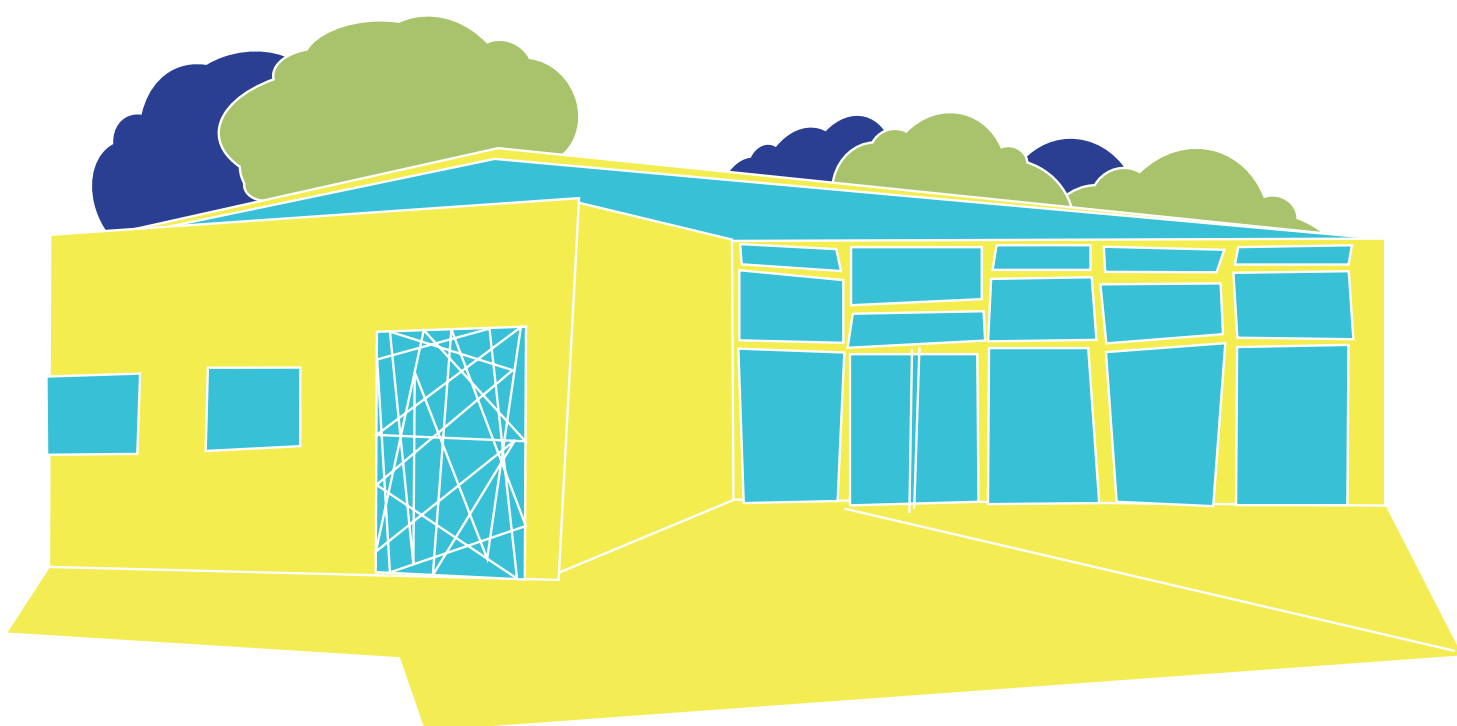


PROJET SOCIAL ET PROJET FAMILLE 2022



DOCUMENT REMIS À LA CAF DE LA GIRONDE
DANS LE CADRE DE NOTRE DEMANDE DE RENOUVELLEMENT
D'AGRÉMENT CENTRE SOCIAL

OCTOBRE 2021

PROJET SOCIAL ET PROJET FAMILLE 2022

PROJET SOCIAL ET PROJET FAMILLE DE L'ASSOCIATION RICOCHET LE BOUSCAT

2022 - 2024

Document remis à la Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde
dans le cadre d'une demande de renouvellement d'agrément

« **centre social** »

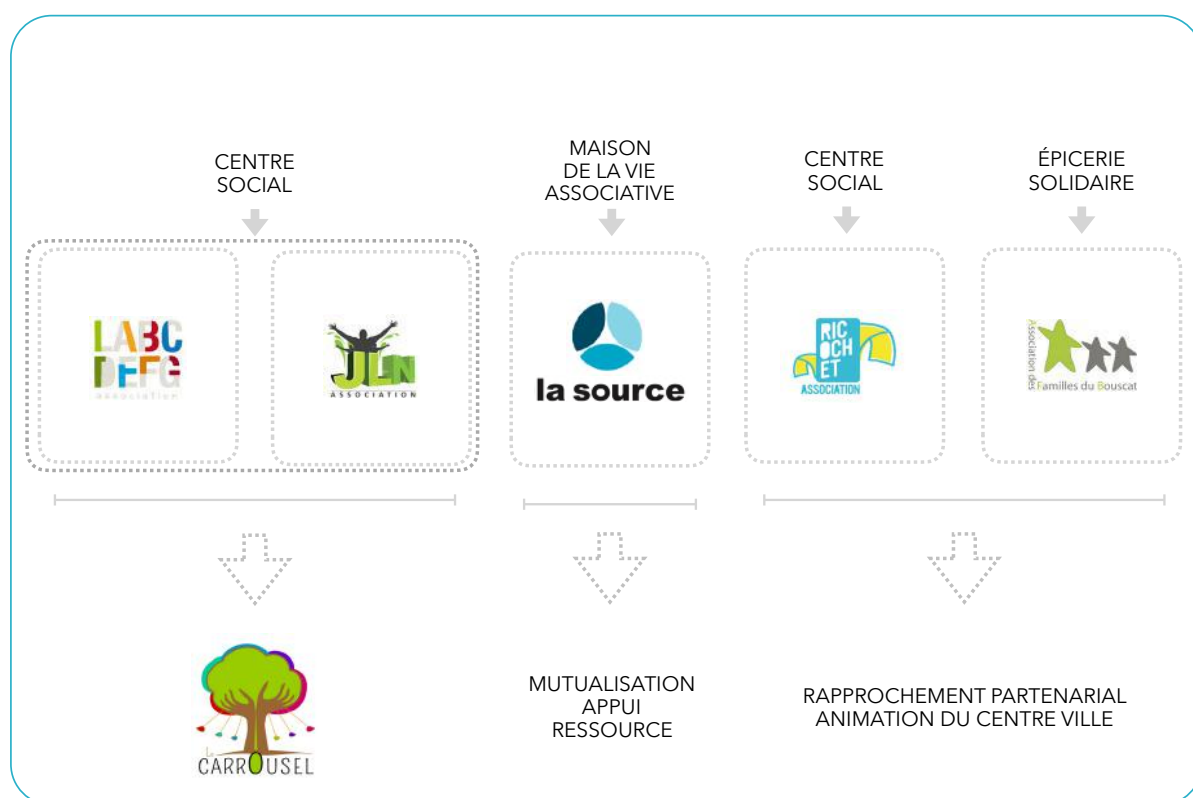
Octobre 2021

SOMMAIRE

INTRODUCTION	p.4
PARTIE 1 : PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION	p.6
PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION	
LE CONSEIL DE RICOCHET 2021	
L'ÉQUIPE SALARIÉE 2021	
BILAN DE NOTRE PROJET SOCIAL 2019 - 2021	
PARTENARIATS	
PARTIE 2 : DÉMARCHE	p.18
NOTRE DÉMARCHE	
PARTIE 3 : DIAGNOSTIC PARTAGÉ	p.24
TERRITOIRE & ZONE D'ÉTUDE	
REGARD SUR LES IRIS	
UN TERRITOIRE & UNE IDENTITÉ	
LA CULTURE	
LA CRISE SANITAIRE	
LES APPRENTISSAGES DE LA CRISE	
NOTRE DÉMÉNAGEMENT	
PARTENARIAT	
PARTIE 4 : PROJET SOCIAL	p.76
NOS VALEURS	
AXES & OBJECTIFS	
PARTIE 5 : PROJET FAMILLE	p.90
DÉMARCHE	
PARENTALITÉ	
ACTION SOCIALE	
VISION PARTAGÉE	
AXES & OBJECTIFS	
MISE EN ŒUVRE	
PARTIE 6 : ACTIONS	p.105
PLAN D'ACTION	
FICHES ACTION	
PARTIE 7 : PILOTAGE	p.134
ÉVALUATION DU PROJET	
GOUVERNANCE	
PILOTAGE TERRITORIAL	

INTRODUCTION

En 2016, la Mairie du Bouscat, appuyée de la Caf de la Gironde, lançait une étude sur les besoins du territoire en matière d'animation de la vie sociale. Artisans Conseils fut missionné pour conduire cette étude qui s'est déroulée de janvier à mai 2016. Trois scénarios furent soumis dans le document de synthèse : *restitution de l'accompagnement à la mise en place d'un schéma territorial de l'animation sociale locale*. L'ensemble des acteurs, institutions et associations, donnait son accord concernant cette proposition d'évolution du maillage territorial et des projets des structures.



Le scénario retenu s'est progressivement mis en place :



2018

Fusion des associations Labcdefg et Jeunes Loisirs Nature
Création de l'association Le Carrousel



2019

Création de L'Agora, observatoire social du territoire



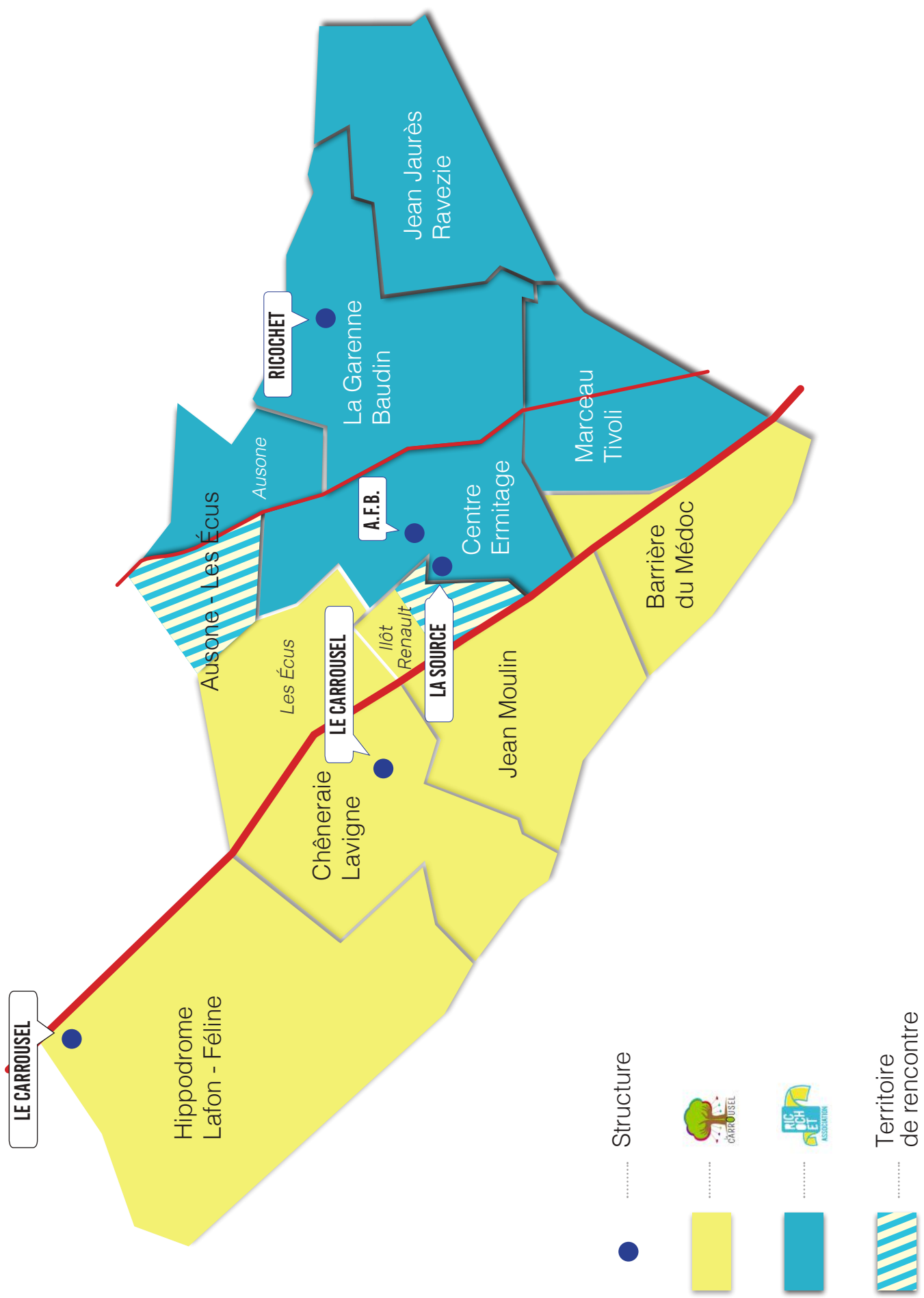
2019

Agrément « centre social » des associations Le Carrousel et Ricochet



2021

Déménagement de l'association Ricochet au sein de La Passerelle



PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION



PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION



L'association Ricochet est un lieu d'initiatives porté par des habitants. Espace de création sociale et de participation citoyenne, elle réunit des personnes de toutes générations autour de valeurs communes. Ricochet est un partenaire de la vie associative et culturelle du Bouscat. Elle souhaite contribuer au développement social local du territoire, zone est de l'avenue de la Libération.

Son projet social a été élaboré dans le cadre d'une démarche participative ayant associé les bénévoles, les adhérents, les habitants, les partenaires et les salariés de l'association. Il souhaite répondre aux besoins du territoire et de ses habitants.

L'association Ricochet inscrit son action dans l'éducation populaire, l'éducation nouvelle et l'animation sociale locale.

Locaux

Depuis juin 2021, l'association Ricochet a aménagé au sein de La Passerelle. Elle partage cette nouvelle éco-structure avec le Relais Petite Enfance, un multi-accueil et une agence postale et accueille 10 associations (à ce jour).

Agréments

- Centre social par la Caf de la Gironde (agrément en cours : 2019-2021) ;
- Jeunesse et Éducation Populaire par la Préfecture de la Gironde (depuis 2007).

Adhésions

- Les Francas de Gironde
- La Fédération des Centres Sociaux de la Gironde
- La Fédération des Centres Sociaux et Socio-culturels de France (F.C.S.F.)
- Fonds de Coopération de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire (Fonjep)
- Hexopée



2022

Demande de renouvellement d'agrément Centre social / Caf



2021

Deménagement au sein de La Passerelle sur le square Arnstadt



2019

1^{er} agrément Centre social / Caf



2015

Renouvellement de l'agrément Animation Locale - Espace de Vie Sociale / Caf



2010

1^{er} agrément Animation Locale / Caf



2009

Déménagement au sein de la Maison de quartier La Providence



2007

Agrément Jeunesse et Éducation Populaire



2006

Création du 1^{er} emploi



2006

Création de la ludothèque



2003

Installation au sein des locaux de la résidence Didier Daurat



2002

Fondation de l'association

CONSEIL DE RICOCHET 2021

BUREAU



Sylvie
Bordes
Co-présidente



Audrey
Callaud Dessus
Co-présidente



François
Proteau
Co-président



Victor
De Sa Camboa
Trésorier
en charge
de la
comptabilité



Émilie
Chapoullié
Trésorière
adjointe
en charge de
la comptabilité



Xavier
de Javel
Trésorier adjoint
en charge de
la recherche
de financements



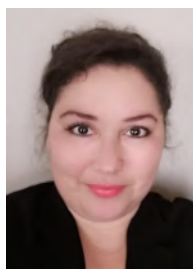
Sabine
Quéro
Trésorière adjointe
en charge de
la recherche
de financements



Marie
Hayaux du Tilly
Référente
fonction
employeur



Hélène
Boulais
Référente
adjointe
fonction
employeur



Aziza
Aït Lahcen
Référente
communication



Emma
Freneaud
Référente
de l'évaluation
du projet social



Muriel
Latouche
Administratrice



Raïssa
Lautaud
Administratrice



Yann
Montmartin
Administrateur



Eric
Oury
Administrateur



Cédric
Righesso
Administrateur



Laure
Rochon
Administratrice



Françoise
Cossecq
Administratrice
Mairie
du Bouscat

L'ÉQUIPE SALARIÉE 2021



Damien Guiraud

Directeur

d.guiraud@ricochetasso.fr
association@ricochetasso.fr
06 21 33 14 68



Guillaume Monlézun

Coordinateur - comptable

g.monlezun@ricochetasso.fr
07 77 70 19 90



Catherine Gauteyron

Animatrice référente accueil

c.gauteyron@ricochetasso.fr
accueil@ricochetasso.fr
05 54 79 86 04



Marina De Sa Camboa

Référente famille

m.desacamboa@ricochetasso.fr
famille@ricochetasso.fr
06 03 15 49 79



Théo Cécile

Animateur socioculturel
référent ludothèque

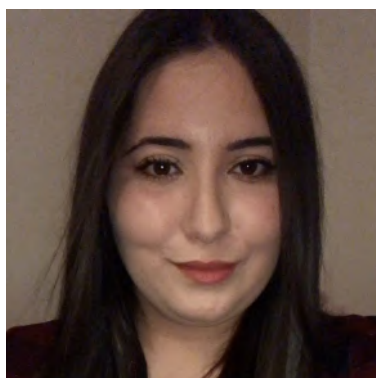
t.cecile@ricochetasso.fr
ludothèque@ricochetasso.fr



Etienne Duplaa

Animateur socioculturel
référent jeunesse et culture

e.duplaa@ricochetasso.fr
animation@ricochetasso.fr



Amel Boutayeb

Animatrice socioculturelle
en alternance

a.boutayeb@ricochetasso.fr



Renaud Turpin

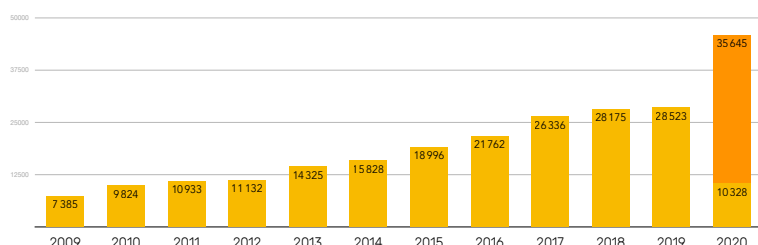
Animateur socioculturel
en alternance

r.turpin@ricochetasso.fr

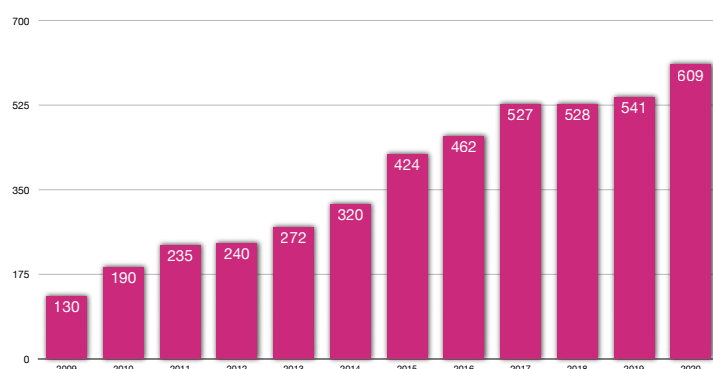
BILAN DE NOTRE PROJET SOCIAL 2019 - 2021

Le bilan de notre projet social 2019-2021 a été construit sur la base d'un travail régulier de suivi et d'évaluation. Il a été partagé avec les adhérents de l'association, nos partenaires et a été coordonné par les administrateurs de Ricochet avec l'appui de l'équipe salariée.

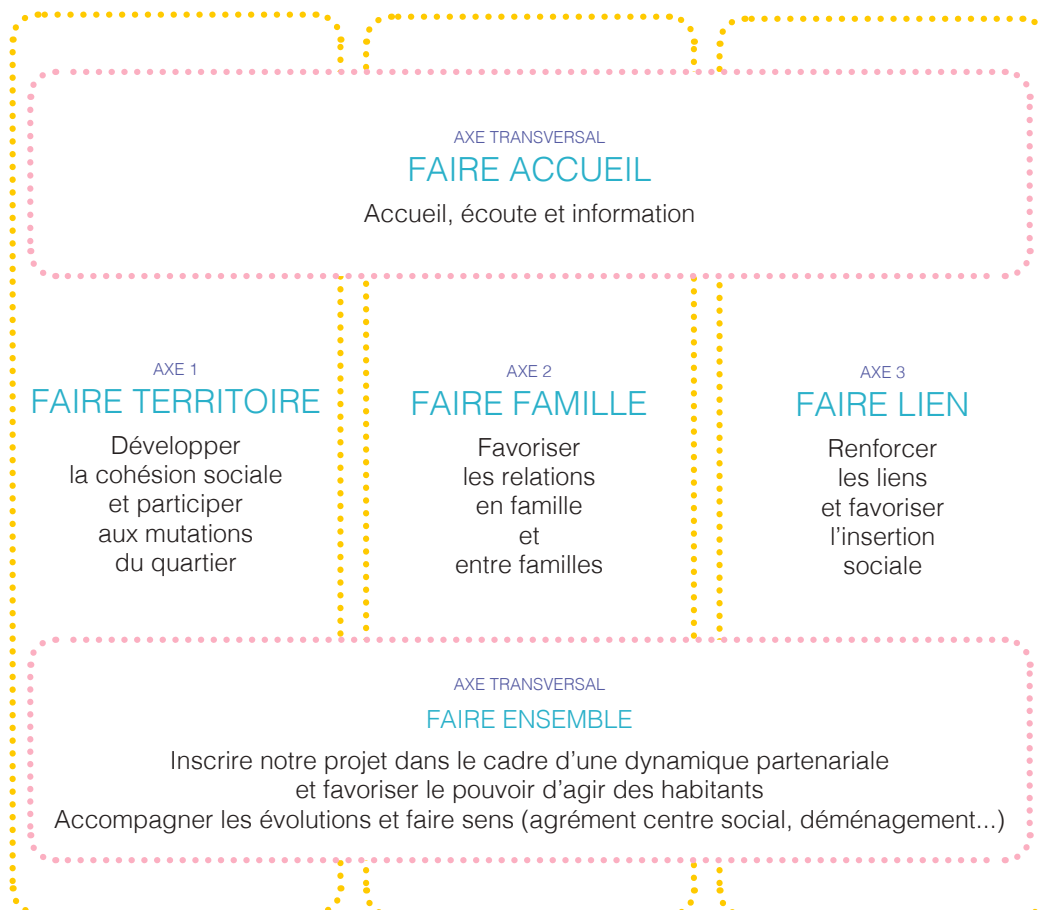
FRÉQUENTATION



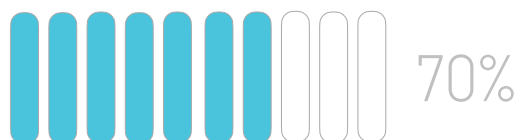
ADHÉSIONS



AXES DE NOTRE PROJET 2019 - 2021



BILAN : FAIRE ACCUEIL



HORS CONFINEMENT

- Mise en place d'une fonction accueil
- Espace aménagé
- Rédaction d'une charte accueil
- Procédures de fonctionnement
- Espace animé

EN CONFINEMENT

- Maintien du lien : appels aux familles, accueil au local...
- Actions hors les murs

RÉSULTATS

- Accueil des habitants et des partenaires
- Horaires spécifiques
- Culture de la convivialité
- Espace de mobilisation et d'engagement
- Maintien du lien durant les confinements

ÉCARTS

- Difficultés à identifier les nouveaux habitants
- Articulation avec la référente famille en cours de mise en place

PERSPECTIVES

- Espace accueil de La Passerelle
- Renforcer la fonction accueil des partenaires
- Participation à la démarche de diagnostic continu
- Action territoriale dans le cadre de L'Agora

BILAN : FAIRE TERRITOIRE



HORS CONFINEMENT

- Engagement, initiatives et bénévolat
- Mobilisation des compétences du territoire
- Action culturelle
- Triporteur
- Partenariat

EN CONFINEMENT

- Animations et événements culturels en ligne
- Actions hors les murs

RÉSULTATS

- Culture de la convivialité et de la proximité
- Espace de vie et de rencontres intergénérationnelles
- Soutien aux projets et aux initiatives
- Actions dans l'espace public
- Découvertes de l'environnement / du territoire

ÉCARTS

- Adaptation de l'action

PERSPECTIVES

- Instaurer une nouvelle dynamique au sein de La Passerelle
- Café-culturel

BILAN : FAIRE FAMILLE



HORS CONFINEMENT

- Actions de médiation culturelle
- Activités et rencontres en famille et entre familles
- Actions parentalité
- Accès aux loisirs et aux vacances
- Continuum d'interventions
- Action enfance et jeunesse

EN CONFINEMENT

- Rencontres dématérialisées
- Développement des groupes de parole
- Projet Parents solos

RÉSULTATS

- Projet famille et actions régulières
- Mobilisation des parents malgré le contexte de crise
- Fidélisation des parents
- Sorties avec les familles
- Actions culturelles
- Participation des jeunes

ÉCARTS

- Renforcement de l'action durant les confinements
- Participation des familles au pilotage de l'action freinée par la crise sanitaire

PERSPECTIVES

- Aménagement d'un espace famille au sein de La Passerelle
- L'engagement et la participation des familles au sein de La Passerelle
- Renforcer l'action culturelle

BILAN : FAIRE LIEN



HORS CONFINEMENT

- Mise en place de la fonction de R.F.
- Animation seniors
- Animations familles et Parents solos
- Accompagnement social, administratif, numérique
- Culture pour tous
- Partenariat collègue

EN CONFINEMENT

- Accueil
- Développement de l'accompagnement social, administratif et numérique
- Coopérations territoriales
- Rencontres en visio et au local

RÉSULTATS

- Fonction identifiée
- Participation et engagement
- Accompagnement social, administratif et numérique (Point numérique C@f)
- Lieu ressource
- Rencontres territoriales
- Développement de l'action seniors

ÉCARTS

- Évolution du bénévolat en raison de la crise sanitaire

PERSPECTIVES

- Espace identifié au sein de La Passerelle
- Lieu d'accueil intergénérationnel en lien avec la résidence autonomie
- Permanences de partenaires
- Développement des actions collectives
- Développement des actions dans l'espace public

BILAN : FAIRE ENSEMBLE



HORS CONFINEMENT

- Interventions et partenariats sur le territoire
- Collège Ausone
- Projet éco-structure
- L'Agora, observatoire social du territoire

EN CONFINEMENT

- Poursuite de l'action

RÉSULTATS

- Participation active à la dynamique territoriale
- Participation au pilotage de L'Agora
- Cafés-partenaires
- Coopérations avec les acteurs du territoire
- Actions hors les murs
- Partenariat avec le collège Ausone

ÉCARTS

- Peu de visibilité

PERSPECTIVES

- Animation d'un réseau association au sein de La Passerelle
- Accueil de partenaires
- Dynamique de quartier
- Développer nos partenariats avec les écoles élémentaires
- Renforcer notre communication

PARTENARIATS

L'action et le projet social de Ricochet souhaitent s'articuler avec le projet de territoire et s'inscrire dans le cadre d'une dynamique partenariale. Les partenariats de projet et opérationnels, la recherche de synergies et de complémentarités sont au cœur du renforcement de l'efficacité de l'action en direction du territoire et des habitants.

PARTENAIRES FINANCIERS, APPUI & INGÉNÉRIE Mairie du Bouscat C.A.F. de La Gironde Département de la Gironde S.D.J.E.S. Bordeaux Métropole Fonjep	STRUCTURES SOCIALES & SOLIDARITÉ Mairie du Bouscat C.A.F. de La Gironde M.D.S. / Département de la Gironde C.C.A.S. Le Prado Croix Rouge Le Bouscat - Bruges Banque alimentaire de Bordeaux Emmaüs	DIRECTIONS & STRUCTURES MAIRIE DU BOUSCAT Directions et services de la Mairie du Bouscat Accueils de loisirs et accueils périscolaires Info Jeunes Le Bouscat Relais Petite Enfance Multi-accueil La Passerelle Ermitage-Compostelle Résidences autonomie La Source
ASSOCIATIONS LOCALES HÉBERGÉES Couleurs et loisirs Palettes A.Q.A.E.B. A.S.E.C. A.P.B.B. Philtélique Vien Ô Jardin Les Passionnés du Point de Croix Les Burn'ettes Les décorés du travail Rétro Gamers de Bordeaux	ASSOCIATIONS LOCALES Le Patio Comité des Fêtes Maison de l'Autre Le Jardin de la Place	AUTRES ASSOCIATIONS Mission Locale Technowest Familles extraordinaires & ADIAPH (Récréamix) A.F.M. - Téléthon Apprentis d'Auteuil tooBordo Centre social GP Inten6t Halte 33 1, 2, 3, L'Estey / ludothèque
ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES Écoles maternelles du Bouscat (x5) Écoles élémentaires du Bouscat (x4) Collège Ausone F.S.E. Ausone Associations de parents d'élèves	ÉTABLISSEMENTS ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR Département Carrières sociales (I.U.T. Bordeaux Montaigne)	LA P'TITE SAISON J'ai Pas Tout Compris La Lubrik Groupes de musique Association Pétronille E.P.A.J. Jeunes Street def Records

COLLECTIFS D'HABITANTS Repas de rue de La Providence Habitants du quartier Gourribon Éco-café 'Le Penché' Résidents d'Oréa Les incroyables comestibles	ANIMATION DE LA VIE SOCIALE LE BOUSCAT Le Carrousel A.F.B. - La Bous-Sol' L'Agora (plus de 20 acteurs du territoire mobilisés)	FÉDÉRATIONS Les Francas de Gironde Fédération des centres sociaux de la Gironde Fédération des centres sociaux et socioculturels de France
ENTREPRISES Aquitem Pirouettes Artisans Conseils Le Mascaret	SANTÉ - Hôpital Suburbain	



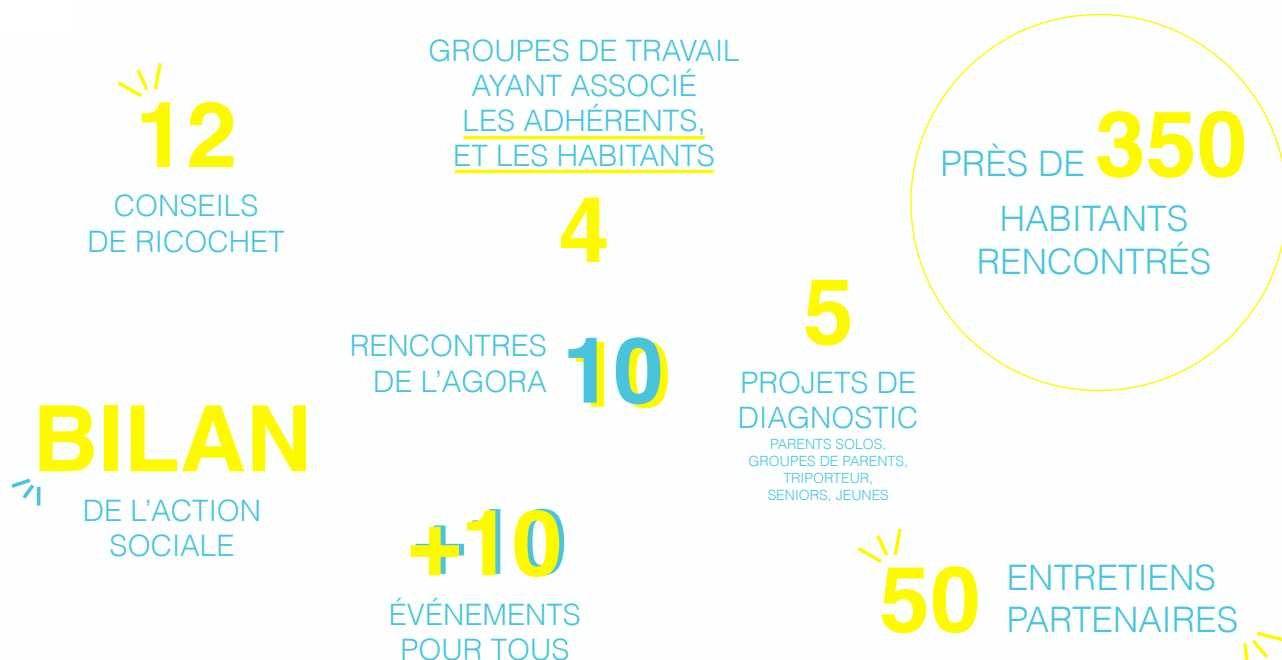
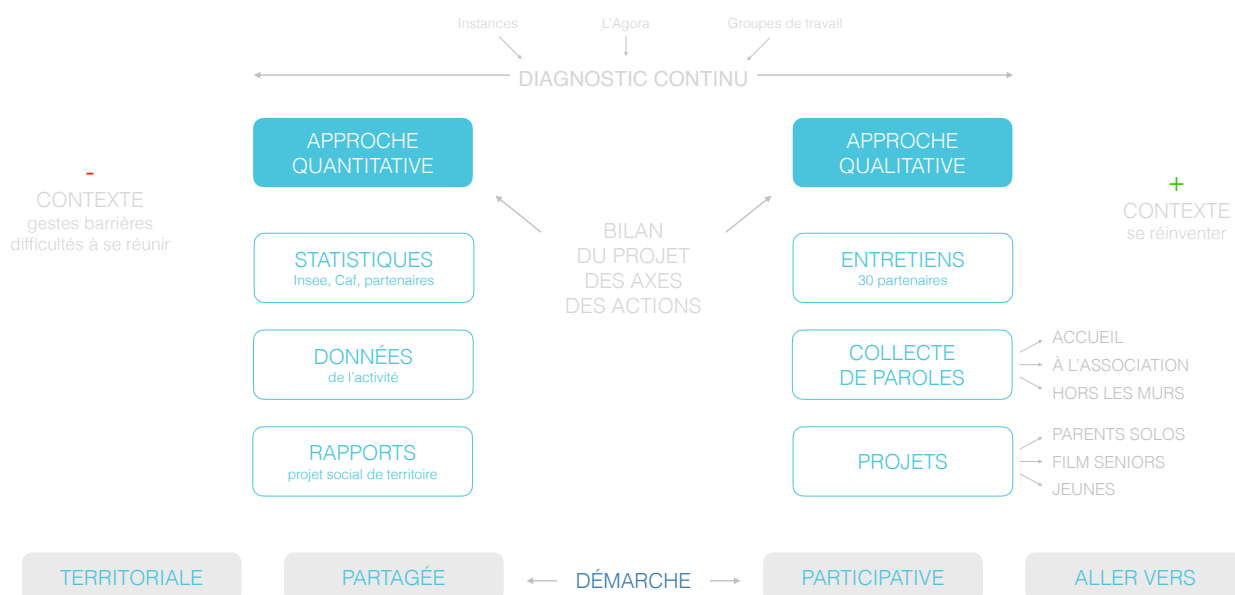
DÉMARCHE



NOTRE DÉMARCHE

La démarche choisie par l'association se fonde sur la volonté :

- de développer sa connaissance du territoire et de sa population, leurs problématiques et leurs ressources ;
- de renforcer la cohérence de sa réponse aux attentes et besoins rencontrés ;
- d'élaborer des axes de projet partagés avec les bénévoles, les adhérents, les habitants, les partenaires et les salariés de l'association.



APPROCHE QUALITATIVE

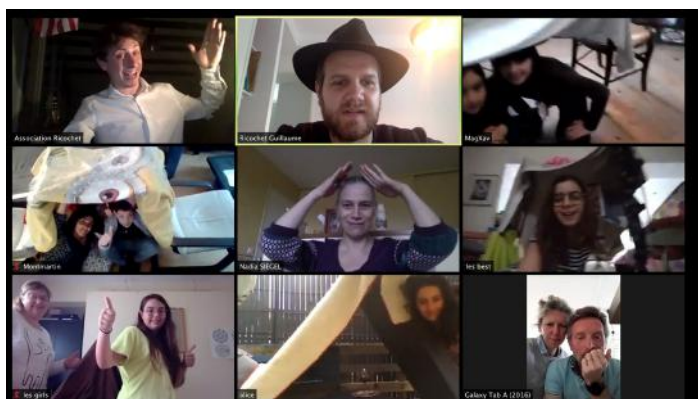
Une analyse sensible : recueillir des données qualitatives, observer le territoire et valoriser la parole des habitants

ACCUEIL

L'accueil est au cœur du projet social. Il constitue un observatoire ou un lieu de « veille sociale » sur les besoins, les attentes et les ressources des adhérents, des habitants, des partenaires et du territoire. Les éléments collectés font l'objet de relecture en équipe et avec les bénévoles de l'association.

EN VISIO

Durant la période de confinement, l'association a maintenu et renforcé son action en direction des habitants.



- **Animations en visio** : pour maintenir les liens et poursuivre le dialogue
- **Temps d'échange entre parents** : au cœur des enjeux parentaux
- **Parlons-en** : échange, convivialité et regards croisés sur la période

Ricochet a conservé un lien étroit avec les familles à l'occasion de temps d'animation, d'échanges autour de la parentalité... Ils nous ont permis de partager sur le vécu des jeunes et de leurs familles durant le confinement.

PAROLES D'HABITANTS

À la rencontre des habitants dans l'espace public, les bénévoles de l'association sont partis collecter la parole de plus de 350 habitants :

- C'est quoi le bien vivre pour vous ?
- Auriez-vous une idée pour améliorer votre quartier ?
- Si vous déménagiez, qu'aimeriez-vous trouver

dans votre nouveau quartier pour vous sentir bien ?

- Par rapport à aujourd'hui, quelle chose souhaiteriez-vous absolument voir changer et quelle chose vous conserveriez ?



PARENTS SOLOS

L'association Ricochet a souhaité inscrire ses objectifs dans le cadre d'une démarche :

- expérimentale et innovante : émergence d'idées nouvelles pour répondre à des besoins identifiés ne trouvant pas de réponse sur le territoire ;
- favorisant le développement du pouvoir d'agir : l'agir des parents solos dans le cadre d'un processus collectif, levier de transformations individuelles et territoriales ;
- souhaitant s'inscrire dans le cadre du partenariat de territoire et alimenter la réflexion des acteurs.

Un groupe de parents s'est constitué autour d'une démarche collective :

- **année 2021** : lancement de la réflexion, élaboration de la démarche de projet autour du vécu des parents solos et socialisation des témoignages dans le cadre d'une exposition dessinée ;



- **année 2022** : réalisation d'un document d'interpellation, sous la forme d'une bande dessinée, et mise en réseau des acteurs du territoire autour de la formulation de réponses territoriales.



Ces temps d'échange ont permis d'appréhender les besoins spécifiques, les impacts de la crise sanitaires et les ressources des parents solos.

