Une attention devra être portée à la participation, clé de voûte de notre projet.



Pour une gouvernance partagée

L'équilibre du pouvoir dans une association ne se joue pas seulement au sein des instances statutaires mais avec l'ensemble des parties prenantes (adhérents, bénévoles, habitants, partenaires, salariés...). C'est un enjeu quotidien majeur qui participe à la réalisation des finalités de l'association.

LES PORTEURS DE PAROLES

C'est une bonne nouvelle!!
Béatrice

Ricochet
Centre social en 2019
Vous en pensez quoi?

C'est dommage que se déménage. Il ne faudrait pas perdre son autonomie et son âme.
Stéphane 44 ans

C'est super!
Il y aura plus de monde, plus d'activités et des bâtiments plus grands.
Mais il ne faudrait pas déménager!
Nicolas, 14 ans

Je voudrais que Ricochet garde son âme et que son fonctionnement reste simple!
Céline 43 ans

C'est une bonne chose - les locaux mieux aménagés et sécurisés, plus proches du Centre - Plus de visibilité
Niviane 36 ans

Ça fait pas rêver!
Tandant pas perdre ça comme non, c'est pas leur rassemblement.
Il faut que la convivialité et le jeu reste au centre.
Thomas, 35 ans

C'est super!
C'est une belle évolution de RICOCHET
Dolphine 40 ans

Un centre social, c'est quoi?
Une nouvelle marche vers la connaissance de l'autre, de son voisin.





Vers un déménagement

Une meilleure visibilité : l'emplacement de la future éco-structure offrira une nouvelle visibilité au projet de l'association.

Un lieu partagé et un projet à élaborer

Ricochet prendra sa place dès 2020 au sein de la future éco-structure aux côtés du Relais Assistants Maternels (R.A.M.), du multi-accueil, du Lieu d'Accueil Parents-Enfants (L.A.P.E.) et des acteurs de la Maison de quartier Angevin (associations et agence postale). La famille, la parentalité et les rencontres intergénérationnelles seront placées au cœur de ce futur équipement dont le projet reste à construire.

Développement durable

Le développement durable est un engagement politique de la ville du Bouscat et une dimension

à construire au sein de la future éco-structure. Les habitants témoignent d'un vif intérêt pour cette question qui est un enjeu majeur de participation et d'engagement.

Communication

La communication de la future éco-structure doit s'inscrire dans la volonté d'une meilleure lisibilité des activités, des projets et des espaces de participation au sein du quartier.

Un nouvel environnement à investir

La future éco-structure établit une nouvelle centralité dans le quartier qui s'inscrit :

- dans le partenariat entre acteurs - usagers du futur équipement ;
- dans la proximité avec la Résidence Mieux Vivre ;
- dans le lien tissé avec les équipements sportifs de Jean Jaurès ;
- dans le lien tissé avec les établissements scolaires et les associations de parents d'élèves ;
- dans une dynamique de réseau avec l'association Le Carrousel, l'A.F.B., La Source et, de façon générale, avec les acteurs de la ville du Bouscat ;
- dans le partenariat avec les institutions.

La Ligne verte

Ce nouvel espace métropolitain bordera l'emplacement de la future éco-structure. Espace à inventer, à créer, à découvrir, à préserver, à explorer... la ligne verte ouvre de nouveaux espaces de possibles à investir.



Ligne verte

ÉCO-STRUCTURE



« La ville du Bouscat, en partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales, développe le projet d'une éco-structure regroupant divers services dédiés à l'enfance et à la jeunesse. Équipement d'intérêt général, cet ensemble a pour objectif de prendre en compte les besoins multiples des familles en ce qui concerne l'offre d'accueil.

Construit dans Le Jardin d'Arnstadt (12 000 m²) selon les principes de Haute Qualité Environnementale, l'éco-structure offrira (sur une superficie de 3 000 m²) une relation harmonieuse des bâtiments avec leur environnement immédiat (éco- construction).

Le repositionnement d'un square comportant des jeux d'enfants et un espace détente ouvert aux habitants du quartier fait partie intégrante du projet ».

Source : Le Bouscat Mag, été 2017.

Images : Hoerner Ordonneau architectures, Bordeaux, 2018.



PROJET SOCIAL





NOS VALEURS

Ce document souhaite préciser les valeurs qui font sens au sein de l'association Ricochet et qui réunissent les adhérents et les habitants non pour la seule mise en pratique ou consommation de l'activité mais pour la réalisation d'objectifs partagés, porteurs d'un imaginaire social et d'une certaine vision du monde.

Nos valeurs de référence

LE RESPECT

La laïcité est un principe républicain d'ouverture à l'autre, de respect du pluralisme et des personnes quelles que soient leurs convictions et leurs appartenances. Elle participe à l'appropriation de valeurs collectives sur lesquelles se construisent le vivre ensemble.

Toute personne a droit au respect. Le regard qui lui est porté doit être gardé de tout préjugé moral et culturel.

Le partage des différences permet l'enrichissement des individus. Le milieu en tant qu'élément indispensable à la constitution de la personne doit être respecté et préservé.

LA SOLIDARITÉ

Il n'y a pas de solidarité sans cohésion sociale. Il n'y a pas de cohésion sociale sans lien social. Une structure d'animation de la vie sociale locale doit permettre la rencontre et faciliter la création de lien social et de dialogue. Elle doit être source de solidarité, notamment au travers d'actions favorisant l'économie solidaire, le développement durable, le développement social local. Elle doit aussi favoriser l'intégration des personnes fragilisées, les liens intergénérationnels, les liens familiaux et les solidarités entre habitants.

LA CITOYENNETÉ ACTIVE

Tout individu est un acteur de son quartier, de sa cité et par extension citoyen du monde. Toute personne a le droit à la parole et au respect de ses opinions. Dans une dynamique citoyenne, l'association veut porter l'individu au rang d'acteur en favorisant les conditions de son pouvoir d'agir et de son engagement citoyen. Dans une démarche démocratique, l'association permet et soutient l'engagement civique notamment par le débat, la prise de décisions et les actions collectives.

Ricochet inscrit son action dans le respect de la Convention des Droits de l'Homme et du Citoyen et des Droits de l'Enfant.





L'association Ricochet inscrit son action dans l'éducation populaire, l'éducation nouvelle et l'animation sociale locale. À partir d'actions collectives et individuelles à destination des enfants, des adultes et des familles sur le territoire du Bouscat, nous souhaitons rendre possible le « mieux vivre ensemble » basé sur la participation active, le développement de la citoyenneté, du pou-

voir d'agir et l'éducation permanente des habitants. Ricochet souhaite favoriser la participation de tous à la construction :

- d'une société démocratique et solidaire fondée sur des valeurs humanistes, le respect et la promotion des droits de l'homme, de la femme et de l'enfant ;
- d'espaces de lien social, d'échange, d'apprentissage, de découverte, de connaissance, de lutte contre les inégalités ;
- d'espaces d'éducation et de participation contribuant au développement de l'autonomie, de la liberté, de la créativité, de l'expression, de l'engagement des individus ou des groupes et à l'amélioration des conditions de vie qu'elles rendent possible ;
- d'une société qui considère l'éducation, la culture, la solidarité et l'implication citoyenne comme moteurs d'avenir, de développement et de progrès humain.

L'association met en œuvre son projet de développement social et culturel sur la commune du Bouscat. Ricochet est un partenaire à part entière de la vie du quartier et souhaite porter une attention toute particulière et contribuer au développement social de la zone est de l'avenue de la Libération.

Parce que nous sommes convaincus que...

- chaque personne est unique et mérite le respect ;
- chaque personne est capable d'évoluer, d'agir, de s'exprimer, de (re)prendre du pouvoir sur sa propre vie et sur son environnement si elle en a le désir et les possibilités ;
- l'éducation et la culture s'adressent à tous sans distinction et sont de tous les instants ;
- la personne doit être au centre de son éducation ;
- le milieu de vie joue un rôle primordial dans le développement de l'individu ;
- la convivialité contribue au bien-être et à l'épanouissement de tous ;
- la mixité sociale, culturelle et générationnelle est une richesse ;
- l'engagement associatif, l'animation et les loisirs contribuent, aux côtés d'autres instances de socialisation, telles que la famille et l'école, à la création de conditions qui participent à l'émancipation, à l'épanouissement et à la formation permanente des individus, au développement de leur autonomie et de leur liberté. Ces temps sont autant de situations à vivre permettant d'acquérir des compétences et des aptitudes devenues essentielles pour le devenir de chacun : initiative, engagement, responsabilité, esprit d'entreprise, anticipation...
- une action de développement social local doit s'ancrer dans les réalités d'un territoire et de ses habitants. La proximité donne du sens au territoire et aux projets. Elle constitue une échelle d'action pertinente qui favorise les initiatives citoyennes et les démarches participatives ;
- le développement social local doit favoriser la création de solidarité, d'échange, de lien social, intergénérationnel et la prise de participation et d'initiative des habitants vers la construction d'un modèle de société partagé et la réduction des inégalités sociales, culturelles et économiques ;
- le développement local ne peut dissocier le développement économique, social et culturel qui vont de pair. Il doit être pensé de manière globale et intégrée ;
- un projet social local doit s'inscrire dans le cadre d'une démarche globale et être plus que la simple juxtaposition de services, d'activités et d'actions. La participation doit être au cœur de sa conception, de sa mise en œuvre et de son évaluation.

Nous voulons que...

L'association Ricochet soit :

- la réunion de personnes autour de valeurs partagées, d'un projet et d'engagements concrets au bénéfice d'une société plus juste, solidaire et démocratique ;
- un espace de création sociale et de participation citoyenne ;
- un lieu convivial et intergénérationnel ouvert à tous sans distinction et sans discrimination ;
- une association locale de proximité ;
- un foyer d'initiatives et de projets portés par des habitants où est accordée une attention particulière à l'expression et la participation des familles et de la jeunesse ;
- un lieu de concrétisation de projets participatifs et de création citoyenne où chaque personne peut prendre des initiatives et des responsabilités pour mener des actions solidaires, des projets de développement éducatif, culturel et social, participer à la vie de son quartier et de sa ville et à la création de lien social, favoriser le développement de réseaux locaux, d'espaces de dialogue et de vivre ensemble.

Nos choix pédagogiques :

- favoriser les méthodes actives d'éducation et le pouvoir d'agir ;
- prendre en compte la personne dans sa globalité ;
- permettre la participation active de tous à la vie et au fonctionnement de l'association en portant une attention plus particulière à la participation des familles, des enfants et des jeunes ;
- prendre en compte et favoriser l'expression des compétences de chacun ;
- favoriser la création, l'expérimentation et l'innovation ;
- favoriser la création de lien intergénérationnel, interculturel et familial ;
- favoriser le développement de liens sociaux, de cohésion sociale et de solidarité notamment les solidarités locales et de voisinage ;
- permettre à chaque personne de développer un regard sensible, éclairé et critique sur ses environnements ;
- permettre à chaque personne d'être acteur au sein de l'association et de la société en participant au développement endogène et durable de son quartier et de sa commune ;
- favoriser le partenariat dans la construction des actions. De manière générale privilégier et soutenir la concertation au sein de réseaux d'acteurs.



L'entrée par l'activité, une philosophie d'intervention à préserver et à renforcer.

Ricochet est une structure de proximité qui allie ludothèque et animation sociale locale. Le jeu, vecteur de plaisir, de rencontre de l'autre et de créativité est un élément central dans sa dynamique collective. Il capte le désir de faire et représente une véritable source d'énergie, pleine, par essence, d'émotions positives. Les habitants n'entrent pas seulement à Ricochet parce qu'ils ont un problème à résoudre ou parce qu'ils souhaitent s'engager. Ils viennent partager un moment de convivialité et de détente. Le jeu permet de « passer le pas », de surmonter les timidités sans trop s'exposer, sans avoir à faire la conversation pour créer le lien. C'est cette entrée, par le plaisir, sur un objet qui demande peu d'investissement, qui permet la mobilisation.

Nos principes de fonctionnement

La participation de chacun à la vie et au fonctionnement de l'association

Ricochet souhaite s'inscrire dans une démarche participative dans laquelle chaque adhérent a sa place et son mot à dire sur la vie et le fonctionnement de l'association. Elle inscrit son action dans une démarche collective : enfants, jeunes et adultes sont invités à inventer de nouvelles formes de participation fondées sur l'implication de tous, la discussion, l'échange, la solidarité et le respect.

La participation citoyenne

L'association souhaite permettre à chaque personne de trouver sa place et d'agir sur sa commune et ses environnements (social, culturel...). Elle souhaite permettre et favoriser l'accès pour tous à une meilleure compréhension du monde, encourager et soutenir les initiatives citoyennes émanant d'habitants ou de groupes d'habitants sur le territoire. À travers son action, Ricochet souhaite contribuer à la mise en place d'une société plus juste visant l'émancipation et la prise en compte de chaque personne.

Une attention particulière portée à la participation des enfants et des jeunes

Enfants et adultes coopèrent au sein de l'association. Ricochet souhaite mettre en avant et renforcer la participation des plus jeunes qui constitue la base de son projet fondateur. Le Conseil Des Enfants et des Jeunes est un lieu d'expression et d'initiative primordial. D'autres espaces sont à expérimenter et à inventer. La participation constitue un outil d'éducation essentiel. Elle vise la formation de citoyens autonomes, responsables, sensibles à leurs environnements et acteurs au sein de la société.

Un fonctionnement démocratique

La participation prend forme au sein d'un fonctionnement démocratique qui articule citoyenneté représentatives (instances) et citoyenneté participatives (habitants, adhérents, bénévoles, équipes...). La démocratie est un principe central du fonctionnement de l'association.

Un fonctionnement désintéressé

L'association agit pour la réalisation de son projet social. C'est autour du projet associatif que l'action des adhérents prend sens. C'est ainsi que chaque année, des adhérents se réunissent lors de l'Assemblée Générale pour débattre, discuter, s'accorder et affirmer les valeurs qui font sens au sein de l'organisation. Les finalités de l'association sont inscrites dans son projet de valeurs. L'objet de l'association vise l'émancipation de la personne à travers la construction d'espaces collectifs de solidarité et de projets citoyens.

La non-discrimination

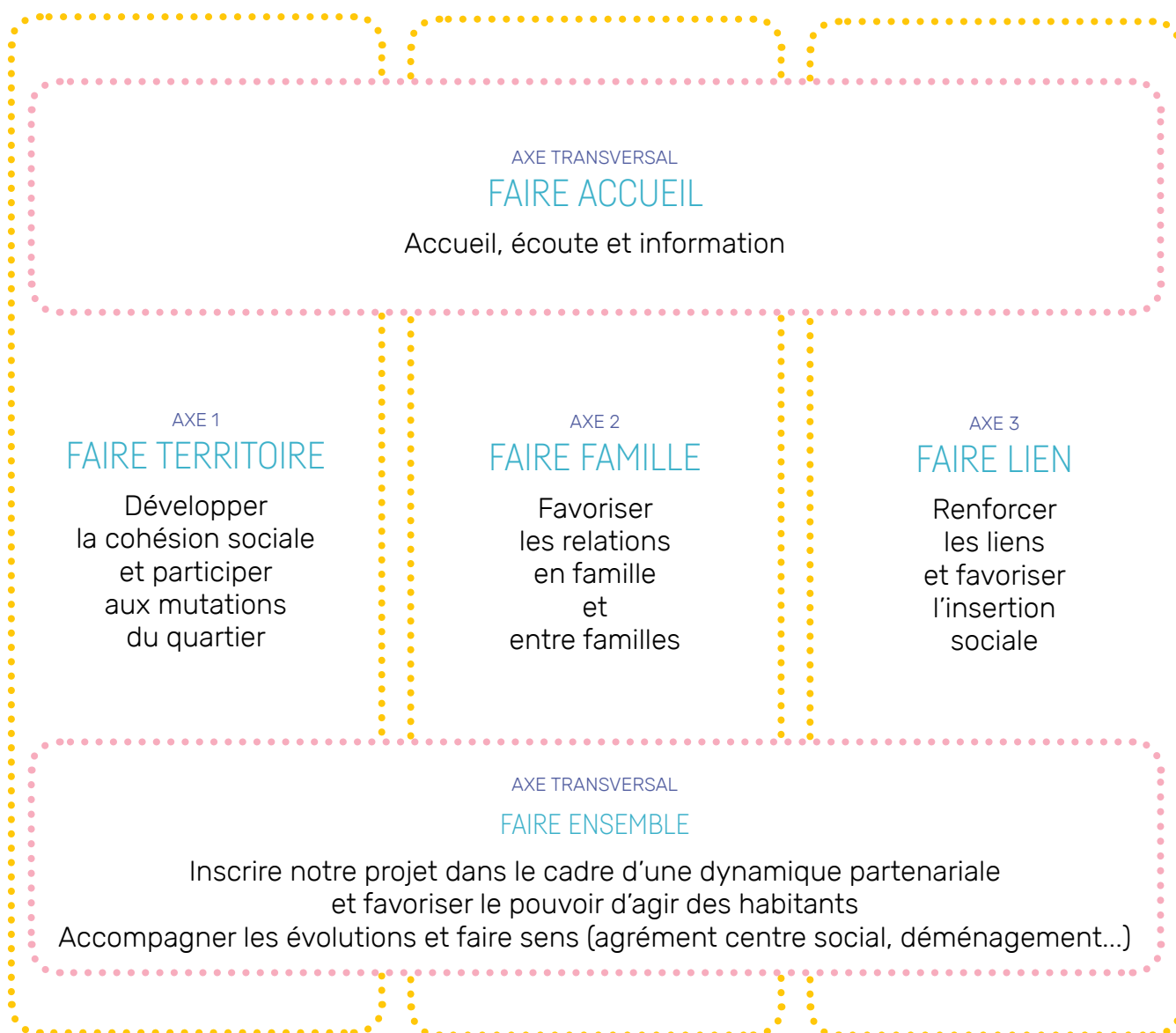
Ricochet s'inscrit dans le principe républicain de laïcité et de non-discrimination. Une attention particulière est portée sur l'égal accès des hommes et des femmes aux instances de l'association.

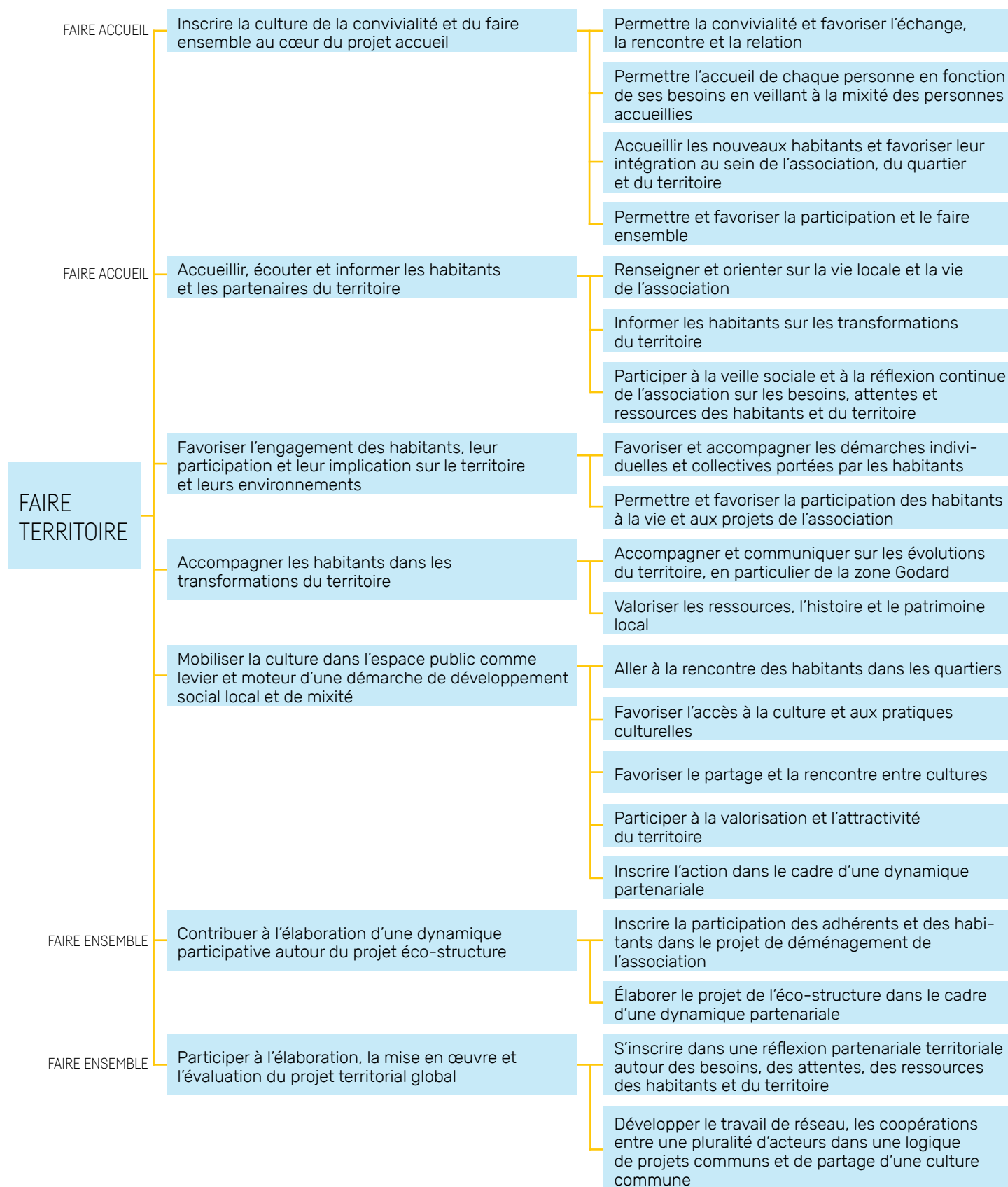
L'éducation permanente

Ricochet souhaite proposer des espaces d'apprentissage favorisant le développement de l'éducation permanente, de l'expérimentation individuelle et collective, de la démocratie et de la coopération. L'action de l'association vise à permettre à chaque personne de mettre en œuvre pleinement ses capacités intellectuelles, corporelles, techniques... et ses compétences et de participer à une société plus juste basée sur le respect, l'entraide, la solidarité et la citoyenneté participative.