PAROLE AUX SENIORS

La retraite est perçue comme un temps pour de nouveaux projets. Les seniors rencontrés expriment une volonté d'engagement, avec le souhait d'être perçus comme une ressource : « vieillissement actif », « bien vieillir ». À l'occasion de la réalisation de films courts, l'association a récolté la parole des seniors bouscatais et des acteurs agissant auprès d'eux sur le territoire.



LA JEUNESSE

Notre association s'implique aux côtés du collège Ausone. Grâce à nos échanges avec la Conseillère Principale d'Éducation et les membres de l'équipe éducative, nous avons pu cerner des enjeux et des problématiques spécifiques à l'établissement, notamment :

- l'accueil des élèves de 6^{ème} ;
- le vivre ensemble au sein de la cour ;
- le harcèlement ;
- l'usage des réseaux sociaux ;



- l'accompagnement des délégués de classe ;
- la prise en charge des élèves exclus.

ENTRETIENS

L'association est allée à la rencontre d'acteurs et de professionnels du territoire. Ces rencontres, sous formes d'entretiens semi-directifs, nous ont permis de partager autour des enjeux territoriaux, en complément des paroles collectées.

ALLER VERS

Le hors les murs apparaît comme une démarche tactique permettant d'aller à la rencontre du territoire et de ses habitants. Ces campagnes relationnelles permettent une découverte sensible du terrain « comme une surface de travail populaire et commune entre les salariés, les bénévoles et les habitants » (Jérôme Guillet).

L'association Ricochet a mis en place :

- des observations actives conduites par les bénévoles ;
- des animations dans l'espace public ;
- des entretiens dans l'espace public favorisant les rencontres avec les passants ;
- des interventions au sein de structures (écoles, collège...).

Compte tenu de la période, il est à noter que les rencontres dans l'espace public ont facilité la conduite du diagnostic malgré les contraintes imposées.



CONSEIL DE RICOCHET

Tout au long de la période, le Conseil de Ricochet et l'équipe salariée se sont retrouvés pour analyser les données collectées. Un séminaire, le temps d'un week-end, a permis de croiser nos regards et de réaliser une synthèse collective.



RENCONTRES TERRITORIALES

L'association participe aux rencontres territoriales (C.T.G., C.L.S.P.D., coordination, groupes de travail associés, comité d'animation senior). Chaque rencontre a été l'occasion d'enrichir et partager son projet.

Des temps de rencontre spécifiques ont aussi permis la réflexion entre centres sociaux de la commune.



L'AGORA

L'Agora, observatoire social du territoire, a pris une part active dans cette réflexion.

- 20 entretiens avec des acteurs du territoire
- Rencontres thématiques
- Analyse et compréhension des enjeux du territoire

COMITÉS DE PILOTAGE

La démarche conduite dans le cadre du renouvellement de notre agrément centre social a été ponctuée de rencontres avec nos partenaires (comités techniques et comités de pilotage). Ces temps d'échange ont permis de partager et préciser le projet social suivant.



APPROCHE QUANTITATIVE

Recueillir des données quantitatives, objectives et mesurables.

- Recueil et analyse des statistiques disponibles.
- Analyse du profil de nos adhérents : cartographie, étude statistiques
- Analyse de notre activité : fréquentation et projets.

La collecte des données et l'analyse ont été accompagnées par :

- nos partenaires : la Mairie du Bouscat, la Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde et le Département de la Gironde ;
- Lucie Gambaro, sociologue



UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE

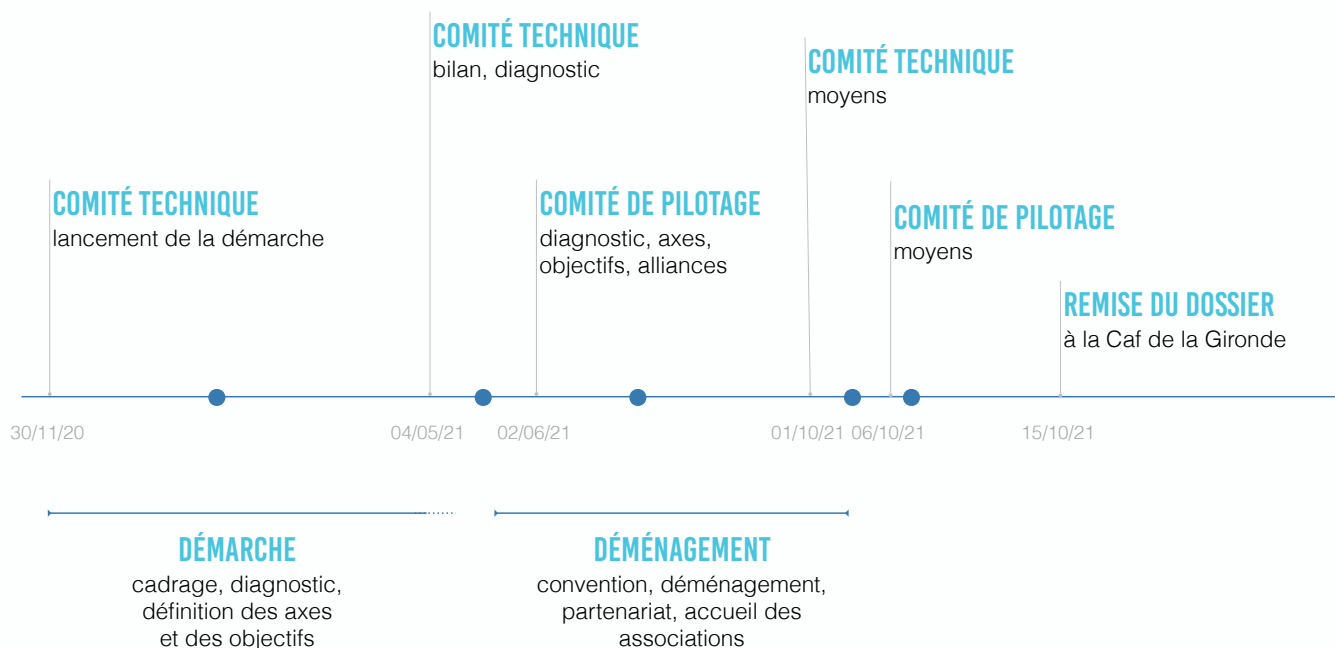
L'ensemble des projets mis en œuvre dans le cadre de cette démarche ont visé à associer :

-  les habitants
-  les adhérents de l'association
-  les bénévoles
-  les partenaires de l'association
-  l'équipe salariée

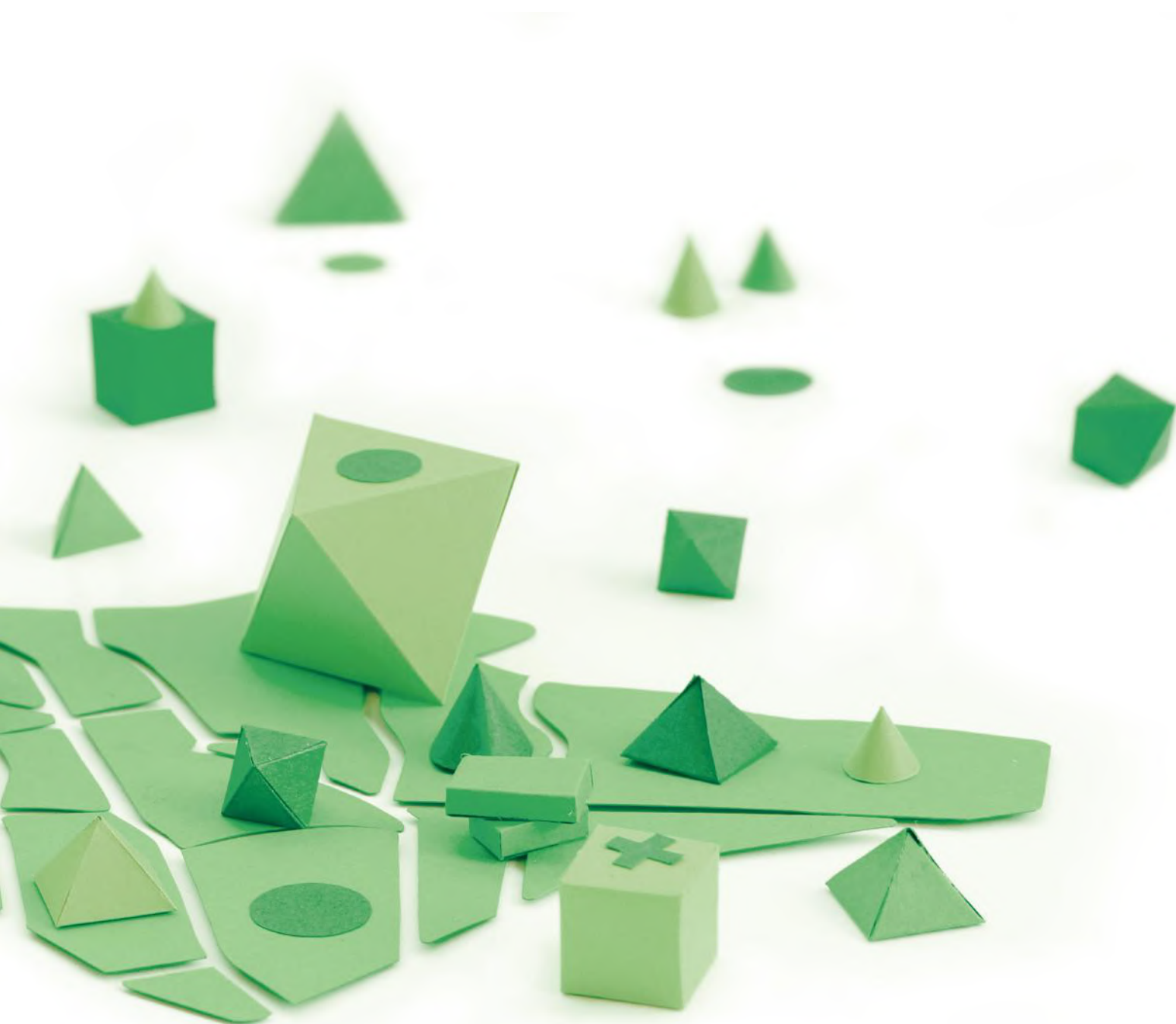
UNE DÉMARCHE PARTAGÉE

La démarche a été partagée avec les habitants et les partenaires de l'association, notamment à l'occasion de :

-  L'assemblée des adhérents
-  Notre déménagement / aménagement dans La Passerelle
-  Rencontres territoriales
-  Comités de pilotage et comités techniques
-  L'Agora, observatoire social du territoire

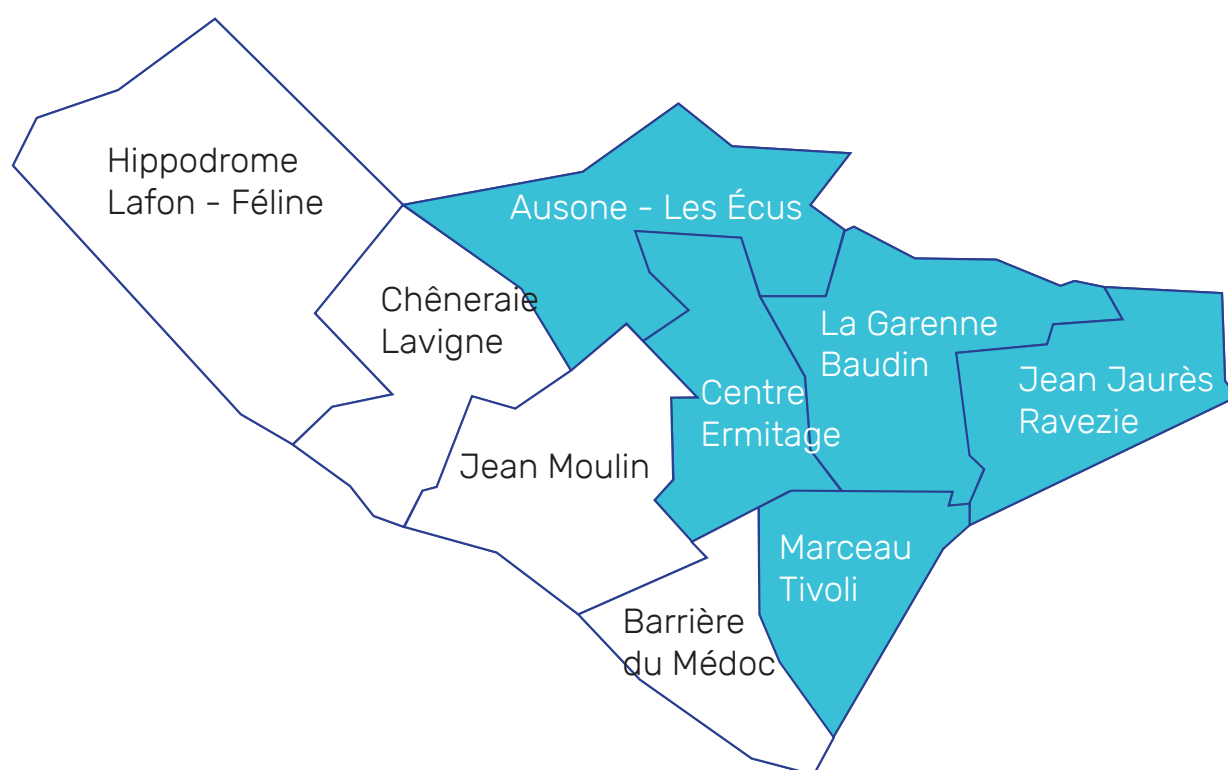


DIAGNOSTIC PARTAGÉ



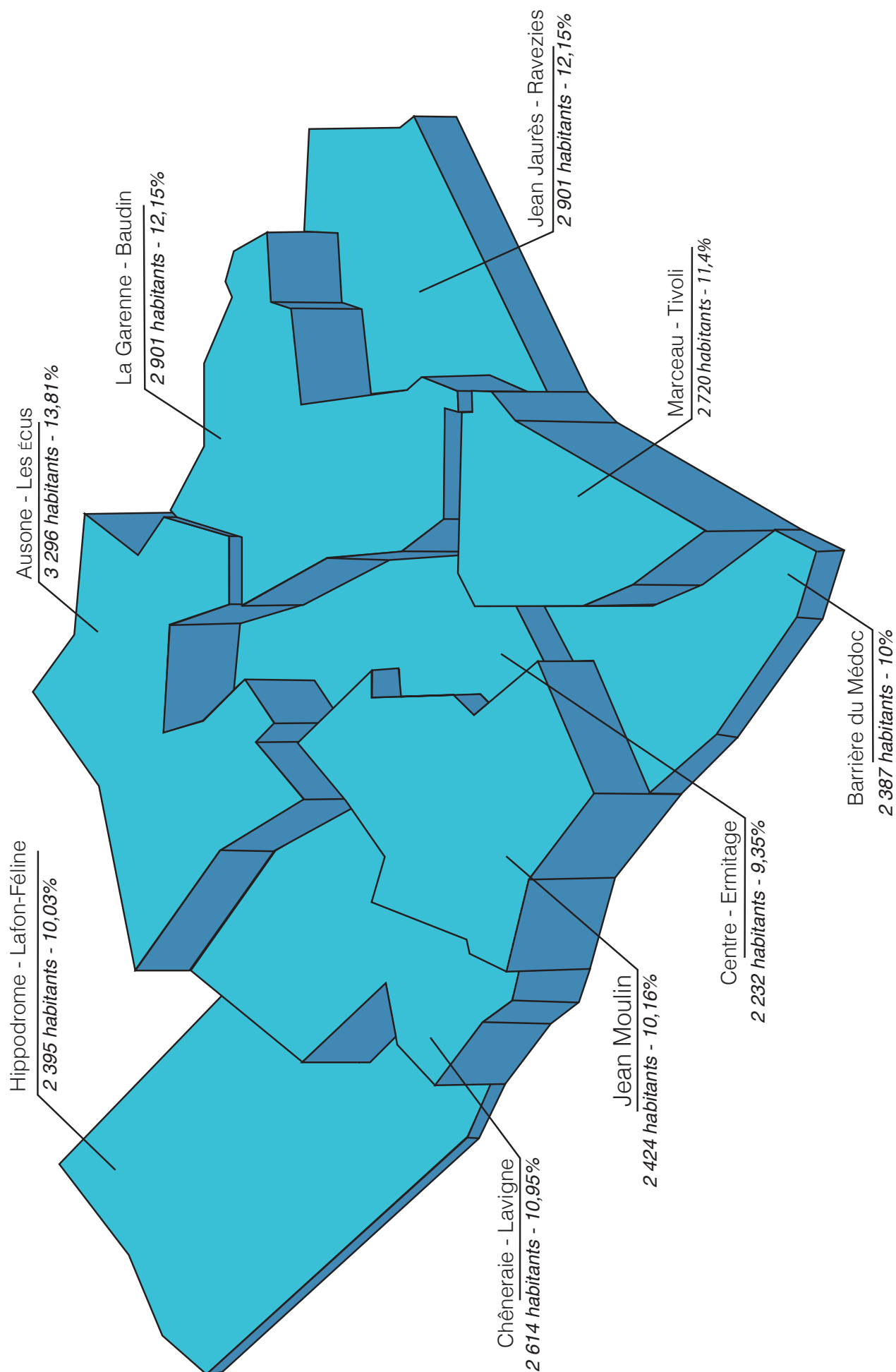
TERRITOIRE & ZONE D'ÉTUDE

Le territoire concerné par la zone d'étude de l'association se situe à l'est de la commune du Bouscat, de l'avenue de la Libération à la place Ravezies.

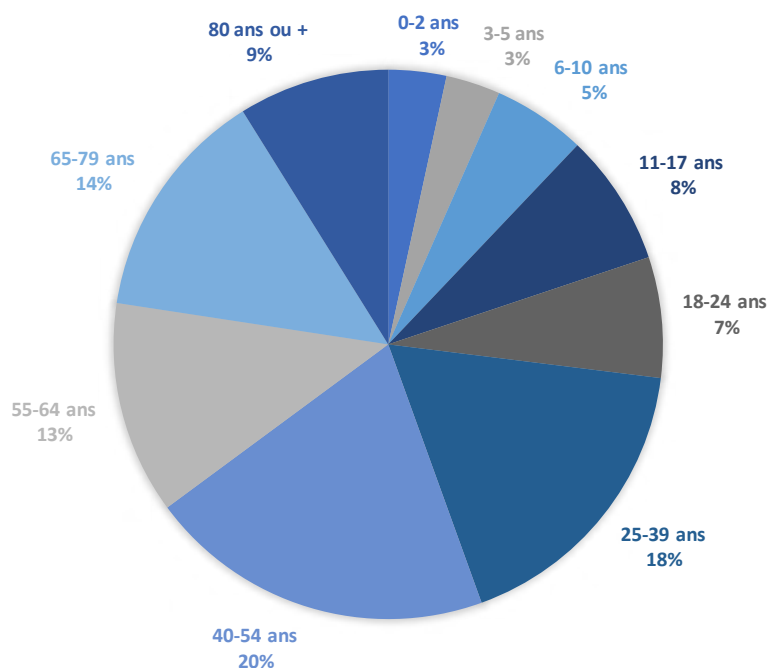


Il compte cinq Iris : Ausone - Les Écus, Centre - Ermitage, Marceau - Tivoli, La Garenne - Baudin, Jean Jaurès - Ravezies, soit **14 049 habitants en 2016 (58,85% de la population du Bouscat)**.

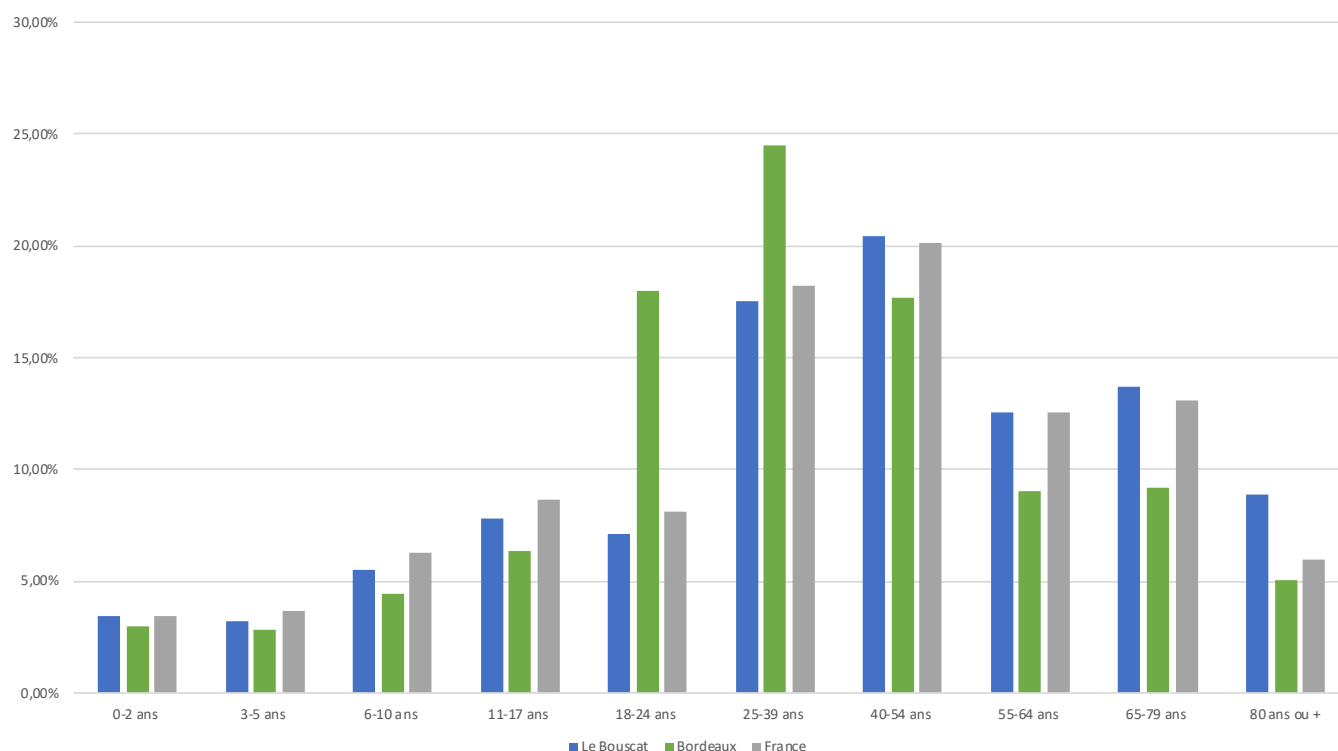
IRIS	2008	2010	2012	2014	2016	ÉVOLUTION 2008 - 2016
Ausone - Les Écus	3 088	3 125	3 156	3 282	3 296	6,74%
Barrière du Médoc	2 406	2 357	2 336	2 298	2 387	-0,79%
Centre - Ermitage	2 219	2 271	2 339	2 367	2 232	0,59%
Chêneraie - Lavigne	2 504	2 547	2 690	2 543	2 614	4,39%
Hippodrome - Lafon-Féline	2 269	2 279	2 222	2 228	2 395	5,55%
Jean-Jaurès - Ravezies	2 239	2 246	2 298	2 347	2 901	29,57%
Jean-Moulin	2 431	2 483	2 660	2 703	2 424	-0,29%
La Garenne - Baudin	2 991	2 877	2 861	2 912	2 901	-3,01%
Marceau - Tivoli	3 046	2 909	2 815	2 759	2 720	-10,70%
Zone d'étude	13 583	13 428	13 469	13 667	14 050	3,44%
Le Bouscat	23 193	23 094	23 377	23 439	23 870	2,92%



COMPOSITION DE LA POPULATION BOUSCATAISE PAR CLASSE D'ÂGE



NOMBRE D'HABITANTS PAR CLASSE D'ÂGE : COMPARATIFS

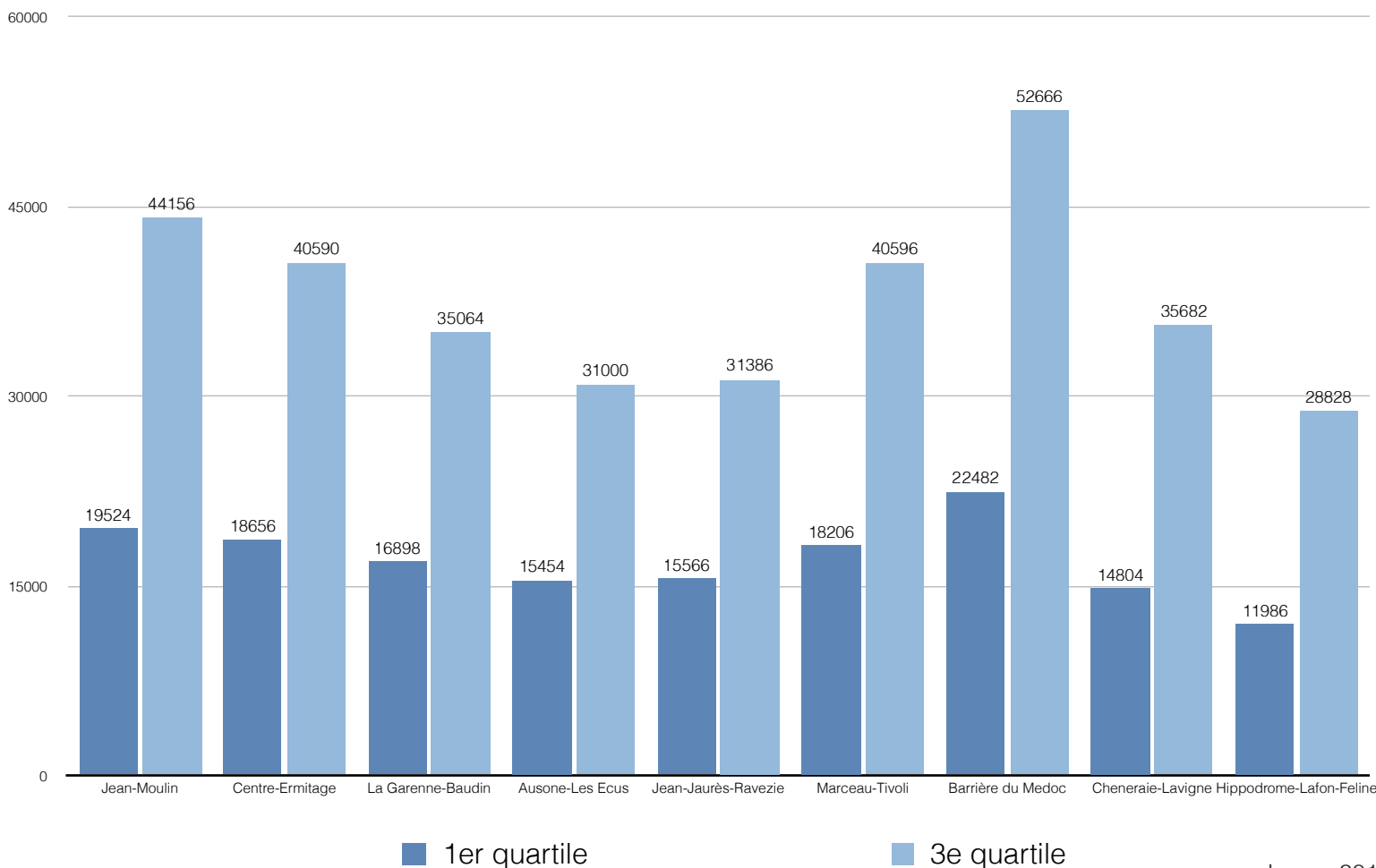
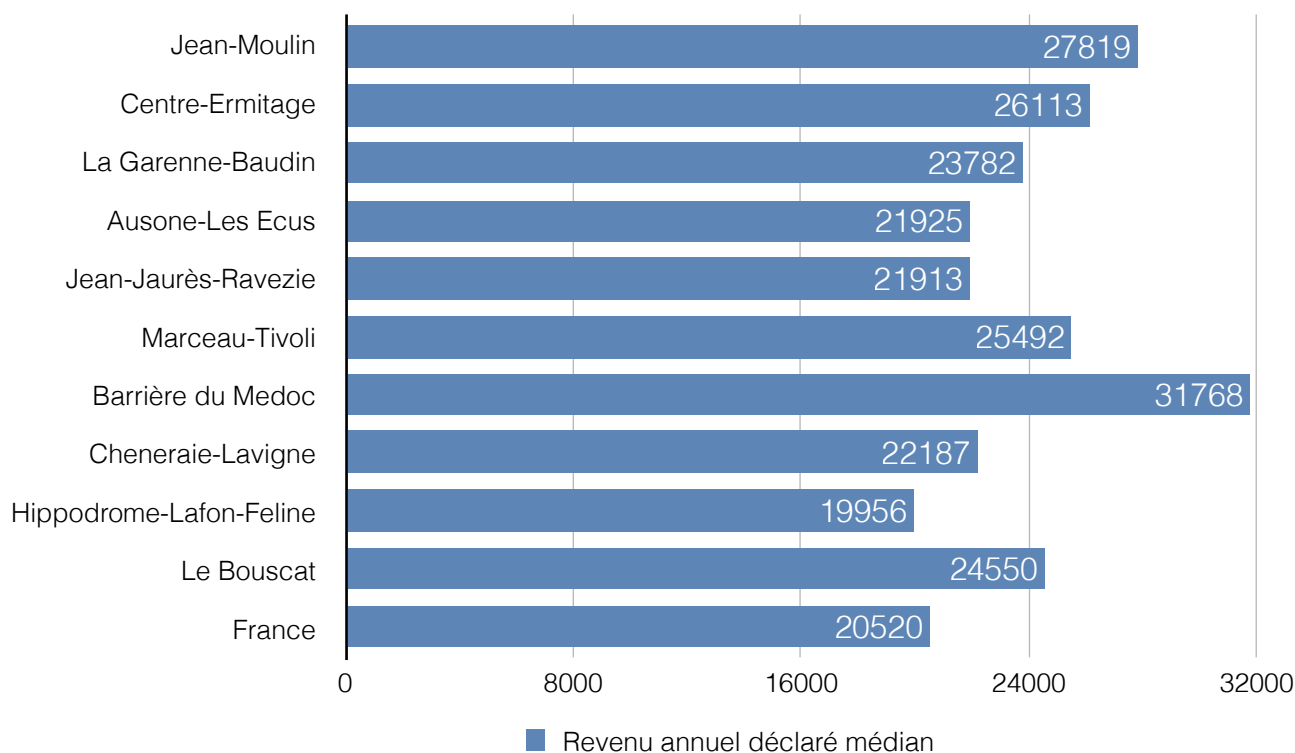


	0-2 ans	3-5 ans	6-10 ans	11-17 ans	18-24 ans	25-39 ans	40-54 ans	55-64 ans	65-79 ans	80 ans ou +	TOTAL
Le Bouscat	814	764	1 309	1 856	1 694	4 181	4 869	2 990	3 272	2 121	23 869
Bordeaux	7 444	7 070	11 215	16 044	45 356	61 801	44 460	22 811	23 158	12 680	252 039
France	2 267 762	2 417 997	4 139 401	5 757 711	5 378 478	12 095 794	13 362 184	8 323 213	8 659 040	3 960 007	66 361 587
	3,41%	3,20%	5,48%	7,77%	7,10%	17,52%	20,40%	12,53%	13,71%	8,88%	100,00%
	2,95%	2,81%	4,45%	6,37%	18,00%	24,52%	17,64%	9,05%	9,19%	5,03%	100,00%
	3,42%	3,64%	6,24%	8,68%	8,10%	18,23%	20,14%	12,54%	13,05%	5,97%	100,00%

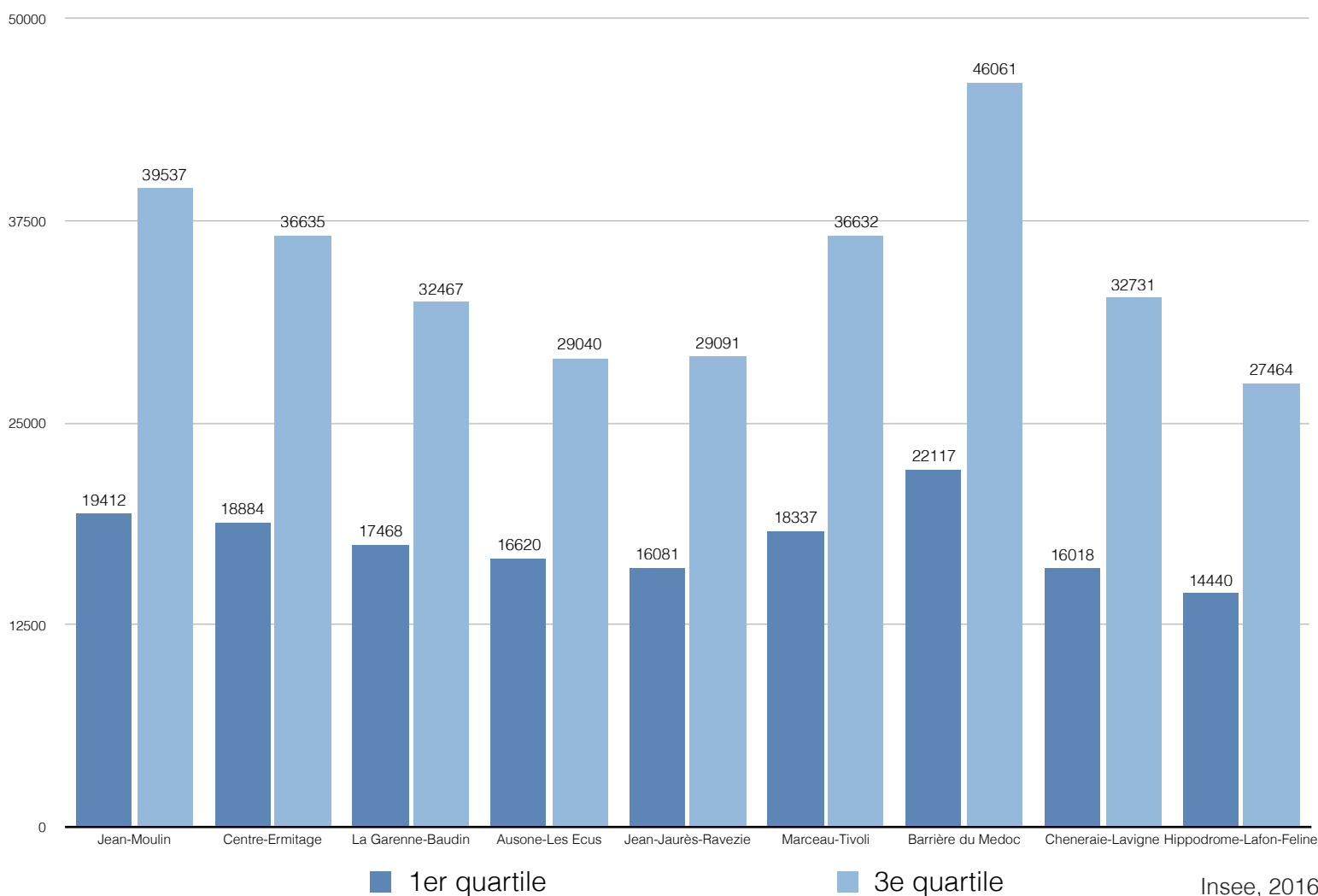
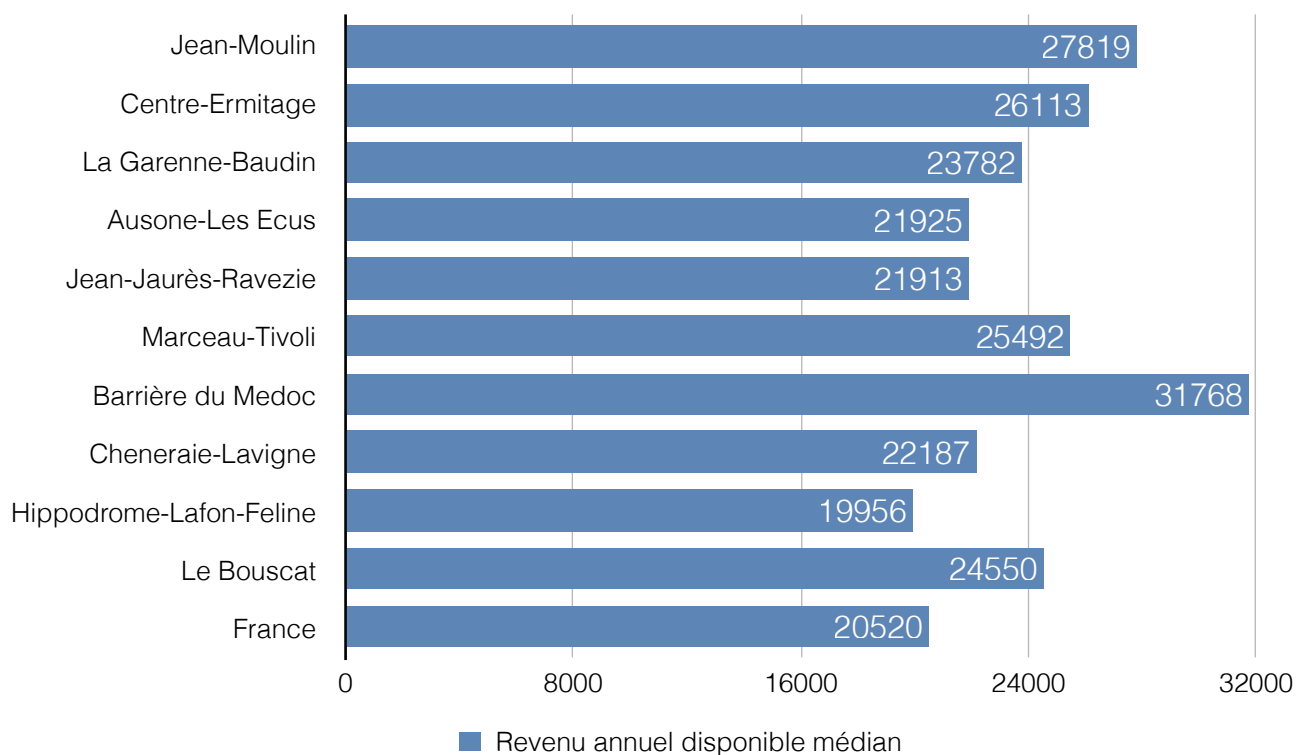
POPULATION DU BOUSCAT PAR TRANCHE D'ÂGE FINE