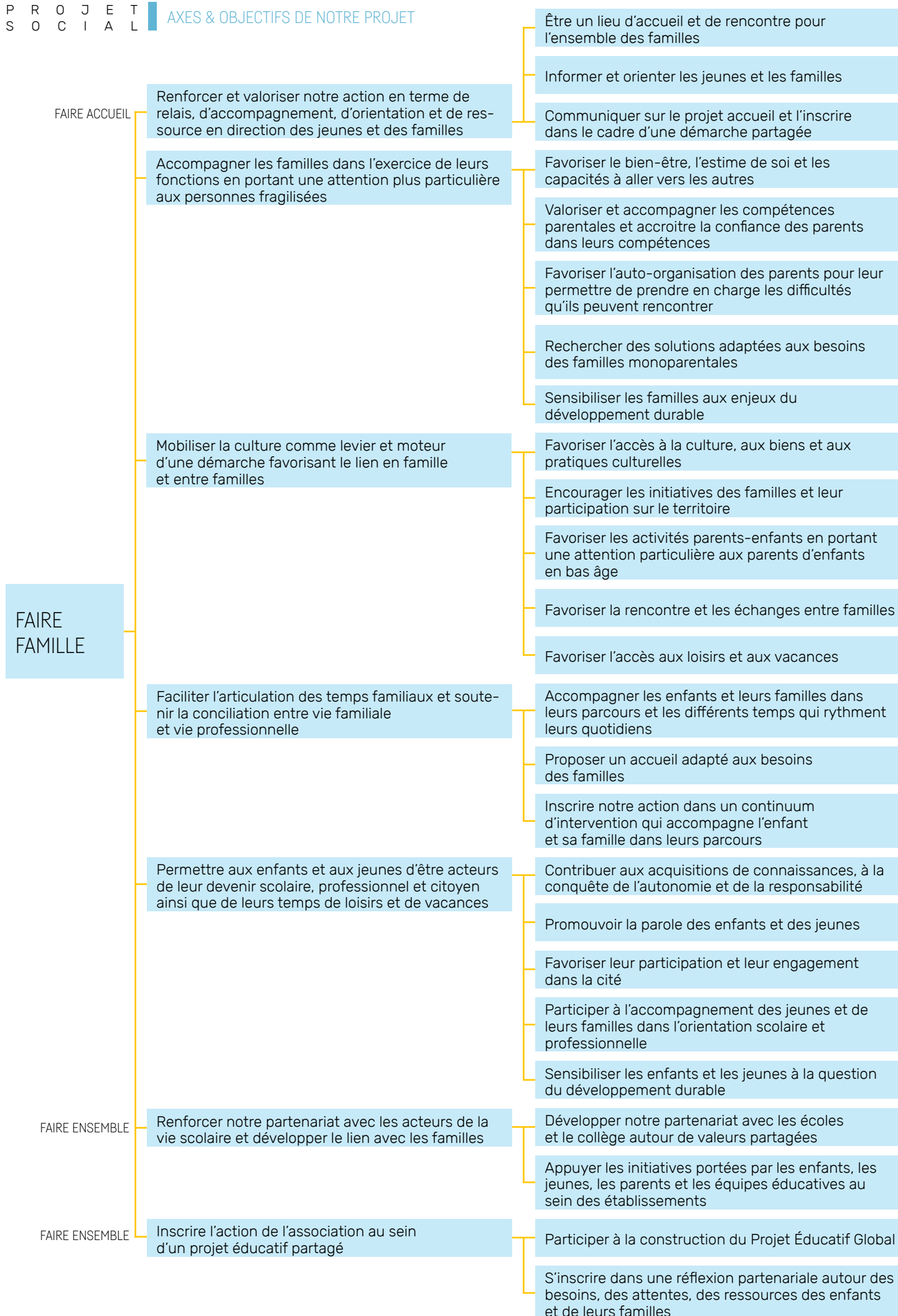
AXES & OBJECTIFS





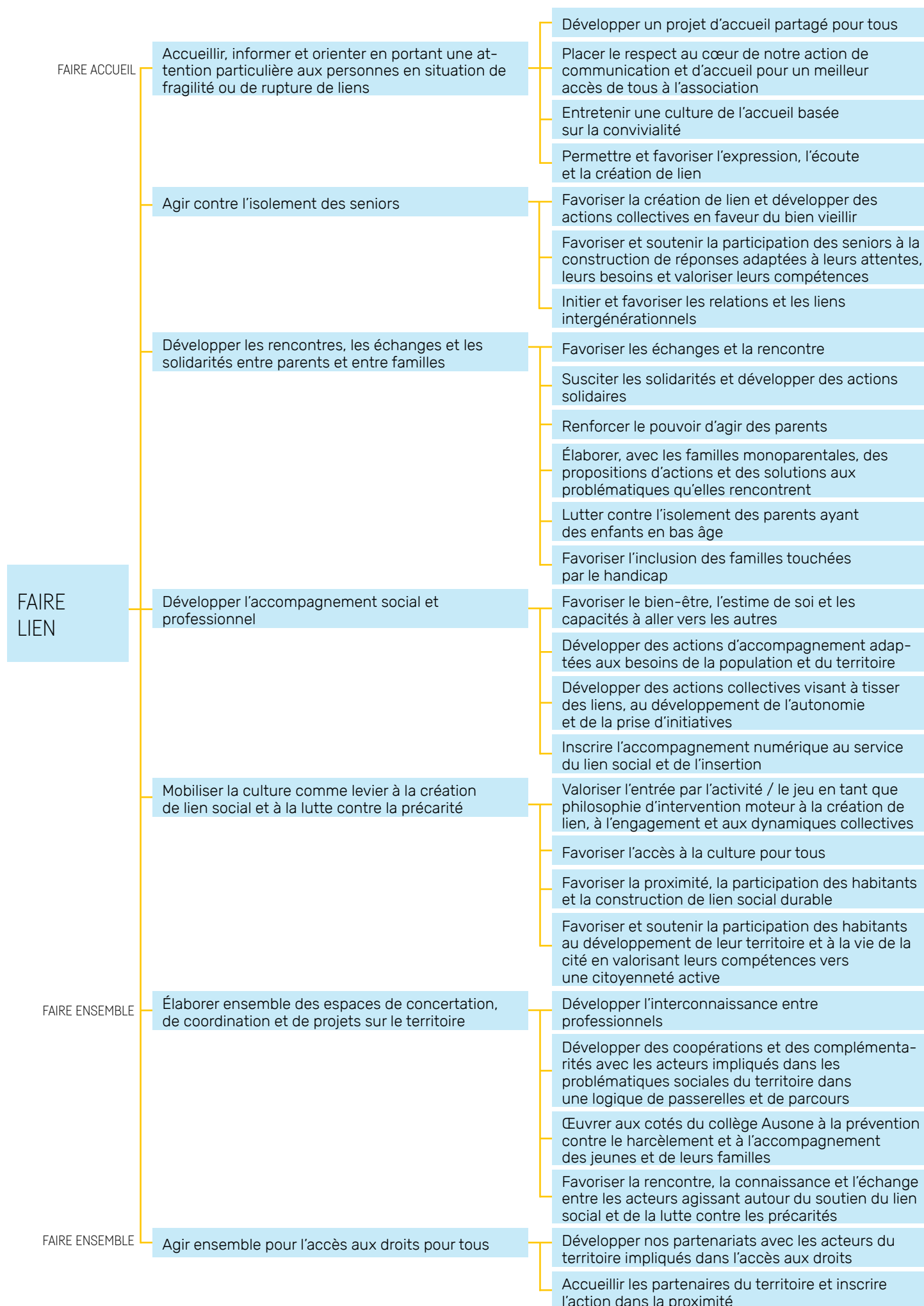
FAIRE TERRITOIRE

ÉLÉMENTS DE DIAGNOSTIC	OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS SECONDAIRES	ACTIONS	PRINCIPAUX PARTENAIRES
FAIRE ACCUEIL Un territoire attractif. De nombreux chantiers qui inscrivent la commune dans le processus de métropolisation. Des mutations rapides : entre valorisation et crispation. De nouvelles populations qui font évoluer la composition des quartiers. Un espace aux identités multiples, des frontières floues et diffuses. Des centralités éclatées et un sentiment de segmentation. Des typologies d'habitat variées. Des transports collectifs qui ne facilitent pas les déplacements entre les quartiers. La voie verte et les lignes du tram offriront de nouvelles réponses qui restent à construire. Des disparités sociales importantes.	Inscrire la culture de la convivialité et du faire ensemble au cœur du projet accueil.	Permettre la convivialité et favoriser l'échange, la rencontre et la relation. Permettre l'accueil de chaque personne en fonction de ses besoins en veillant à la mixité des personnes accueillies. Accueillir les nouveaux habitants et favoriser leur intégration au sein de l'association, du quartier et du territoire. Permettre et favoriser la participation et le faire ensemble. Renseigner et orienter sur la vie locale et la vie de l'association. Informier les habitants sur les transformations du territoire. Participer à la veille sociale et à la réflexion continue de l'association sur les besoins, attentes et ressources des habitants et du territoire.	Animation de l'espace accueil Opérations d'information sur les transformations du territoire	Mairie du Bouscat dont Administration Générale, Direction des Solidarités Territoriales Maison de la Vie Associative Service Communication DGST Aménagements, Grands Travaux, Cadre de Vie Bureau Information Jeunesse, R.A.M.
	Accueillir, écouter et informer les habitants et les partenaires du territoire.	Favoriser l'engagement des habitants, leur participation et leur implication sur le territoire et leurs environnements.	Favoriser et accompagner les démarches individuelles et collectives portées par les habitants. Permettre et favoriser la participation des habitants à la vie et aux projets de l'association.	Caf de la Gironde Département de la Gironde dont M.D.S.I.
	Accompagner les habitants dans les transformations du territoire.	Accompagner et communiquer sur les évolutions du territoire, en particulier de la zone Godard.	Soutien aux projets dont appui aux repas de rue et aux collectifs gourribon Fêtes de quartier et événements de la ville Participation aux événements de la ville Groupes de travail Opérations d'information Le Triporteur La P'tite Saison Match d'improvisation Sorties sur l'histoire du quartier Ludothèque	Associations locales dont Le Carrousel A.F.B. Le Patio Groupes d'habitants dont repas de rue La Providence et habitants du quartier Gourribon
	Mobiliser la culture dans l'espace public comme levier et moteur d'une démarche de développement social local et de mixité.	Valoriser les ressources, l'histoire et le patrimoine local. Aller à la rencontre des habitants dans les quartiers. Favoriser l'accès à la culture et aux pratiques culturelles. Favoriser le partage et la rencontre entre cultures. Participer à la valorisation et l'attractivité du territoire. Inscrire l'action dans le cadre d'une dynamique partenariale.	Compagnies théâtrales et groupes de musique dont J'ai Pas Tout Compris et La Lubrik Ligue de l'enseignement	
	Contribuer à l'élaboration d'une dynamique participative autour du projet éco-structure.	Inscrire la participation des adhérents et des habitants dans le projet de démenagement de l'association. Élaborer le projet de l'éco-structure dans le cadre d'une dynamique partenariale.	Participation à la coordination du projet éco-structure Déménagement et aménagement participatif mobilisant les adhérents, notamment les jeunes, de l'association et les structures partenaires Rencontres entre structures	
FAIRE ENSEMBLE Une offre d'animation sociale et culturelle à développer. Un besoin exprimé d'équipements en libre accès.	Participer à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du projet territorial global.	S'inscrire dans une réflexion partenariale territoriale autour des besoins, des attentes, des ressources des habitants et du territoire. Développer le travail de réseau, les coopérations entre une pluralité d'acteurs dans une logique de projets communs et de partage d'une culture commune.	Labo / veille sociale Participation aux rencontres de coordination jeunesse	



FAIRE FAMILLE

ÉLÉMENTS DE DIAGNOSTIC		OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS SECONDAIRES	ACTIONS	PRINCIPAUX PARTENAIRES
FAIRE ACCUEIL		Renforcer et valoriser notre action en terme de relais d'accompagnement, d'orientation et de ressource en direction des jeunes et des familles.	Être un lieu d'accueil et de rencontre pour l'ensemble des familles. Informier et orienter les jeunes et les familles. Communiquer sur le projet accueil et l'inscrire dans le cadre d'une démarche partagée.	Animation de l'espace accueil Espace parents Espace ressource / documentation Opérations d'information Ludothèque Charte d'accueil	
	Variation des formes de parenté et diversité des manières de faire famille. La famille est perçue comme un lieu d'ouverture sur la vie sociale. Un intérêt réel pour les questions touchant à la famille, à la parentalité et à l'éducation. Un risque de décrochage ressenti par certaines familles. Des précarités diverses quel que soit le milieu social. Difficultés exprimées à articuler les temps familiaux, de loisirs, de travail : un rythme qui ne s'arrête jamais. Un sentiment d'isolement ressenti par les parents durant les premières années de son enfant. Des besoins spécifiques exprimés par les familles monoparentales ou connaissant des situations liées au handicap.	Accompagner les familles dans l'exercice de leurs fonctions en portant une attention plus particulière aux personnes fragilisées.	Favoriser le bien-être, l'estime de soi et les capacités à aller vers les autres. Valoriser et accompagner les compétences parentales et accroître la confiance des parents dans leurs compétences. Favoriser l'auto-organisation des parents pour leur permettre de prendre en charge les difficultés qu'ils peuvent rencontrer. Rechercher des solutions adaptées aux besoins des familles monoparentales. Sensibiliser les familles aux enjeux du développement durable.	Ludothèque Ateliers parents-enfants Ateliers petite enfance Thé des Parents Pause famille Université de Parents Fête des Jardins Espace ressource / documentation	Mairie du Bouscat dont Administration Générale Direction des Solidarités Territoriales Maison de la Vie Associative Bureau Information Jeunesse R.A.M. C.C.A.S. Résidences autonomie
	Besoins et attentes d'activités et de temps de rencontre en famille et entre familles.	Mobiliser la culture comme levier et moteur d'une démarche favorisant le lien en famille et entre famille.	Encourager les initiatives des familles et leur participation sur le territoire	Ludothèque Soirées jeu Animations parents - enfants La ludothèque à la médiathèque La P'tite Saison Le Triporteur Sorties familles Sorties spectacle Ateliers culturels et de lien social	Caf de la Gironde Réseau R.E.A.A.P. Département de la Gironde dont M.D.S.I.
	Faciliter l'articulation des temps familiaux et soutenir la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle.	Accompagner les enfants et leurs familles dans leurs parcours et les différents temps qui rythment leurs quotidiens.	Favoriser l'accès aux loisirs et aux vacances.	Horaires adaptés Ateliers en parallèle d'ouvertures de la ludothèque Accompagnement à la scolarité Les Mercredis à Ricochet (alsh) Stages de découverte (alsh vacances) Présence au sein des établissements scolaires de la maternelle au collège	Associations locales Le Carrousel A.F.B. Mission locale
	Permettre aux enfants et aux jeunes d'être acteurs de leur devenir scolaire, professionnel et citoyen ainsi que de leurs temps de loisirs et de vacances.	Contribuer aux acquisitions de connaissances, à la conquête de l'autonomie et de la responsabilité.	Proposer un accueil adapté aux besoins des familles. Inscrire notre action dans un continuum d'intervention qui accompagne l'enfant et sa famille dans leurs parcours.	Accompagnement à la scolarité Les Mercredis à Ricochet (alsh) Stages de découverte (alsh vacances) Conseil Des Enfants et des Jeunes (C.D.E.J.) Jeunes en Débat Projets partenariaux territoriaux coordonnés par le B.I.J. Opérations sur l'orientation en partenariat avec le B.I.J. Accompagnement au Bal des 3ème	Établissements scolaires (écoles, collège) Accueils périscolaires Associations de parents d'élèves Foyer socio-éducatif du collège Ausone Compagnies théâtrales Groupes de musique
	La convivialité, le bien-être, le bien manger et le bien vivre. Demande d'une meilleure visibilité de l'offre sur le territoire.	Promouvoir la parole des enfants et des jeunes. Favoriser leur participation et leur engagement dans la cité. Participer à l'accompagnement des jeunes et de leurs familles dans l'orientation scolaire et professionnelle. Sensibiliser les enfants et les jeunes à la question du développement durable.	Favoriser leur participation et leur engagement dans la cité.	Rencontres et échanges avec les établissements scolaires et F.S.E. Journées d'accueil des 6ème Animation d'ateliers Soutien à la Fête des Talents	Les Francas de Gironde La Fédération des Centres Sociaux de la Gironde Récréamix Ligue de l'enseignement
	Renforcer notre partenariat avec les acteurs de la vie scolaire et développer le lien avec les familles.	Développer notre partenariat avec les écoles et le collège autour de valeurs partagées. Appuyer les initiatives portées par les enfants, les jeunes, les parents et les équipes éducatives au sein des établissements.	Participer à la construction du Projet Educatif Global.	Rencontres territoriales L'enfance et la Jeunesse face aux inégalités. Comprendre pour Agir	
	Inscrire l'action de l'association au sein d'un projet éducatif partagé.	Participer à la construction du Projet Educatif Global.			
	Rechercher d'une cohérence éducative portée par les acteurs du territoire.	S'inscrire dans une réflexion partenariale autour des besoins, des attentes, des ressources des enfants et de leurs familles.			
FAIRE FAMILLE					
FAIRE ENSEMBLE					



FAIRE LIEN

ÉLÉMENTS DE DIAGNOSTIC	OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS SECONDAIRES	ACTIONS	PRINCIPAUX PARTENAIRES
FAIRE ACCUEIL	Accueillir, informer et orienter en portant une attention particulière aux personnes en situation de fragilité ou de rupture de liens.	Développer un projet d'accueil partagé pour tous. Placer le respect au cœur de notre action de communication et d'accueil pour un meilleur accès de tous à l'association. Entrettenir une culture de l'accueil basée sur la convivialité. Permettre et favoriser l'expression, l'écoute et la création de lien. Favoriser la création de lien et développer des actions collectives en faveur du bien vieillir.	Animation de l'espace accueil Triporteur Accueil et rencontre des familles (ateliers)	
	Risque effectif d'isolement social. La retraite est perçue comme un temps pour de nouveaux projets (volontés d'engagement, bien vieillir). Les liens intergénérationnels restent à construire et ne se tissent pas naturellement. Des familles monoparentales fortement représentées sur le territoire. Un sentiment d'isolement exprimé par les parents de jeunes enfants (rupture des liens sociaux, phénomènes de repli). Une culture de l'entre-soi juvénile avec des comportements à risques qui peuvent entraîner des ruptures d'ordre social, scolaire... Des phénomènes de harcèlement signalés par les familles. Les Iris Jean-Jaurès et Ausone - Les Écus présentent des situations de fragilité. Un moindre recours aux droits sur la zone est du Bouscat avec une invisibilisation des précarités. Les habitants témoignent d'une certaine fierté et souhaitent s'éloigner des effets stigmatisants de l'aide sociale.	Agir contre l'isolement des seniors. Favoriser l'accès à la culture pour tous. Favoriser la proximité, la participation des habitants et la construction de lien social durable. Favoriser et soutenir la participation des habitants au développement de leur territoire et à la vie de la cité en valorisant leurs compétences vers une citoyenneté active. Développer l'interconnaissance entre professionnels. Développer des coopérations et des complémentarités avec les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire dans une logique de passerelles et de parcours. Œuvrer aux côtés du collège Ausone à la prévention contre le harcèlement et à l'accompagnement des jeunes et de leurs familles. Favoriser la rencontre, la connaissance et l'échange entre les acteurs agissant autour du soutien du lien social et de la lutte contre les précarités. Développer nos partenariats avec les acteurs du territoire impliqués dans l'accès aux droits. Accueillir les partenaires du territoire et inscrire l'action dans la proximité.	Animations jeu au sein des résidences autonomie Cafés échange Accompagnement à la scolarité intergénérationnel Animations intergénérationnelles Soirées jeu Fête de Noël Fêtes de quartier Espace parents Rencontres partage - ateliers Animations parents - enfants Thé des Parents & Pause famille Université des Parents Ateliers petite enfance Collectes solidaires Givexbox Projet d'intégration des enfants porteurs de handicap (A.L.S.H.) Accompagnements individuels Ateliers d'insertion sociale et professionnelle Point Information Vacances Ateliers informatique La P'tite Saison Le Triporteur Ateliers culturels et de lien social Sorties famille Sorties spectacle Équipes de bénévoles Petits déjeuners de professionnels Espace ressource Journée d'intégration des éme Alternative à l'exclusion Partenariat avec le F.S.E. Partenariats avec les associations de parents d'élèves En quelques maux L'enfance et la jeunesse face aux inégalités Espace documentaire Permanences sociales de la M.D.S.I. et autres partenaires Interventions du B.I.C. Le Triporteur	Mairie du Bouscat dont Direction Générale Direction des Solidarités Territoriales Maison de la Vie Associative Bureau Information Jeunesse Relais Assistantes Maternelles Direction des Solidarités Territoriales C.C.A.S. Résidences autonomie R.A.M. Caf de la Gironde Département de la Gironde dont M.D.S.I. Mission locale Associations locales Le Carroussel A.F.B. Établissements scolaires (écoles, collège) Accueils périscolaires Associations de parents d'élèves Foyer socio-éducatif du collège Ausone Compagnies théâtrales Groupes de musique Croix Rouge du Bouscat A.F.M. - Téléthon Banques Alimentaires
FAIRE LIEN				
FAIRE ENSEMBLE				



PROJET FAMILLE





Les questions liées à la famille ont été transversales à notre démarche d'enquête dans la cadre de la mise en place du diagnostic.

MÉTHODE	OUTILS	FAMILLE	PARTICIPANTS
Qualitative	Bilan	Activité de l'association, projets	Adhérents, bénévoles, salariés
	Jeunes en Débat	Besoins de la jeunesse, orientation, emploi, relations avec les parents...	Jeunes, élus
	Les Porteurs de Paroles	Besoins des familles, familles & territoire...	Habitants, familles
	Cafés-débats	Thématiques : familles, précarité...	Adhérents, habitants
	Collecte de témoignages	Interview de familles	Parents, enfants
	Événements	Collecte de paroles	Habitants, familles
	Journée d'étude	Inégalités	Adhérents, bénévoles, salariés, habitants
	Animations seniors	Besoins spécifiques, attentes, besoins, envies	Résidents seniors
	Entretiens	Rencontre avec les professionnels du territoire	Partenaires
	Réflexion territoriale	Projet de territoire,	Partenaires
Restitution	En dessin	Penser et imaginer l'association, communication	Adhérents, habitants
	Ricochet 2020	Partage autour du projet social, des axes, objectifs, actions	Adhérents, habitants
Quantitative	Adhérents	Analyse du profil des adhérents	Bénévoles, salariés
	Statistiques	Analyse de la population	Bénévoles, salariés



PROBLÉMATIQUES REPÉRÉES

La zone étudiée compte 3 681 familles, soit 56,87% des familles de la commune (Insee, 2014). Elle rassemble 58% des familles formées d'un couple avec enfant(s) et 56% des familles monoparentales de la commune.

Nous proposons ci-après une synthèse des problématiques spécifiques sur lesquelles s'appuie le projet famille et qui ont été développées dans le diagnostic.