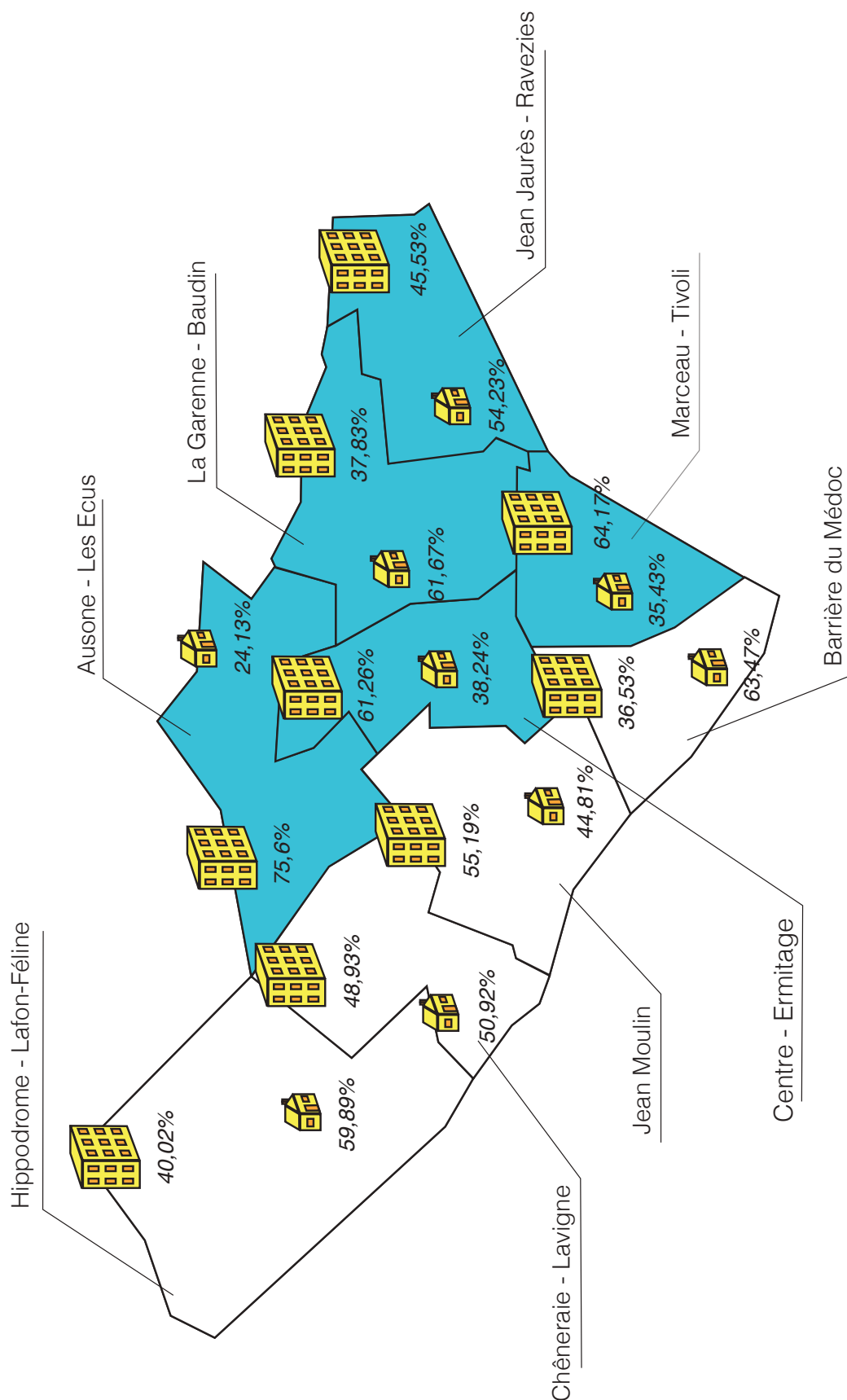
REVENUS ANNUELS DÉCLARÉS



REVENUS ANNUELS DISPONIBLES



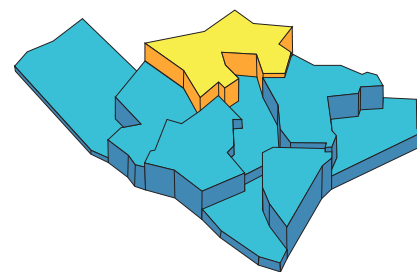
TYPES DE LOGEMENTS



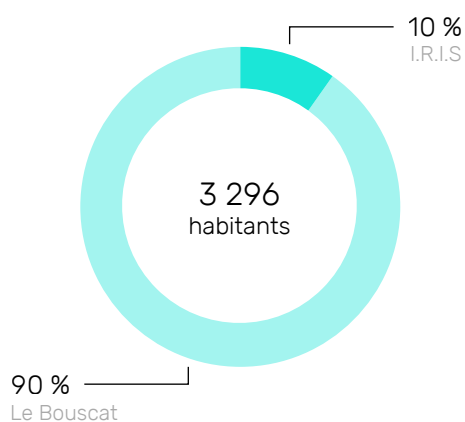
Maisons



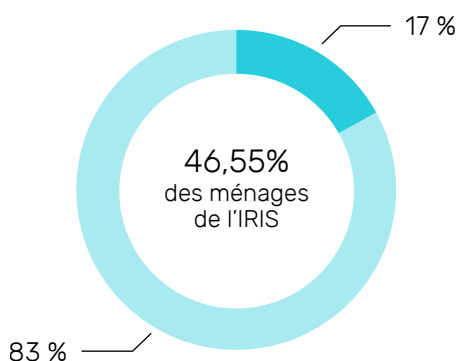
Appartements



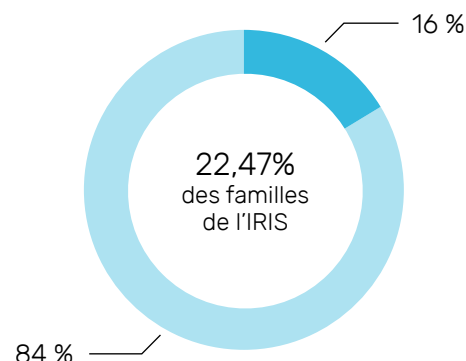
AUSONE - LES ÉCUS



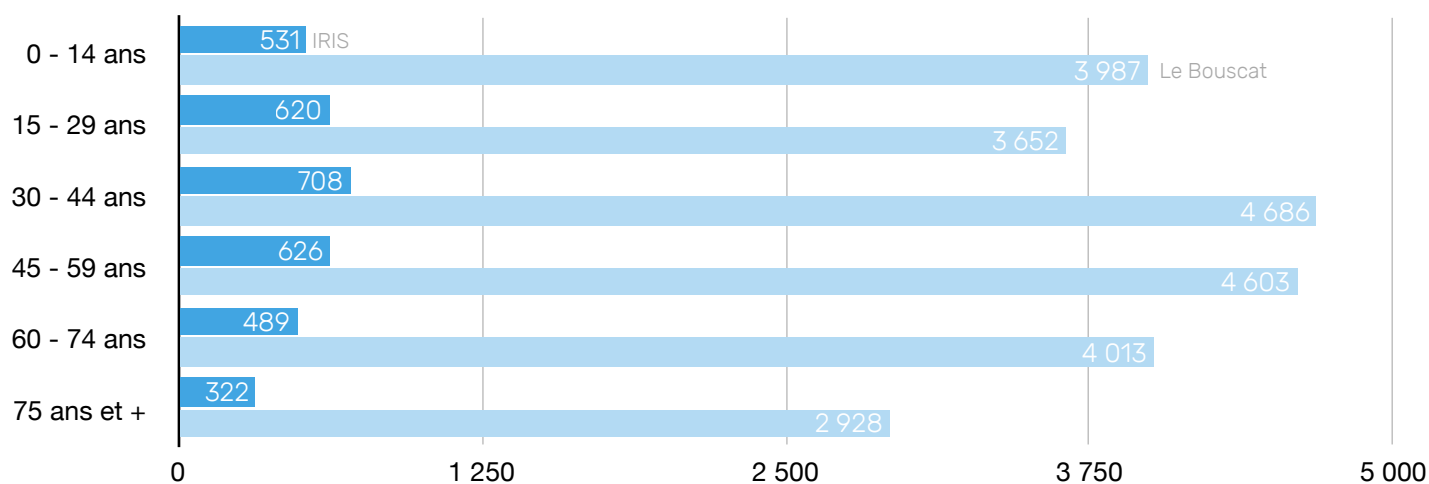
POPULATION
GLOBALE



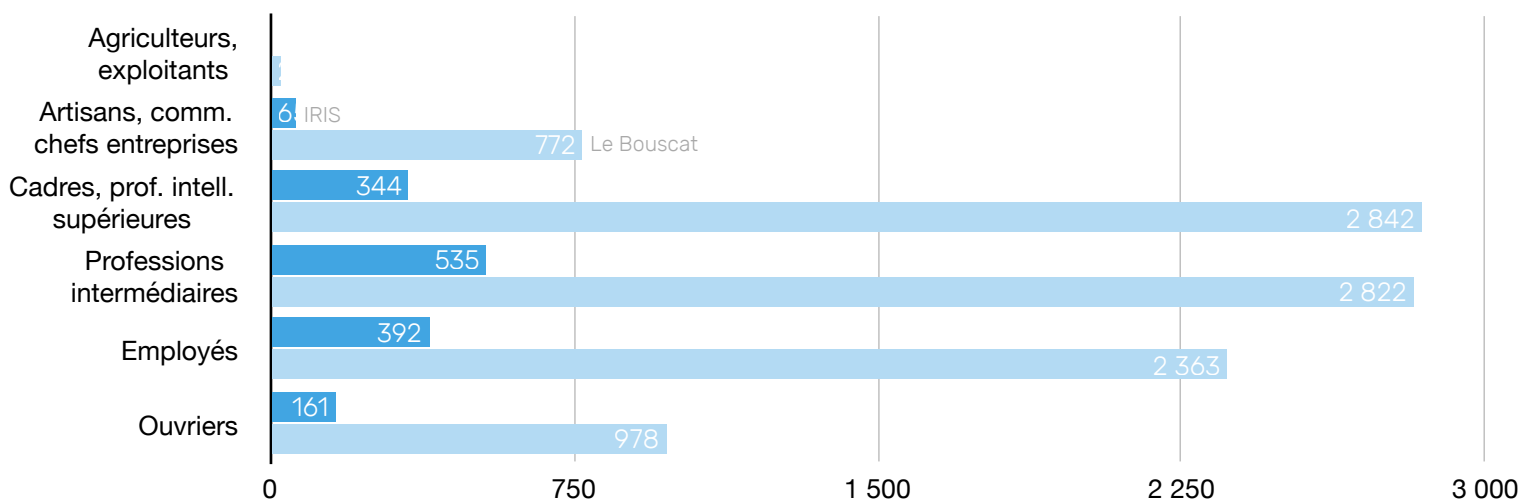
MÉNAGES
PERSONNE SEULE



FAMILLES
MONOPARENTALES

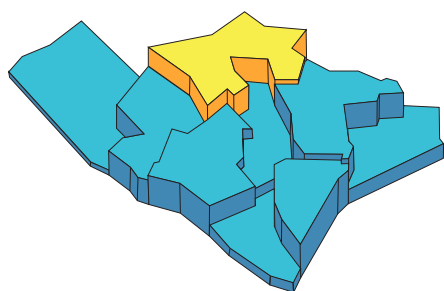


RÉPARTITION DE LA POPULATION PAR ÂGE

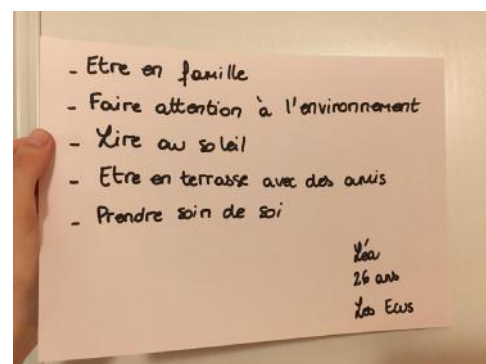
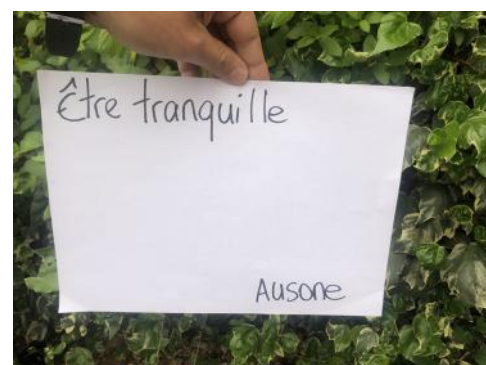
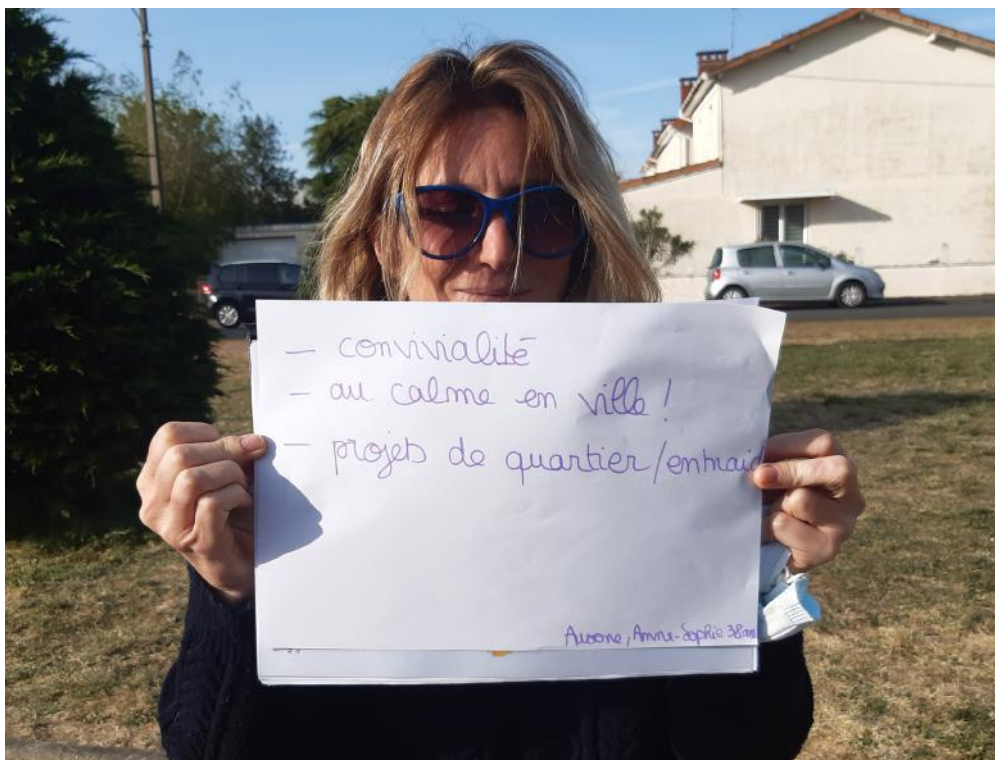
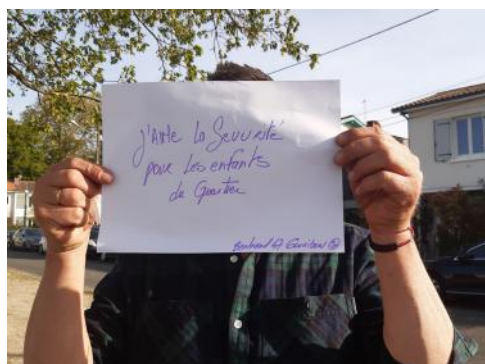


C.P.S. DES ACTIFS OCCUPÉS DE 15 À 64 ANS

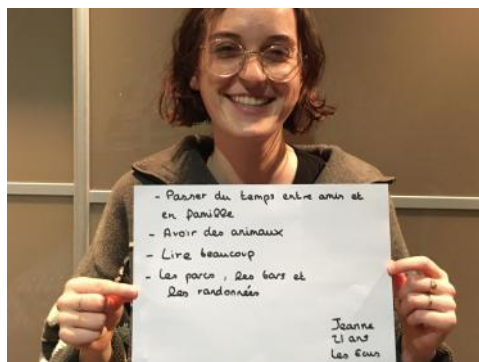
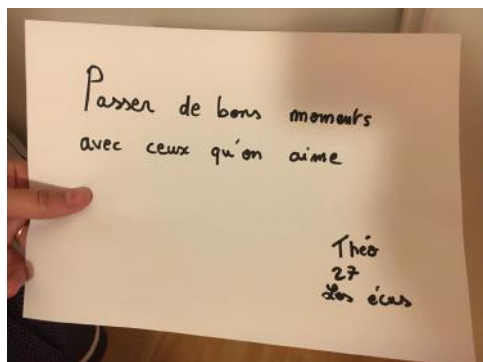
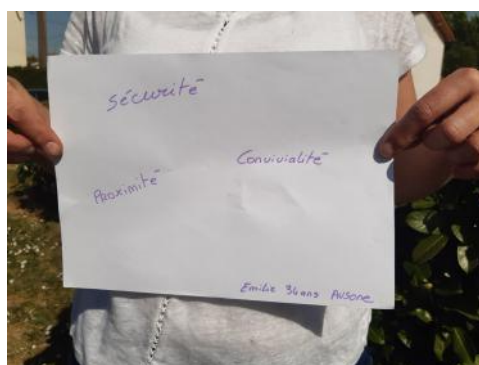
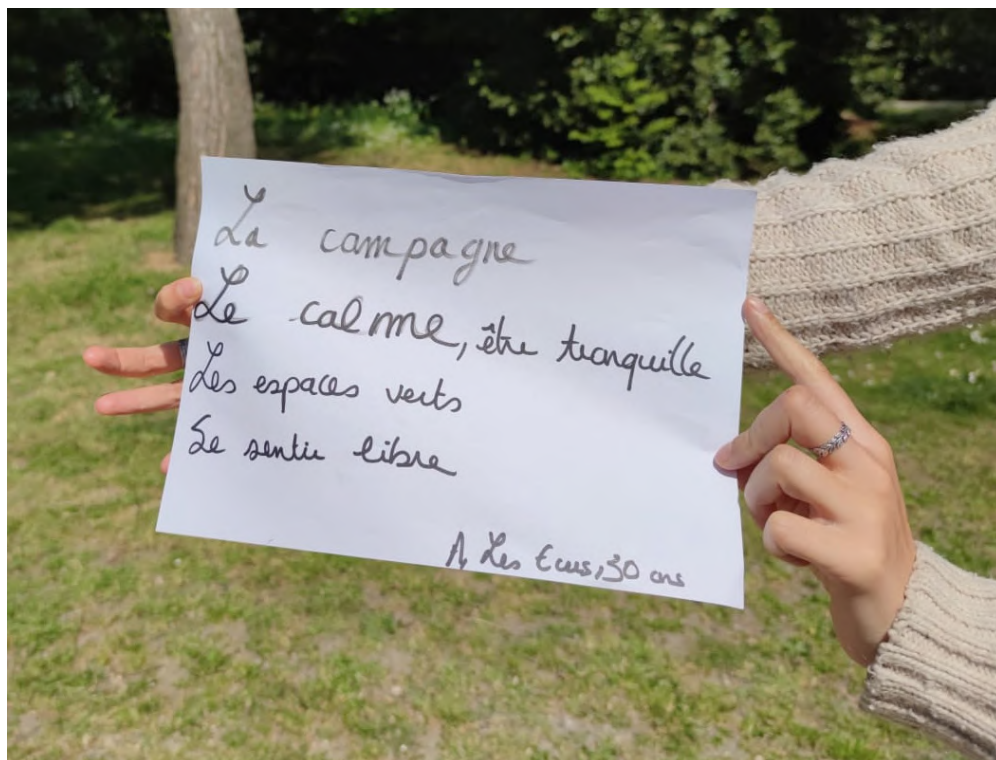
C'EST QUOI LE BIEN-VIVRE POUR VOUS ?



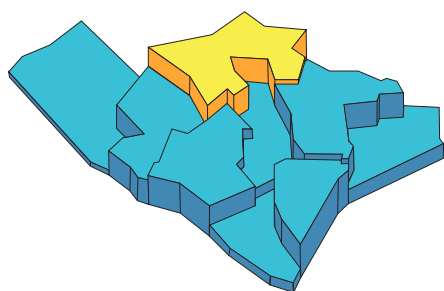
AUSONE - LES ÉCUS



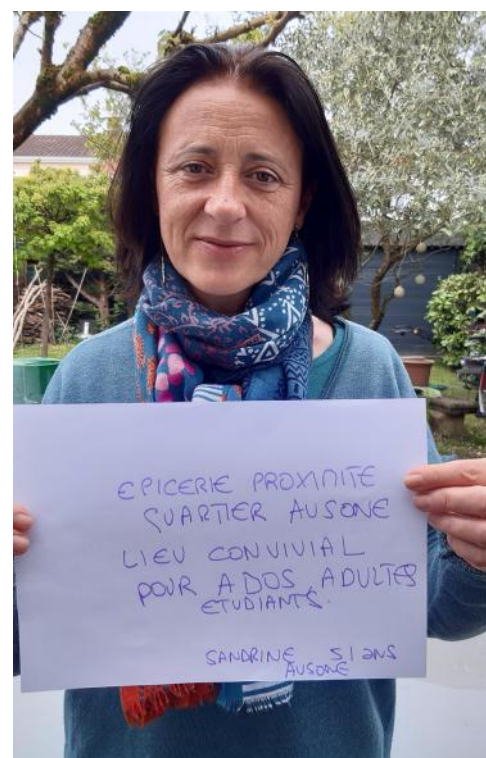
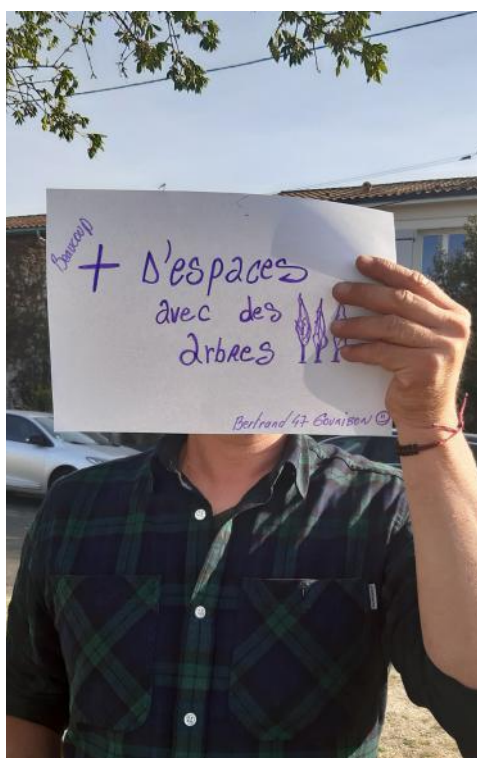
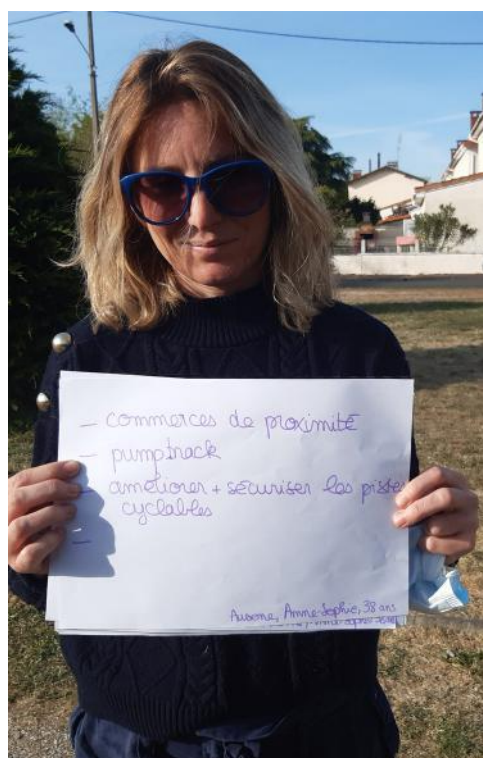
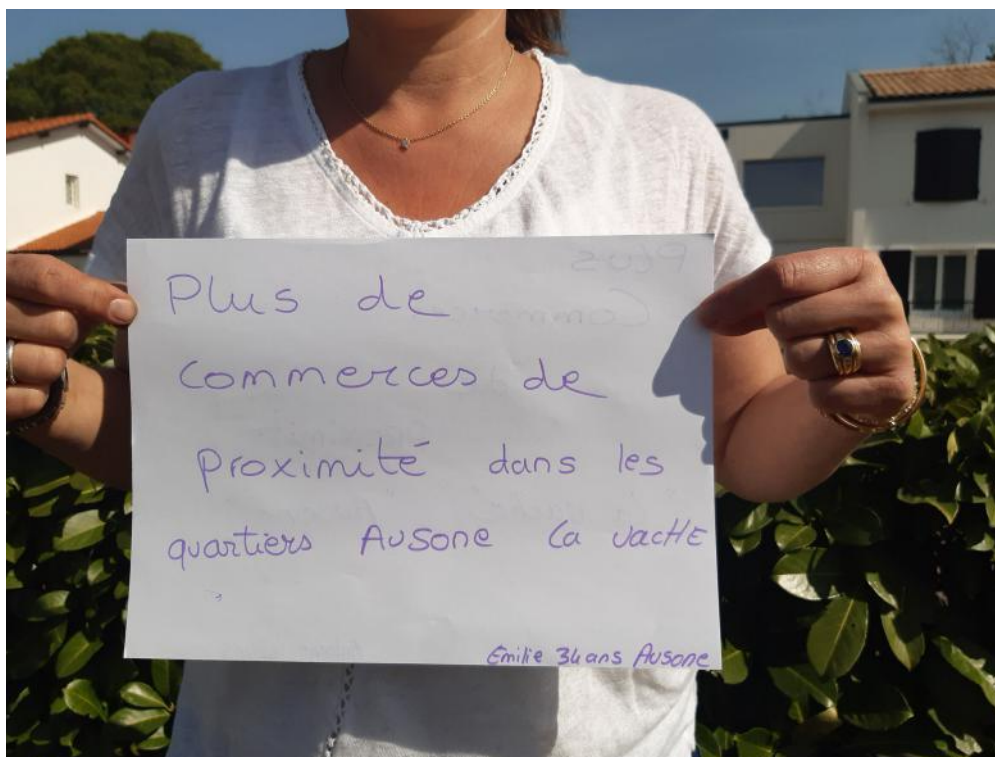
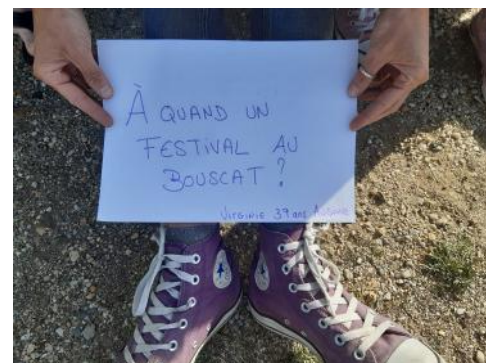
C'EST QUOI LE BIEN-VIVRE POUR VOUS ?



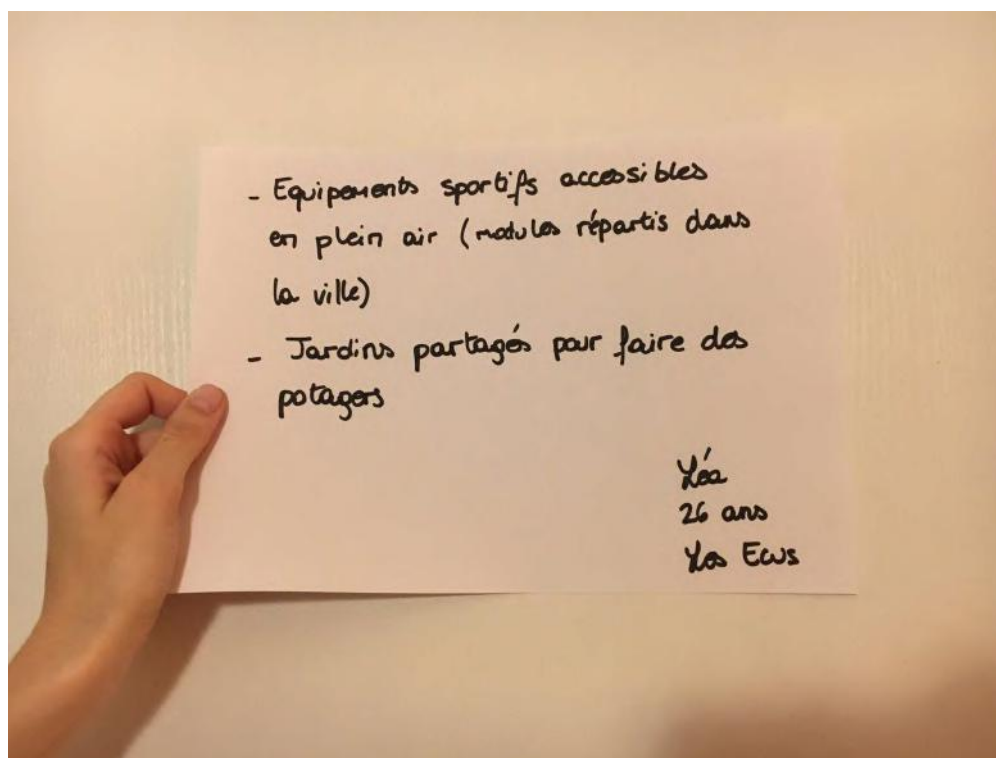
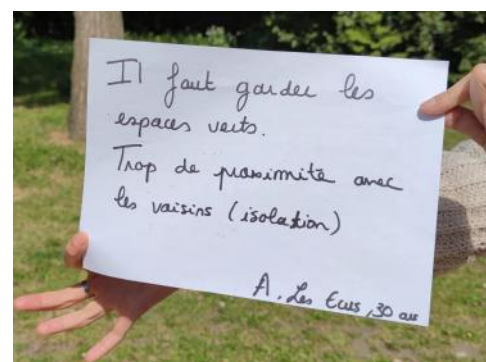
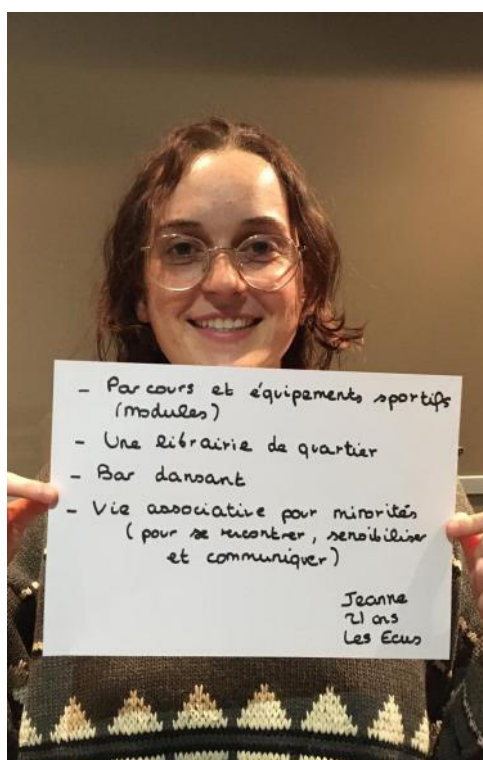
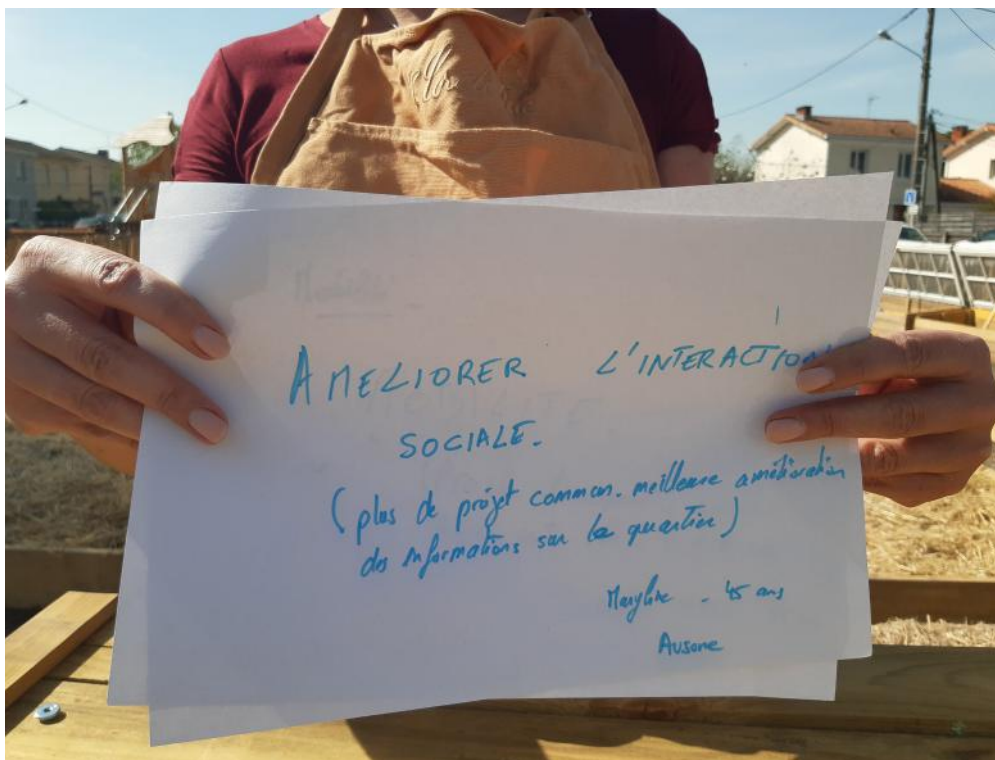
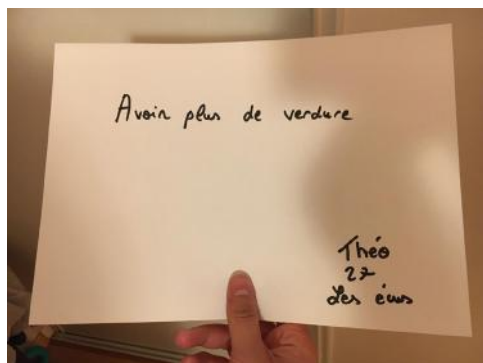
AURIEZ-VOUS UNE IDÉE POUR AMÉLIORER VOTRE QUARTIER ?

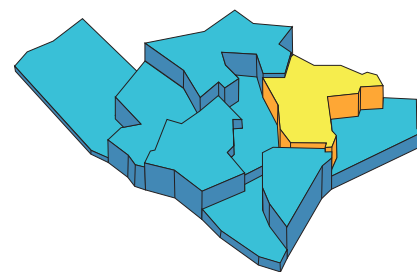


AUSONE - LES ÉCUS

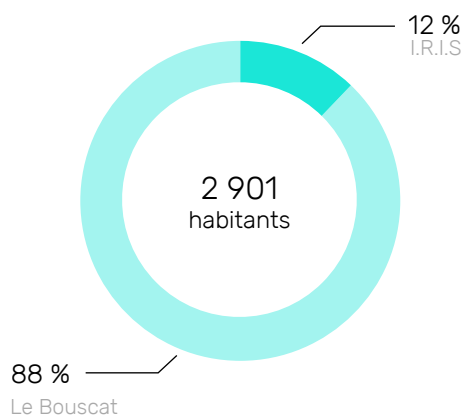


AURIEZ-VOUS UNE IDÉE POUR AMÉLIORER VOTRE QUARTIER ?

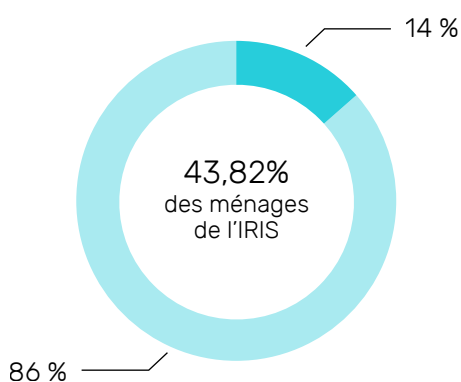




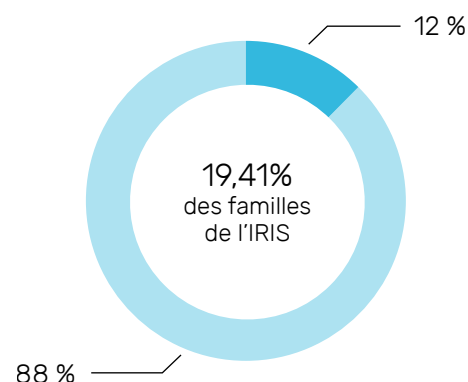
LA GARENNE - BAUDIN



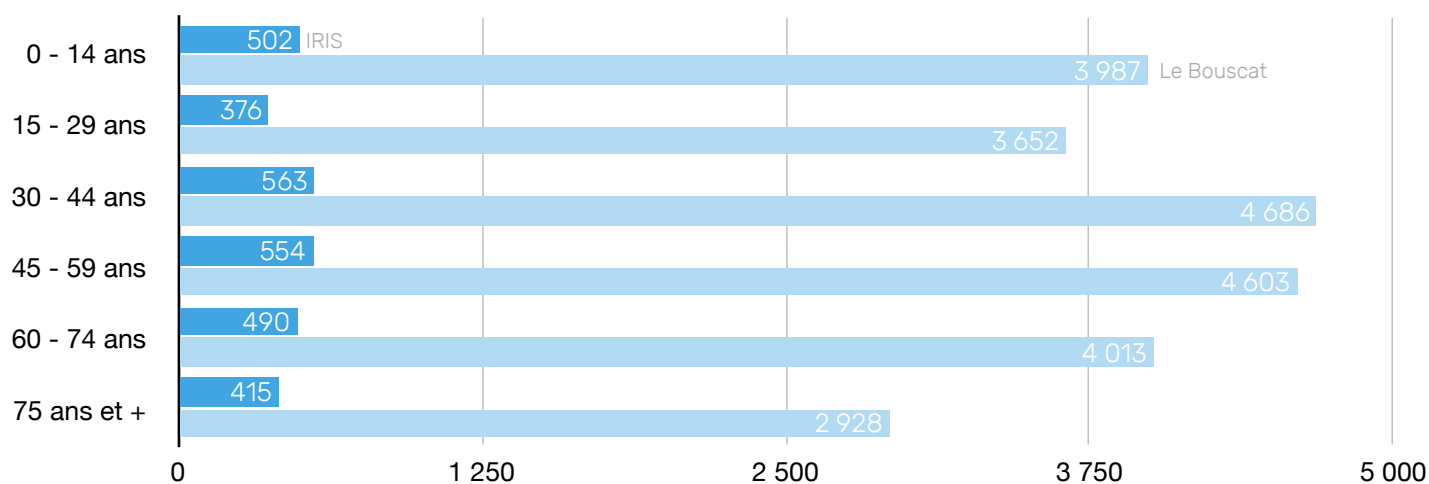
POPULATION
GLOBALE



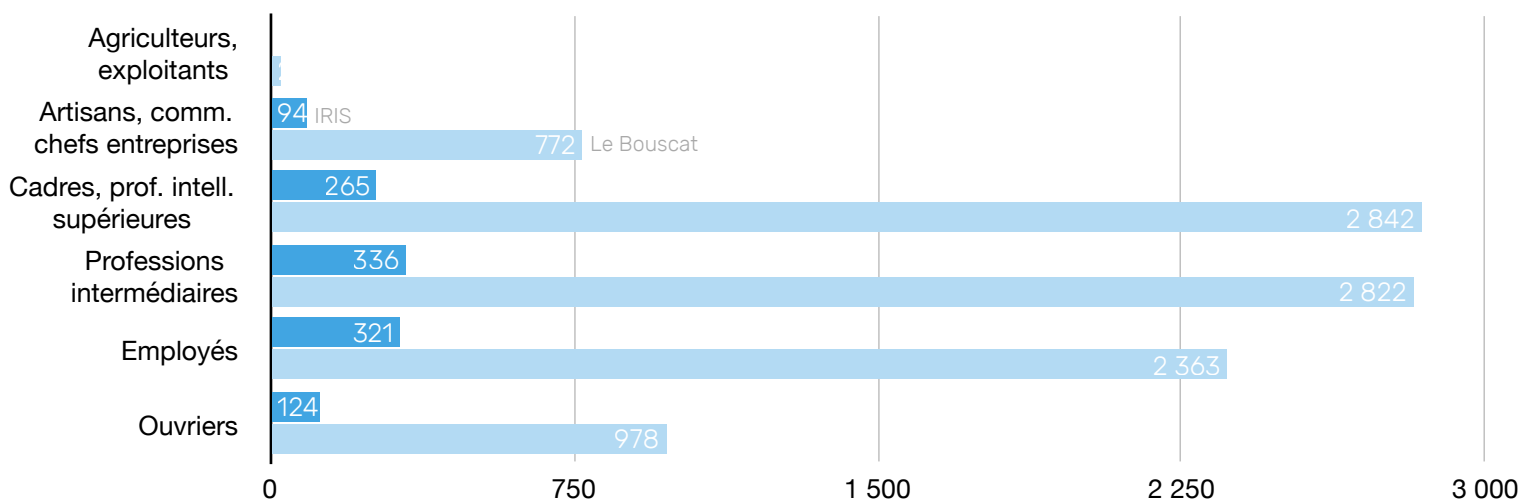
MÉNAGES
PERSONNE SEULE



FAMILLES
MONOPARENTALES

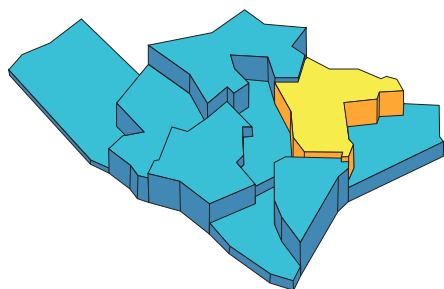


RÉPARTITION DE LA POPULATION PAR ÂGE

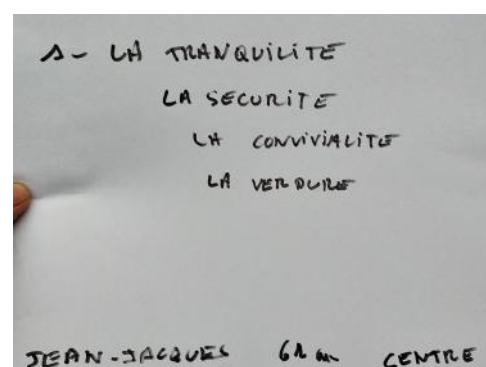
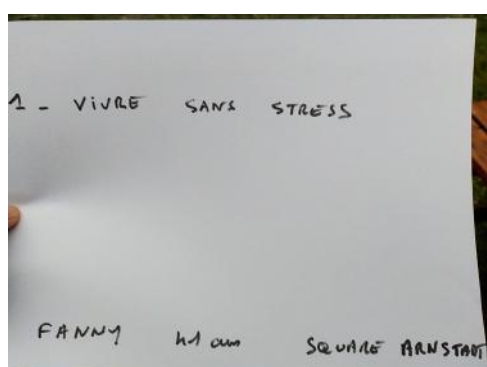
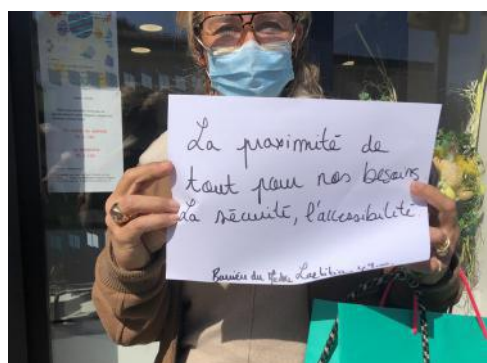
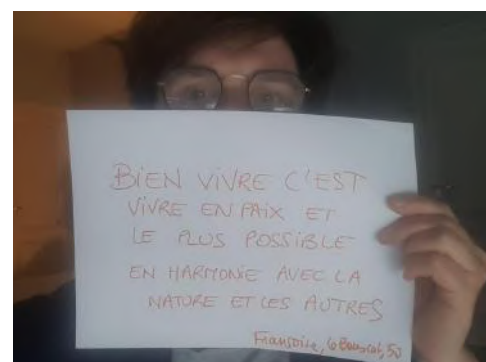
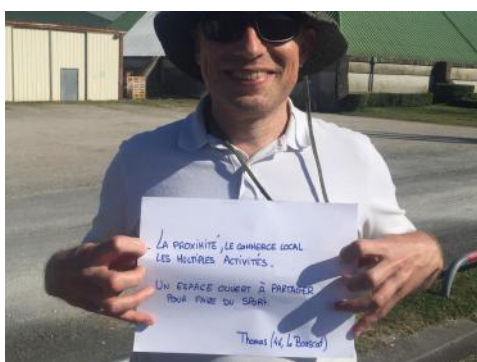
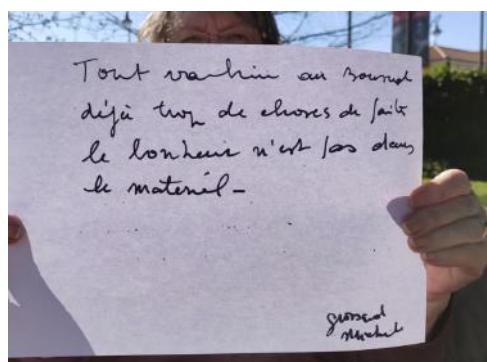
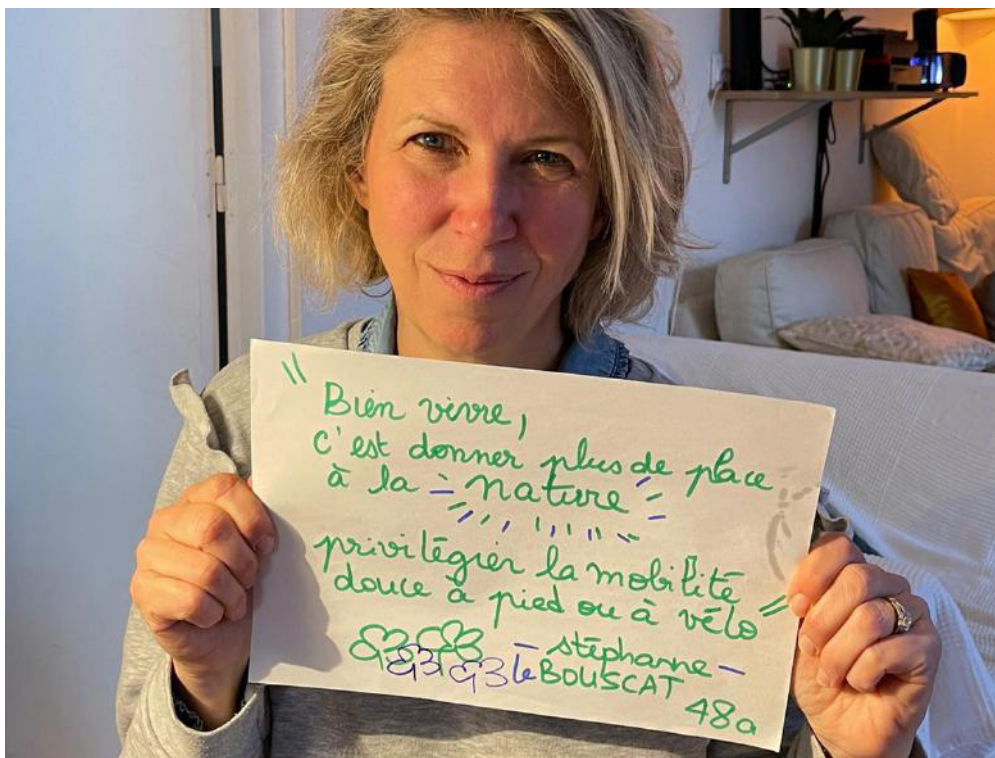
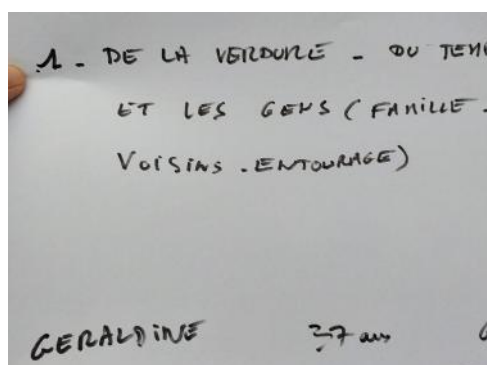


C.P.S. DES ACTIFS OCCUPÉS DE 15 À 64 ANS

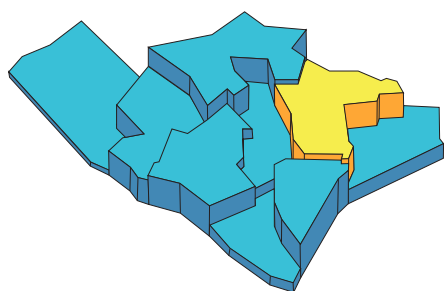
C'EST QUOI LE BIEN-VIVRE POUR VOUS ?



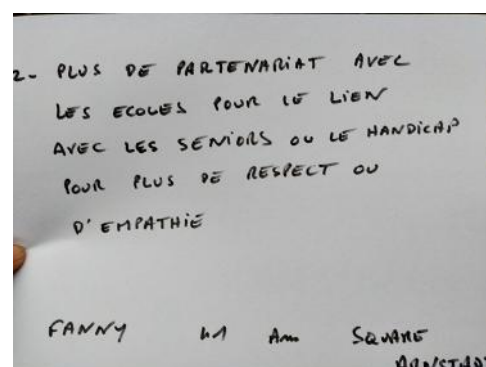
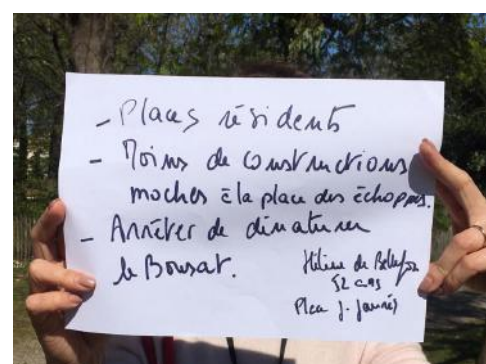
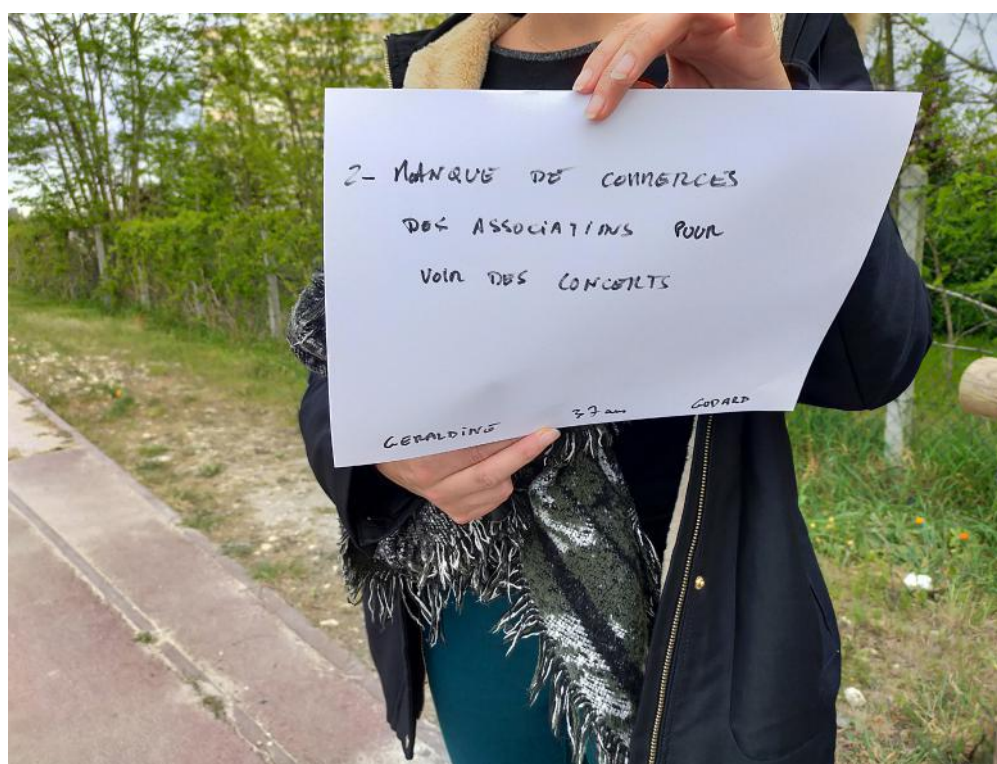
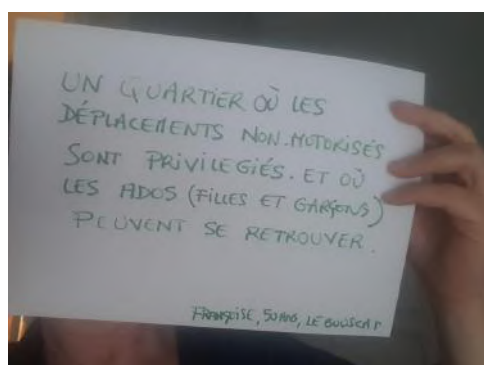
LA GARENNE - BAUDIN



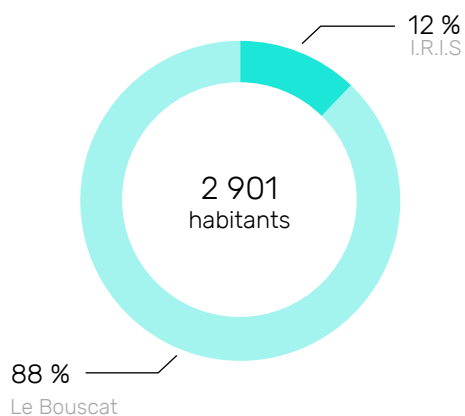
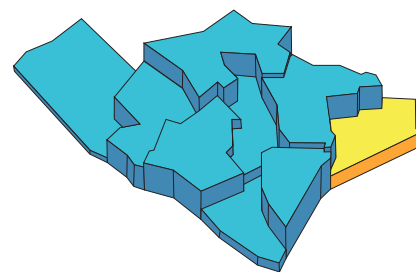
AURIEZ-VOUS UNE IDÉE POUR AMÉLIORER VOTRE QUARTIER ?



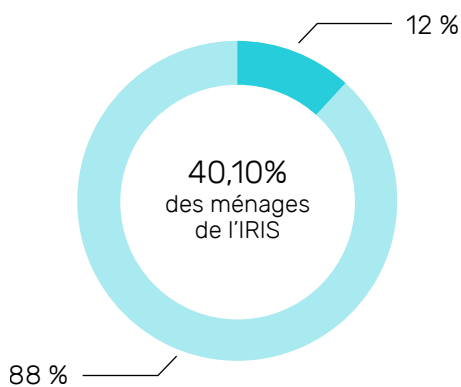
LA GARENNE - BAUDIN



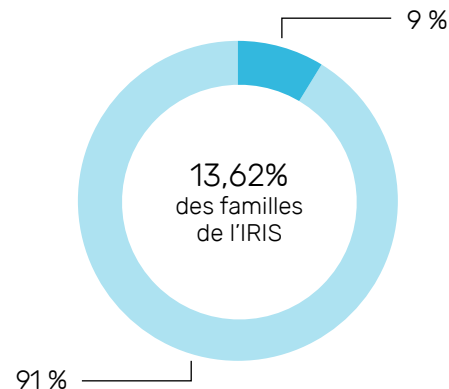
JEAN JAURÈS - RAVEZIES



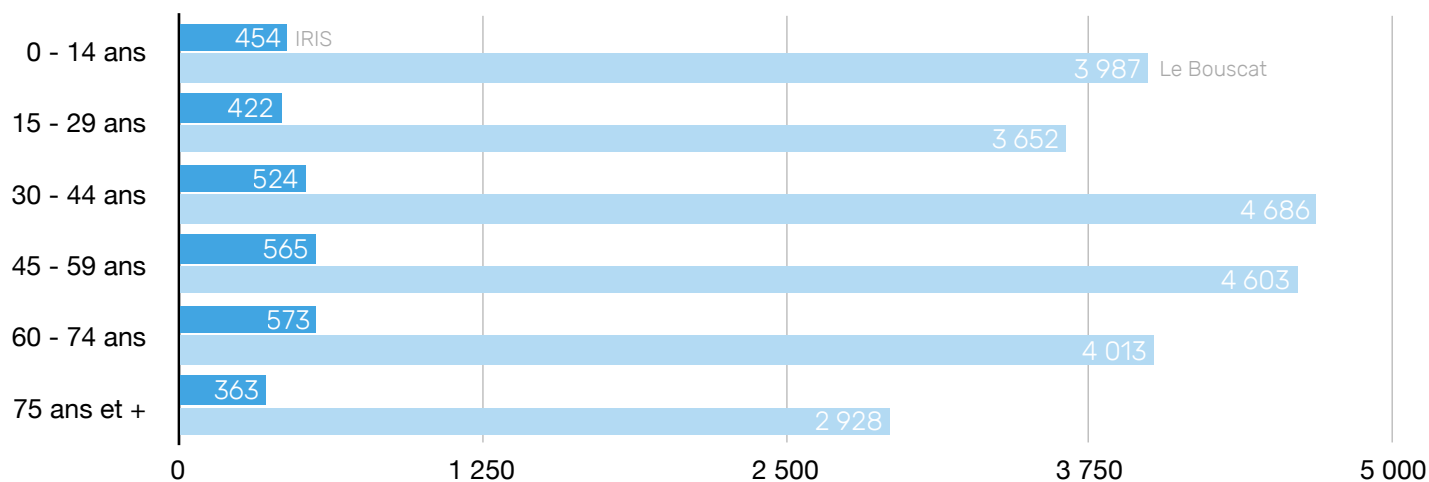
POPULATION GLOBALE



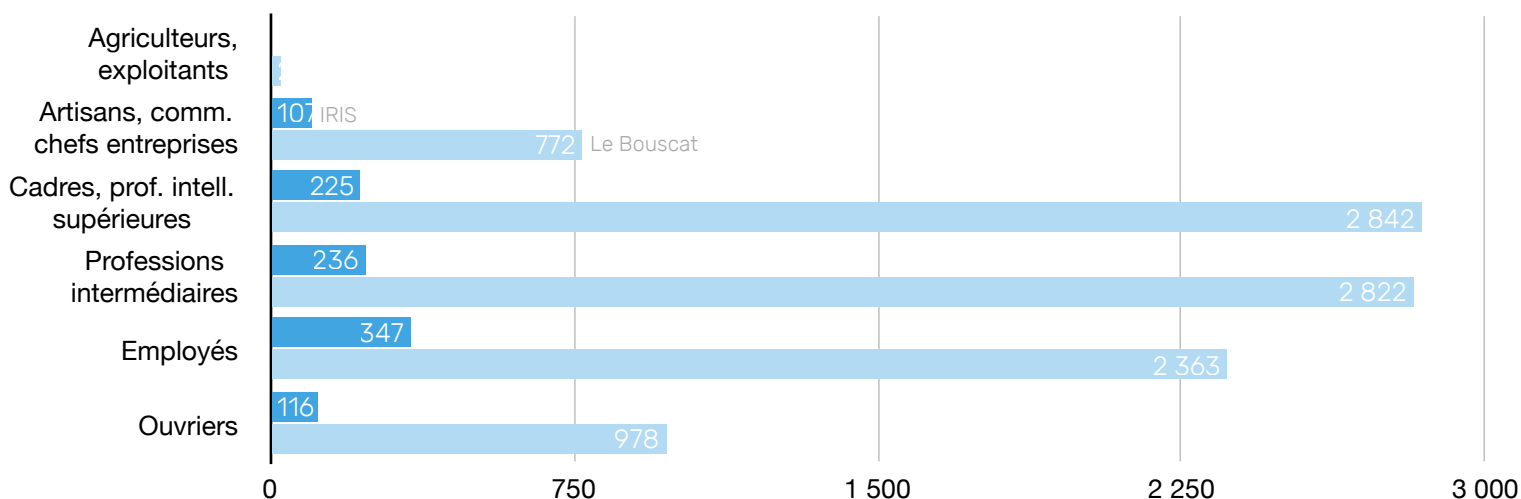
MÉNAGES PERSONNE SEULE



FAMILLES MONOPARENTALES

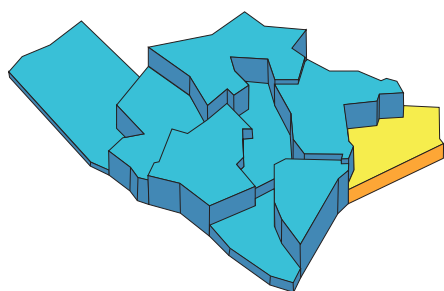


RÉPARTITION DE LA POPULATION PAR ÂGE

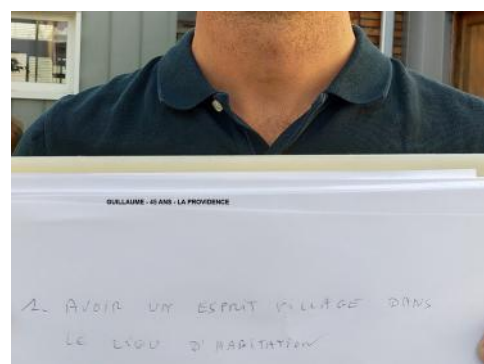
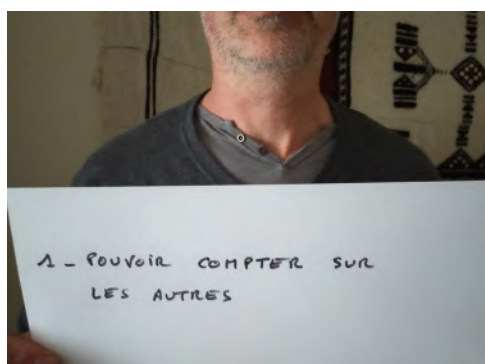
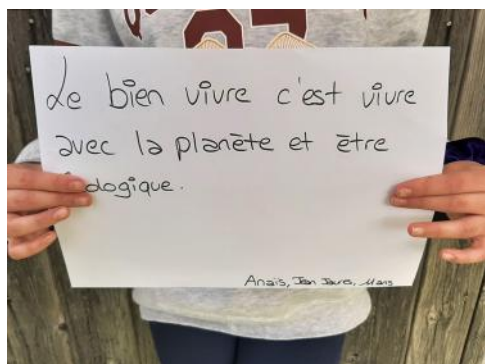
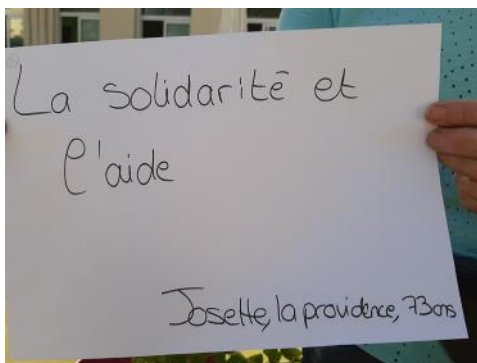


C.P.S. DES ACTIFS OCCUPÉS DE 15 À 64 ANS

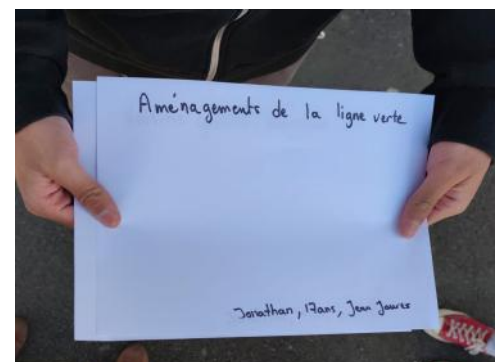
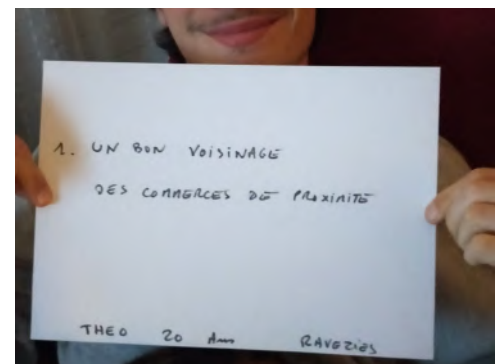
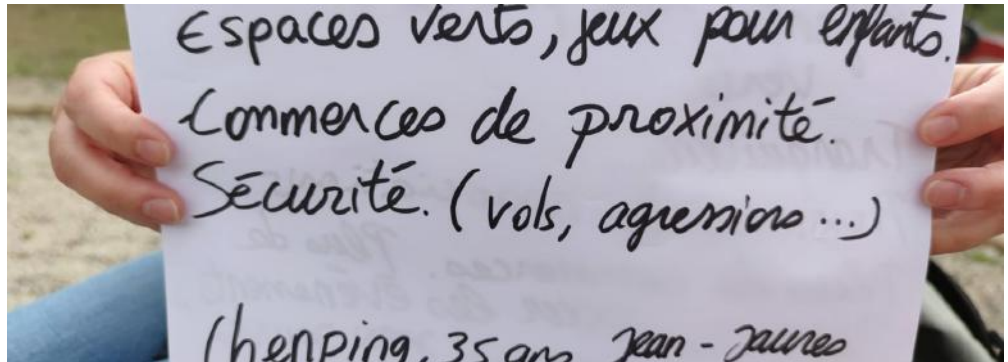
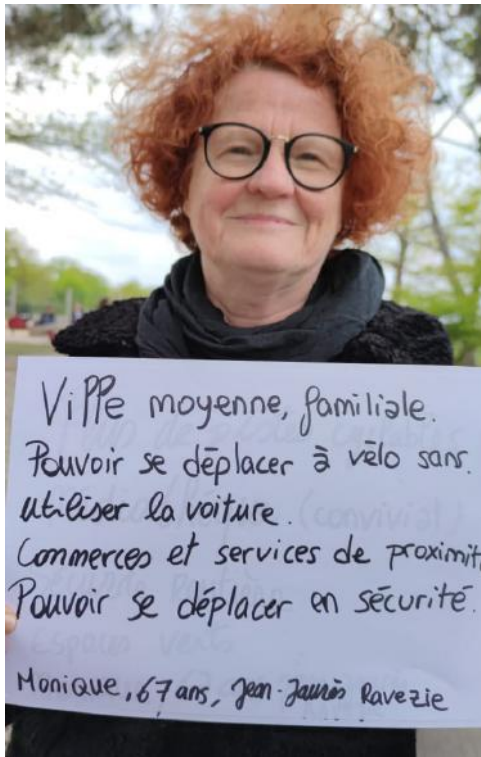
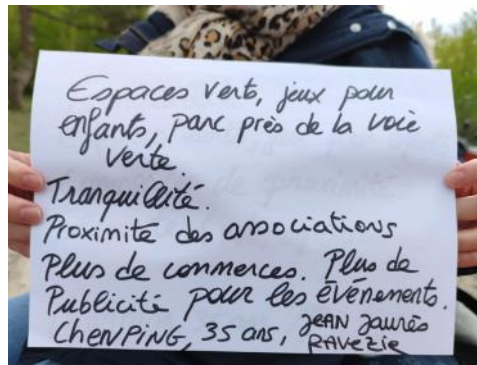
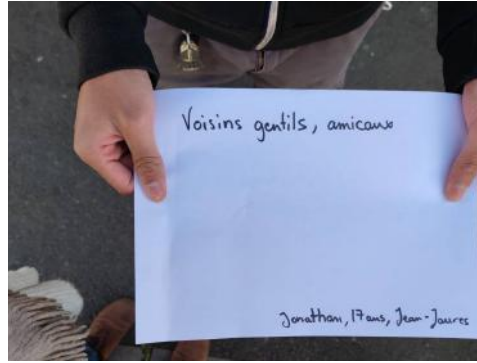
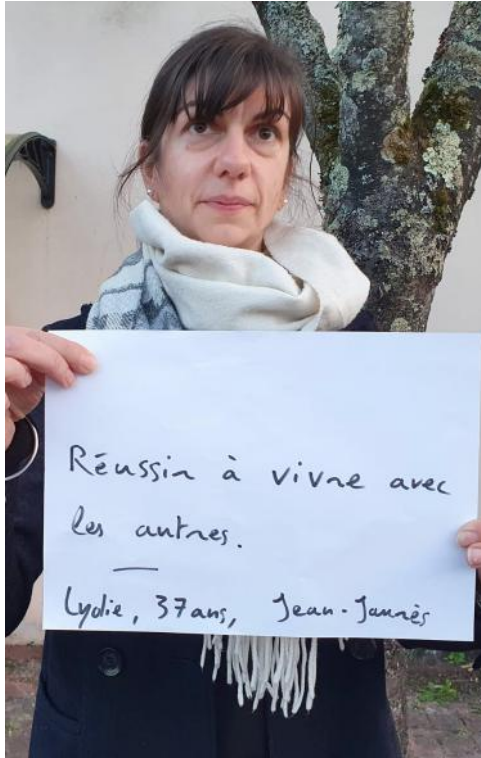
C'EST QUOI LE BIEN-VIVRE POUR VOUS ?



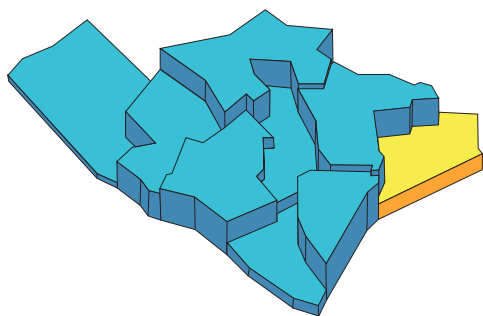
JEAN JAURÈS - RAVEZIES



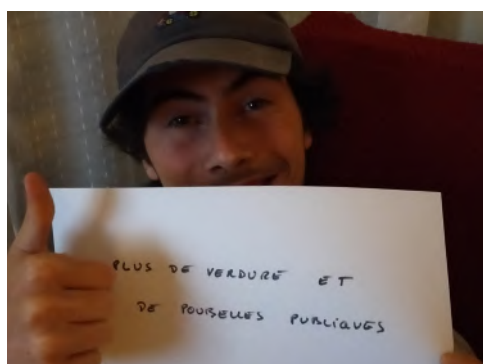
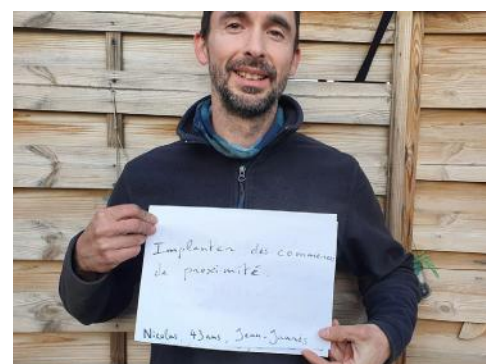
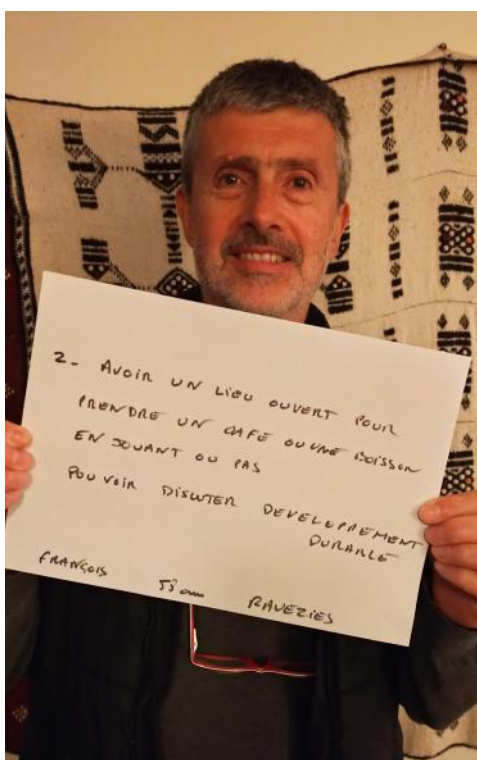
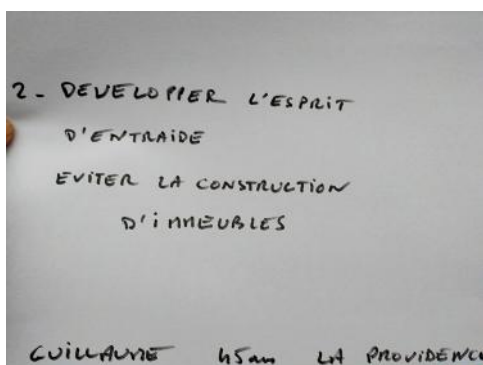
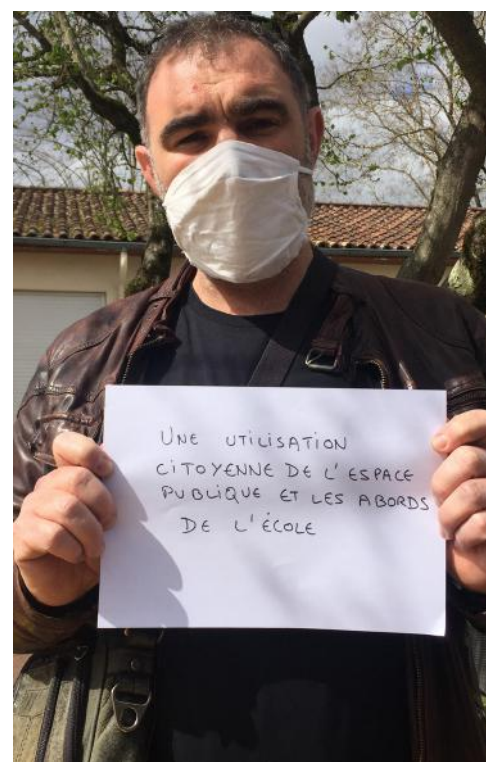
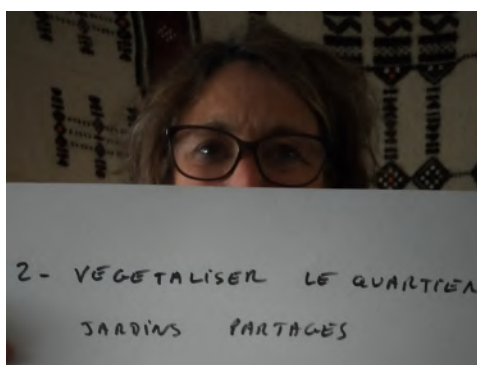
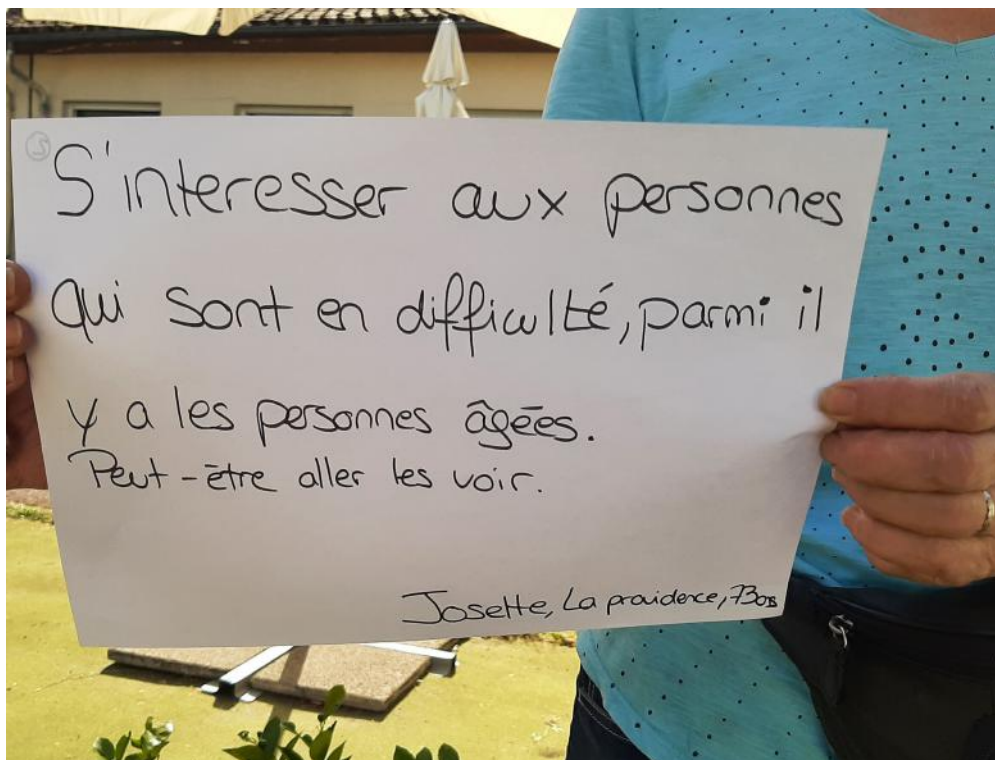
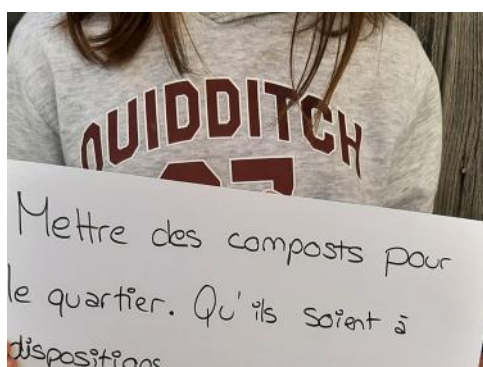
C'EST QUOI LE BIEN-VIVRE POUR VOUS ?