La famille est conçue comme un lieu d'ouverture sur la vie sociale. La famille apparaît comme un espace plutôt confortable et sécurisant où se conjuguent plaisir d'être ensemble, convivialité et confiance. Le contact avec les autres familles est recherché mais n'est pas toujours aisé.

Le territoire étudié n'échappe pas au phénomène de fragilisation sociale. On y observe des situations multiples qui renvoient toutes à la question du lien social, ou plutôt des liens sociaux. En effet, c'est bien dans la pluralité des liens que se tisse la toile, ou mieux encore le filet, qui va permettre à l'individu moderne, autonome mais relié, d'être maintenu dans un réseau de relations sociales intégratrices et protectrices.

Des questions mobilisatrices

Un intérêt réel exprimé pour les questions touchant à la famille, à la parentalité, à l'éducation et au lien social et un désir de participation (engagement, pouvoir d'agir...).

Accompagnement à la parentalité : un besoin d'échange et de partage d'expériences exprimé par les parents.

Besoins et attentes de temps de rencontre : des familles en demande d'activités entre parents et entre familles.



Articulation des temps : les parents sont confrontés à des problématiques de rythme, de stress dans l'articulation des temps familiaux, de loisirs, de travail... Des solutions sont évoquées : systèmes d'entraide, temps d'apaisement, solutions répondant aux rythmes atypiques.

Handicap : les familles expriment la volonté de temps de partage et de solutions d'accueil intégrées.

Accès aux vacances et aux loisirs : des besoins exprimés concernant l'accès à la culture, les loisirs, l'accès aux vacances.

Monoparentalité : des besoins spécifiques qui mériteraient des solutions particulières à construire avec les familles.

Petite enfance : un sentiment d'isolement qui se traduit par l'expression de besoins de temps de rencontre, d'échange, de loisirs... pour les parents et les familles.

Scolarité : une question souvent évoquée et mobilisatrice tant sur l'accompagnement aux devoirs, que l'orientation, les stages et le harcèlement.

Collège : une étape charnière dans le parcours des jeunes et des besoins exprimés par le collège de quartier.

Accompagnement à la scolarité : une forte demande et un besoin d'accompagnement exprimés par les familles et les établissements.

Seniors :

- un poids important au sein de la population ;
- un risque effectif d'isolement ;
- une visibilité faible ;
- une ressource : bien vieillir et vieillissement actif ;

Rencontre entre générations : une démarche transversale qui interroge le rôle de chacun. Des problématiques repérées, dûes au rassemblement de jeunes dans l'espace public, près du futur lieu d'implantation de l'association.

Santé : une question centrale en matière de jeunesse (addictions, écrans, alcool...).

Bien vivre : le développement durable, le bien manger, le bien vivre sont des préoccupations souvent exprimées.

Précarité numérique : des difficultés exprimées par des habitants de tout âge.

Accès aux droits : des situations qui laissent penser à un moindre recours aux droits sur la zone étudiée.

Insertion sociale à visée professionnelle :

- le risque de décrochage de certaines populations ;
- des besoins spécifiques ciblés ;
- une volonté de construire un partenariat avec les services sociaux agissant sur le territoire ;
- des attentes en matière d'actions collectives.

Risque d'invisibilisation : des stratégies de dissimulation et de retrait, couplées à une moins forte densité des logements collectifs H.L.M. sur la zone étudiée.

Éviter les effets stigmatisants

La préservation de la dignité passe par l'accueil de tous sans distinction et la valorisation des ressources, des atouts et des potentialités de chacun. Cette question met notamment en avant les enjeux de la communication (diffusion & contenu) et de l'approche spécifique des questions liées à l'accompagnement et la précarité.

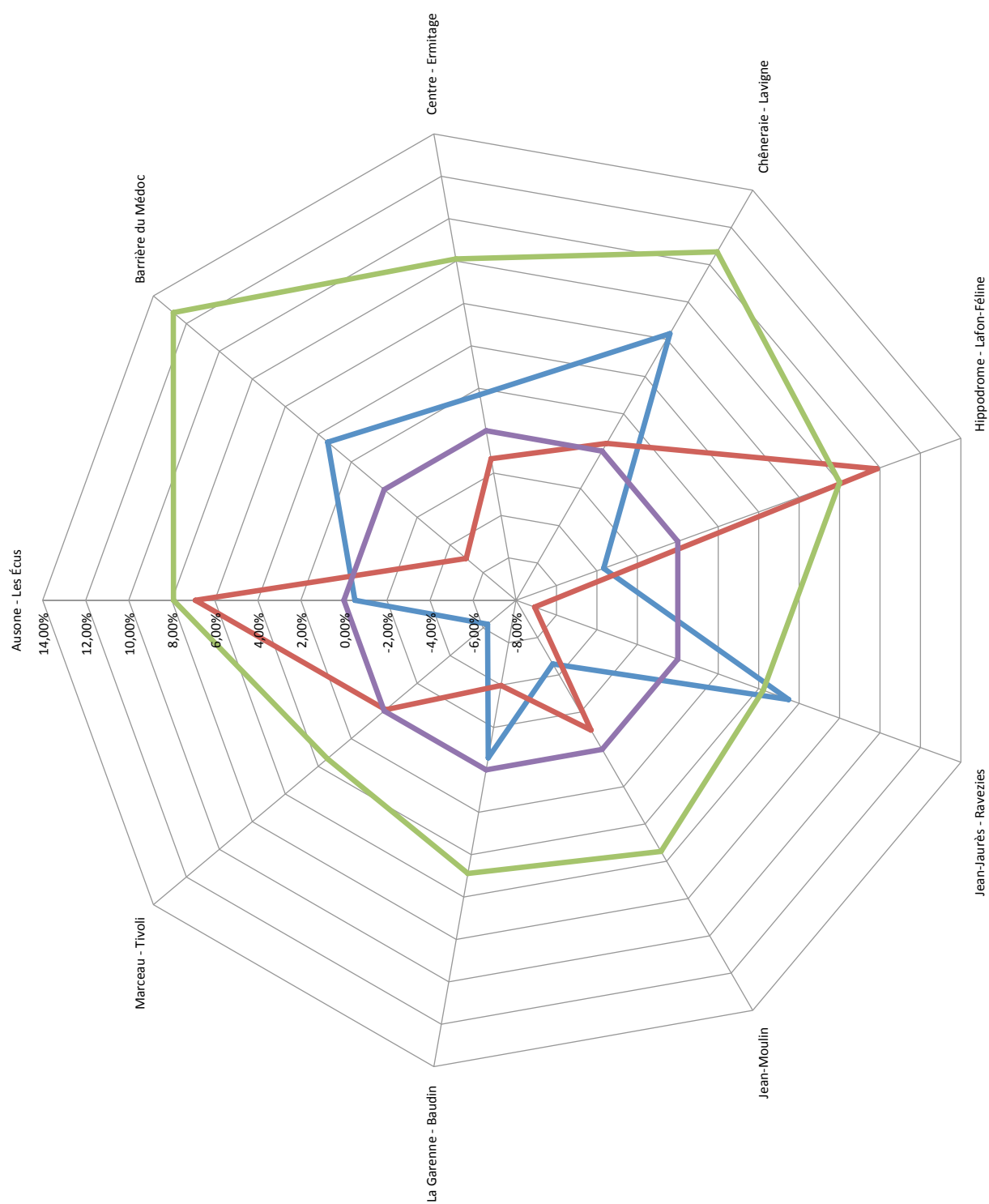


POPULATION PAR TRANCHE D'ÂGE FINE



Insee, 2014.

LES FAMILLES



Étude des familles par IRIS (données pondérées par le nombre de familles), Insee, 2012.

COMPOSITION DES MÉNAGES

Le Bouscat

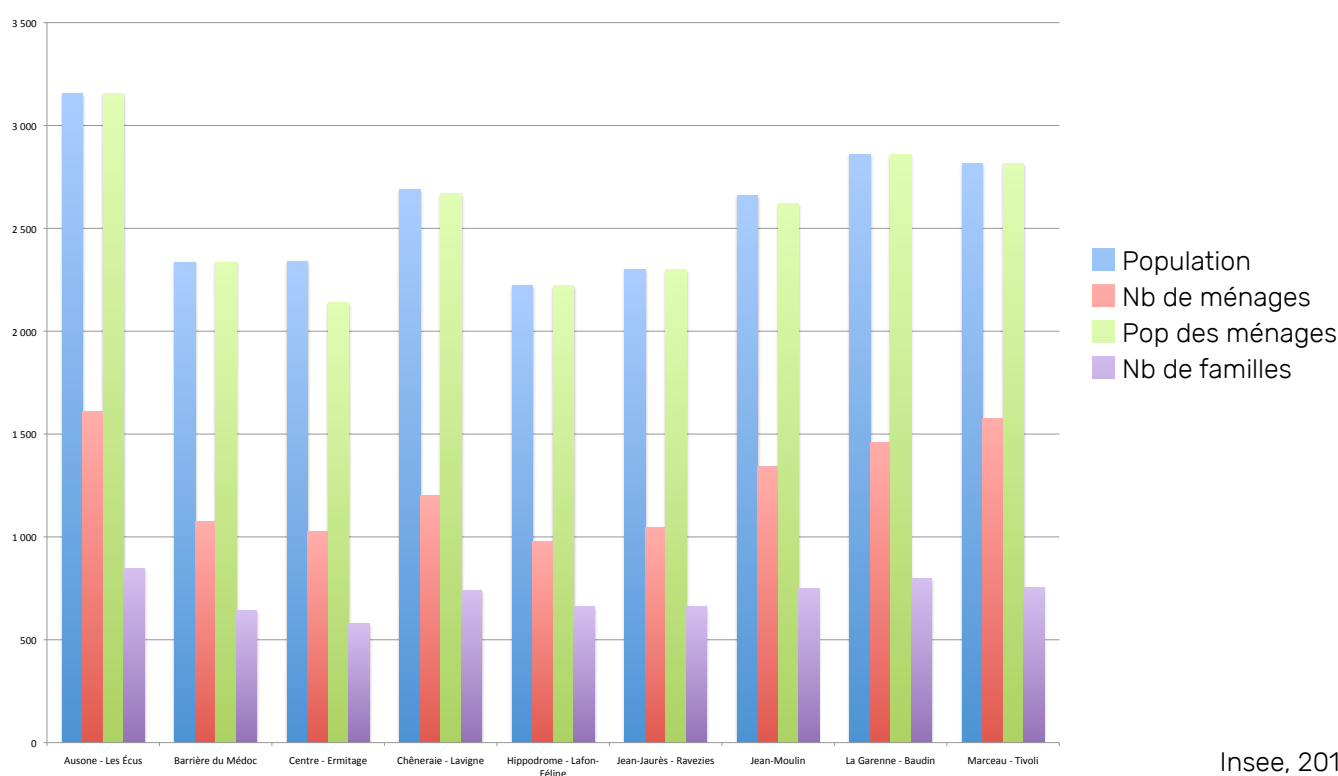
	2006		2014		ÉVOLUTION
	NOMBRE	% MÉNAGES	NOMBRE	% MÉNAGES	
Nombre de ménages	11 044	100,00%	11 372	100,00%	2,97%
Ménages composés uniquement :					
d'une seule personne	4 155	37,62%	4 715	41,46%	13,48%
d'un homme seul	1 276	11,55%	1 610	14,16%	26,18%
d'une femme seule	2 802	25,37%	3 105	27,30%	10,81%
d'un couple sans enfant	2 895	26,21%	2 748	24,16%	-5,08%
d'un couple avec enfant(s)	2 617	23,70%	2 503	22,01%	-4,36%
d'une famille monoparentale	1 098	9,94%	1 196	10,52%	8,93%

Zone d'étude

	2006		2014		ÉVOLUTION
	NOMBRE	% MÉNAGES	NOMBRE	% MÉNAGES	
Nombre de ménages	6 560	100,00%	6 825	100,00%	4,04%
Ménages composés uniquement :					
d'une seule personne	2 623	39,98%	3 033	44,44%	15,63%
d'un homme seul	820	12,50%	1 093	16,01%	33,29%
d'une femme seule	1 802	27,47%	1 940	28,42%	7,66%
d'un couple sans enfant	1 641	25,02%	1 548	22,68%	-5,67%
d'un couple avec enfant(s)	1 553	23,67%	1 449	21,23%	-6,70%
d'une famille monoparentale	592	9,02%	671	9,83%	13,34%

Insee, 2014.

Population, ménages & familles



Insee, 2012.



UNE VISION PARTAGÉE

Les réalités familiales sont hétérogènes. Elles témoignent d'une nécessaire adaptabilité afin de privilégier une écoute sensible et une mixité.

Les parents sont les premiers éducateurs de l'enfant. À ce titre, ils expriment des préoccupations réelles sur les questions relatives à l'éducation. Loin de la démission ou de la négligence, les parents accompagnent leurs enfants en fonction de leurs vécus, de leurs possibilités et de leurs capacités.

Les espaces de participation accordés aux parents dans les temps de leurs enfants sont généralement faibles. Il nous apparaît essentiel de construire avec eux les dispositifs d'accueil de leurs enfants et de les associer à la construction de leurs loisirs et de leurs scolarités. La participation ne doit pas pour autant intervenir telle une injonction qui fragiliserait les familles les plus en difficulté. Elle doit s'adapter aux besoins de chacun : inviter, sans imposer ni culpabiliser.

Il nous apparaît essentiel

- de réaffirmer notre mission d'animation de la vie sociale et familiale ;
- de favoriser les échanges de pratique et de valoriser le rôle et la fonction parentale ;
- de développer des espaces de convivialité, d'échange et d'appui en direction des familles ;
- de renforcer notre rôle dans la valorisation des initiatives et l'accompagnement des familles ;
- d'appuyer les formes d'engagement des familles et d'élaborer avec elles des réponses à leurs besoins ;
- de poursuivre et renforcer notre philosophie d'intervention (« l'entrée par l'activité ») comme ressort de l'action, de la mobilisation et de l'engagement des habitants et des familles ;
- de développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion in-

tra-familiale et aux relations et solidarités inter-familiales ;

- de participer au développement et à la consolidation des liens sociaux ;
- d'inscrire notre action en complémentarité des acteurs du territoire ;
- de nous engager au sein de la démarche et du projet de territoire.

Cette dynamique se construit dans le cadre de diverses actions

- un accueil pour tous, relais et ressource pour les familles ;
- un pilotage de la dynamique partagé au sein d'équipes d'adhérents mobilisés ;
- des échanges, des rencontres et des activités pour les parents, les enfants et les familles ;
- des groupes de discussion ;
- des temps conviviaux (soirées, fêtes de quartier, rencontres...) ;
- l'accueil de partenaires au sein de l'association ;
- l'organisation de temps de rencontre entre habitants et entre professionnels ;
- une action de veille territoriale et des projets innovants visant à mieux connaître les besoins, les attentes et les ressources des familles.