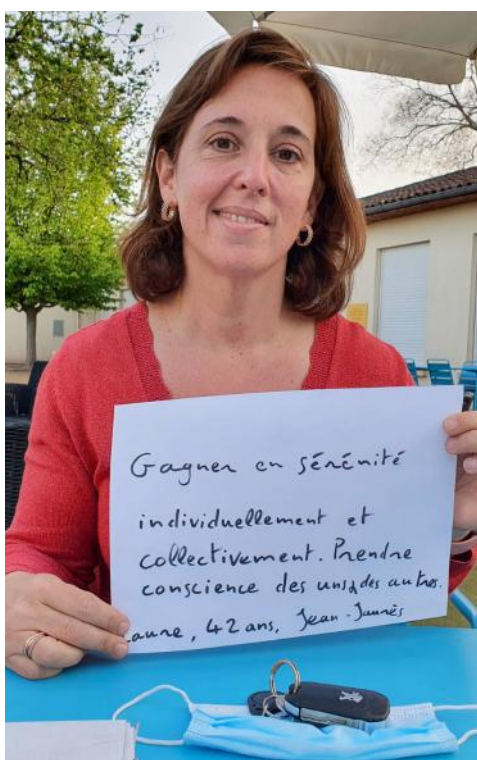
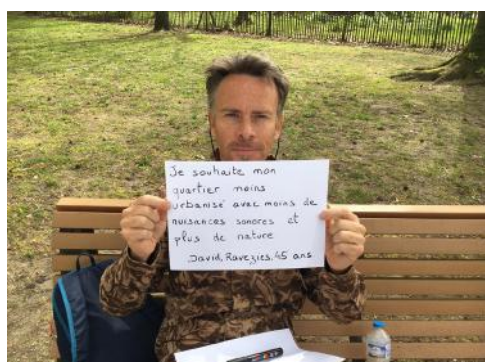
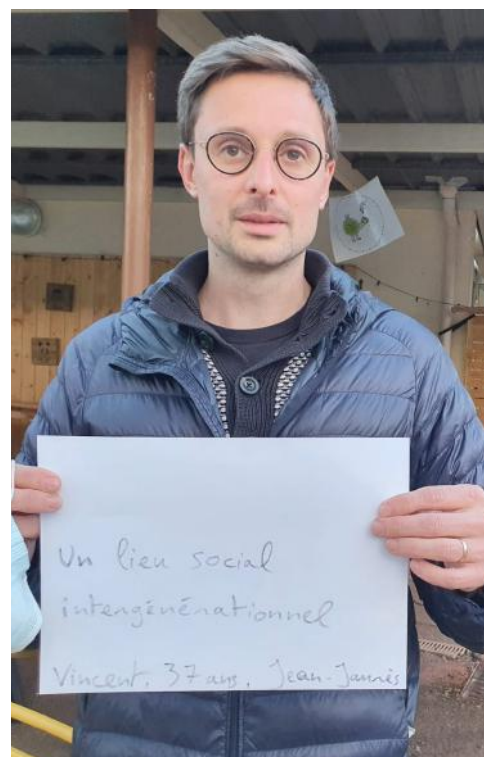
AURIEZ-VOUS UNE IDÉE POUR AMÉLIORER VOTRE QUARTIER ?



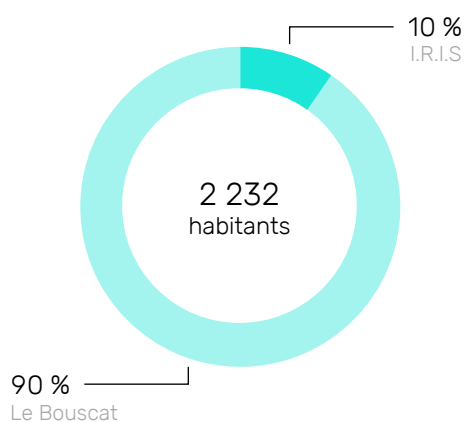
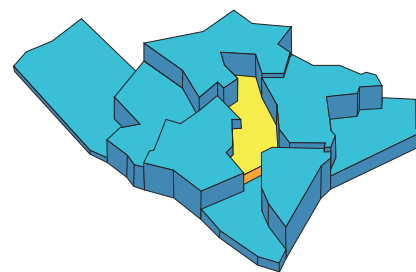
JEAN JAURÈS - RAVEZIES



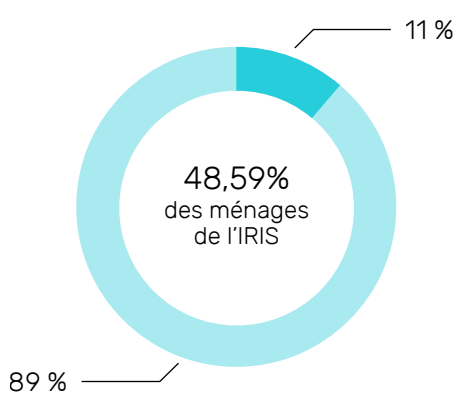
AURIEZ-VOUS UNE IDÉE POUR AMÉLIORER VOTRE QUARTIER ?



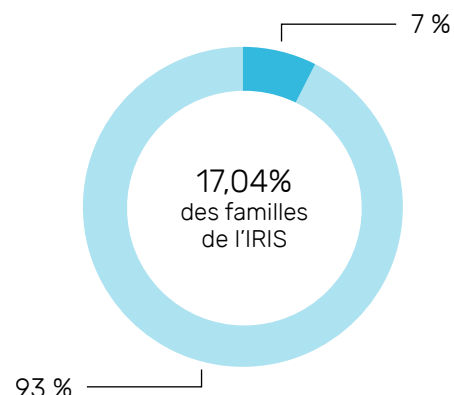
CENTRE - ERMITAGE



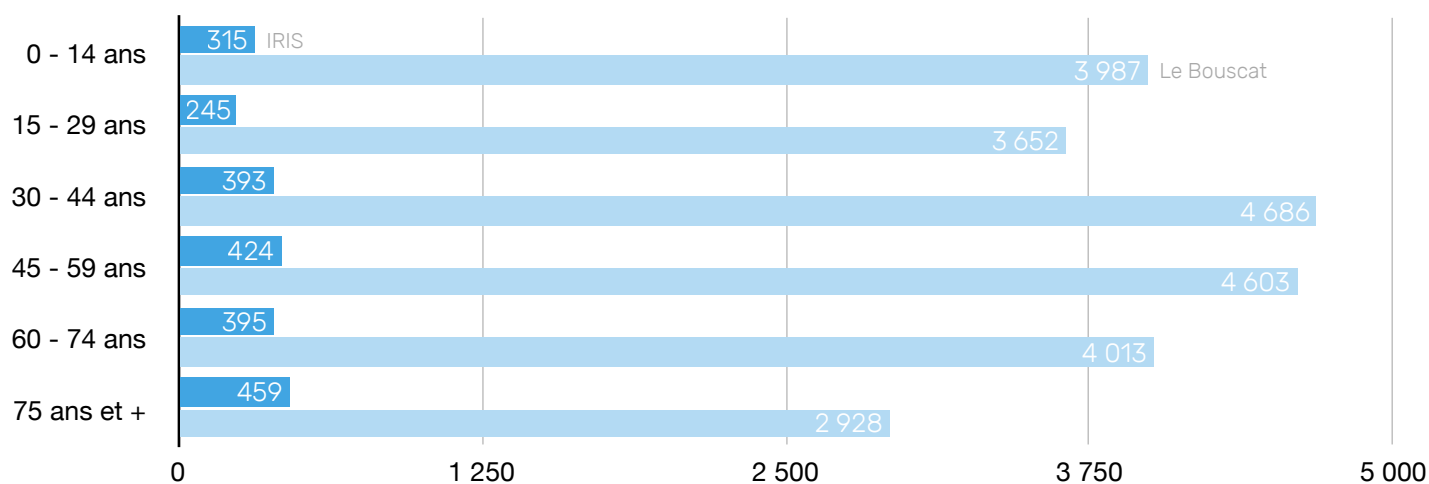
POPULATION
GLOBALE



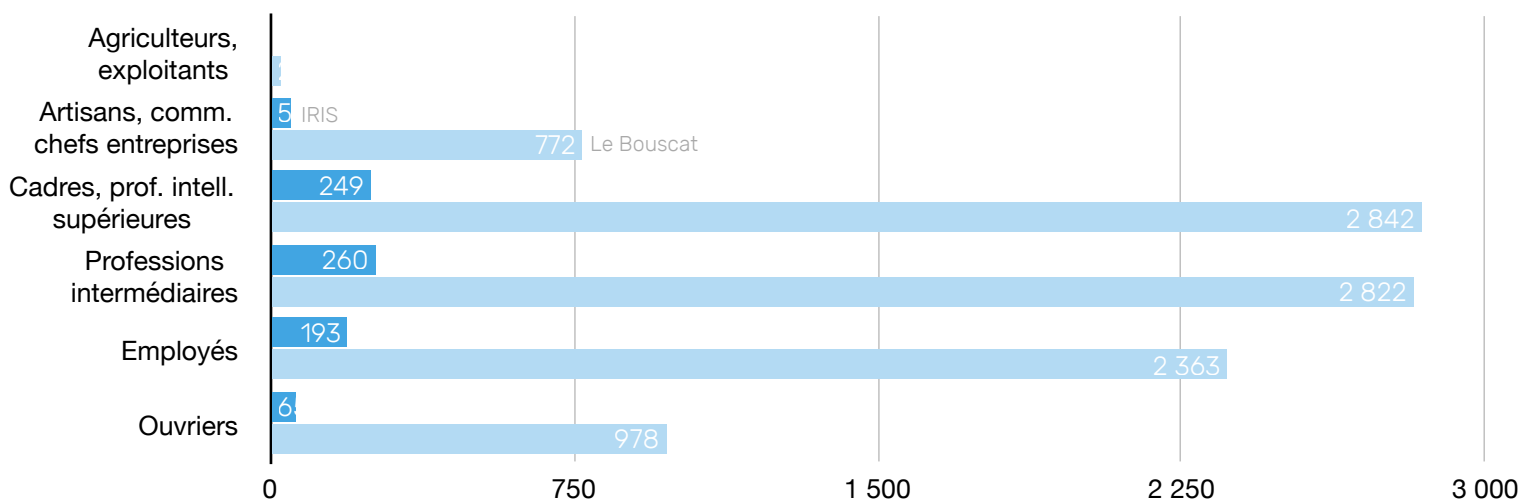
MÉNAGES
PERSONNE SEULE



FAMILLES
MONOPARENTALES

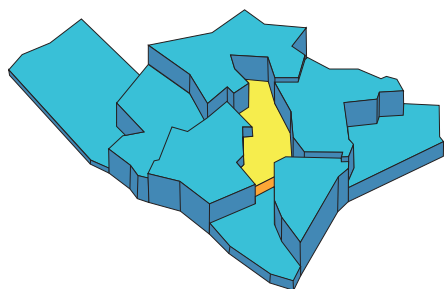


RÉPARTITION DE LA POPULATION PAR ÂGE

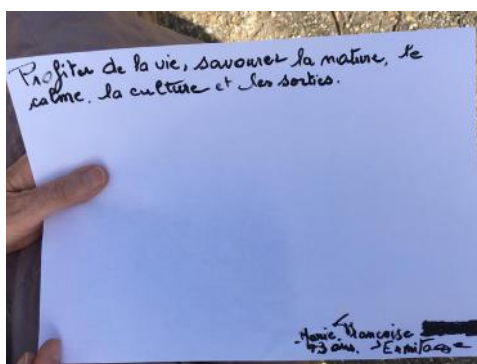
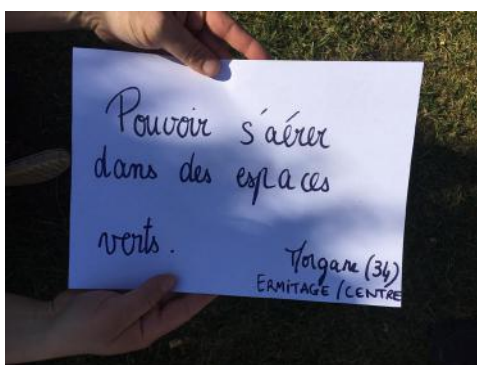
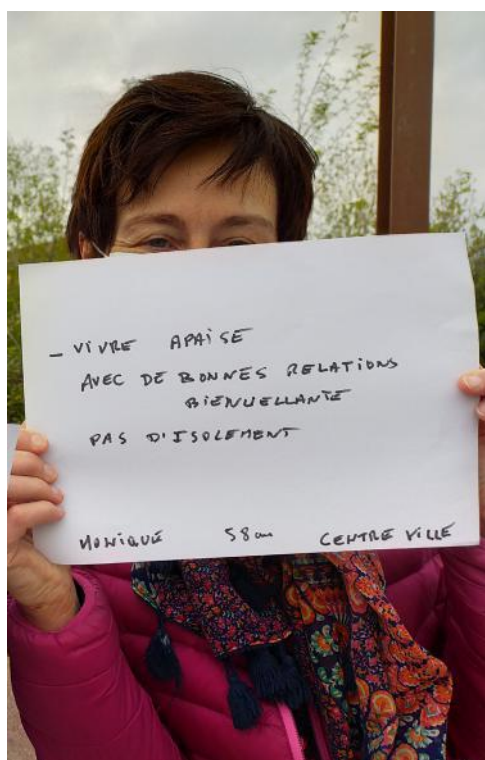
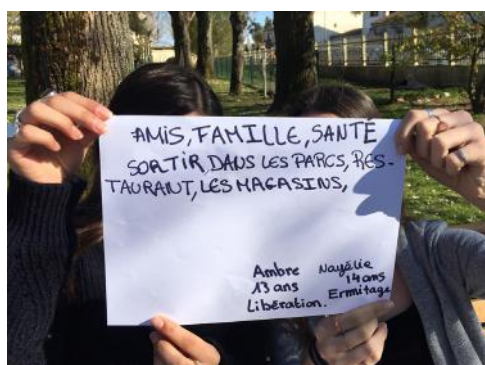


C.P.S. DES ACTIFS OCCUPÉS DE 15 À 64 ANS

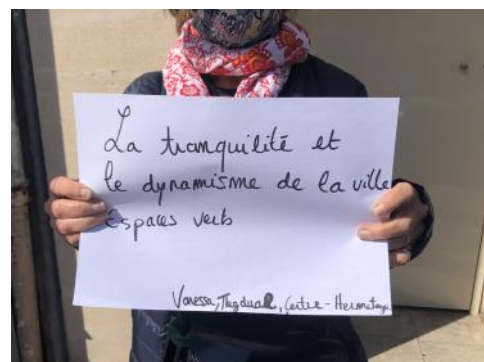
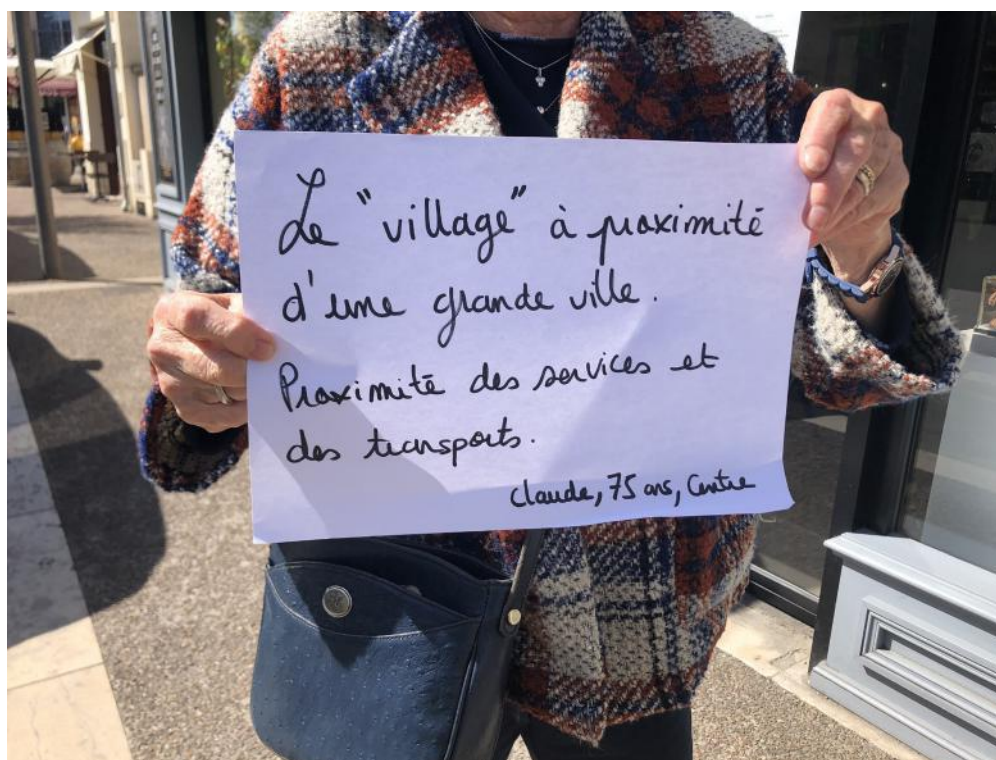
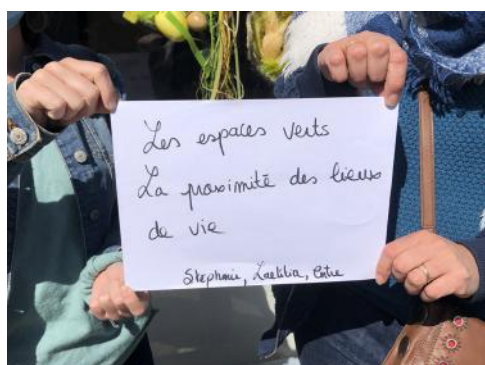
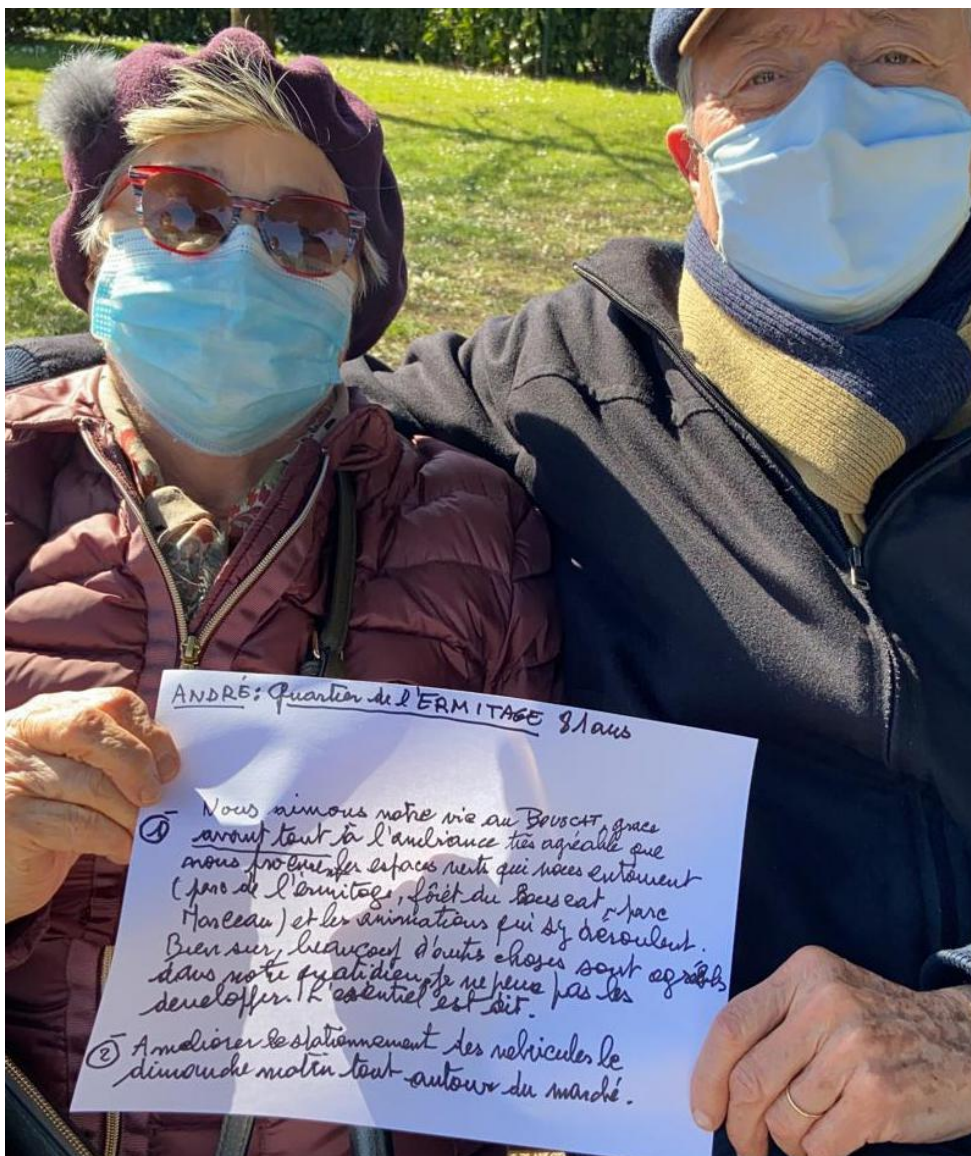
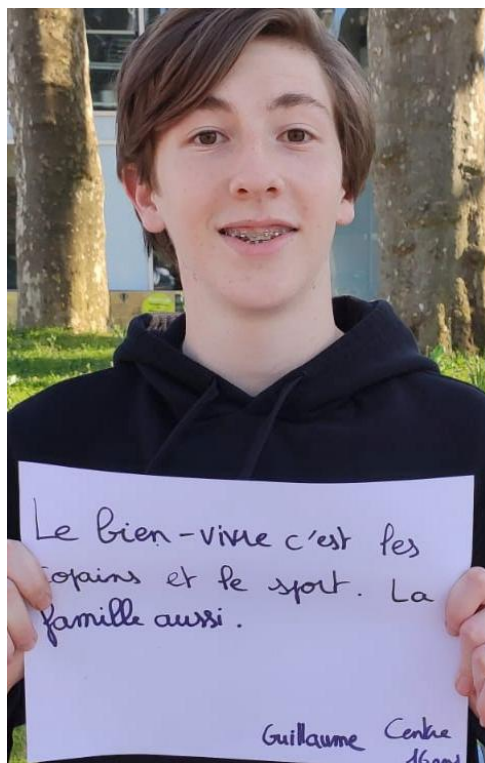
C'EST QUOI LE BIEN-VIVRE POUR VOUS ?



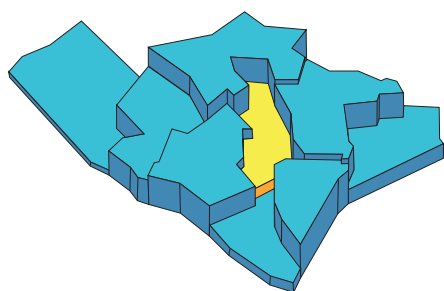
CENTRE - ERMITAGE



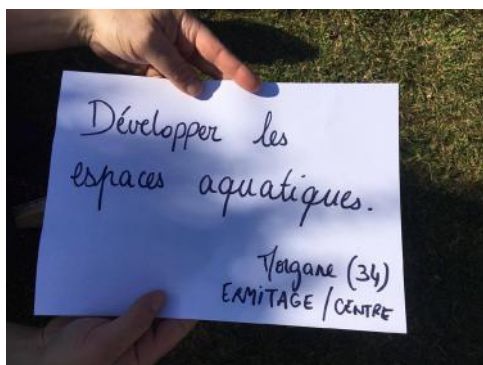
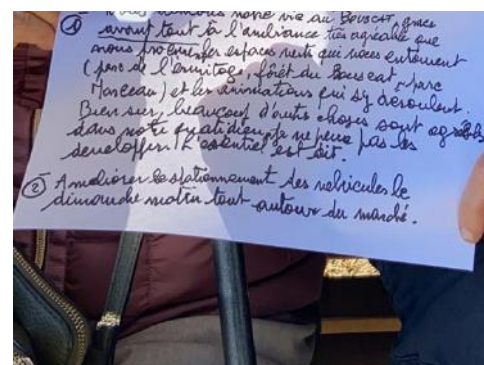
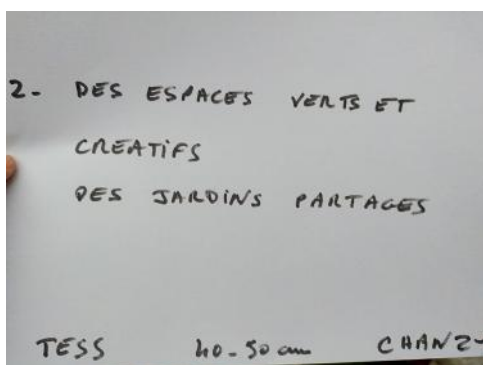
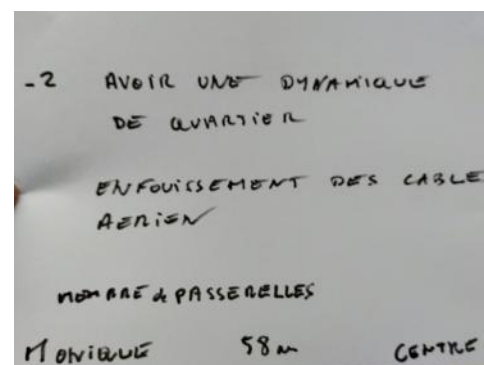
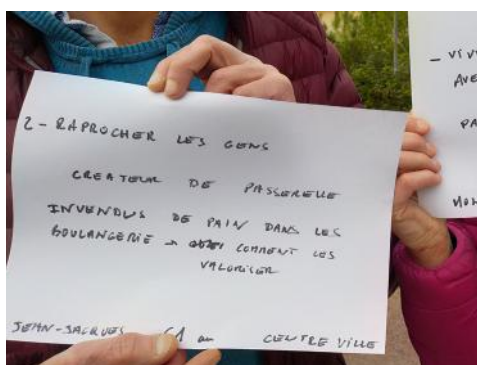
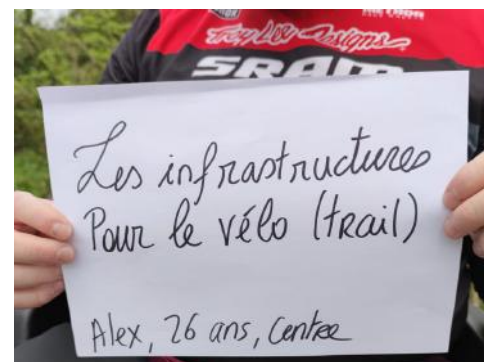
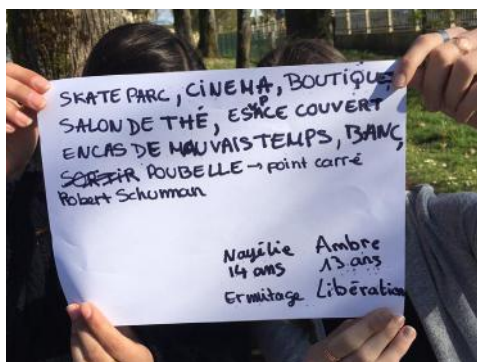
C'EST QUOI LE BIEN-VIVRE POUR VOUS ?



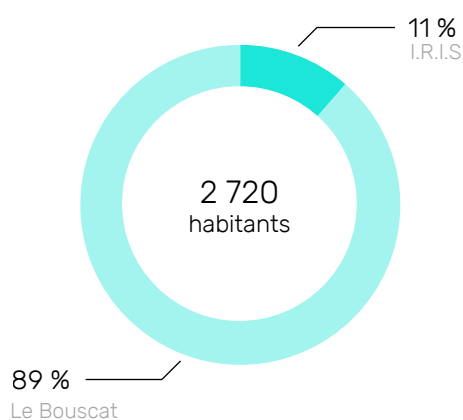
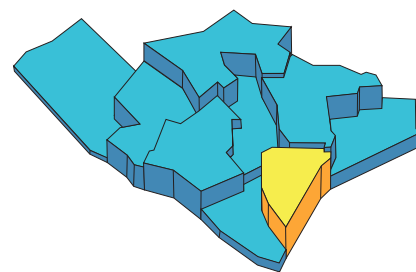
AURIEZ-VOUS UNE IDÉE POUR AMÉLIORER VOTRE QUARTIER ?



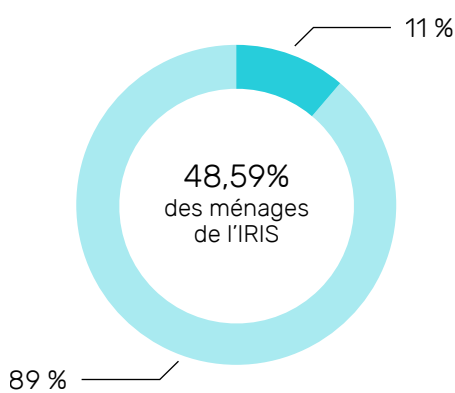
CENTRE - ERMITAGE



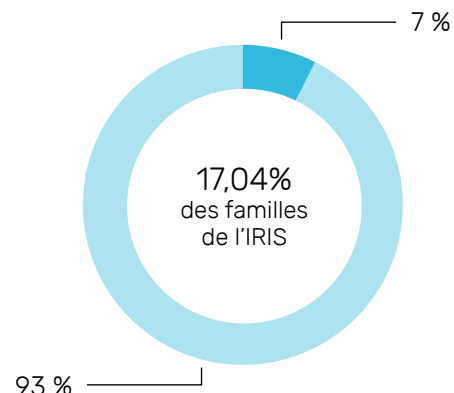
MARCEAU - TIVOLI



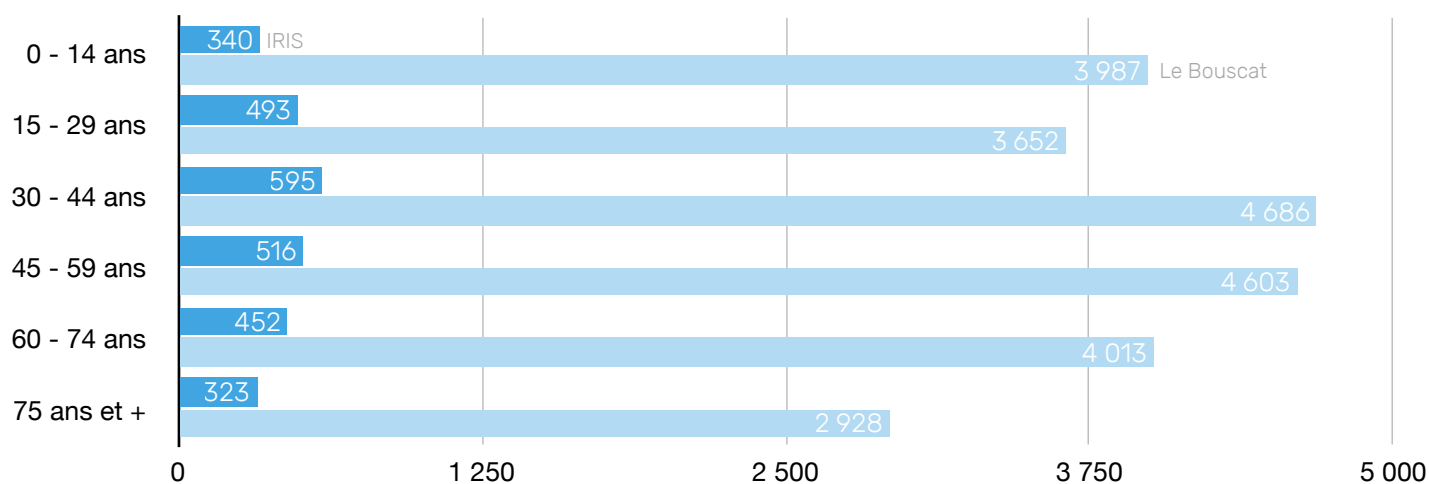
POPULATION
GLOBALE



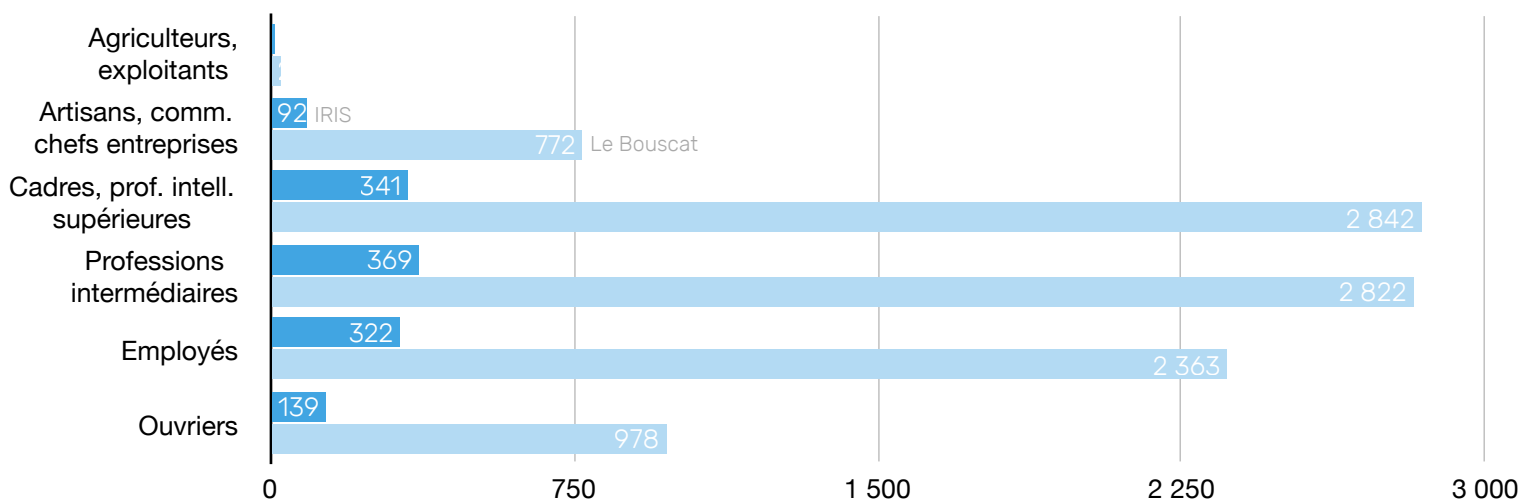
MÉNAGES
PERSONNE SEULE



FAMILLES
MONOPARENTALES

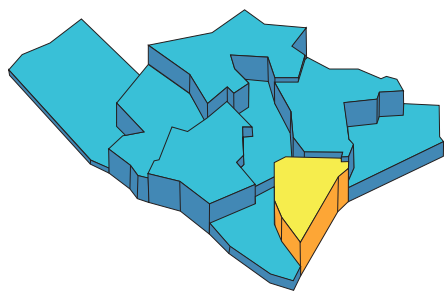


RÉPARTITION DE LA POPULATION PAR ÂGE

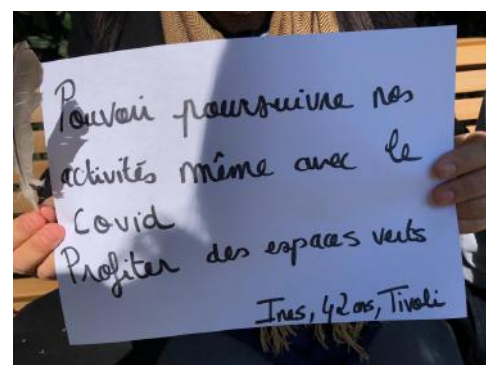
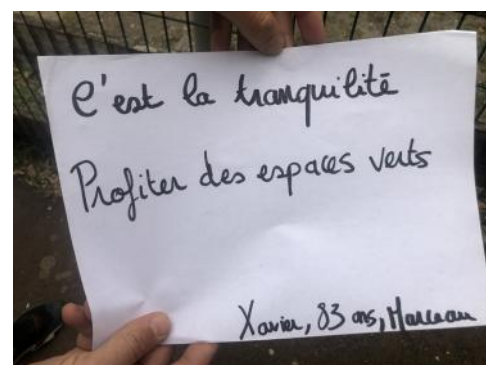
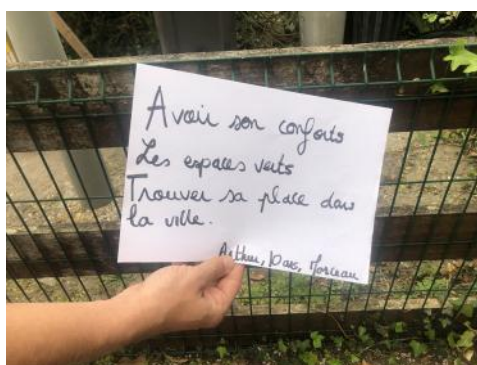
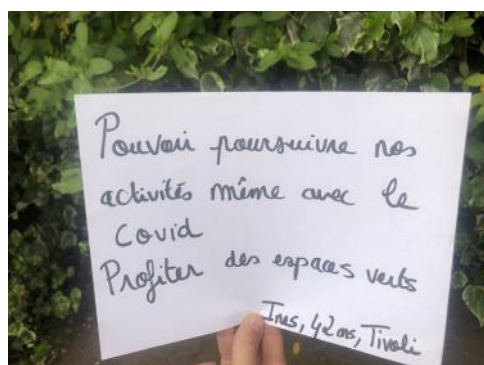
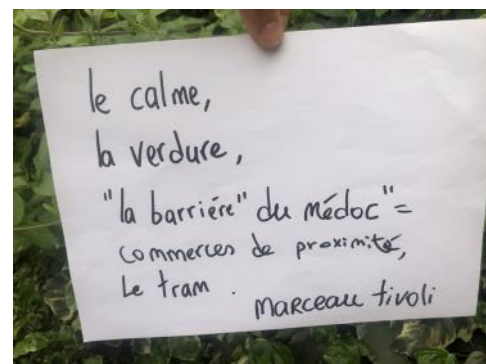
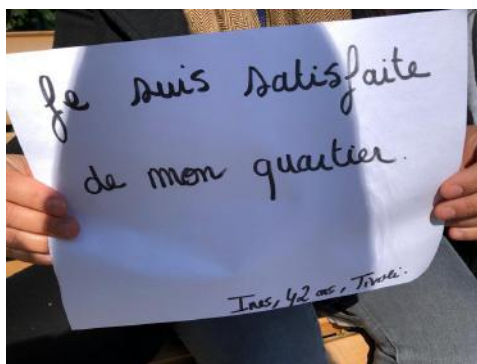
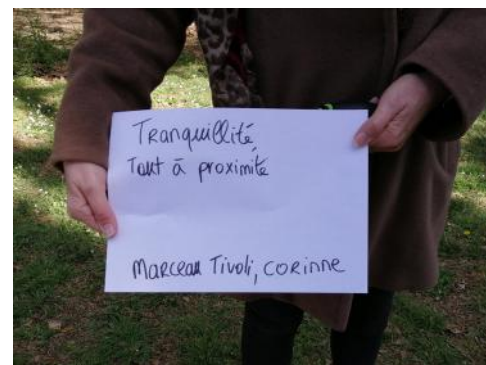


C.P.S. DES ACTIFS OCCUPÉS DE 15 À 64 ANS

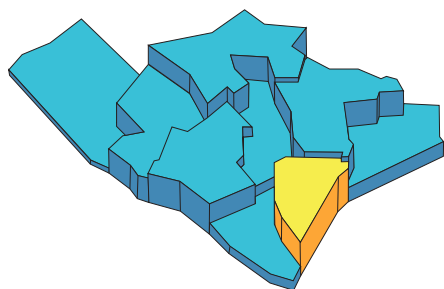
C'EST QUOI LE BIEN-VIVRE POUR VOUS ?



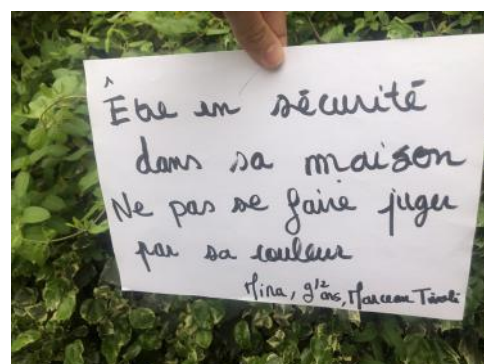
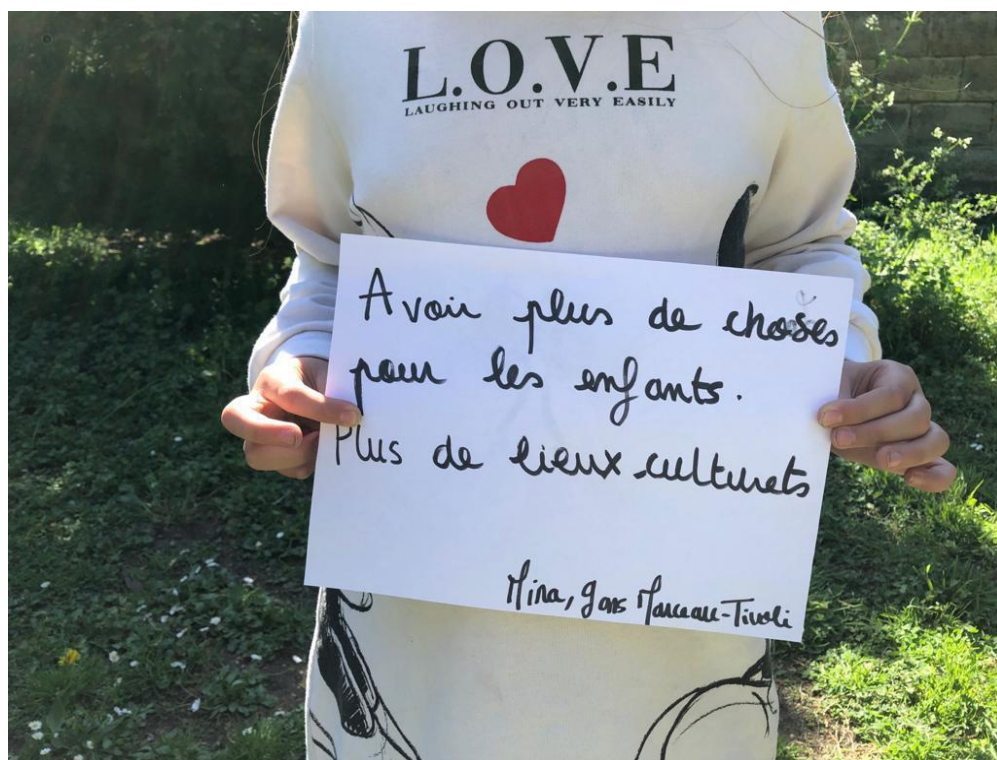
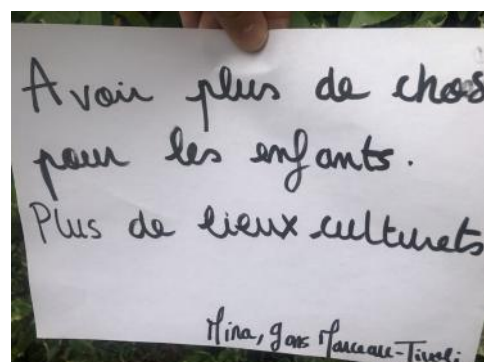
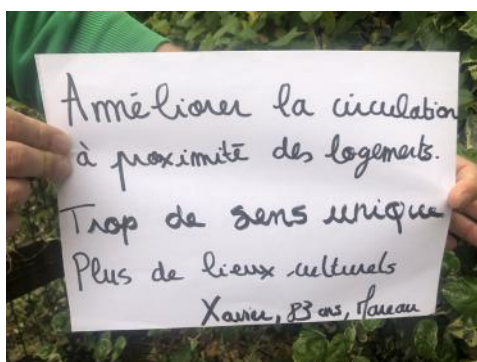
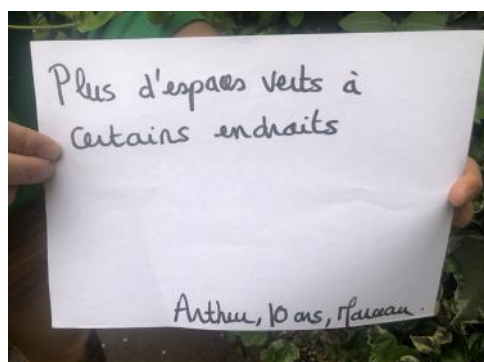
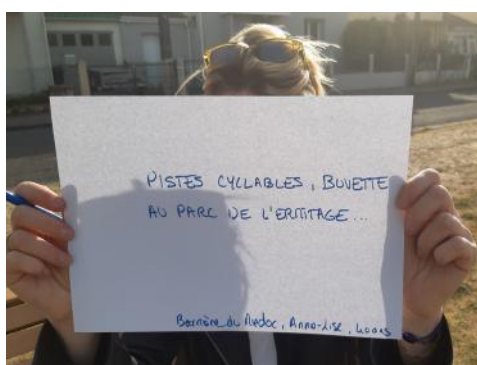
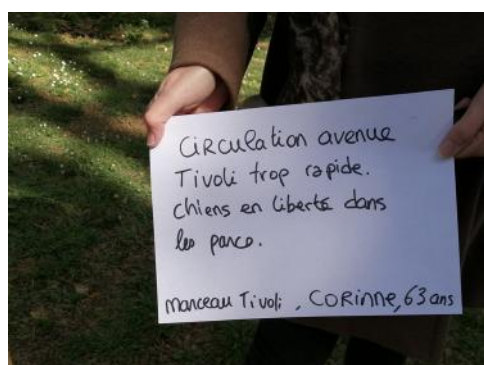
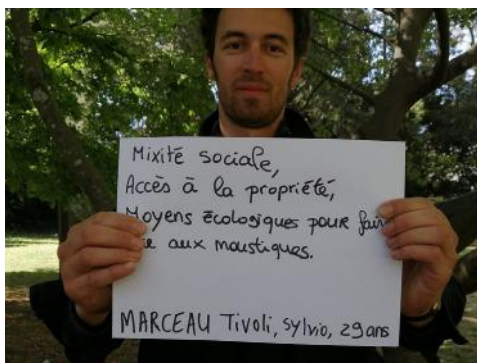
MARCEAU - TIVOLI



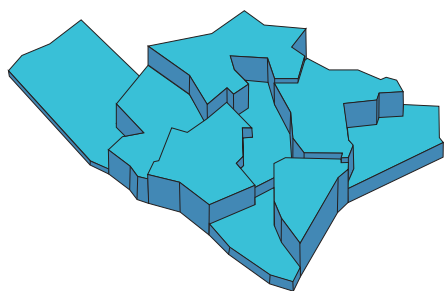
AURIEZ-VOUS UNE IDÉE POUR AMÉLIORER VOTRE QUARTIER ?



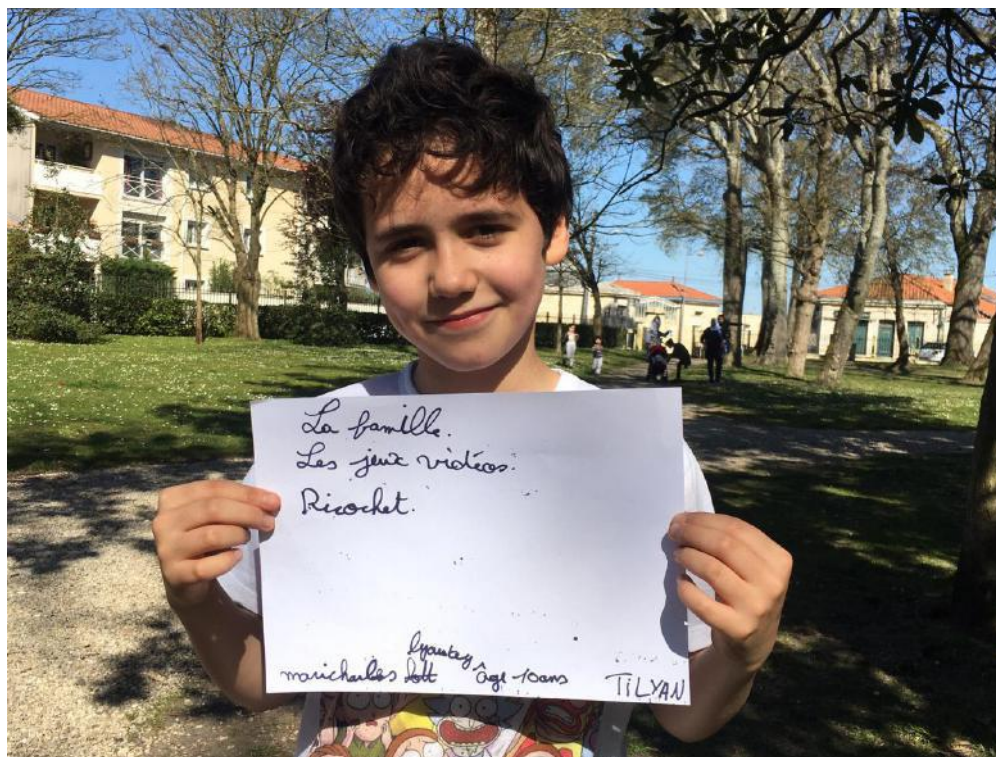
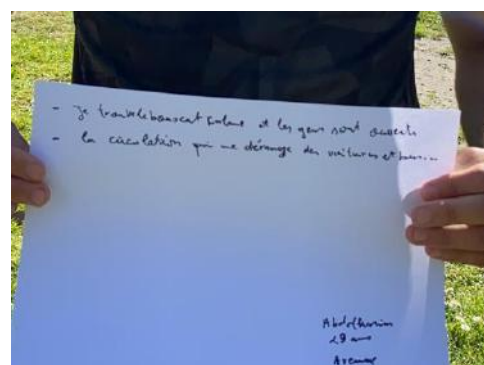
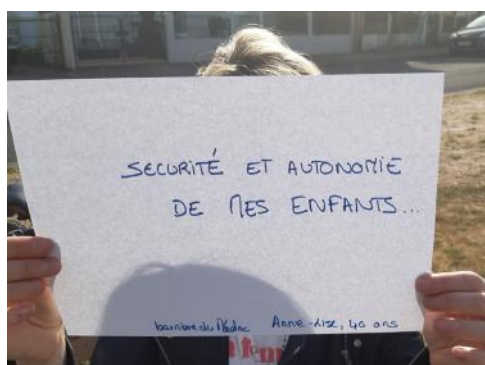
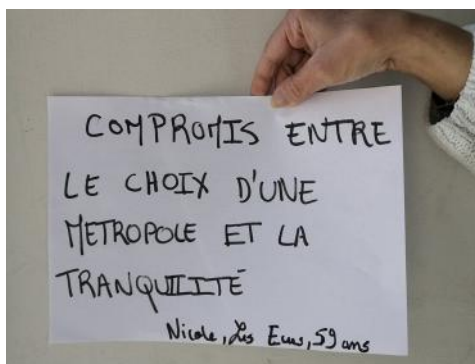
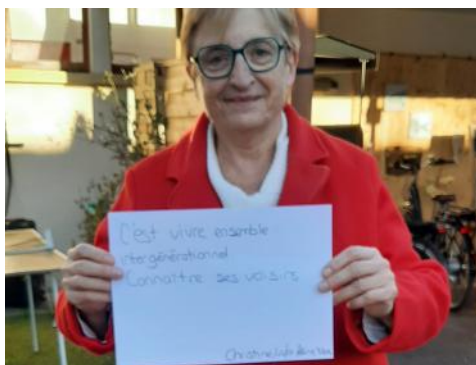
MARCEAU - TIVOLI



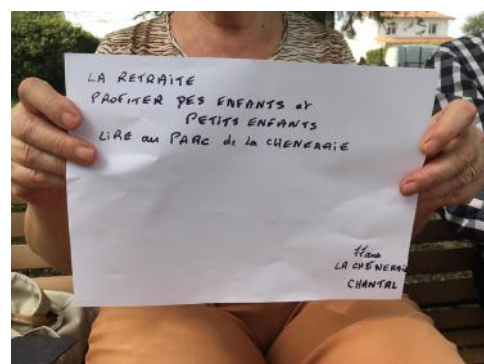
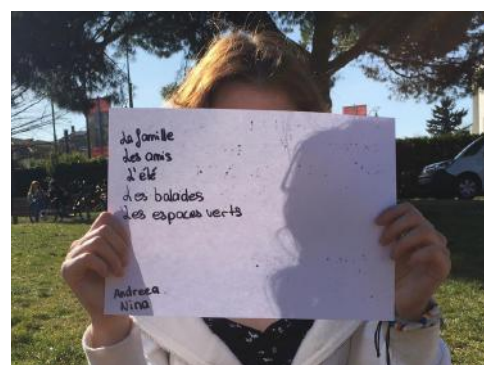
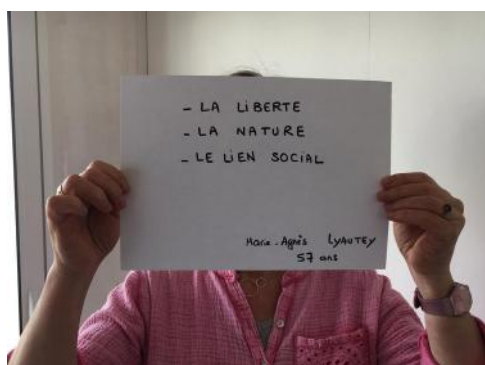
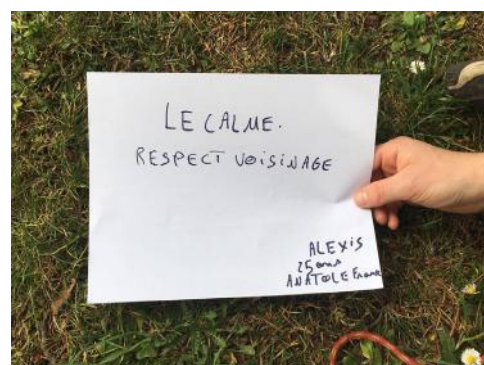
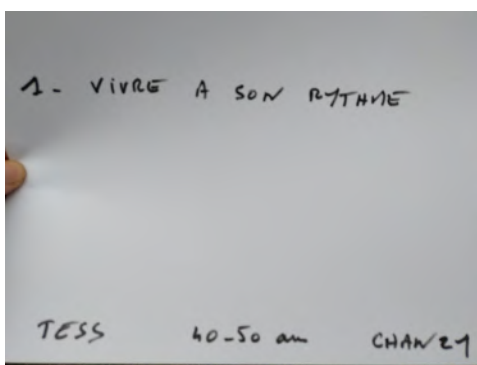
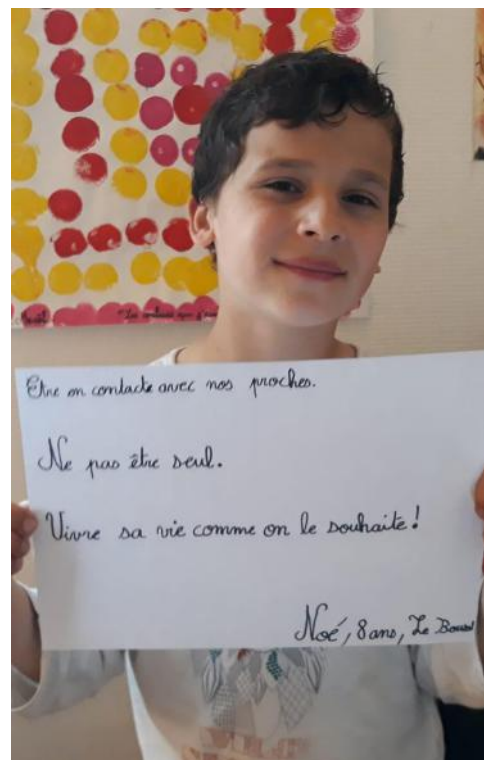
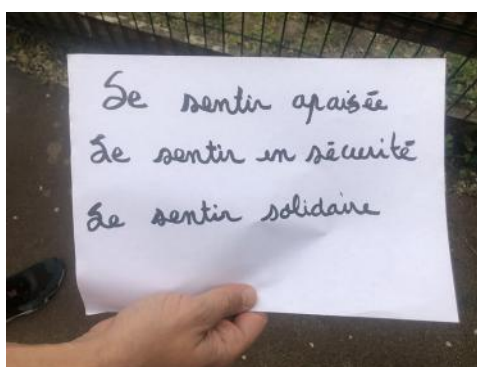
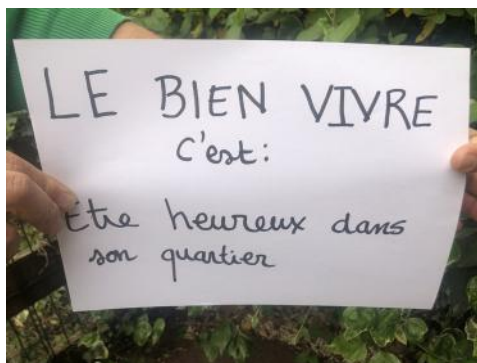
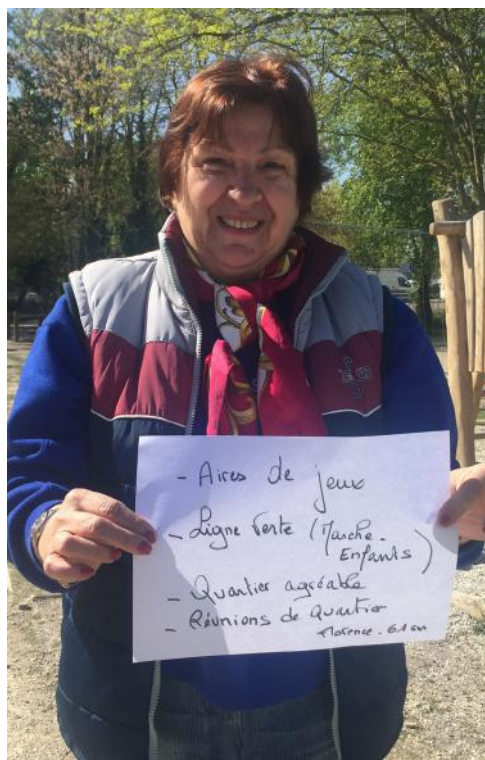
C'EST QUOI LE BIEN-VIVRE POUR VOUS ?



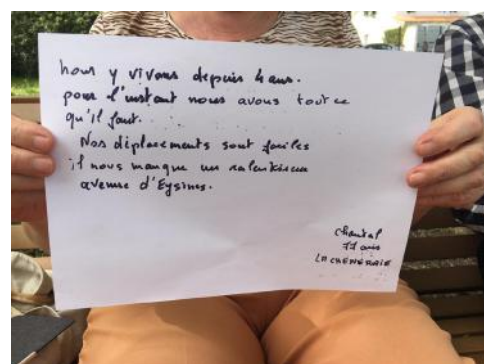
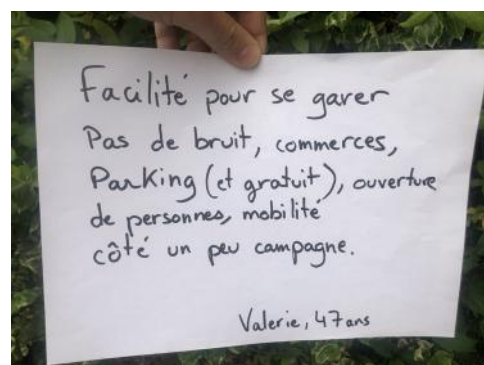
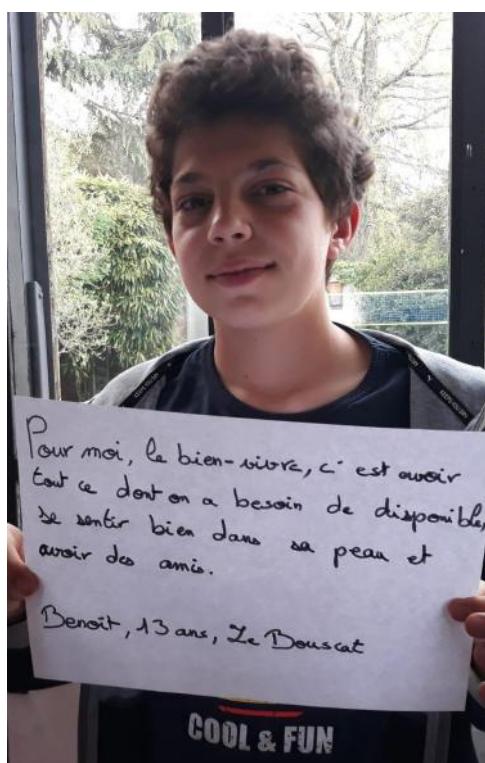
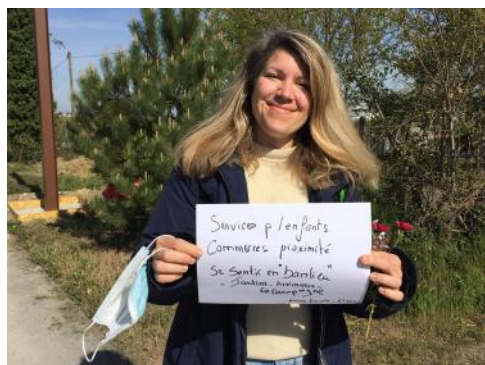
LE BOUSCAT



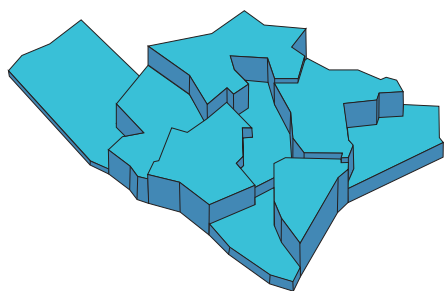
C'EST QUOI LE BIEN-VIVRE POUR VOUS ?



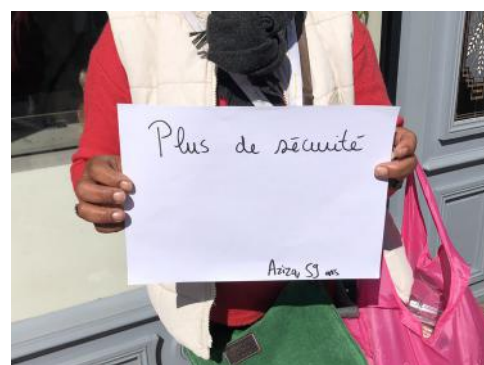
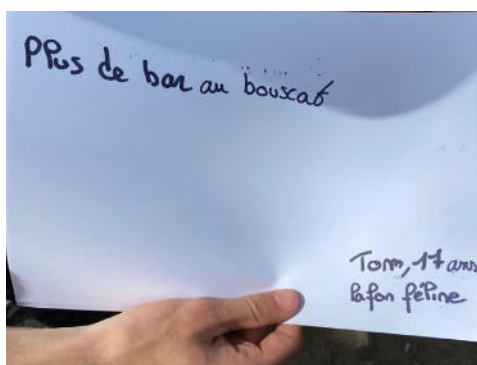
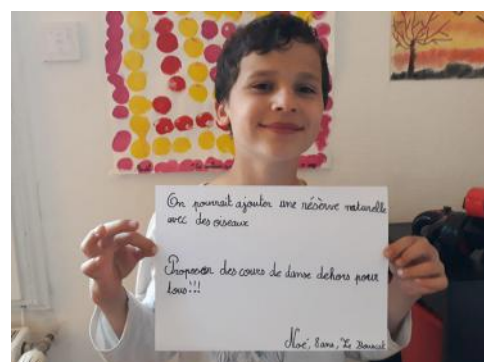
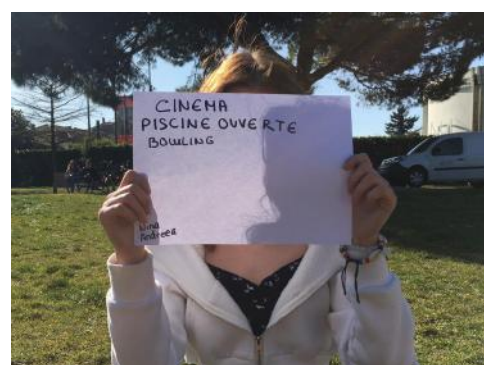
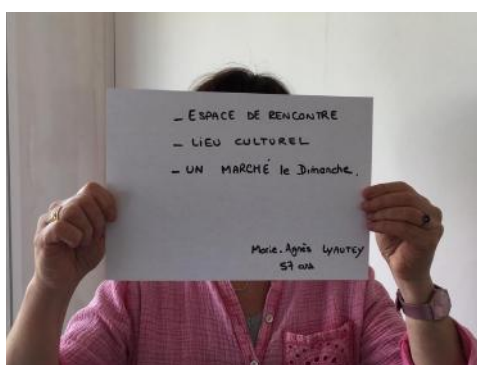
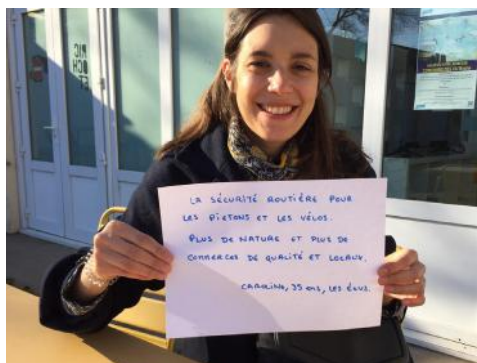
C'EST QUOI LE BIEN-VIVRE POUR VOUS ?



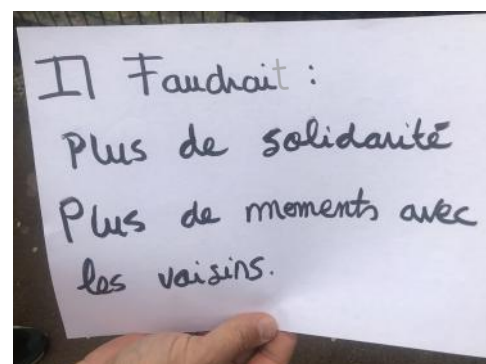
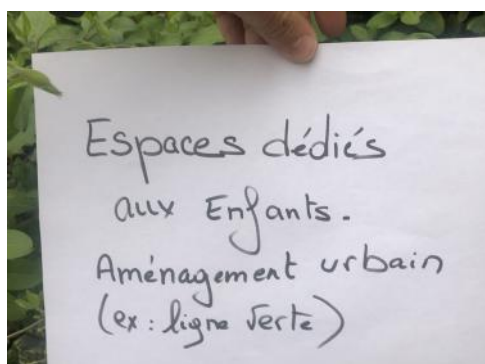
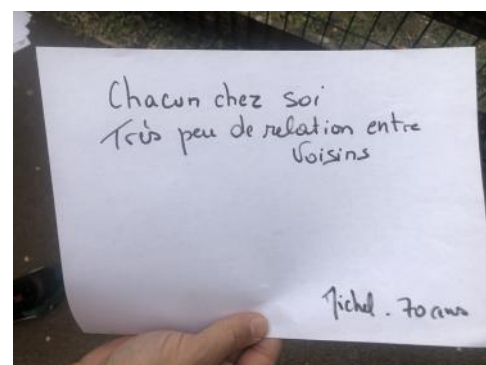
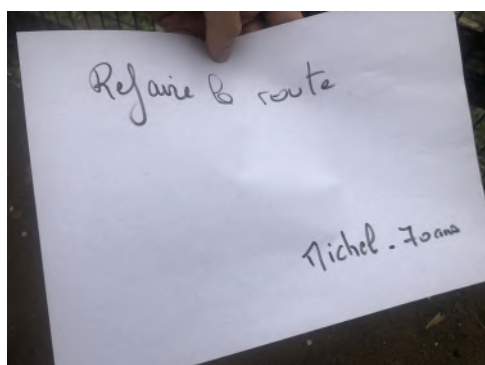
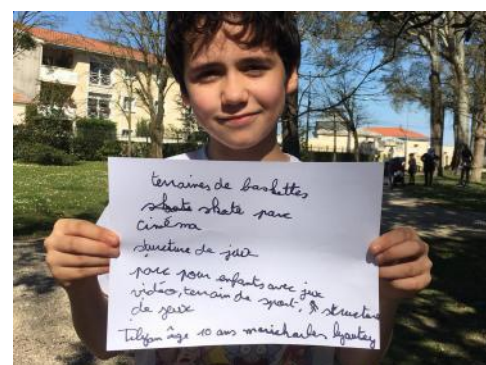
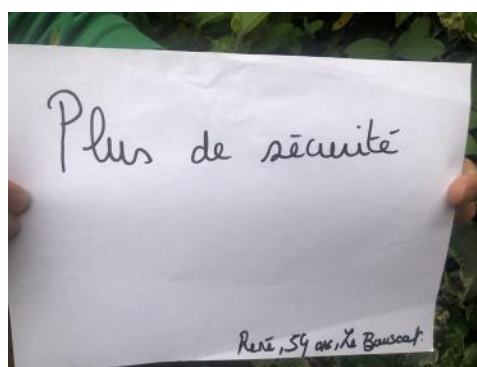
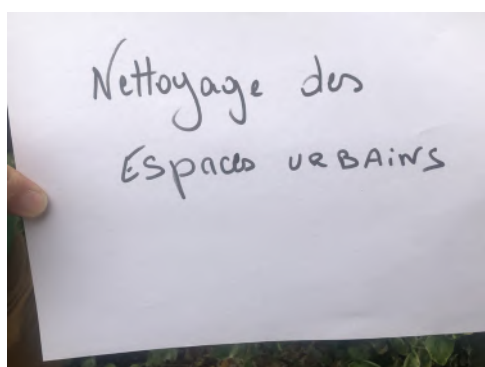
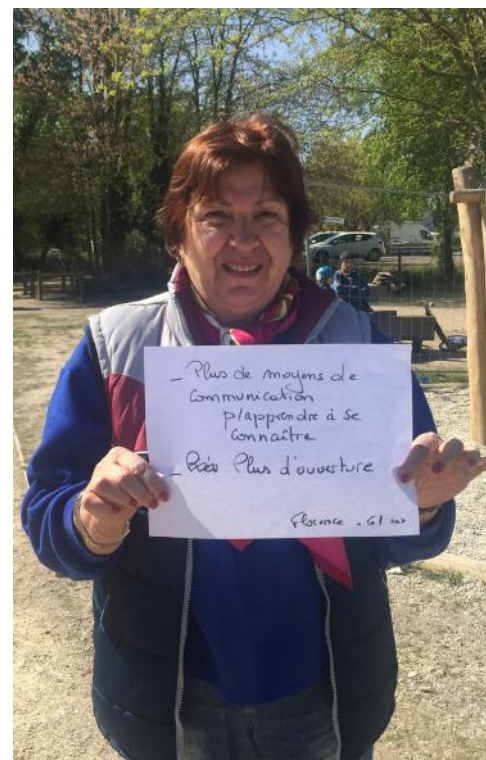
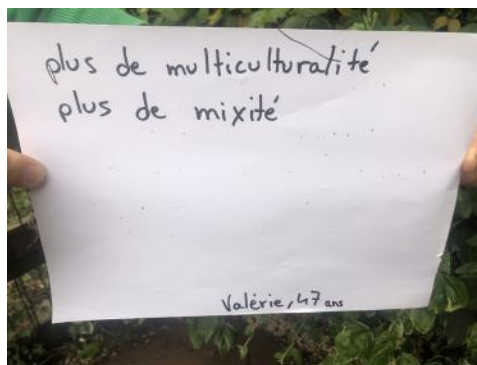
AURIEZ-VOUS UNE IDÉE POUR AMÉLIORER VOTRE QUARTIER ?



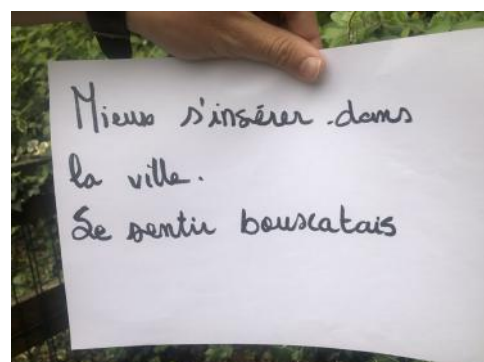
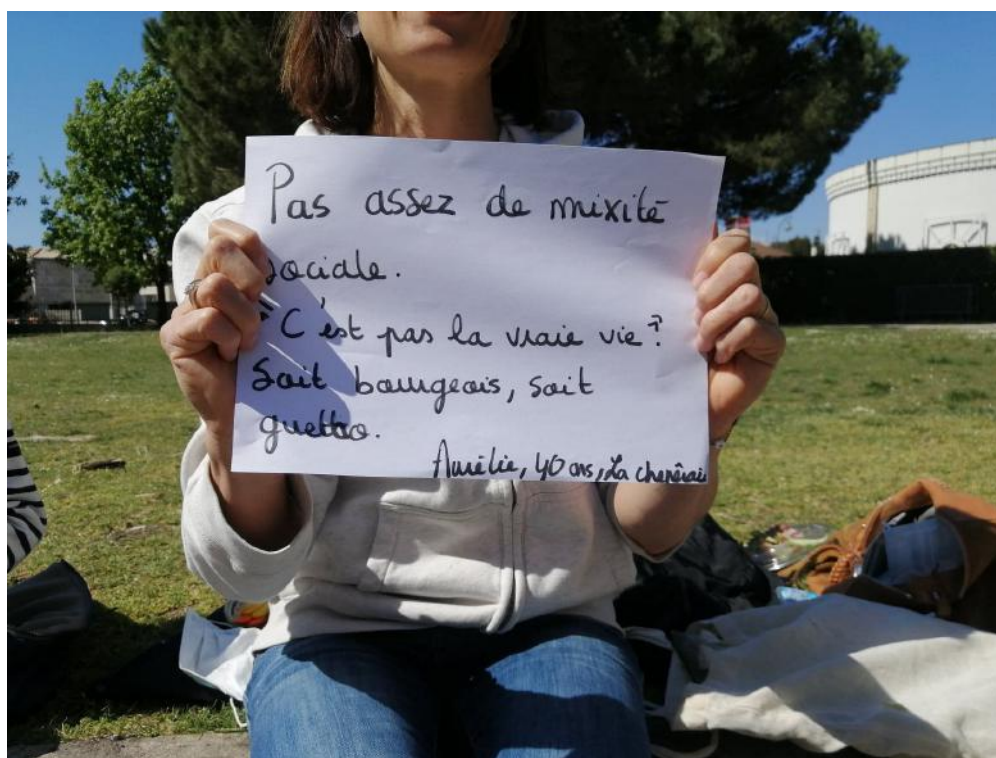
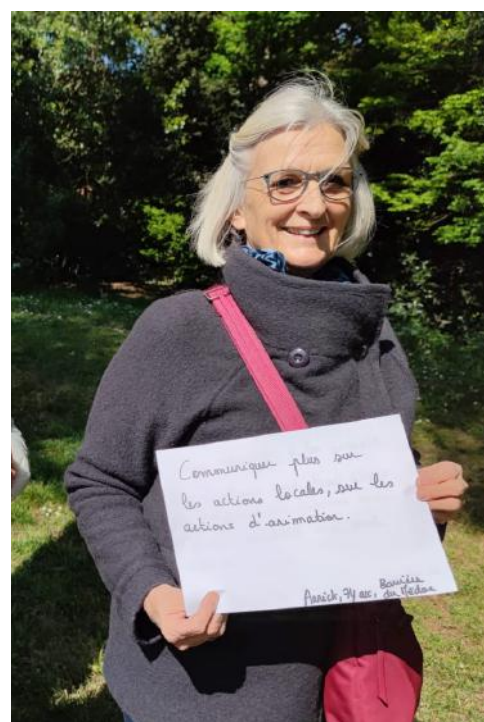
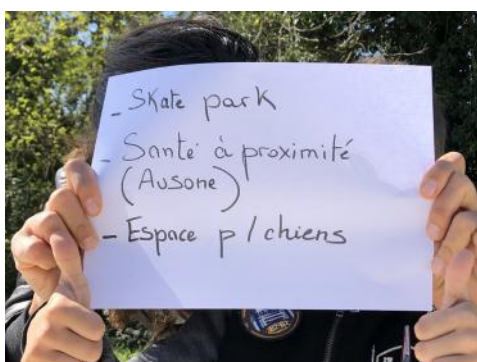
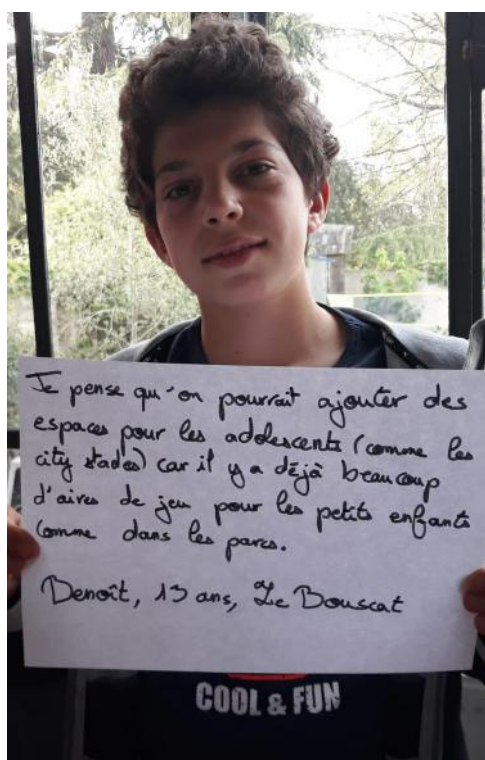
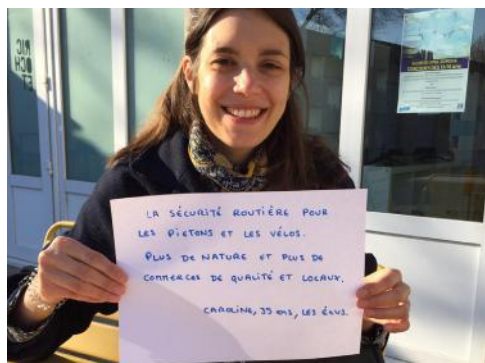
LE BOUSCAT



AURIEZ-VOUS UNE IDÉE POUR AMÉLIORER VOTRE QUARTIER ?



AURIEZ-VOUS UNE IDÉE POUR AMÉLIORER VOTRE QUARTIER ?



UN TERRITOIRE & UNE IDENTITÉ

UNE VISION PARTAGÉE : LA VILLE - VILLAGE

Le Bouscat est une ville de petite superficie (5,28 km²) en référence aux territoires qui l'entourent (27^{ème} place dans la Métropole de Bordeaux). Elle présente une forte densité : 4 512,1 hbt / km² (Insee, 2017). Variation de densité : +0,42% / an. Elle occupe la 5^{ème} place dans la Métropole de Bordeaux.