Place des familles

Les familles occupent une place essentielle dans le cadre de la réalisation du projet :

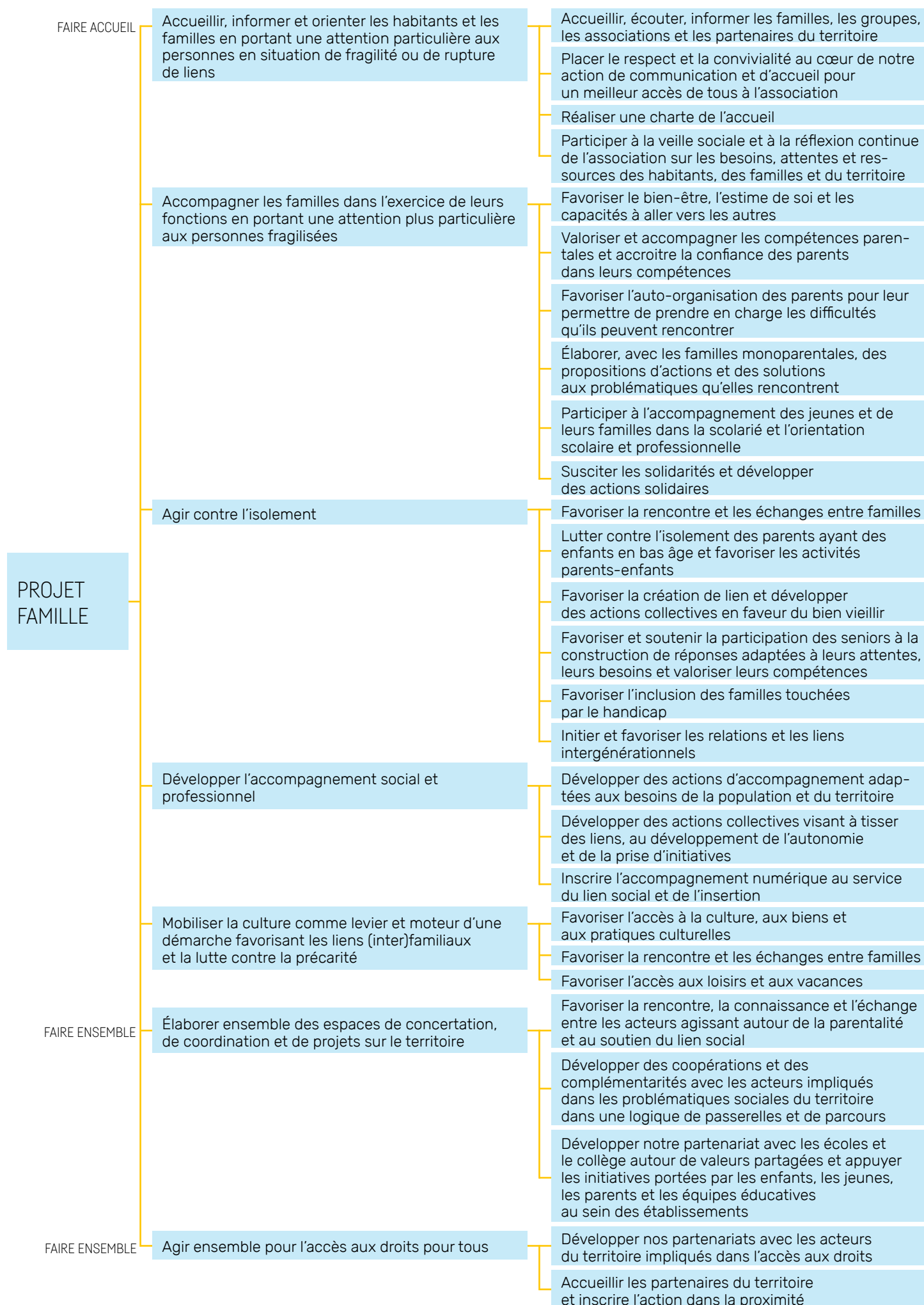
- elles sont à l'initiative des orientations prises par l'association dans le cadre de l'élaboration du projet social ;
- elles participent au pilotage, à l'animation et à l'évaluation des projets.





AXES ET OBJECTIFS

	OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS SECONDAIRES	ACTIONS	INDICATEURS
FAIRE ACCUEIL	Accueillir, informer et orienter les habitants et leurs familles en portant une attention particulière aux personnes en situation de fragilité ou de rupture de liens.	Accueillir, écouter, informer les familles, les groupes, les associations et les partenaires du territoire. Placer le respect et la convivialité au cœur de notre action de communication et d'accueil pour un meilleur accès de tous à l'association. Réaliser une charte de l'accueil. Participer à la veille sociale et à la réflexion continue de l'association sur les besoins, attentes et ressources des habitants, des familles et du territoire.	Animation de l'espace accueil Projet / charte d'accueil Espace parents Espace ressource / documentation Outils de suivi Triporteur	Nombre de personnes accueillies Thématiques abordées Documentation mise à disposition Espace convivial
	Accompagner les familles dans l'exercice de leurs fonctions en portant une attention plus particulière aux personnes fragilisées.	Favoriser le bien-être, l'estime de soi et les capacités à aller vers les autres. Valoriser et accompagner les compétences parentales et accroître la confiance des parents dans leurs compétences, rencontrer. Favoriser l'auto-organisation des parents pour leur permettre de prendre en charge les difficultés qu'ils peuvent rencontrer. Élaborer, avec les familles monoparentales, des propositions d'actions et des solutions aux problématiques qu'elles rencontrent. Participer à l'accompagnement des jeunes et de leurs familles dans la scolarité et l'orientation scolaire et professionnelle. Susciter les solidarités et développer des actions solidaires. Favoriser la rencontre et les échanges entre familles. Lutter contre l'isolement des parents ayant des enfants en bas âge et favoriser les activités parents-enfants. Favoriser la création de lien et développer des actions collectives en faveur du bien vieillir. Favoriser et soutenir la participation des seniors à la construction de réponses adaptées à leurs attentes, leurs besoins et valoriser leurs compétences. Favoriser l'inclusion des familles touchées par le handicap. Initier et favoriser les relations et les liens intergénérationnels.	Ludothèque Triporteur Fêtes de quartier et fête de Noël Ateliers petite enfance Animations jeu au sein des résidences autonomie Café échange Accompagnement à la scolarité Animations intergénérationnelles Projet d'intégration des enfants porteurs de handicap	Nombre de rencontres Nombre d'ateliers Diversité des thématiques abordées Nombre de participants Nombre de parents impliqués Plotage par les familles Solutions échangées Nombre de partenaires Complémentarité des actions Rencontres avec le collège Accessibilité Suivis engagés Accompagnements réalisés
PROJET FAMILLE	Agir contre l'isolement.	Développer des actions d'accompagnement adaptées aux besoins de la population et du territoire. Développer des actions collectives visant à tisser des liens, au développement de l'autonomie et de la prise d'initiatives. Inscrire l'accompagnement numérique au service du lien social et de l'insertion.	Accompagnements individuels Ateliers d'insertion sociale et professionnelle Point Information Vacances Ateliers informatique La Petite Saison Le Triporteur Ateliers culturels et de lien social Sorties famille Sorties spectacle	
	Mobiliser la culture comme levier et moteur d'une démarche favorisant les liens (inter)familiaux et la lutte contre la précarité.	Favoriser l'accès à la culture, aux biens et aux pratiques culturelles. Favoriser la rencontre et les échanges entre familles. Favoriser l'accès aux loisirs et aux vacances.		
FAIRE ENSEMBLE	Élaborer ensemble des espaces de concertation, de coordination et de projets sur le territoire.	Favoriser la rencontre, la connaissance et l'échange entre les acteurs agissant autour de la parentalité et au soutien du lien social. Développer des coopérations et des complémentarités avec les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire dans une logique de passerelles et de parcours. Développer notre partenariat avec les écoles et le collège autour de valeurs partagées et appuyer les initiatives portées par les enfants, les jeunes, les parents et les équipes éducatives au sein des établissements.	Petits déjeuners de professionnels Journée d'intégration des élèves et autres actions sur le vivre ensemble et le harcèlement avec le collège Ausone Alternative à l'exclusion Partenariat avec le F.S.E. Partenariats avec les associations de parents d'élèves En quelques maux L'enfance et la jeunesse face aux inégalités	Nombre de rencontres Nombre de participants Partenariats mobilisés Qualité des parcours proposés Complémentarité des actions Documentation collectée / mise à disposition Réseau-x d'acteurs Solutions nouvelles
	Agir ensemble pour l'accès aux droits pour tous.	Développer nos partenariats avec les acteurs du territoire impliqués dans l'accès aux droits. Accueillir les partenaires du territoire et inscrire l'action dans la proximité.	Espace ressource Permanences sociales de la M.D.S.I. et autres partenaires Interventions du B.I.J. Le Triporteur	





MISE EN ŒUVRE

Une démarche



Une action qui s'ancre dans les réalités du territoire et de ses habitants

De la conception, à la mise en œuvre et l'évaluation de l'action



Un projet intégré

Une action qui participe au projet d'animation globale de l'association



Un projet piloté

Un projet porté par les habitants avec l'appui des professionnels



Un projet participatif

Une démarche qui souhaite privilégier la participation de toutes les familles



Développer le pouvoir d'agir des familles

Inventer de nouvelles façons d'agir avec les familles

Évaluation

L'évaluation visera la mesure des écarts entre les objectifs de départ et d'arrivée. La mesure des résultats sera réalisée à partir des indicateurs de chaque fiche action.

L'évaluation sera conduite :

- à la fin de chaque année ;
- et en fin de période d'agrément.

Elle associera les habitants, les participants, les bénévoles et les salariés de l'association.





ACTIONS



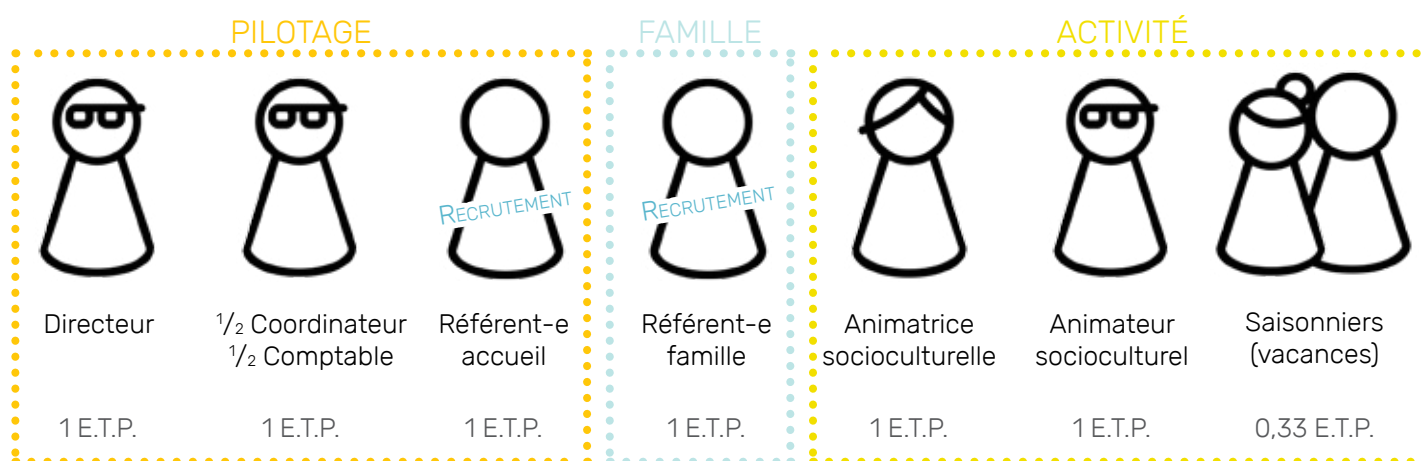


ÉVOLUTION DE L'ÉQUIPE SALARIÉE

Équipe actuelle

FONCTION	PRÉNOM NOM	CONTRAT	E.T.P.	FORMATION
Directeur	Damien Guiraud	C.D.I.	1	Master 1 Ingénierie de l'animation territoriale
Animateur - coordinateur	Clément Mie	C.D.I.	1	Master 1 M.E.E.F.
Animatrice socioculturelle	Typhaine Dessandier	E. d'avenir	1	Projet de formation D.U.T. C.S. A.S.S.C.
Animateur socioculturel	Etienne Duplaa	C.D.I.	1	D.U.T. C.S. A.S.S.C.
Saisonniers	-	C.E.E.	0,33	B.A.F.A. ou équivalence

Projection 2019



Remarques

- Évolution du poste d'animateur-coordonateur vers un poste de coordination (mi-temps) et de comptable (mi-temps). L'association adhère à la Fédération des centres sociaux. À partir du 1er janvier 2019, elle fera appel aux services de la Fédération dans le cadre d'un accompagnement comptable, budgétaire et financier, ainsi que sur la gestion sociale et paie.
- Création d'un poste de chargé-e d'accueil à plein temps.
- Création d'un poste de référent-e famille à plein temps (diplôme de travail social de niveau 3 à minima).
- Pérennisation du poste d'animatrice socioculturelle en C.D.I. : fin de l'emploi d'avenir le 10 juin 2019.



PLAN D'ACTION

FAIRE ACCUEIL	FAIRE TERRITOIRE	FAIRE FAMILLE	FAIRE LIEN	FAIRE ENSEMBLE	PROJET FAMILLE	ACTION	2019	2020	2021
X	X	X	X	X	X	Animation de l'espace accueil	X	X	X
X	X					Opérations d'information sur les transformations du territoire	X	X	X
	X					Soutien aux projets	X	X	X
X	X	X	X	X	X	La P'tite Saison	X	X	X
	X					Participation aux événements de la ville	X	X	X
	X	X		X	X	Fête des Jardins	X	X	X
X	X	X	X	X	X	Le Triporteur	X	X	X
	X					Match d'improvisation	X	X	X
	X					Sorties sur l'histoire du quartier	X	X	X
X	X	X	X	X	X	Ludothèque	X	X	X
	X			X		Participation à la coordination du projet éco-structure	X	X	X
	X			X		Déménagement et aménagement participatif		X	
	X			X		Rencontres entre structures		X	X
	X			X	X	Labo / veille sociale	X	X	X
	X			X		Participation aux rencontres de coordination jeunesse	X	X	X
X		X	X		X	Espace parents		X	X
X		X	X	X	X	Espace ressource / documentation	X	X	X
X		X	X	X	X	Opérations d'information avec le BIJ	X	X	X
		X	X		X	Ateliers parents-enfants	X	X	X
		X	X		X	Thé des Parents	X	X	X
		X	X		X	Pause famille	X	X	X
	X	X		X	X	La ludothèque à la médiathèque	X	X	X
		X	X		X	Université de Parents		X	X
		X			X	Prêt de jeux et jouets	X	X	X
		X	X		X	Animations parents - enfants	X	X	X

FAIRE ACCUEIL	FAIRE TERRITOIRE	FAIRE FAMILLE	FAIRE LIEN	FAIRE ENSEMBLE	PROJET FAMILLE	ACTION	2019	2020	2021
		X	X		X	Sorties familles	X	X	X
		X	X		X	Sorties spectacle	X	X	X
	X	X	X		X	Ateliers culturels et de lien social	X	X	X
	X	X			X	Les Mercredis à Ricochet	X	X	X
	X	X			X	Stages de découverte	X	X	X
		X	X	X	X	Partenariat F.S.E. du collège Ausone	X	X	X
	X	X	X	X	X	Accompagnement à la scolarité	X	X	X
	X	X			X	Conseil Des Enfants et des Jeunes (C.D.E.J.)	X	X	X
		X	X		X	Jeunes en Débat	X	X	X
		X		X	X	Accompagnement au Bal des 3 ^{ème} d'Ausone	X	X	X
		X	X	X	X	Journée d'accueil des 6 ^{ème} d'Ausone	X	X	X
		X	X	X	X	L'enfance et la Jeunesse face aux inégalités. Comprendre pour Agir	X	X	X
X	X	X	X	X	X	Projet / charte d'accueil	X		
			X	X	X	Animations jeu au sein des résidences auto- nomie	X	X	X
			X		X	Cafés échange			X
		X	X		X	Soirées jeu	X	X	X
X		X	X		X	Fête de Noël	X	X	X
X	X	X	X	X	X	Fêtes de quartier	X	X	X
		X	X		X	Ateliers petite enfance	X	X	X
			X		X	Collectes solidaires et Givebox	X	X	X
		X	X		X	Projet d'intégration des enfants porteurs de handicap (accueil de loisirs)	X	X	X
		X	X		X	Accompagnements individuels	X	X	X
		X	X		X	Ateliers d'insertion sociale et professionnelle	X	X	X
			X		X	Point Information Vacances	X	X	X
			X		X	Ateliers informatique		X	X
			X	X	X	Petits déjeuners de professionnels		X	X
			X	X	X	Alternative à l'exclusion	X	X	X
			X	X	X	En quelques maux	X		
		X	X	X	X	Accueil et rencontre des familles (ateliers)	X	X	X
		X		X	X	Partenariat avec les associations de parents d'élèves	X	X	X
X	X	X	X	X	X	Accueil permanences des partenaires	X	X	X



FICHES ACTION

Fiches action présentées ci-après :

Animation de l'espace accueil

La P'tite Saison

Le Triporteur

La ludothèque

Accueils de loisirs

Accompagnement à la scolarité

Partenariat avec le collège Ausone

Projets jeunes

Espace parents

Groupes de discussion parentalité

Université des parents

L'enfance et la jeunesse face aux inégalités

Sorties familles et spectacles

Animations seniors

Accompagnements individuels

Actions collectives

En quelques maux

Accueil permanences partenaires

Labo / veille sociale

ANIMATION DE L'ESPACE ACCUEIL

☒ FAIRE TERRITOIRE

☒ FAIRE ACCUEIL

PUBLIC

Habitants, adhérents,
partenaires.

☒ FAIRE FAMILLE

☒ FAIRE ENSEMBLE

☒ FAIRE LIEN

☒ PROJET FAMILLE

DESCRIPTION

Animation d'un espace accueil dont la fonction sera placée au coeur du futur projet social.
Espace de vie où l'on peut venir passer de temps même sans demande particulière.
Accompagnement de la création d'une charte d'accueil avec les habitants.

OBJECTIFS

- Inscrire la culture de la convivialité et du faire ensemble au coeur du projet accueil.
- Accueillir, informer et orienter en portant une attention particulière aux personnes en situation de fragilité ou de rupture de liens.
- Renforcer et valoriser notre action en terme de relais, d'accompagnement, d'orientation et de ressource en direction des jeunes et des familles.
- Accueillir, écouter et informer les habitants et les partenaires du territoire.
- Informer les habitants sur les transformations du territoire.

IMPACTS ATTENDUS

- Développer la convivialité
- Favoriser l'écoute et les échanges
- Favoriser le création de lien social et de cohésion
- Faciliter l'orientation des habitants et des adhérents
- Mobiliser les habitants
- Collecte des attentes, besoins, ressources
- Développer des partenariats et une synergie locale
- Accompagner les habitants dans les transformations en cours

PARTENAIRES

- Mairie du Bouscat
- Caf de la Gironde
- Département de la Gironde
- Acteurs locaux
- Associations utilisatrices de la structure
- Bureau Information Jeunesse

MOYENS

- Espace dédié
- Espace d'exposition
- Bénévoles / salariés
- Signalétique
- Documentation actualisée
- Coin café

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Fréquentations
- Richesse de la documentation
- Thématiques abordées
- Suivi de la veille sociale
- Espace convivial
- Qualité des échanges

LA P'TITE SAISON

☒ FAIRE TERRITOIRE

☒ FAIRE ACCUEIL

PUBLIC

Enfants, adolescents, adultes, familles.

☒ FAIRE FAMILLE

☒ FAIRE ENSEMBLE

☒ FAIRE LIEN

☒ PROJET FAMILLE

DESCRIPTION

Rendez-vous culturels s'inscrivant dans la vie culturelle et locale de la zone est du Bouscat et prenant appui sur une dynamique participative.

OBJECTIFS

- Mobiliser la culture comme levier et moteur d'une démarche de développement social local et de mixité.
- Favoriser l'accès à la culture pour tous.
- Favoriser l'engagement des habitants, la participation et l'implication sur le territoire et leur environnement.

IMPACTS ATTENDUS

- Développer la convivialité
- Favoriser la création de lien social et de cohésion
- Valorisation des initiatives
- Création de passerelles intergénérationnelles
- Accès à la culture
- Développer des partenariats et une synergie locale

PARTENAIRES

- Mairie du Bouscat
- Associations locales
- M.D.S.I.
- Ligue de l'enseignement
- Pétronille
- Street Def Records
- Troupes et compagnies locales
- Groupes de musique

MOYENS

- Bénévoles
- Salariés
- Matériel et logistique
- Réseau d'acteurs culturels
- Ludothèque
- Locaux de l'association

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- Département
- Appels à projets culturels

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Fréquentation
- Diversité des publics
- Participation
- Partenariats tissés
- Identification de la démarche
- Nouveaux publics

LE TRIPORTEUR

☒ FAIRE TERRITOIRE

☒ FAIRE ACCUEIL

PUBLIC

Habitants : enfants, adolescents, adultes, familles.

☒ FAIRE FAMILLE

☒ FAIRE ENSEMBLE

☒ FAIRE LIEN

☒ PROJET FAMILLE

DESCRIPTION

Aller à la rencontre des habitants sur le territoire à l'occasion de rendez-vous réguliers. Ces rencontres s'appuieront sur un dispositif d'action, un triporteur, offrant de la lisibilité aux interventions et permettant d'aller à la rencontre des habitants au coeur de leurs espaces de vie.

OBJECTIFS

- Favoriser la culture de la convivialité et du faire ensemble dans l'espace public.
- Développer la création de liens au sein des quartiers et favoriser les relations et les solidarités de voisinage.
- Aller à la rencontrer des personnes éloignées des structures, de l'aide sociale ou en rupture de lien.
- Identifier les initiatives et projets au sein des quartiers.
- Récolter la parole des habitants, recenser les envies d'agir et les ressources.

IMPACTS ATTENDUS

- Développer le convivialité, l'écoute et les échanges
- Développer la participation et identifier les porteurs de projets
- Développer une relation de proximité avec les habitants
- Accès au droit
- Développer les relations parents-enfants
- Agir pour la veille sociale

PARTENAIRES

- Mairie du Bouscat
- Caf de la Gironde
- Département
- Écoles, collèges
- Collectifs d'habitants
- Associations locales
- Résidences autonomie

MOYENS

- Un triporteur
- Jeux et matériel
- Documentation & ressources
- Outils de communication
- Bénévoles
- Salariés

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- F.D.V.A.
- Partenaires (Caf, Département...)

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Fréquentation
- Nombre et nature des étapes
- Paroles recueillies
- Nombre de bénévoles mobilisés
- Ressources proposées
- Espaces investis

LA LUDOTHÈQUE

☒ FAIRE TERRITOIRE

☒ FAIRE ACCUEIL

PUBLIC

Enfants, adolescents, adultes, familles.

☒ FAIRE FAMILLE

☒ FAIRE ENSEMBLE

☒ FAIRE LIEN

☒ PROJET FAMILLE

DESCRIPTION

Structure locale de proximité qui inscrit son action dans le projet social global de l'association : jeux sur place, prêt de jeux, soirées, animations...

OBJECTIFS

- Participer à la valorisation et l'attractivité du territoire.
- Favoriser les échanges et les rencontres en famille et entre familles.
- Favoriser l'accès à la culture, aux biens et aux pratiques culturelles.
- Valoriser l'entrée par l'activité / le jeu en tant que philosophie d'intervention moteur à la création de lien, à l'engagement et aux dynamiques collectives.

IMPACTS ATTENDUS

- La convivialité et lien social
- Proximité et vie locale
- Accès à la culture
- Parentalité
- Engagement et mobilisation
- Développement des compétences éducatives et parentales

PARTENAIRES

- Collèges et écoles
- Auteurs de jeux
- Accueil de loisirs & périscolaires
- Acteurs et réseaux ludiques
- Structures jeunesse
- Associations locales et parents d'élèves

MOYENS

- Salariés
- Bénévoles
- Espaces dédiés
- Jeux / Jouets
- Matériel multimédia
- Mobilier

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Fréquentation
- Groupes accueillis
- Nombre de prêts
- Nature et nombre des animations
- Nombre de personnes inscrites
- Aménagement

ACCUEILS DE LOISIRS

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☐ FAIRE LIEN | ☒ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Enfants, adolescents.

DESCRIPTION

Accueil sur les mercredis et durant les vacances scolaires (stages).
Tarification au quotient familial.

OBJECTIFS

- Proposer un accueil adapté aux besoins des familles.
- Acquisition de connaissances et de compétences transférables dans le cadre d'un parcours scolaire, personnel, professionnel.
- Accompagner les enfants et leurs familles dans leurs parcours et les différents temps qui rythment leur quotidien.
- Favoriser le pouvoir d'agir des enfants.
- Œuvrer pour la mise de place de l'intégration d'enfants porteur de handicap.

IMPACTS ATTENDUS

- Répondre aux besoins des familles
- Socialisation, autonomie et épanouissement des jeunes
- Investissement des jeunes dans les projets de l'association
- Développement du pouvoir d'agir des enfants
- Intégration des enfants porteurs de handicap

PARTENAIRES

- Mairie du Bouscat

MOYENS

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| • Bénévoles, salariés + saisonniers | • Transport |
| • Matériel pédagogique | • Restauration |
| • Intervenants occasionnels | • Locaux dédiés |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- P.S.O. / Caf

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|------------------------|
| • Fréquentation (journées vacances) | • Qualité de l'accueil |
| • Assiduité | |
| • Nombre de projets réalisés par les jeunes | |

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

☒ FAIRE TERRITOIRE

☐ FAIRE ACCUEIL

☒ FAIRE FAMILLE

☐ FAIRE ENSEMBLE

☒ FAIRE LIEN

☒ PROJET FAMILLE

PUBLIC

Enfants, adolescents

DESCRIPTION

Accompagner les enfants dans leur réussite scolaire par la mise en place de temps d'accompagnement méthodologique et aux devoirs et d'activités de découverte culturelle.

OBJECTIFS

- Faire progresser les enfants et les jeunes grâce au développement de compétences à travers des activités éducatives et une découverte culturelle.
- Participer à l'accompagnement des jeunes et de leurs familles dans l'orientation scolaire et contribuer aux acquisitions de connaissances.
- Permettre aux enfants et aux jeunes d'être acteurs de leurs devenir scolaires, professionnels et citoyens.

IMPACTS ATTENDUS

- Accompagnement des enfants
- Confiance et estime de soi
- Entraide et coopération
- Développement de l'autonomie des enfants
- Lien intergénérationnel
- Échanges entre / avec les parents
- Investissement des parents dans la scolarité de leurs enfants

PARTENAIRES

- Établissements scolaires de proximité
- M.D.S.I.

MOYENS

- Bénévoles, salariés
- Matériel pédagogique
- Matériel scolaire
- Espace dédié
- Rencontres avec les familles
- Outils de suivi

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- C.L.A.S / Caf
- Département de la Gironde

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Fréquentation et assiduité
- Découvertes et nouveaux objets de connaissance et d'expérimentation
- Confiance et autonomie
- Réussite scolaire
- Implication des parents
- Nombre de projets portés par les enfants
- Liens avec l'école

PARTENARIAT AVEC LE COLLÈGE AUSONE

- | | |
|---|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☐ FAIRE LIEN | ☐ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Enfants, adolescents, parents, familles, partenaires.

DESCRIPTION

Actions partenariales avec le collège et le Foyer socio-éducatif : accueil des 6ème, bal des 3ème, atelier jeu, appui à la Fête des Talents, alternative à l'exclusion, lutte contre le harcèlement...

OBJECTIFS

- Agir au sein de l'établissement auprès des équipes éducatives et des parents d'élèves investis.
- Appuyer les initiatives portées par les enfants, les jeunes, les parents et les équipes éducatives au sein des établissements.
- Accompagner les actions et les projets pour le bien-être des jeunes et le vivre ensemble.
- Agir en soutien de l'équipe éducative et des parents contre le décrochage scolaire.

IMPACTS ATTENDUS

- Solidarité et bien-vivre ensemble au sein de l'établissement
- Implication des jeunes et développement du pouvoir d'agir
- Créer du lien entre les acteurs sur le territoire
- Complémentarité éducative
- Réseau et partenariat

PARTENAIRES

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Collège Ausone • Foyer socio-éducatif • Ville du Bouscat | <ul style="list-style-type: none"> • Bureau Information Jeunesse |
|--|---|

MOYENS

- Salariés
- Matériel pédagogique
- Matériel multimédia

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- Département de la Gironde

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de projets et / ou d'actions partenariales • Implication des jeunes | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de jeunes • Partenariat |
|---|---|

PROJETS DE JEUNES

- | | |
|---|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Enfants, adolescents, jeunes adultes.

DESCRIPTION

Jeunes en Débat et le Conseil Des Enfants et des Jeunes : projets portés par les jeunes au sein de l'association et sur le territoire.

OBJECTIFS

- Promouvoir la parole des jeunes.
- Contribuer aux acquisitions, à la connaissance, à la conquête de l'autonomie et de la responsabilité.
- Permettre aux jeunes d'être acteurs et développer leur pouvoir d'agir.
- Éveiller les jeunes à la vie citoyenne.
- Faire-valoir la parole des jeunes sur le territoire.

IMPACTS ATTENDUS

- Confiance et estime de soi
- Implication des jeunes
- Développement du pouvoir d'agir des jeunes
- Rencontres et échanges entre les élus et les jeunes
- Expression des attentes et des besoins des jeunes

PARTENAIRES

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Mairie du Bouscat • Caf de la Gironde • B.I.J. | <ul style="list-style-type: none"> • Le Patio |
|--|--|

MOYENS

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Bénévoles et salariés • Élus de la commune • Matériel audiovisuel | <ul style="list-style-type: none"> • Partenaires • Documentation et ressources |
|---|--|

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- Soutien aux projets de jeunes

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation • Implication des jeunes • Propositions de jeunes | <ul style="list-style-type: none"> • Propositions des élus • Nombre de projets portés par les jeunes |
|---|--|

ESPACE PARENTS

- | | |
|---|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☐ FAIRE LIEN | ☒ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Parents, jeunes

DESCRIPTION

Animation d'un espace dédié : détente, ressource.
Mise à disposition de documentation et d'un espace café.

OBJECTIFS

- Animer un lieu d'accueil pour toutes les familles.
- Entretenir une culture de l'accueil basée sur la convivialité.
- Offrir un espace d'écoute, de dialogue, et de rencontre.
- Informer et orienter les jeunes et les familles.
- Permettre et favoriser l'expression, l'écoute et la création de liens.
- Proposer des opérations d'information (santé, orientation, vacances...).