Un imaginaire

Au-delà des représentations sociales individuelles, la ville se définit et se construit comme un imaginaire vivant composé par son passé, ses paysages, ses espaces, les représentations et les récits qu'elle véhicule... Des valeurs dominantes révèlent ainsi un territoire représenté, ensemble de visions symboliques convergentes. Un nombre important de réponses converge autour d'une vision idéalisée de ville-village. Lors de nos enquêtes, il ressort une représentation collective de la commune dont on apprécie :

- l'ambiance calme et le bon vivre ;
- la proximité des services, des structures et des activités, notamment pour les enfants ;
- les espaces verts / le « côté campagne » à côté de la métropole ;
- la tranquillité et la sécurité ;
- la convivialité et l'esprit de solidarité.

Notons que la commune du Bouscat a été classée en 279^{ème} position des villes où il fait « bien vivre en France » en 2021 (Le journal du dimanche, 11 avril 2021) sur 24 837 communes de France métropolitaine (base de 183 critères pondérés par un sondage Opinion Way réalisé en 2020).

Stabilité

La commune du Bouscat se caractérise par des effets de stabilité :

- la population : + 1 274 habitants en 49 ans (Insee, 1968-2017) ;
- une stabilité politique depuis 1983.

Les Bouscatais apprécient de connaître et rencontrer les élus de la ville, considérés « accessibles ».

Les fonctionnaires et les acteurs du territoire vivent souvent en proximité ou sur le territoire. Ils participent aux relations sociales et au maintien du lien.

Le centre du Bouscat a fait l'objet d'un travail de revitalisation. Il offre aujourd'hui un espace attractif où transports, commerces et services s'organisent autour d'une place moderne et fréquentée. La place, la Mairie, La Source, La Poste, les commerces de proximité, l'église s'ancrent en cœur de ville. La place Gambetta apparaît comme un espace mythique, redonnant une « âme villageoise », symbole de cohésion, de rencontre, de lien et de centralité.

La ville du Bouscat affirme son identité et sa singularité sur le territoire. Au cœur d'un système urbain dense, elle met en avant une culture de convivialité, de la proximité de type « villageois », du bien-vivre, propres aux petites villes.

Hélène Mainet « montre que les images et les discours utilisés oscillent entre références rurales et mimétisme urbain, laissant apparaître un positionnement identitaire ambigu des petites villes. D'un côté, les sites mettent en avant la convivialité et la proximité de type « villageois », de l'autre, ils vantent la qualité de l'offre de services ou un aménagement des espaces publics à l'égal des plus grandes villes ».

Demazière Christophe, « Le traitement des petites et moyennes villes par les études urbaines », *Espaces et sociétés*, 2017/1-2 (n° 168-169).





UN TERRITOIRE EN COURS DE TRANSFORMATION

Territoire en mutation

De nombreux chantiers inscrivent la commune dans le processus de métropolisation. Les transformations du territoire impactent le cadre de vie des habitants et transforment le visage de la ville :

- la création de nouveaux espaces d'habitation et d'immeubles ;
- de nouveaux quartiers bâtis, notamment à l'emplacement des anciens concessionnaires de l'avenue de la Libération ;
- l'arrivée du Tram D, reliant le centre du Bouscat avec le reste de la métropole ;
- la création de nouveaux équipements publics (La Source, La Passerelle...) ;
- l'aménagement d'une Ligne Verte reliant les quartiers au nord de la commune...

Craintes

Ces évolutions génèrent des inquiétudes parmi lesquelles :

- la crainte de voir se diluer les caractéristiques identitaires du Bouscat ;
- la peur de devoir changer son mode de vie ;
- le sentiment d'insécurité lié aux transformations.

Les habitants rencontrés attirent notre attention sur :

- le désir d'installation d'espaces cyclables pour renforcer la proximité et les mobilités douces ;
- la demande de commerces de proximité sur la zone est de la commune ;
- l'attente d'équipements sportifs en accès

libres (skatepark...) ;

- l'appel à conserver et densifier les espaces verts et arborés ;
- l'attente de préservation du cadre de vie ;
- le besoin de temps / lieux d'animation et de lien (fêtes, cafés...) ;
- l'attention portée à la mixité de la population.

Les liens avec la métropole

Si les bouscatais interrogés se sentent pleinement appartenir à la métropole, ils souhaitent préserver leur cadre de vie : bénéficier des avantages d'une ville moyenne, des services offerts par la proximité avec Bordeaux et des services métropolisés.

« Notion de petit village », Aziza, 59 ans.

« Le village à proximité d'une grande ville », Claude, 75 ans.

« Compromis entre le choix d'une métropole et la tranquillité », Nicole, 59 ans.

Mobilités

Le développement de l'offre de transport, notamment l'arrivée de la ligne D du tramway, ouvre de nouvelles voies. L'offre de transports publics intercommunale est jugée insuffisante, en particuliers par les jeunes.

La finalisation de l'aménagement de la place Ravezies, qui accompagne La Ligne Verte, est un exemple actuel de la coopération métropolitaine sur la ville du Bouscat.

Un territoire en quête de centralité

À l'exception de la place de la Mairie, peu de lieux font « centre ». On note néanmoins une diversité d'espaces de rencontre (écoles,

	Le Bouscat, ville calme	Le Bouscat, ville animée
Modèle	Le calme	Le dynamisme
Termes associés	Sécurisante, protectrice, confort, tranquillité, préservation...	Jeunes, dynamisme, modernité, mixité sociale, économie, innovation...
Logiques	Liens de proximité, voisinage	Équipements, commerces, services
Dynamiques associées	Entre-soi, conservation / préservation, sécurité, identité	Concertation, développement, métropolisation

collèges, square, équipements sportifs, jardins, places...) vers lesquels les habitants convergent selon leurs appartenances sociale et/ou générationnelles. Les parvis d'écoles, par exemple, sont des lieux de sociabilité pour les familles avec enfants. Cette organisation d'espaces appropriés, non reliés, donne lieu à un sentiment de segmentation.

Appropriation socio-spaciale

L'espace public et son appropriation sont un enjeu important. Ces espaces constituent des zones d'appropriation collective génératrices de lien, d'animation, de citoyenneté et d'innovation. Ils font centre et constituent des pôles d'attractivité, à l'image du terrain de BMX du quartier Jean Jaurès, des skateurs sur la place de la Mairie, du Jardin de la Place Gourribon.



Territoire calme et/ou animé

Deux logiques opposées et complémentaires s'expriment dans les entretiens : « un territoire calme » contre « un territoire animé ».

L'opposition de ces deux logiques ne semble pas satisfaire les personnes interrogées. Les habitants s'emploient à traiter ces dernières aux fins de la résoudre. L'unité des contraires est à trouver dans un équilibre entre deux logiques s'associant. Nous notons que les propos des habitants évoluent : il n'est plus seulement question de dynamisme de territoire mais de lien et de mixité.

- « La tranquillité et le dynamisme de la ville », Vanessa.
- « Améliorer l'interaction sociale », Maryline, 45 ans.
- « Vie associative pour minorités (pour se rencontrer, sensibiliser et communiquer) », Jeanne, 21 ans.
- « Des associations pour voir des concerts », Géraldine, 37 ans.
- « Plus de bars au Bouscat », Tom, 17 ans.

Une ville solidaire

La question de la solidarité émerge de nos rencontres avec les habitants :

- Le Bouscat est apprécié pour ses actions solidaires ;
- la solidarité est aussi pointée comme un axe d'amélioration souhaité.

La crise aura-t-elle suscité l'attente de se retrouver autour de projets partagés et d'actions solidaires ?

- « Ne pas être seul », Noé, 8 ans.
- « S'intéresser aux personnes qui sont en difficulté, parmi il y a les personnes âgées.
- « Peut-être aller les voir », Josette, 73 ans.
- « Développer l'esprit d'entraide », Guillaume, 45 ans.
- « Rapprocher les gens », 61 ans.
- « La convivialité et la mixité », Domitille, 43 ans.
- « Plus de multiculturalité, plus de mixité », Valérie, 47 ans.
- « Il faudrait plus de solidarité, plus de moments avec les voisins ».

Sentiment d'insécurité

Un sentiment d'insécurité s'exprime :

- dû à un sentiment de recrudescence des cambriolages ;
- à l'occupation du domaine public par des jeunes ;
- à des violences visibles en proximité du territoire ;
- à l'installation, sans médiation, de nouvelles populations à Bordeaux Lac ;
- à l'arrivée d'habitants dans les nouvelles constructions ;
- aux tensions sociales dues à la longueur de la crise sanitaire ;
- aux messages véhiculés par les médias.



DES RÉALITÉS PLURIELLES

Un Bouscat hétérogène

Les habitants du Bouscat s'identifient fortement à leur territoire. Chaque quartier a une histoire particulière :

- le quartier Gourribon, qui s'est construit dans le mouvement coopératif des Castors facilitant une dynamique d'entraide et de projets d'habitants (Les Jardins de la place...) ;
- le quartier Jean-Jaurès, un quartier historiquement ouvrier qui entretient une culture de la solidarité (repas de rue...).

L'entre-soi

Le Bouscat a du mal à se défaire d'une image d'entre-soi. Sylvie Tissot définit l'entre-soi comme un « groupement de personnes aux caractéristiques communes » (Les espaces de l'entre-soi, Actes de la recherche en sciences sociales, 2014).

Lorsque nous échangeons avec certains habitants, ils témoignent de la volonté de rompre avec cette image d'entre-soi :

*« Plus de multi-culturalité, plus de mixité », Valérie 47 ans.
« Pas assez de mixité sociale, c'est pas la vraie vie, soit bourgeois, soit ghetto », Aurélie 40 ans.*

Invisibilisation

« L'ONPES définit comme invisibilité sociale un ensemble de processus, où interviennent des acteurs multiples, par lesquels un déni de reconnaissance des personnes aux divers niveaux de leur existence sociale peut affecter la profondeur, la durée et l'évolution de situations de pauvreté et d'exclusion », Rapport de l'ONPES 2016.

Ville plurielle

Le Bouscat est perçu comme une ville riche. Son revenu médian, supérieur aux moyennes nationales et métropolitaines, ainsi que la place qu'elle occupe dans le palmarès des communes abritant le nombre le plus élevé de personnes redevables de l'ISF, sont deux indicateurs souvent mobilisés pour venir étayer ce propos. Sans nier cet état de fait, il apparaît néanmoins qu'en observant la configuration socioéconomique de la ville, ce constat masque en réalité une mixité sociale plus importante qu'ailleurs ; et qui n'est pas sans poser d'enjeu concernant la question du vivre-ensemble. Que l'on étudie la statistique ou que l'on prête une oreille attentive aux pro-



pos des habitants, les mots de Jacques Donzelot résonnent : « dans nos sociétés post-modernes, l'entre-soi devient un principe de désorganisation [...]. La question est alors de faire société » (Faire société, 2003). Le territoire étudié est soumis à des phénomènes de replis, d'entre-soi et d'évitement. Sentiment d'un « nous » et d'un « eux », peur du déclassement, inquiétudes face aux changements... L'idéal de mixité et la visée d'une vie locale à force cohésive ne sont pas pour autant absents du discours des habitants. La question est alors comment faire territoire quand la similitude des caractéristiques sociales n'est pas un socle donné ? (Lucie Gambaro, sociologue, 2019).

L'ENJEU DE LA PROXIMITÉ

Crise sanitaire

La crise sanitaire a eu un impact économique et social sur les territoires. Elle vient percuter et questionner les dynamiques métropolitaines :

- quel modèle de développement souhaitons-nous pour nos villes ?
- quelle place pour la nature en ville ? dans quels paysages souhaitons-nous vivre ?
- comment favoriser l'accessibilité ?
- quel projet de gouvernance ?

Proximité

Cette crise nous invite à redécouvrir la notion de proximité comme une échelle pertinente de réflexion et d'action pour penser les projets et agir en faveur des solidarités. Les élus, les habitants, les partenaires ont aujourd'hui une nouvelle responsabilité dans la co-élaboration de l'avenir partagé de leurs territoires.



LA CULTURE

« La culture, dans son sens le plus large, est considérée comme l'ensemble des traits distinctifs, spirituels et matériels, intellectuels et affectifs, qui caractérisent une société ou un groupe social. Elle englobe, outre les arts et les lettres, les modes de vie, les droits fondamentaux de l'être humain, les systèmes de valeurs, les traditions et les croyances ».

Déclaration de Mexico sur les politiques culturelles.
Conférence mondiale sur les politiques culturelles,
Mexico City, 26 juillet - 6 août 1982.

UNE CRISE QUI RÉAFFIRME L'UTILITÉ DE LA CULTURE

Un besoin de culture de proximité

Le manque d'événements lié aux mesures sanitaires a mis en lumière la nécessité de faire éclore une offre culturelle de proximité, dans les quartiers. Les habitants expriment les besoins de :

- plus d'événements fédérateurs au sein des quartiers ;
- plus de manifestations culturelles proches des habitants ;
- une culture de la convivialité dans les quartiers.

Le monde d'après : quel sera t-il ?

Cette crise sanitaire interroge. Elle fait émerger une inquiétude quant au retour « à la normale » et à ce qu'il sera possible de faire. Se posent ainsi trois questions :

- quelle place occupera la culture dans les années à venir ?
- les événements culturels et artistiques seront-ils toujours tributaires des nouvelles contraintes sanitaires ?
- des événements fédérateurs ou des rassemblements de plusieurs personnes seront-ils encore possibles sans les contraintes sanitaires ?

UNE OFFRE CULTURELLE TERRITORIALE

En réponse à l'attente de pratiques artistiques et culturelles, la ville du Bouscat offre des équipements à destination des habitants, des associations et des professionnels. Ils participent à accueillir la population dans des locaux adaptés et à répondre aux droits culturels de chacun.

La pratique sportive

- des équipements sportifs communaux accessibles en club et en loisir ;
- l'Union Sportive Bouscataise référence près de vingt sports répartis sur tout le territoire.

La pratique musicale

- école de musique avec un auditorium ;
- associations de pratique musicale étalées sur le territoire.

De nombreux équipements

- la Source en tant qu'espace ressource favorisant l'accès à la culture ;
- la ludothèque en tant qu'espace d'expression de la culture ludique ;
- l'Ermitage en tant que lieu de diffusion et d'événements ;
- l'École de musique en tant que lieu d'apprentissage et de création ;
- les Marches de l'été en tant que lieu de création et de diffusion de la pratique théâtrale ;
- des événements culturels tout au long de l'année autour de ces équipements ;
- des associations favorisant la pratique artistique pour tous.



LA CULTURE DANS L'ESPACE PUBLIC

Espace public

L'art est peu présent dans l'espace public mais la culture s'y exprime de différentes façons :

- à l'occasion des événements, notamment « L'Hiver enchanté » organisé par l'association Le Carrousel, Peinture sur la place réunissant les artistes bouscatais...
- lorsque les skateurs s'élancent sur la place de la Mairie ;
- lors de temps sportifs dans les parcs ;
- dans les fenêtres de La Source ou des commerces...

Appropriation

Au-delà des actions portées par les collectivités et les associations, des habitants s'approprient l'espace public :

- la place Gourribon est animée tout au long de l'année par un collectif d'habitants et l'association du Jardin De La Place (jardin partagé, composteurs, repas de quartier...) ;
- le terrain de BMX construit par des jeunes en proximité de la voie verte.

Notons aussi les repas de rues en tant qu'événements fédérateurs sur la place publique, vecteurs de lien entre les habitants.

LA NATURE

Les jardins partagés

Issus de rassemblements de personnes dans les agglomérations, les jardins partagés sont le témoignage de l'investissement des habitants sur des terrains en friche. Ils traduisent un attachement des habitants à leur quartier. Ils étaient un outil de lutte contre la pauvreté qui offrait, aux classes défavorisées de la société industrielle, un complément de ressources et un accès à la nature voire un substitut à la résidence secondaire des classes moyennes.

Les jardins partagés ont un impact sur la consommation des ménages, sur la sociabilité des habitants, sur la vie publique et offrent aux jeunes un moyen de socialisation et une initiation sensible à la valeur du travail.

Les jardins partagés agissent sur l'espace urbain. La faune et la flore qui occupent les lieux emmènent une part de ruralité aux pieds des structures collectives urbaines. Ils deviennent petit à petit des points centraux et des espaces qui rassemblent voire qui représentent les quartiers. Lieux de mixité sociale et de lien intergénérationnel, ils illustrent l'implication des habitants.

Les arbres

La place des arbres dans l'imaginaire est perçue comme un retour à la nature et un vecteur de bien-être. Des collectifs d'habitants se constituent pour soutenir la protection des espaces occupés par les arbres et défendre la nature en milieu urbain.

LE SPORT

La ville du Bouscat compte de nombreux équipements sportifs et des pratiques de club variées. L'Union Sportive Bouscataise est un acteur fort. Une offre associative hors club existe aussi sur le territoire. Elle répond à des besoins complémentaires (pratique santé, bien-être, propositions d'activités pour les enfants pendant l'activité du parent...).

Les équipements sportifs en accès libres sont particulièrement demandés, notamment l'installation d'un skatepark et de parcours santé.

*« Un espace sportif extérieur, type city stade »,
Yann, 42 ans.*

Les clubs sportifs constituent des espaces d'engagement et de citoyenneté essentiels.

DES INITIATIVES CULTURELLES À VALORISER

Les habitants rencontrés nous font part de leur difficulté à repérer et identifier les structures et l'offre culturelle territoriale : les initiatives ont du mal à se rendre visibles et lisibles sur le territoire.

Notons l'absence de média global mettant en valeur l'ensemble de l'offre et de l'actualité culturelle du territoire.

LA CRISE SANITAIRE

UNE CATASTROPHE

Un bouleversement majeur

- un choc brutal : une crise sanitaire mondiale ;
- pour Boris Cyrulnik, neuropsychiatre, « nous vivons une catastrophe de civilisation ».

« Ce qui nous arrive n'est pas une crise, c'est une catastrophe, au sens étymologique du mot. C'est une coupure suivie d'un virage ; strofi, en grec. On ne l'a pas en tête, mais les catastrophes surviennent régulièrement dans l'histoire de la terre, notamment des catastrophes écologiques avant même l'apparition de l'homme : inondations, glaciations, séismes... À chaque fois, la vie a repris, mais différemment de celle d'avant. C'est d'ailleurs de la nature qu'est né le concept de résilience [...] »

Boris Cyrulnik, Vousnousils, 08/02/21.

L'annonce de cette pandémie a créé un effet de sidération puis une perte de repères :

- la vie s'est arrêtée du jour au lendemain ;
- le quotidien, les repères et les habitudes sont remis en question ;
- déjà annoncée comme une crise longue et durable, les sociétés s'organisent pour faire face à l'avenir.

Les incertitudes croissantes et un sentiment d'incohérence imposent une adaptation constante. Depuis un an et demi, rien n'est prévisible. Il est difficile de se projeter :

- sentiment d'illisibilité des consignes ;
- règles territoriales dictées par le Gouvernement et mesures préfectorales s'additionnant ;
- stratégie du « stop and go ».

UN CONTEXTE METTANT L'AUTRE À DISTANCE

Les gestes barrières et la distanciation sociale se sont imposés dans notre quotidien :

- mise en place des protocoles (masques, distanciations...) ;

- difficultés à exprimer et percevoir les sentiments et les émotions en portant un masque ;
- absence de tactilité voire de corporalité perçue comme une privation (plus de bise à ses aînés, de poignée de mains, d'accolades...) ;
- rupture des liens pour les personnes isolées (plus de contact pour les personnes âgées, pas d'autorisation de sortir de chez soi).

La diminution des liens affecte le vivre ensemble et la cohésion sociale :

- l'extérieur et l'autre représentent un risque ;
- le sentiment d'isolement et de solitude sont souvent énoncés.

Nous constatons une tension sociale qui s'exprime lors de nos entretiens dans l'espace public. Elle se traduit par de la lassitude, de la défiance et une colère sourde.

Les médias participent à la montée des angoisses :

- entre surabondance d'informations et informations contradictoires, les discours se fissurent ;
- les habitants expriment un « ras-le-bol », certains choisissent de ne plus regarder les actualités.



DES ESPACES RÉTRÉCIS

L'inflation réglementaire et d'importantes restrictions (horaires, déplacements, activités...) :

- les personnes ont le sentiment de perdre prise sur l'organisation de leur quotidien ;
- la vie est encadrée par les réglementations sanitaires et les prises de parole du Gouvernement.

L'ensemble des mesures conduit à un resserrement sur la sphère domestique :

- des confinements et des couvre-feux sur de longues durées ;
- l'entre-soi subi se heurte à notre besoin d'interaction et d'être au monde ;
- les personnes un même foyer doivent (ré) apprendre à vivre ensemble.

Le temps d'exposition aux écrans est en augmentation :

- ce constat s'applique à toutes les générations : pour les jeunes et les étudiants (cours et loisirs en ligne), pour les adultes (télétravail et loisirs en ligne), pour les seniors (communication avec leur famille...) ;
- les écrans sont un moyen de faire face à l'isolement à l'occasion des temps de loisirs (ateliers, jeux...), des temps de convivialité (apéritifs, repas...), pour conserver le lien avec ses proches, pour rencontrer l'âme sœur...
- l'augmentation du temps passé sur les écrans, mêlé à la sédentarité et à un manque d'activité physique engendre de nombreuses problématiques.

Les relations à distance ne peuvent pas remplacer le lien social dans la vie réelle. Nous assistons à une montée des phénomènes d'isolement et de repli.



De nombreux systèmes de solidarité de proximité se sont mis en place : apéritifs entre voisins dans les jardins respectifs, jeux sur la place, garde d'enfants, livraisons de courses, veiller sur une personne seule... Elles demeurent variables selon les quartiers :

- le voisinage et les relations de quartier révèlent leur importance ;
- les rapports aux quartiers et à l'habiter évoluent.

UNE CRISE RÉVÉLATRICE DES FRAGILITÉS

« Si le confinement est une protection physique, c'est aussi une immense agression psychique », Boris Cyrulnik. Des impacts psychologiques forts. Exemples marquants : fatigue, troubles anxieux, dépressions, burn out, syndrome de la cabane...

Cette crise révèle nos dépendances physiques, relationnelles, sociales... Elle nous interroge sur l'essence de notre relation à l'autre, sa place, les habitudes, les rites, les interactions... qui nous situent et nous construisent. Elle agit comme un révélateur de nos existences. Certains sont affectés par l'absence de l'autre, d'autres y prennent goûts, parfois la souffrance est démultipliée par le manque d'intérêt exprimé à son égard...

Le stimulus de la rencontre est essentiel pour tous. S'ils facilitent les communications, les écrans n'offrent pas la même expérience et les mêmes interactions. Évoluer à distance nous prive de nos rites, d'un vécu partagé et dégrade l'expérience de l'action collective. L'écran déstabilise notre relation aux autres et limite les stimulations, entraînant parfois :

- des pertes de compétences et d'autonomie ;
- l'anxiété du retour à une situation normale.

Le rapport à l'espace public et à la société tissé durant ces années de protocole tisse de nouvelles habitudes :

- l'espace public, les grands magasins, les regroupements, les foules... sont perçus comme violents ;
- le désir du retour à la vie normale s'accompagne aussi d'anxiétés.

Face à la répétition des contraintes, aux conditions de vie dégradées, à l'ennui et à la perte de repères, les conduites addictives (consommation de tabac, drogues, alcool...) sont en augmentation.

Notons aussi que cette pandémie a renforcé le complotisme, la paranoïa et la défiance envers les sciences.

IMPACT SUR LES FAMILLES

L'école à la maison et le confinement ont été synonymes de difficultés organisationnelles et relationnelles au sein du foyer.

- certains parents se sont retrouvés en télétravail, ne pouvant pas accorder le temps nécessaire à la scolarité de leurs enfants ;
- une part des familles a rencontré des difficultés pour accompagner leurs enfants dans l'apprentissage ;
- certaines familles se sont senties impuissantes malgré le service mis en place par l'Éducation nationale.

« Le matin je fais la maîtresse, le midi la cantinière,
je travaille à l'heure de la sieste
et je finis l'après-midi en animatrice »
Charline, maman de deux enfants
en crèche et en maternelle.

D'autres familles au contraire, se sont révélées. Certains parents ont avoué avoir mis « pause » dans leur vie quotidienne où le temps file à une allure qui n'est pas contrôlable :



- ils ont dû réapprendre à vivre « tous ensemble au quotidien » ;
- ils ont pris le temps d'accompagner leurs enfants dans leur scolarité et leurs apprentissages ;
- ils ont profité d'avoir du temps et d'être avec leurs enfants pour faire des choses qu'ils n'avaient pas l'habitude de faire (cuisiner, pâtisser, jouer, aller se balader à proximité du domicile)...

Le manque d'activités pour les enfants a été une source de stress pour les parents et de tensions au sein de la famille.

Fragilisation des liens familiaux : peur de se contaminer au sein de la famille (manque de relais pour les parents, sentiment d'isolement pour les grands-parents, interdiction des fêtes familiales, enterrement sans la présence des familles...).

Impact sur les questions de parentalité : la période a conduit les parents à questionner leurs postures éducatives, leurs manières de faire, l'organisation de la vie de la famille...

Des précarités alimentaires accrues dues à la restriction de l'accès aux cantines scolaires (pour les enfants prioritaires) et à la suspension des lieux de distributions de colis alimentaire (dans les premiers temps). À cela s'ajoute, une perte d'emploi précaire ou la mise en place de chômage technique ou partiel pour certaines personnes. Cela engendre donc un déficit de revenu et une augmentation des charges pour les familles. Ce qui accentue la difficulté des familles à pouvoir se nourrir.

« Les témoignages des acteurs sociaux convergent pour indiquer que la première urgence à laquelle ils ont dû faire face a été l'urgence alimentaire, car non seulement ceux qui avant la crise sanitaire s'appuyaient déjà sur les réseaux d'aide et de distribution se retrouvaient démunis, mais bon nombre de familles qui jusqu'alors jonglaient entre cantine et petits revenus complémentaires ont basculé dans la pauvreté et dans l'incapacité à faire face au quotidien. Les budgets des aides alimentaires témoignent de l'arrivée de nouveaux publics dans leur réseau de distribution alimentaire : globalement, on observe une augmentation entre 30 et 50% de demandes supplémentaires »
Le travail social au défi de la crise sanitaire, 25 janvier 2021, Rapport coordonné par Marie-Paul Cols

Une part des familles ont reporté ou renoncé à des consultations (médicales, spécialistes) et des actes médicaux. Les raisons sont diverses selon les personnes :

- les structures de soins fermées ;
- la prise de rendez-vous ou télé-consultation impossible ;
- la peur de se rendre dans un centre médical et d'être contaminé par le coronavirus ;
- la volonté de ne pas surcharger les professionnels de santé...

Le confinement a été un « électrochoc » pour une partie des femmes violentées. Certaines ont pris « conscience du danger » et d'autres ont saisi « leur courage pour agir » afin de demander de l'aide aux associations, dont la nôtre. Leurs besoins étaient surtout liés :

- aux aides de première nécessité ;
- au soutien psychologique ;
- à l'information sur leurs droits ;
- à l'accompagnement dans les démarches (dépôts de plainte...) ;
- à la sécurité individuelle immédiate ou de la famille.



La santé psychique et mentale a été mise à rude épreuve pour bon nombre de familles fréquentant l'association. Sujet insuffisamment évoqué avec son médecin traitant, les temps de parentalité ont pu permettre de s'échanger des adresses, des ressources entre parents.

Les violences conjugales et intrafamiliales ont été accentuées par les confinements et les limitations de sortie. Principalement des femmes, les victimes de violence se sont retrouvées « prises au piège au quotidien » avec leur agresseur. Ce qui a été repéré :

- un renforcement de l'isolement (pour les femmes ou familles victimes) ;
- une emprise et un contrôle continu de leur agresseur ;
- une manipulation de leur agresseur (dans les décisions liées à la vie quotidienne, personnelle ou professionnelle).

FAMILLES MONOPARENTALES

Suite à cette crise, les familles monoparentales témoignent d'un sentiment de vulnérabilité et d'une forte attente de soutien à la parentalité.

Les familles monoparentales ont fait part de leur épuisement physique et émotionnel. Sur tous les fronts, entre gestion de la vie quotidienne, des devoirs, des loisirs, (télé)travail... elles expriment un besoin de répit. Le confinement a généré une charge mentale et un sentiment de culpabilité important.

Pour les parents ayant un emploi nécessitant de travailler en présentiel des problèmes de garde se sont posés et des enfants ont pu rester seuls pendant des journées entières lorsque les écoles étaient fermées.

Certains coûts ont augmenté du fait de la présence des enfants au quotidien pendant les pé-

riodes de fermeture des écoles :

- augmentation des factures d'eau, d'électricité...
- augmentation du budget consacré à l'alimentation.

Le confinement a retiré aux parents célibataires de nombreux appuis (aidants, associations, solidarités familiales...). Les parents ayant un enfant en situation de handicap ont notamment témoigné d'un épuisement important.

Les ménages les plus modestes, dont les familles monoparentales, ont témoigné de difficultés liées à leurs conditions de vie et de l'inadaptation de leur logement (logement sur-occupé...).

Dans certains cas, des couples séparés ont pu se retrouver à cohabiter, créant des situations de tensions croissantes, et un besoin de soutien supplémentaire.

Les pertes de revenus sont parfois aggravées par le non-versement des pensions alimentaires.



LES JEUNES

Les jeunes expriment le sentiment de passer à côté de leurs meilleures années : manque de relations sociales, pas de sorties, autonomie limitée...

Contraints à étudier chez eux, à réduire brutalement leur vie sociale, à limiter leurs déplacements, les jeunes de 14-25 ans témoignent de situations d'isolement.

Une assiduité scolaire mise à rude épreuve, une charge de travail souvent accrue avec des résultats décevants ou variables. Le décrochage scolaire est en augmentation et beaucoup ont modifié leur rapport à la scolarité.

Un impact fort sur le budget des jeunes, accentuant les situations de fragilité :

- baisse des offres de « petits boulots » en parallèle des études ;
- effort accru sur le travail scolaire pour rattraper le retard ;
- baisse de l'aide familiale.

Selon Thierry Biais le directeur du centre hospitalier spécialisé Charles-Perrens à Bordeaux (France info le 15/04/21), depuis novembre 2020, l'hôpital assiste à une hausse de 65 % des hospitalisations aux urgences psychiatriques. 40 % des jeunes admis aux urgences présentent des troubles graves et ce sont des primo-consultations. 90 % des hospitalisations sont des filles âgées de 13 ans. Ce phénomène inédit illustre l'impact de cette crise sur la santé des jeunes.

Cette crise aura modifié profondément leur entrée dans la vie et leur vision du monde. Ils en craignent aujourd'hui les conséquences économiques et sociales.

« Pour moi le plus dur c'est de ne pas pouvoir voir ma famille. Et puis, j'ai évidemment peur pour mon avenir professionnel ». Arthur, 23 ans.

Crainte d'une stigmatisation de leur génération déjà surnommée « génération COVID ».

LES SENIORS

La fréquence des mesures et les évolutions régulières des protocoles n'ont pas toujours été comprises et acceptées. Les personnes âgées ne constituent pas un groupe homogène et de nombreuses personnes seniors ne se sentent pas « vieux », donc peu concernées par les annonces.

« Tant que vous êtes actifs et que vous pouvez bouger vous-même, ben vous êtes jeunes », Joachim.

En structure collective, les personnes interrogées nous témoignent de la lourdeur des interdictions.

En E.H.P.A.D., le plaisir de sortir est fréquemment empêché par une consigne ou un cas positif déclaré. Les familles font part de leur inquiétude, se sentant impuissantes et culpabilisant de ne pouvoir accueillir leurs parents à la maison. Les déconfinements sont vécus comme des soulagements.

De nombreuses initiatives ont été portées par les structures pour maintenir les liens : appels en visio avec les familles, aménagement d'espaces dédiés pour les familles, maintien d'activités sous de nouvelles formes, actions individuelles...

Les ressentis de la crise sont diversement vécus selon les milieux sociaux, les formes d'habitat, l'intensité des liens sociaux et familiaux :

- certaines personnes ont été fortement affectées par la crise et les mesures de contrainte (sentiment de vieillir plus vite, de perdre en capacité...) ;
- pour d'autres, l'impact a été faible ou la résilience forte (entourage présent, relations sociales maintenues...).

Notons une action renforcée de la Ville, du C.C.A.S et des associations du territoire auprès des seniors, en particulier auprès des résidences autonomie, depuis le début de la crise sanitaire :

- continuité de l'accueil des résidents dans les espaces collectifs intérieurs et/ou extérieurs ;
- gestes de solidarité exprimés par les enfants (envoi de dessins, cartes...) ;
- colis alimentaires et appuis financiers ;
- accompagnement dans les mobilités ;
- médiation par le personnel des résidences et



des intervenants ;

- animations en pieds d'immeubles (jeux, activités culturelles et sportives, concerts...) ;
- animations collectives, dans le respect des gestes protecteurs, dès que les protocoles le permettaient...

Le caractère exceptionnel de la crise a fait naître de nouvelles pratiques et initiatives qui devraient perdurer au-delà. Une coordination des acteurs devra se mettre en place pour coordonner ces efforts.

La crise aura parfois inscrit, dans le quotidien des seniors et des familles, la vulnérabilité, la maladie, la mort et le deuil. Un accompagnement sera nécessaire pour faire face aux vécus, parfois contraints par les protocoles et les situations, des événements de cette période.

Les activités des seniors sont impactées par la crise :

- leur isolement social a fortement affecté les familles dans lesquelles ils occupent une place essentielle de lien, de relais et agissent sur les solidarités intra et inter-familiales ;
- l'arrêt ou la limitation des activités collectives qui participaient au tissu des relations sociales ;
- la difficulté à se connecter aux activités en visio, parfois par manque d'équipement, d'espace dans son logement, de compétences numériques ou d'habitude ;
- les seniors bénévoles regrettent d'avoir dû interrompre ou réduire leurs engagements dans

les associations au sein desquelles ils constituent une richesse sociale et une ressource humaine indéniable.

De façon générale, l'ensemble de leurs engagements et initiatives citoyennes, familiales ou institutionnelles ont été bouleversés par la période.

DES CLIVAGES INTERGÉNÉRATIONNELS

La période a engendré une stigmatisation des personnes âgées. Le traitement médiatique de la crise associe le grand-âge à la dépendance et la fragilité. Il présente une charge, un fardeau. Certains retraités se sont sentis pointés du doigt comme la cause des mesures de privation et ostracisés, tout autant qu'ils culpabilisent de pouvoir en être une des sources.

Qualifiés d'« irresponsables », les jeunes ont parfois eu le sentiment de sacrifier leur jeunesse pour les autres générations tout autant qu'ils déplorent l'absence de liens avec leurs grands-parents.

La crise sanitaire catalyse le conflit intergénérationnel. Un lien devra de nouveau s'établir pour que ces perceptions se réconcilient, que des solidarités se remettent en œuvre et que la participation de chacun puisse retrouver en efficience.

Un accompagnement au risque de fracture intergénérationnelle devra être mis en place pour un changement de regard porté sur les seniors et les jeunes.

Les initiatives intergénérationnelles devront être développées dans le cadre d'un retour à la normale progressif, accompagné et soutenu.



LES APPRENTISSAGES DE LA CRISE SANITAIRE

Cette crise aura des répercussions notables à court, moyen et long terme.

LES ACTEURS DU TERRITOIRE BOUSCULÉS PAR LA CRISE SANITAIRE

La crise sanitaire a nécessité une adaptation et un questionnement majeur des pratiques professionnelles :

- mise en place du télétravail lorsque cela était possible ;
- dématérialisation des outils et de l'action ;
- repenser les façons de travail au vu de la démocratisation du télétravail ;
- adaptation du partenariat territorial ;
- redéfinition des missions ;
- dynamiques d'équipe nouvelles (collaborations nouvelles, rapports d'équipe...) ;
- moments de convivialité au travail affectés par les protocoles sanitaires.

La généralisation du télétravail a révélé des inégalités. Toutes les professions ne sont pas adaptées. Le sociologue Jean Viard évoque trois catégories de métiers :

- ceux dont le télétravail s'est révélé impossible et dont la pratique s'est arrêtée pendant au moins le premier confinement ;
 - ceux qui ont dû continuer à travailler malgré le confinement et qui ont vu leur pratique s'adapter selon des protocoles sanitaires ;
 - ceux qui ont pu mettre en place le télétravail.
- Dans chaque cas de figure, des adaptations ont été nécessaires :
- dématérialisation des outils et de l'action ;
 - mise en place de protocoles sanitaires.

Les acteurs du territoire ont su innover pour s'adapter aux besoins des habitants :

- mise en place de nouvelles actions, respectant les protocoles sanitaires en vigueur (concerts au pied des immeubles ou en ligne, événements

avec jauges...) ;

- actions de solidarité (portage de courses et de repas à domicile, concours de dessin « #je-penseàvous », confections de masques en tissu...) ;
- appels de courtoisie ;
- appui numérique renforcé.

L'IMPORTANCE DU LIEN SOCIAL

La crise sanitaire a complexifié nos interactions et affecté les liens de toutes les générations. On a pu observer :

- l'isolement des personnes à leur domicile ;
- une distanciation des personnes ;
- une crainte générale liée aux risques sanitaires.

Dans ce contexte, l'importance du lien est révélée par un besoin de se retrouver et d'élaborer des systèmes d'entraide. Des témoignages nous montrent que l'activité à distance :

- ne remplace pas le rapport humain ;
- provoque une saturation des plateformes de visioconférence ;
- montre ses limites ;
- risque de perdre la convivialité vécue en présentiel.



*« L'écran est maintenant un obstacle.
Peut-être que comme cette fois [les enfants]
continuent à aller à l'école et au collège
ils voient moins d'intérêt aux visios aussi.
En général, pour notre famille en tout cas,
c'est vrai qu'on a moins voire plus du tout envie,
vue qu'on y passe notre vie en gros »
Françoise, 50 ans*

La crise a mis en valeur l'importance de l'autre.

« Le confinement est une illustration du vœu du care, et aussi de cette interdépendance liant le soin de soi au soin de l'autre : en prenant soin de moi, je limite la propagation du virus et donc participe à prendre soin d'autrui. C'est bien la notion de «soin mutuel» qui est un levier majeur du care. Si la conscience que nous avons du virus nous permet de prendre conscience de cette absolue interaction, peut-être que cette conscience nouvelle du care perdurera.
Au mois dans une partie de la population »
Serge Guérin, La Tribune Auvergne-Rhône-Alpes,
24/03/2020.

CONSTRUIRE UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE, DURABLE, SOCIALE ET ÉCO-RESPONSABLE

Cette crise sanitaire, ayant eu des effets catastrophiques sur nos interactions et nos relations, a fait naître de nombreux élans de solidarité. Elle laisse la place à des envies de construire ensemble, d'entraide.

La pandémie a démontré notre impact sur la biodiversité et ses effets néfastes sur l'humanité.