IMPACTS ATTENDUS

- La convivialité, de détente et de lien social
- Accueil et écoute des familles
- Lutter contre l'isolement et favoriser les échanges entre parents
- Détente, parole, échange
- Rompre l'isolement et créer des liens
- Développement des compétences éducatives et parentales

PARTENAIRES

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Mairie du Bouscat • Espace famille de la Caf • Bureau Information Jeunesse | <ul style="list-style-type: none"> • La Source |
|--|---|

MOYENS

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Espace dédié • Bénévoles et salariés • Espace café | <ul style="list-style-type: none"> • Documentation • Mobilier adapté |
|--|--|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation • Richesse de la documentation • Aménagement adapté | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre et types d'emprunts • Thématiques abordées |
|---|--|

GROUPES DE DISCUSSION PARENTALITÉ

- | | |
|---|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Parents, familles

DESCRIPTION

La Pause famille et le Thé des Parents : temps de rencontre et d'échange thématiques, animés par des intervenants (psychologues...), qui se construisent à partir des questionnements des parents

OBJECTIFS

- Favoriser les échanges entre parents et entre familles.
- Favoriser l'auto-organisation des parents.
- Valoriser et accompagner les compétences parentales et accroître la confiance des parents dans leurs compétences.
- Favoriser le bien-être, l'estime de soi et les capacités à aller vers les autres.
- Accompagner les familles dans leurs fonctions en portant une attention particulière aux personnes en situation de fragilité.
- Développer le pouvoir d'agir des familles.

IMPACTS ATTENDUS

- Echanges et entraide entre parents
- Créer des liens entre familles
- Écoute et soutien à la parentalité
- Développement des compétences éducatives et parentales

PARTENAIRES

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fabienne Guillet, psychosociologue • Véronique Dubos, psychologue • M.D.S.I. | <ul style="list-style-type: none"> • Caf de la Gironde |
|--|---|

MOYENS

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Intervenants professionnels • Espace dédié • Café, thé... | <ul style="list-style-type: none"> • Supports en fonction de la thématique abordée • Espace de documentation |
|---|--|

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- R.E.A.A.P.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation • Diversité des thématiques abordées • Ressources | <ul style="list-style-type: none"> • Diversité des publics ciblés |
|---|--|

UNIVERSITÉ DES PARENTS

- | | |
|---|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Parents

DESCRIPTION

Groupe de parents, accompagnés par des professionnels, conduisant une recherche - action sur les besoins des familles monoparentales en vue de l'élaboration de piste d'actions

OBJECTIFS

- Favoriser les échanges et la rencontre.
- Renforcer le pouvoir d'agir des parents.
- Rechercher des solutions adaptées aux besoins des familles monoparentales.
- Valoriser et accompagner les compétences parentales et accroître la confiance des parents dans leurs compétences.
- Favoriser l'auto-organisation des parents.

IMPACTS ATTENDUS

- Convivialité
- Lien entre parents
- Pouvoir d'agir
- Solutions & solidarités
- Parentalité
- Propositions portées par les familles

PARTENAIRES

Les partenariats seront définis par les parents mobilisés

MOYENS

- | | |
|----------------|-----------------|
| • Bénévoles | • Documentation |
| • Salariés | • Espace dédié |
| • Intervenants | |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- R.E.A.A.P.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| • Fréquentation | • Implication des parents |
| • Assiduité | • Partenariats |
| • Nombre de propositions | |

L'ENFANCE ET LA JEUNESSE FACE AUX INÉGALITÉS

- | | |
|---|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Habitants, partenaires, professionnels, enfants, adolescents, parents, familles.

DESCRIPTION

Journée de réflexion et d'échange entre habitants, partenaires et professionnels, organisée par la Fédération des centres sociaux, les Francas de Gironde et Ricochet, autour du sujet "L'enfance et la jeunesse face aux inégalités, comprendre pour agir".

OBJECTIFS

- Engager une réflexion partenariale sur les enjeux liés à l'enfance et la jeunesse.
- Accompagner les familles dans l'exercice de leurs fonctions.
- Participer à la formation des bénévoles, des habitants et des salariés.

IMPACTS ATTENDUS

- Formation de tous
- Réflexion, échange, acquisition de nouvelles connaissances
- Innovation
- Réseau et partenariat
- Veille sociale

PARTENAIRES

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| • Mairie du Bouscat | • Francas de la Gironde |
| • Caf de la Gironde | • Fédération des centres sociaux |
| • Département de la Gironde | • Récréamix |

MOYENS

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| • Ermitage-Compostelle | • Matériel conférence |
| • Intervenants | • Communication |
| • Partenaires | |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- | | |
|-------|---------------|
| • Caf | • Département |
|-------|---------------|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| • Fréquentation | • Pilotage partagé |
| • Partenariat | • Nombre de partenaires |
| • Thématiques abordées | |

SORTIES FAMILLES ET SPECTACLES

- | | |
|---|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Enfants, adolescents, parents, familles.

DESCRIPTION

Sorties collectives en direction des adultes et des familles :

- spectacles dans le cadre d'un partenariat avec l'Ermitage-Compostelle ;
- sorties choisies et organisées par le groupe famille.

OBJECTIFS

- Favoriser la convivialité et la création de liens.
- Favoriser l'accès aux loisirs.
- Favoriser l'accès à la culture pour tous.
- Favoriser les activités parents - enfants.
- Favoriser les échanges entre parents et entre familles.

IMPACTS ATTENDUS

- Accessibilité culturelle et médiation
- Accès aux loisirs
- Parentalité
- Développer les relations en famille et entre familles

PARTENAIRES

- Ermitage-Compostelle
- Mairie du Bouscat
- Caisse d'Allocations Familiales

MOYENS

- Groupe de pilotage porté par les adhérents
- Bénévoles
- Salariés

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- P.V.T. / Caf de la Gironde

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation • Diversité des publics ciblés • Nombre de sorties | <ul style="list-style-type: none"> • Diversité des sorties |
|--|---|

ANIMATIONS SENIORS

- | | |
|--|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Seniors

DESCRIPTION

Interventions hebdomadaires au sein des deux résidences autonomie dans le cadre d'ateliers jeu ou de cafés-échange.

OBJECTIFS

- Favoriser et soutenir la participation des seniors à la construction de réponses adaptées à leurs attentes, leurs besoins et valoriser leurs compétences.
- Favoriser la création de lien et développer des actions collectives en faveur du bien vieillir.
- Lutter contre l'isolement des seniors.

IMPACTS ATTENDUS

- Développement du lien social
- Partenariat entre l'association et les résidences autonomie
- Faire évoluer l'activité à partir des besoins exprimés
- Inscription de l'action dans le programme animation senior de la ville

PARTENAIRES

- Résidences autonomie
- Mairie du Bouscat
- C.C.A.S.

MOYENS

- Bénévoles et salariés
- Espaces dédiés
- Jeux et matériel

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- Aide du C.C.A.S.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation • Nombre de projets proposés par les participants | <ul style="list-style-type: none"> • Nouvelles actions partenariales |
|--|---|

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

- | | |
|--|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Parents, jeunes adultes, adolescents, familles, seniors.

DESCRIPTION

Accompagnement individualisé animé par le référent famille (gestion du budget familial, alimentation, hygiène, santé, consommation, emploi...).

OBJECTIFS

- Favoriser l'accès aux droits.
- Mettre en place une action d'accompagnement social à visée professionnelle.
- Orienter les familles.
- Accompagner les familles dans l'exercice de leurs fonctions.
- Développer le pouvoir d'agir des personnes accueillies.
- Repérer les besoins des habitants et élaborer des réponses adaptées.

IMPACTS ATTENDUS

- Accueil et écoute
- Accès aux droits et information
- Reconnaissance et confiance
- Développer le pouvoir d'agir
- Lutte contre l'isolement et création de liens

PARTENAIRES

- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| • M.D.S.I. | • Mission locale du Bouscat |
| • C.C.A.S. du Bouscat | • A.F.B. / La Bous-Sol' |
| • B.I.J. | • Associations de solidarité |

MOYENS

- | | |
|---|-------------------------|
| • Bureau permettant la confidentialité des échanges | • Matériel informatique |
| • Référent-e famille | |

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| • Nombre de rendez-vous | • Identification des orientations |
| • Thématiques abordées | |
| • Nombre de partenaires | |

ACTIONS COLLECTIVES

- | | |
|---|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Parents, jeunes adultes, adolescents, seniors.

DESCRIPTION

Ateliers collectifs d'insertion sociale et professionnelle animés par le référent famille (cuisine, jardin, théâtre, emploi, budget familial, santé, bien-être...).

OBJECTIFS

- Développer la confiance et l'estime de soi.
- Accompagner l'insertion sociale et/ou professionnelle.
- Développer l'autonomie et l'initiative.
- Développer le pouvoir d'agir des personnes accueillies.
- Lutter contre l'isolement et tisser des liens.

IMPACTS ATTENDUS

- Confiance et estime de soi
- Accueil, écoute et information
- Insertion sociale et/ou professionnelle
- Développement du pouvoir d'agir
- Lutte contre l'isolement

PARTENAIRES

- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| • M.D.S.I. | • Mission locale du Bouscat |
| • C.C.A.S. du Bouscat | • A.F.B. / La Bous-Sol' |
| • B.I.J. | • Associations de solidarité |

MOYENS

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| • Référent-e famille | • Partenariats spécifiques |
| • Espace dédié | • Suivi |
| • Matériel pédagogique | |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- | | |
|--------------|-----------|
| • Fondations | • Mécénat |
|--------------|-----------|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| • Fréquentation | • Confiance et autonomie |
| • Thématiques abordées | • Implication des habitants |
| • Nombre d'ateliers par thématique | |

EN QUELQUES MAUX

- | | |
|--|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ PROJET FAMILLE |

PUBLIC

Adultes, familles, bénévoles, adhérents des associations

DESCRIPTION

L'A.F.B. et Ricochet souhaitent engager une réflexion sur les besoins, attentes et ressources des habitants autour de la question des précarités et de l'insertion sociale à visée émancipatrice et dégager des propositions d'actions et de projets liant nos deux associations dans le cadre d'une démarche partenariale.

OBJECTIFS

- Instaurer une dynamique participative autour d'un projet fédérateur conduisant à une collaboration entre l'A.F.B. et Ricochet.
- Réaliser un diagnostic partagé sur les besoins, attentes et ressources des habitants orienté sur les questions des précarités et de l'insertion sociale à visée émancipatrice.
- Penser ensemble une réponse partagée aux besoins des habitants et au territoire.
- Développer une stratégie relationnelle sur notre territoire d'intervention pour saisir les attentes des familles.

IMPACTS ATTENDUS

- Meilleure connaissance des besoins, attentes et ressources des habitants autour de la question des précarités et de l'insertion sociale à visée émancipatrice
- Propositions d'actions et de projets partenariaux
- Collaboration entre l'A.F.B. et Ricochet

PARTENAIRES

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • A.F.B. • Mairie du Bouscat • Caf de la Gironde | <ul style="list-style-type: none"> • Lucie Gambaro, sociologue • tooBordo (webradio) |
|--|--|

MOYENS

- Bénévoles et salariés
- Matériel pédagogique
- Partenaires

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- C.T.G. (Caf et Mairie du Bouscat)

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation • Nombre de débats • Nombre de propositions | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de témoignages • Démarche co-portée par les deux associations • Partenariat |
|---|--|

ACCUEIL PERMANENCES PARTENAIRES

☒ FAIRE TERRITOIRE

☒ FAIRE ACCUEIL

PUBLIC

Partenaires, jeunes, adultes, familles

☒ FAIRE FAMILLE

☒ FAIRE ENSEMBLE

☒ FAIRE LIEN

☒ PROJET FAMILLE

DESCRIPTION

Accueil de permanences en direction des habitants au sein des locaux de l'association (actuellement : permanences de la M.D.S.I.).

OBJECTIFS

- Répondre aux besoins des habitants par une offre de service de proximité.
- Développer nos partenariats avec les acteurs du territoire (accès aux droits, à la formation, aux activités culturelles...).
- Accueillir les acteurs du territoire et inscrire l'action dans le quartier.

IMPACTS ATTENDUS

- Accessibilité aux droits
- Sensibilisations et découvertes
- Développer la visibilité des différents partenaires en direction des habitants
- Offre de proximité
- Réseau et partenariat

PARTENAIRES

- M.D.S.I.
- Mairie du Bouscat
- Caf de la Gironde
- Partenaires sociaux
- Partenaires thématiques (santé, formation, accès aux droits...)

MOYENS

- Espace dédié
- Matériel pédagogique
- Documentations thématiques
- Référent famille
- Accueil

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Nombre de permanences
- Nombre de thématiques
- Fréquentation
- Nombre de partenaires
- Nombre de nouveaux partenaires

LABO / VEILLE SOCIALE

☒ FAIRE TERRITOIRE

☐ FAIRE ACCUEIL

PUBLIC

Partenaires et acteurs locaux

☐ FAIRE FAMILLE

☒ FAIRE ENSEMBLE

☐ FAIRE LIEN

☒ PROJET FAMILLE

DESCRIPTION

Action de diagnostic en continu réunissant les partenaires territoriaux autour de thématiques données.

OBJECTIFS

- Croiser les regards entre structures et professionnels
- S'inscrire dans une réflexion partenariale territoriale autour des besoins, des attentes, des ressources des habitants et du territoire
- Rechercher de complémentarités

IMPACTS ATTENDUS

- Regard prospectif
- Identification des nouveaux besoins
- Partage de connaissances
- Problématisation
- Regard territorial

PARTENAIRES

- Le Carrousel
- L'A.F.B.
- Mairie du Bouscat

- Caf de la Gironde
- Département de la Gironde
- B.I.J.
- Associations locales

MOYENS

- Projets, outils et documentation
- Temps consacré

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Fréquence des rencontres
- Thématiques abordées
- Impact-s sur le projet de l'association
- Développement de notre connaissance du territoire



PILOTAGE





ÉVALUATION DU PROJET

L'évaluation du projet sera continue tout au long de la période d'agrément. Elle vise à corriger la démarche engagée et évaluer les impacts de l'action menée.

L'évaluation sera réalisée à partir des indicateurs, tels que définis dans le projet social et le projet famille (fiches actions).

Chaque évaluation devra :



être participative : associer l'ensemble des acteurs du projet (habitants, bénévoles, partenaires...)



mesurer le degré d'engagement des habitants dans l'action (place et participation des habitants)



mesurer l'écart entre les objectifs fixés et réalisés



renseigner les indicateurs retenus



dégager des préconisations et des perspectives

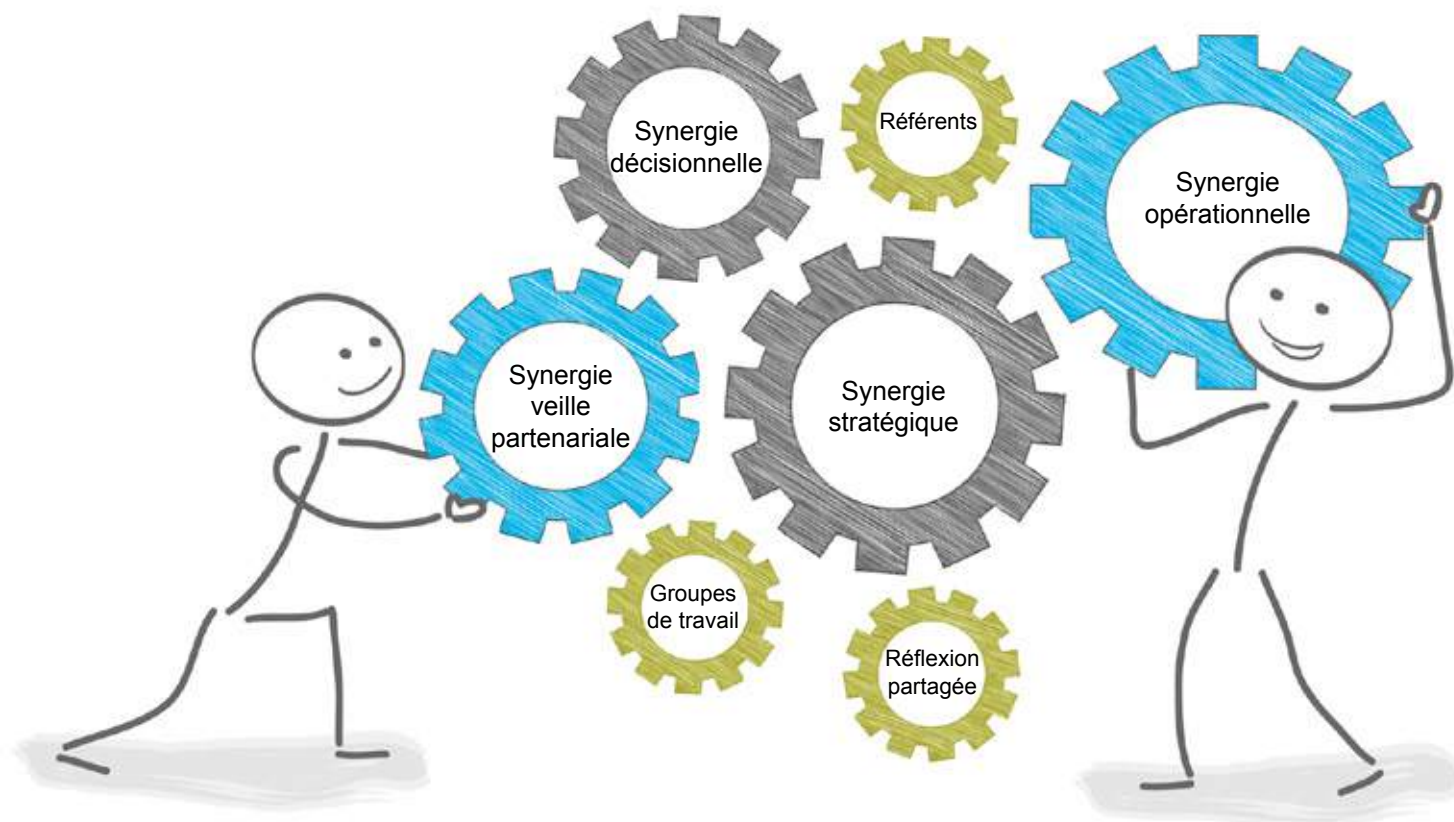
OBJET	SUPPORTS	RAPPORT	RÉFÉRENT	ACTEURS	RENCONTRES
PROJETS	Fiches projets Projet	Bilan par activité	Personne•s en charge du projet	Participants Bénévoles Partenaires Salariés	Bilan de fin de projet avec les participants Réunion du groupe projet
ACTIVITÉ	Projet social Plan d'actions Fiches projets	Rapport d'activité annuel	Président•e Directeur	Participants C.A. Bénévoles Partenaires Salariés	Cafés-débats C.A. Comités de pilotage Réunions de l'équipe salariée
DÉMARCHE	Projet social Fiches projets Valeurs	Bilan moral annuel	Président•e Bureau Directeur	C.A. Salariés Partenaires	Cafés-débats C.A. Comités de pilotage Réunions de l'équipe salariée
PROJET FAMILLE	Projet famille Projet social	Bilan du projet famille	Directeur Réfèrent•e famille	Bénévoles Salariés	Rencontres de parents C.A. Comités de pilotage Réunions de l'équipe salariée
PROJET SOCIAL	Projet social	Bilan du projet social	Directeur Président•e	Habitants Bénévoles / C.A. Partenaires Salariés	Cafés-débats & autres C.A. Comités de pilotage Réunions de l'équipe salariée

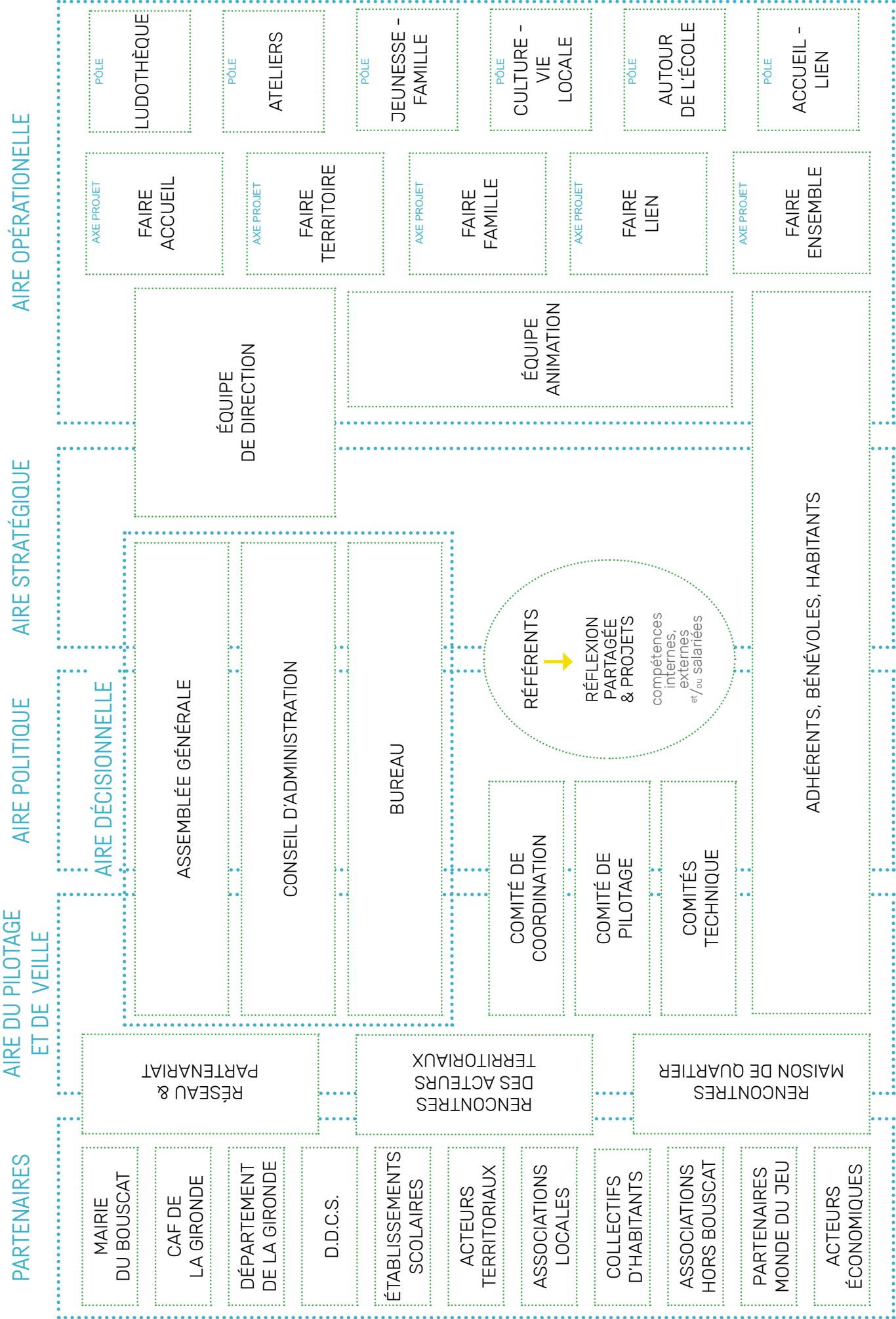


GOUVERNANCE

Le projet de gouvernance de Ricochet a fait l'objet d'un travail de réflexion partagée appuyé par Frédéric Bobst, Artisans Conseils, et a été présenté et validé par les partenaires de l'association. Il se construit autour de différents espaces repérés :

- **une aire de pilotage et de veille** :
 - attention continue, sensible et dynamique portée au territoire, à ses habitants et à leurs environnements, notamment juridique ;
 - formalisation d'indicateurs qualitatifs, quantitatifs permettant le pilotage de l'animation sociale du territoire ;
 - espace dédié à l'échange et au partage avec nos partenaires pour un meilleur pilotage ;
- **une aire politique** : espace consacré aux valeurs, au projet associatif et militant de l'association en relation étroite avec son histoire, son environnement et son futur ;
- **une aire stratégique** :
 - elle conceptualise et est force de proposition en direction de l'aire décisionnelle ;
 - elle met en œuvre le projet social, son plan d'action et en assure le suivi et l'évaluation ;
- **une aire décisionnelle** : elle regroupe les instances de l'association qui assurent le fonctionnement et possèdent chacune des rôles répartis et partagés pour une dynamique constructive ;
- **une aire opérationnelle** :
 - elle participe à la synergie de l'ensemble des acteurs associatifs ^{et/ou} autres ;
 - elle donne vie au·x projet·s par une mise en œuvre et une animation quotidienne de proximité pour le quartier dans une dynamique participative.







PILOTAGE TERRITORIAL

À l'échelle territoriale, un pilotage de la démarche sera mis en place dès janvier 2019. Un schéma viendra en définir les modalités pratiques d'organisation. Sa conception repose sur une organisation à trois niveaux :

	NIVEAU	OBJET	PARTICIPANTS
 COMITÉS DE COORDINATION	Territorial (global)	Suivi du schéma territorial, orientations, perspectives	Mairie du Bouscat Caf de la Gironde Département AFB, Le Carrousel et Ricochet
 COMITÉS DE PILOTAGE	Association	Suivi du projet social et de sa mise en œuvre	Mairie du Bouscat Caf de la Gironde Département Association concernée
 COMITÉS TECHNIQUES	Territorial ou association	Thématiques identifiées	Selon les thèmes abordés

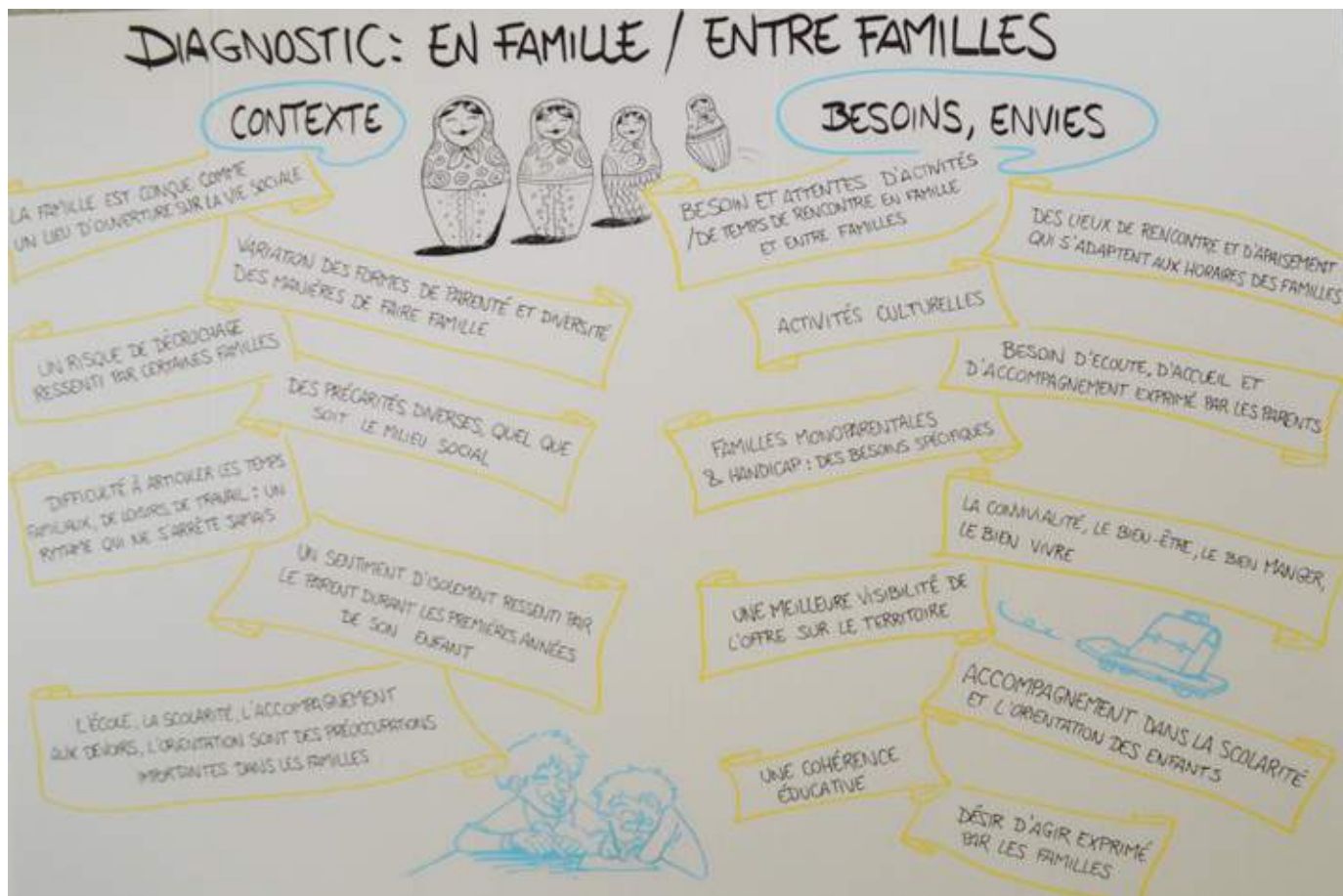


ASSOCIATION
RICOCHET

ANNEXES







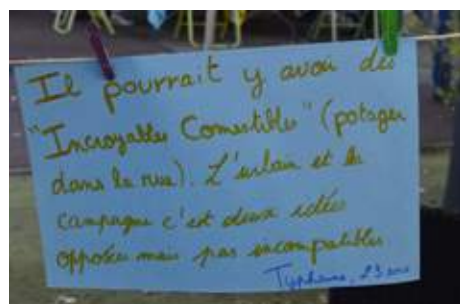






Ces panneaux ont été réalisés par Poulop, dessinateur bordelais. Ils synthétisent le diagnostic et les actions et ont été réalisés en cours de démarche. Ils ont servi de support à la discussion avec les habitants à l'occasion de « Ricochet 2020 ». Par la suite, les axes du futur projet social ont été retravaillés avec nos partenaires à l'occasion des comités de pilotage.

Demain, plus de voitures dans mon quartier ! Que devient ma rue ?



Qu'est ce qui compte pour vous dans votre quartier ?