« L'émergence de la COVID-19 a mis en évidence le fait que lorsque nous détruisons la biodiversité, nous détruisons le système qui soutient la vie humaine. Plus un écosystème est riche en biodiversité, plus il est difficile pour un agent pathogène de se propager rapidement ou de dominer. La perte de biodiversité offre la possibilité aux agents pathogènes de passer des animaux aux êtres humains »
La Biodiversité et les Coronavirus, Décennie Des Nations Unies Pour La Restauration Des Écosystèmes
2021-2030

L'IMPORTANCE DU CADRE DE VIE

La crise sanitaire a mis en évidence l'importance du cadre de vie. Elle questionne sur la densité urbaine, la place de la nature et l'espace dont chacun dispose dans son foyer. Les nombreux départs des habitants des métropoles vers des espaces moins denses et la tension du marché immobilier en sont une parfaite illustration.

De nouvelles façons de vivre voient le jour :

- recherche du local et de la proximité ;
- besoin de vivre ensemble ;
- le télétravail facilite l'éloignement de son lieu de travail ;
- recherche de la nature.

L'IMPORTANCE DU NUMÉRIQUE

Les conditions de vie grandement affectées par la crise sanitaire ont révélé l'importante place du numérique dans notre quotidien :

- il est devenu essentiel lorsque nos déplacements sont limités, notamment dans le maintien du lien social ;
- il permet d'adapter et de maintenir bon nombre d'activités, dont l'activité professionnelle ;
- de nouvelles pratiques ont émergé dans cette logique d'adaptation, et certaines passent du statut de conjoncturelles à structurelles. C'est donc notre rapport à ces pratiques qui change. Elles s'intègrent désormais dans un nouveau quotidien.

Il apparaît donc comme essentiel que notre société s'adapte à ces évolutions. Cela passe notamment par :

- une meilleure appréhension des besoins des publics en difficulté numérique ;
- un accompagnement renforcé aux usages du numérique envers les personnes les plus en besoin ;
- une éducation au numérique des jeunes générations ;
- une adaptation des pratiques des professionnels (facilitation du télétravail).

NOTRE DÉMÉNAGEMENT

DES BESOINS EXPRIMÉS PAR LES HABITANTS

- Les habitants expriment le besoin de retrouver une animation du territoire en proximité des habitations, des structures scolaires et des loisirs.
- Une attention est portée sur la nécessité de créer du lien entre les habitants et les générations.
- Le besoin d'une structure d'information et de soutien aux projets portés par les habitants.
- Une demande liée aux événements de quartier et à la convivialité.

DES BESOINS EXPRIMÉS PAR LES ACTEURS DU TERRITOIRE

- Créer une gouvernance collective et partagée.
- Créer du commun tout en valorisant nos complémentarités et en respectant les spécificités de chaque acteur.
- Penser ensemble des modes de collaboration, de coopération et de mutualisation.
- Valoriser l'action des associations sur l'ensemble du territoire et agir ensemble pour le territoire.
- Partager un regard sur les besoins de la vie locale, des habitants et du quartier.
- Créer, innover et agir ensemble en direction des habitants sur le quartier.
- Partager des valeurs communes.

DES BESOINS EXPRIMÉS PAR RICOCHET

- Répondre aux attentes des habitants dans un lieu adapté.
- Se rapprocher de la population qui fréquente le plus l'association.
- Investir un lieu propice à l'émergence de projets citoyens et partenariaux.
- Renforcer la dynamique centre social.
- Développer les projets existants de l'association.

- Répondre au mieux aux nouveaux enjeux du territoire.
- Impulser une nouvelle dynamique dans un contexte sanitaire complexe.

DES APPRÉHENSIONS QUI LAISSENT PLACE À DE L'ENTHOUSIASME ET DE L'ATTENTE

Le déménagement de l'Association a suscité de nombreuses craintes à la fois évoquées par les habitants, les partenaires, les adhérents, les instances de l'association et les salariés. Suite à des actions de médiation et d'information, ces appréhensions ont laissé place à des attentes.

Des appréhensions...

- une domination/dépendance de l'association Ricochet sur les autres associations ;
- une absorption des associations hébergées par Ricochet ;
- une ingérence entre les partenaires ;
- une perte des acquis ;
- une complexité du réseau au sein de La Passerelle ;
- une dilution de l'activité ;
- une sur-occupation des locaux ;
- des coûts supplémentaires pour Ricochet.



...qui laissent place à des attentes

- une proximité entre l'association et les habitants ;
- un gain en terme de visibilité ;
- de nouvelles formes de coopération ;
- des passerelles intergénérationnelles ;
- le développement des projets de chacun ;
- la découverte d'un nouveau local pour l'association et ses partenaires ;
- des événements plus fréquents à destination des habitants et des adhérents ;
- un renouveau pour la ludothèque ;
- un café culturel de proximité ;
- un lien renforcé avec la résidence Mieux Vivre.

UN DÉMÉNAGEMENT PARTICIPATIF

Les salariés associés au conseil d'administration de l'association Ricochet ont participé à la réflexion autour de l'aménagement de La Passerelle et son organisation :

- temps de rencontre avec l'architecte pour exprimer les besoins liés à la construction d'un nouveau bâtiment ;
- groupes de travail pour recenser le matériel existant et identifier les futurs achats ;
- réunions liées à l'organisation de l'activité au sein de La Passerelle.

Des rencontres entre les différentes structures ont permis de clarifier l'occupation et l'utilisation des locaux.

Les adhérents de l'association sont associés au déménagement et à l'aménagement :

- actions de médiation ;
- actions de bénévolat ;
- réalisation d'un projet jeunes ;
- aménagement du local.



PROJET SOCIAL



NOS VALEURS

Ce document souhaite préciser les valeurs qui font sens au sein de l'association Ricochet et qui réunissent les adhérents et les habitants non pour la seule mise en pratique ou consommation de l'activité mais pour la réalisation d'objectifs partagés, porteurs d'un imaginaire social et d'une certaine vision du monde.

NOS VALEURS DE RÉFÉRENCE

LE RESPECT

La laïcité est un principe républicain d'ouverture à l'autre, de respect du pluralisme et des personnes quelles que soient leurs convictions et leurs appartenances. Elle participe à l'appropriation de valeurs collectives sur lesquelles se construisent le vivre ensemble.

Toute personne a droit au respect. Le regard qui lui est porté doit être gardé de tout préjugé moral et culturel.

Le partage des différences permet l'enrichissement des individus. Le milieu en tant qu'élément indispensable à la constitution de la personne doit être respecté et préservé.

LA SOLIDARITÉ

Il n'y a pas de solidarité sans cohésion sociale. Il n'y a pas de cohésion sociale sans lien social. Une structure d'animation de la vie sociale locale doit permettre la rencontre et faciliter la création de lien social et de dialogue. Elle doit être source de solidarité, notamment au travers d'actions favorisant l'économie solidaire, le développement durable, le développement social local. Elle doit aussi favoriser l'intégration des personnes fragilisées, les liens intergénérationnels, les liens familiaux et les solidarités entre habitants.

LA CITOYENNETÉ ACTIVE

Tout individu est un acteur de son quartier, de sa cité et par extension citoyen du monde. Toute personne a le droit à la parole et au respect de ses opinions. Dans une dynamique citoyenne, l'association veut porter l'individu au rang d'acteur en favorisant les conditions de son pouvoir d'agir et de son engagement citoyen. Dans une démarche démocratique, l'association permet et soutient l'engagement civique notamment par le débat, la prise de décisions et les actions collectives.

Ricochet inscrit son action dans le respect de la Convention des Droits de l'Homme et du Citoyen et des Droits de l'Enfant.





L'association Ricochet inscrit son action dans l'éducation populaire, l'éducation nouvelle et l'animation sociale locale. À partir d'actions collectives et individuelles à destination des enfants, des adultes et des familles sur le territoire du Bouscat, nous souhaitons rendre possible le « mieux vivre ensemble » basé sur la participation active, le développement de la citoyenneté, du pouvoir d'agir et l'éducation permanente des habitants. Ricochet souhaite favori-

ser la participation de tous à la construction :

- d'une société démocratique et solidaire fondée sur des valeurs humanistes, le respect et la promotion des droits de l'homme, de la femme et de l'enfant ;
- d'espaces de lien social, d'échange, d'apprentissage, de découverte, de connaissance, de lutte contre les inégalités ;
- d'espaces d'éducation et de participation contribuant au développement de l'autonomie, de la liberté, de la créativité, de l'expression, de l'engagement des individus ou des groupes et à l'amélioration des conditions de vie qu'elles rendent possible ;
- d'une société qui considère l'éducation, la culture, la solidarité et l'implication citoyenne comme moteurs d'avenir, de développement et de progrès humain.

L'association met en œuvre son projet de développement social et culturel sur la commune du Bouscat. Ricochet est un partenaire à part entière de la vie du quartier et souhaite porter une attention toute particulière et contribuer au développement social de la zone est de l'avenue de la Libération.

PARCE QUE NOUS SOMMES CONVAINCUS QUE...

- chaque personne est unique et mérite le respect ;
- chaque personne est capable d'évoluer, d'agir, de s'exprimer, de (re)prendre du pouvoir sur sa propre vie et sur son environnement si elle en a le désir et les possibilités ;
- l'éducation et la culture s'adressent à tous sans distinction et sont de tous les instants ;
- la personne doit être au centre de son éducation ;
- le milieu de vie joue un rôle primordial dans le développement de l'individu ;
- la convivialité contribue au bien-être et à l'épanouissement de tous ;
- la mixité sociale, culturelle et générationnelle est une richesse ;
- l'engagement associatif, l'animation et les loisirs contribuent, aux côtés d'autres instances de socialisation, telles que la famille et l'école, à la création de conditions qui participent à l'émancipation, à l'épanouissement et à la formation permanente des individus, au développement de leur autonomie et de leur liberté. Ces temps sont autant de situations à vivre permettant d'acquérir des compétences et des aptitudes devenues essentielles pour le devenir de chacun : initiative, engagement, responsabilité, esprit d'entreprise, anticipation...
- une action de développement social local doit s'ancrer dans les réalités d'un territoire et de ses habitants. La proximité donne du sens au territoire et aux projets. Elle constitue une échelle d'action pertinente qui favorise les initiatives citoyennes et les démarches participatives ;
- le développement social local doit favoriser la création de solidarité, d'échange, de lien social, intergénérationnel et la prise de participation et d'initiative des habitants vers la construction d'un modèle de société partagé et la réduction des inégalités sociales, culturelles et économiques ;
- le développement local ne peut dissocier le développement économique, social et culturel qui vont de pair. Il doit être pensé de manière globale et intégrée ;
- un projet social local doit s'inscrire dans le cadre d'une démarche globale et être plus que la simple juxtaposition de services, d'activités et d'actions. La participation doit être au cœur de sa conception, de sa mise en œuvre et de son évaluation.

NOUS VOULONS QUE...

L'association Ricochet soit :

- la réunion de personnes autour de valeurs partagées, d'un projet et d'engagements concrets au bénéfice d'une société plus juste, solidaire et démocratique ;
- un espace de création sociale et de participation citoyenne ;
- un lieu convivial et intergénérationnel ouvert à tous sans distinction et sans discrimination ;
- une association locale de proximité ;
- un foyer d'initiatives et de projets portés par des habitants où est accordée une attention particulière à l'expression et la participation des familles et de la jeunesse ;
- un lieu de concrétisation de projets participatifs et de création citoyenne où chaque personne peut prendre des initiatives et des responsabilités pour mener des actions solidaires, des projets de développement éducatif, culturel et social, participer à la vie de son quartier et de sa ville et à la création de lien social, favoriser le développement de réseaux locaux, d'espaces de dialogue et de vivre ensemble.

NOS CHOIX PÉDAGOGIQUES :

- favoriser les méthodes actives d'éducation et le pouvoir d'agir ;
- prendre en compte la personne dans sa globalité ;
- permettre la participation active de tous à la vie et au fonctionnement de l'association en portant une attention plus particulière à la participation des familles, des enfants et des jeunes ;
- prendre en compte et favoriser l'expression des compétences de chacun ;
- favoriser la création, l'expérimentation et l'innovation ;
- favoriser la création de lien intergénérationnel, interculturel et familial ;
- favoriser le développement de liens sociaux, de cohésion sociale et de solidarité notamment les solidarités locales et de voisinage ;
- permettre à chaque personne de développer un regard sensible, éclairé et critique sur ses environnements ;
- permettre à chaque personne d'être acteur au sein de l'association et de la société en participant au développement endogène et durable de son quartier et de sa commune ;
- favoriser le partenariat dans la construction des actions. De manière générale privilégier et soutenir la concertation au sein de réseaux d'acteurs.



L'entrée par l'activité, une philosophie d'intervention à préserver et à renforcer.

Ricochet est une structure de proximité qui allie ludothèque et animation sociale locale. Le jeu, vecteur de plaisir, de rencontre de l'autre et de créativité est un élément central dans sa dynamique collective. Il capte le désir de faire et représente une véritable source d'énergie, pleine, par essence, d'émotions positives. Les habitants n'entrent pas seulement à Ricochet parce qu'ils ont un problème à résoudre ou parce qu'ils souhaitent s'engager. Ils viennent partager un moment de convivialité et de détente. Le jeu permet de « passer le pas », de surmonter les timidités sans trop s'exposer, sans avoir à faire la conversation pour créer le lien. C'est cette entrée, par le plaisir, sur un objet qui demande peu d'investissement, qui permet la mobilisation.

NOS PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

La participation de chacun à la vie et au fonctionnement de l'association

Ricochet souhaite s'inscrire dans une démarche participative dans laquelle chaque adhérent a sa place et son mot à dire sur la vie et le fonctionnement de l'association. Elle inscrit son action dans une démarche collective : enfants, jeunes et adultes sont invités à inventer de nouvelles formes de participation fondées sur l'implication de tous, la discussion, l'échange, la solidarité et le respect.

La participation citoyenne

L'association souhaite permettre à chaque personne de trouver sa place et d'agir sur sa commune et ses environnements (social, culturel...). Elle souhaite permettre et favoriser l'accès pour tous à une meilleure compréhension du monde, encourager et soutenir les initiatives citoyennes émanant d'habitants ou de groupes d'habitants sur le territoire. À travers son action, Ricochet souhaite contribuer à la mise en place d'une société plus juste visant l'émancipation et la prise en compte de chaque personne.

Une attention particulière portée à la participation des enfants et des jeunes

Enfants et adultes coopèrent au sein de l'association. Ricochet souhaite mettre en avant et renforcer la participation des plus jeunes qui constitue la base de son projet fondateur. Le Conseil Des Enfants et des Jeunes est un lieu d'expression et d'initiative primordial. D'autres espaces sont à expérimenter et à inventer. La participation constitue un outil d'éducation essentiel. Elle vise la formation de citoyens autonomes, responsables, sensibles à leurs environnements et acteurs au sein de la société.

Un fonctionnement démocratique

La participation prend forme au sein d'un fonctionnement démocratique qui articule citoyenneté représentatives (instances) et citoyenneté participatives (habitants, adhérents, bénévoles, équipes...). La démocratie est un principe central du fonctionnement de l'association.

Un fonctionnement désintéressé

L'association agit pour la réalisation de son projet social. C'est autour du projet associatif que l'action des adhérents prend sens. C'est ainsi que chaque année, des adhérents se réunissent lors de l'Assemblée Générale pour débattre, discuter, s'accorder et affirmer les valeurs qui font sens au sein de l'organisation. Les finalités de l'association sont inscrites dans son projet de valeurs. L'objet de l'association vise l'émancipation de la personne à travers la construction d'espaces collectifs de solidarité et de projets citoyens.

La non-discrimination

Ricochet s'inscrit dans le principe républicain de laïcité et de non-discrimination. Une attention particulière est portée sur l'égal accès des hommes et des femmes aux instances de l'association.

L'éducation permanente

Ricochet souhaite proposer des espaces d'apprentissage favorisant le développement de l'éducation permanente, de l'expérimentation individuelle et collective, de la démocratie et de la coopération. L'action de l'association vise à permettre à chaque personne de mettre en œuvre pleinement ses capacités intellectuelles, corporelles, techniques... et ses compétences et de participer à une société plus juste basée sur le respect, l'entraide, la solidarité et la citoyenneté participative.

AXES & OBJECTIFS

FAIRE TERRITOIRE

Développer la cohésion sociale et impulser une dynamique de développement social local au sein de La Passerelle

FAIRE FAMILLE

Placer la famille au cœur de notre projet et permettre aux familles d'exprimer leurs capacités d'agir

FAIRE LIEN

Renforcer les liens, favoriser l'insertion sociale et lutter contre les inégalités

FAIRE ACCUEIL

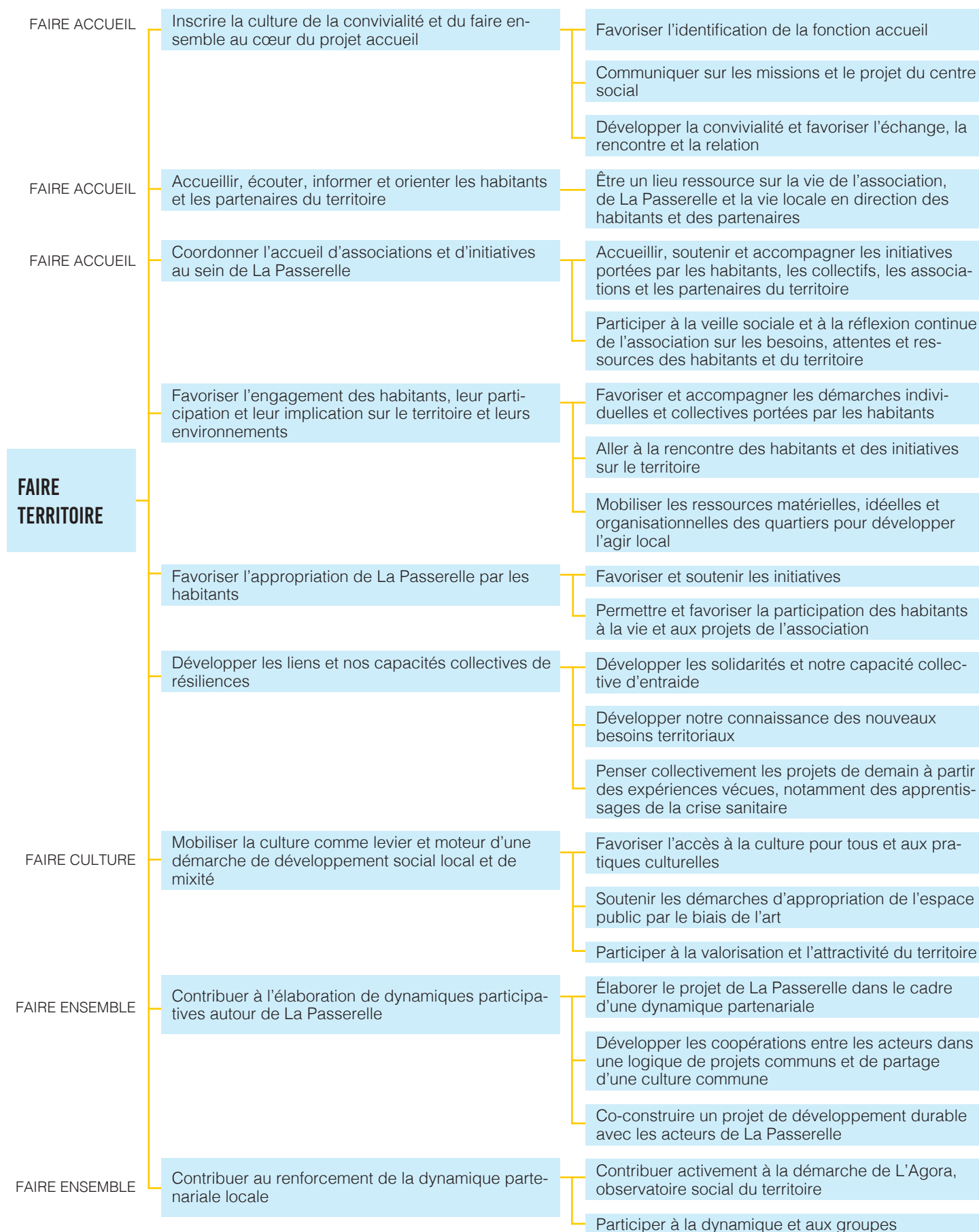
Accueillir, écouter et informer les habitants dans un esprit de convivialité

FAIRE CULTURE

Susciter le désir de culture et agir en faveur de la culture pour tous

FAIRE ENSEMBLE

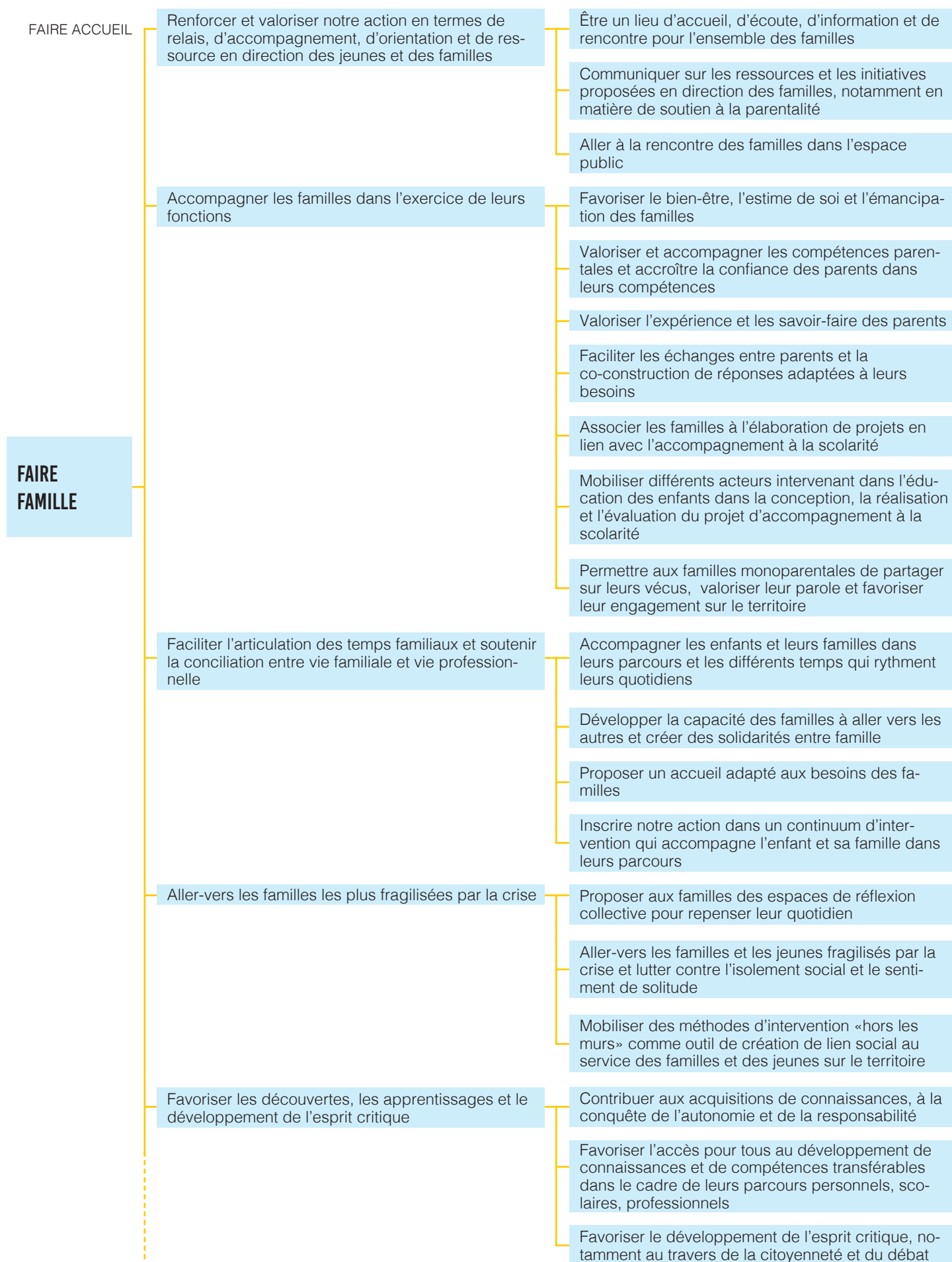
Participer à la dynamique partenariale territoriale & élaborer collectivement le projet de La Passerelle

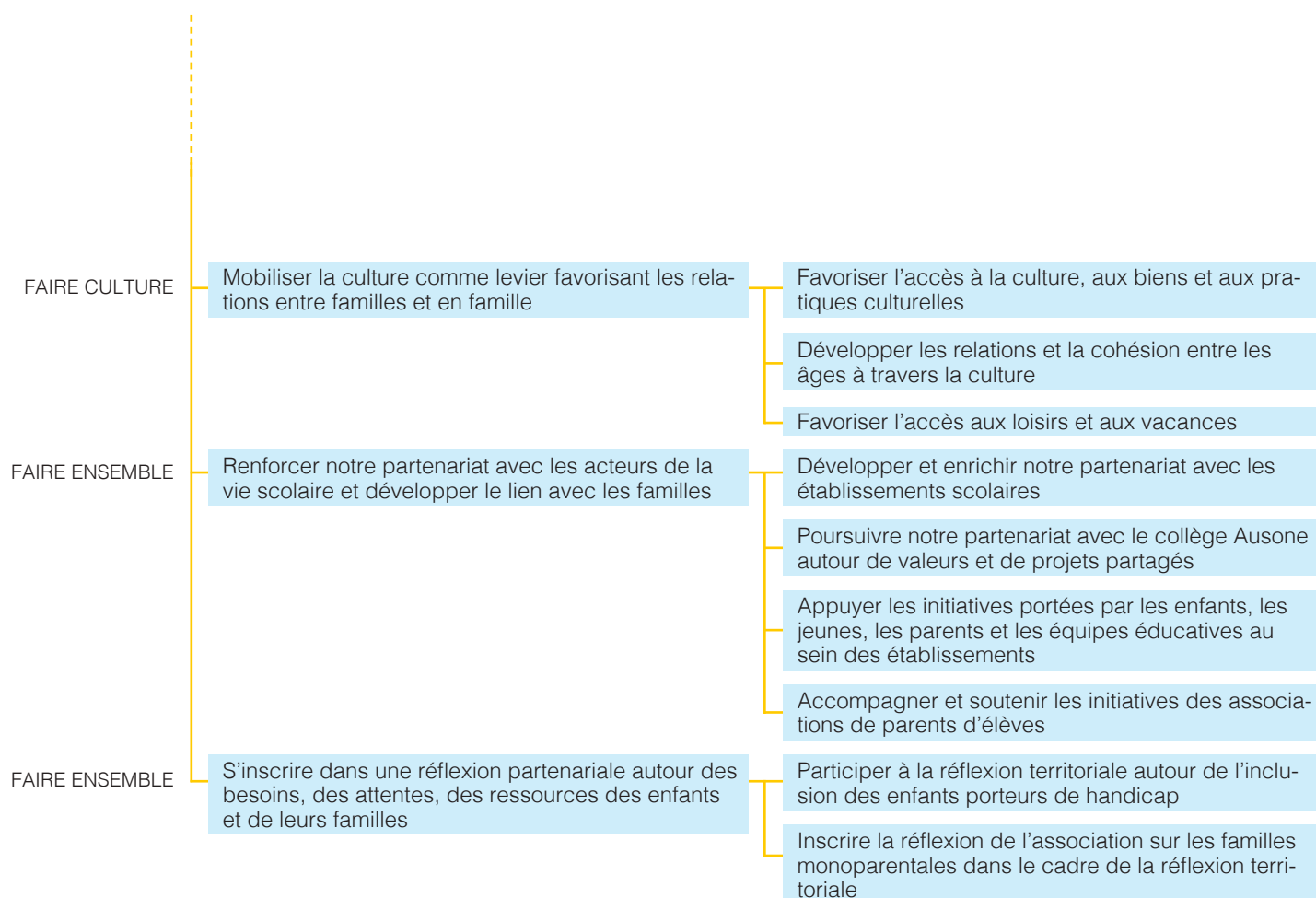


FAIRE TERRITOIRE

Développer la cohésion sociale et impulser une dynamique de développement social local au sein de La Passerelle

AXES	OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS SECONDAIRES	PROJETS & ACTIONS
FAIRE ACCUEIL	Inscrire la culture de la convivialité et du faire ensemble au cœur du projet accueil	Favoriser l'identification de la fonction accueil	- Mise en place de la charte accueil - Communication du nouveau projet social - Aménagement participatif - Animation de l'espace accueil - Accueil des habitants, des groupes et des partenaires - Gestion des conventions de prêt de salles
		Communiquer sur les missions et le projet du centre social	
		Developper la convivialité et favoriser l'échange, la rencontre et la relation	
	Accueillir, écouter, informer et orienter les habitants et les partenaires du territoire	Etre un lieu ressource sur la vie de l'association, de La Passerelle et la vie locale en direction des habitants et des partenaires	
	Coordonner l'accueil d'associations et d'initiatives au sein de La Passerelle	Accueillir, soutenir et accompagner les initiatives portées par les habitants, les collectifs, les associations et les partenaires du territoire	
FAIRE TERRITOIRE		Participer à la veille sociale et à la réflexion continue de l'association sur les besoins, attentes et ressources des habitants et du territoire	- Triporteur - Cafés échanges et citoyens - P'tit Labo - Jardinage - Soutien les dynamiques collectives et les projets des habitants - Projets solidaires - Collectes et Givebox
	Favoriser l'engagement des habitants, leur participation et leur implication sur le territoire et leurs environnements	Favoriser et accompagner les démarches individuelles et collectives portées par les habitants	
		Aller à la rencontre des habitants et des initiatives sur le territoire	
		Mobiliser les ressources matérielles, idéelles et organisationnelles des quartiers pour développer l'agir local	
	Favoriser l'appropriation de La Passerelle par les habitants	Favoriser et soutenir les initiatives	
		Permettre et favoriser la participation des habitants à la vie et aux projets de l'association	
		Developper les solidarités et notre capacité collective d'entraide	
	Developper les liens et nos capacités collectives de résiliences	Developper notre connaissance des nouveaux besoins territoriaux	
FAIRE CULTURE		Penser collectivement les projets de demain à partir des expériences vécues, notamment des apprentissages de la crise sanitaire	- Café culturel - Art-propration - Prêt de jeu - Ludotheque - Evenements de proximite - La P'tite Saison - Stages decouverte
	Mobiliser la culture comme levier et moteur d'une démarche de développement social local et de mixité	Favoriser l'accès à la culture pour tous et aux pratiques culturelles	
		Soutenir les démarches d'appropriation de l'espace public par le biais de l'art	
		Participer à la valorisation et l'attractivité du territoire	
FAIRE ENSEMBLE		élaborer le projet de La Passerelle dans le cadre d'une dynamique partenariale	- Ecosysteme - Rencontres de Presidents - Projets partenariaux
	Contribuer à l'élaboration de dynamiques participatives autour de La Passerelle	Developper les cooperations entre les acteurs dans une logique de projets communs et de partage d'une culture commune	
		Co-construire un projet de développement durable avec les acteurs de La Passerelle	
	Contribuer au renforcement de la dynamique partenariale locale	Contribuer activement à la démarche de L'Agora, observatoire social du territoire	
		Participer à la dynamique et aux groupes de travail territoriaux	- Participation à la gouvernance et l'animaton de L'Agora - Groupes de travail

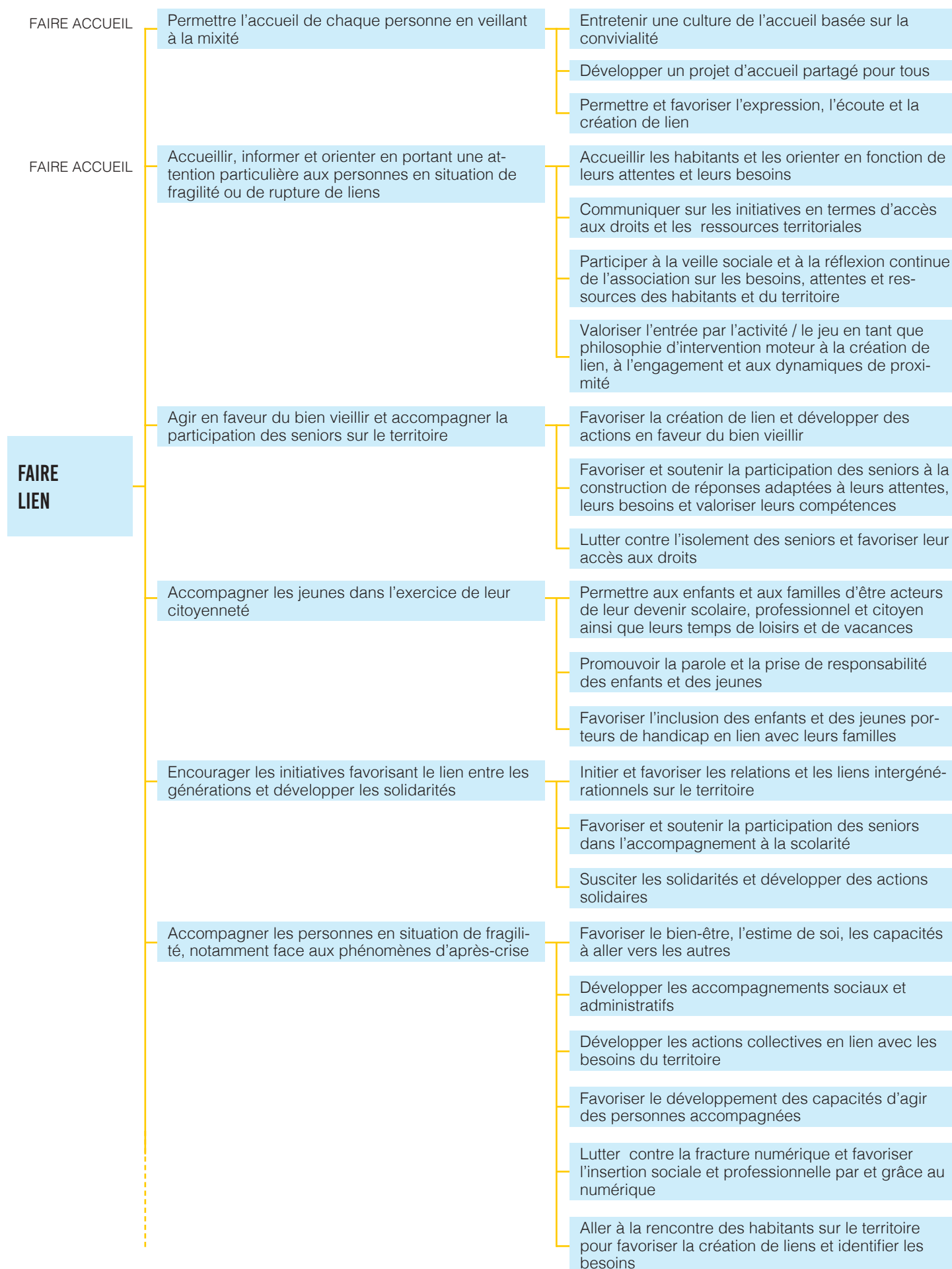


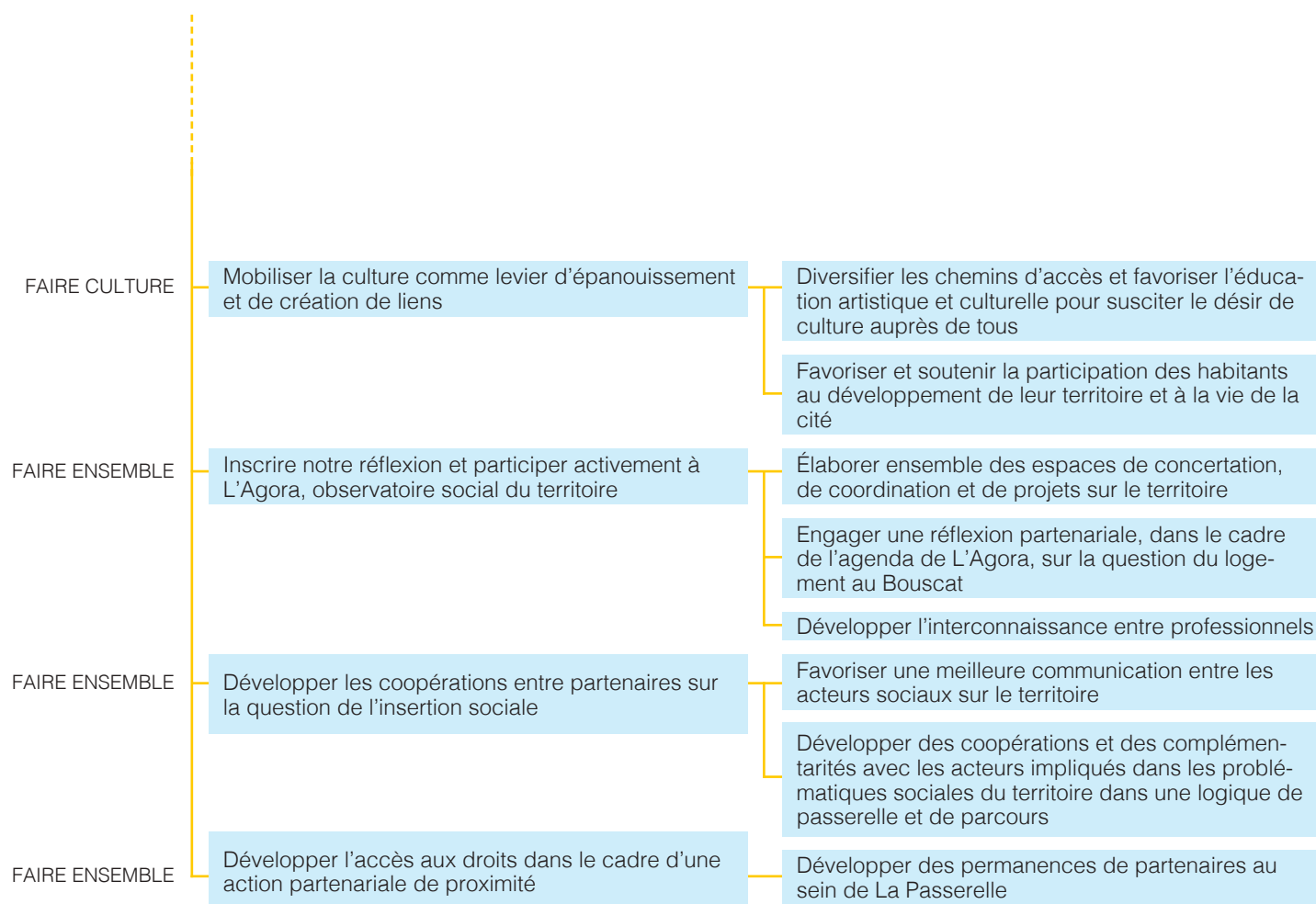


FAIRE FAMILLE

Placer la famille au cœur de notre projet et permettre aux familles d'exprimer leurs capacités d'agir

AXES	OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS SECONDAIRES	PROJETS & ACTIONS
FAIRE ACCUEIL	Renforcer et valoriser notre action en termes de relais, d'accompagnement, d'orientation et de ressource en direction des jeunes et des familles	Etre un lieu d'accueil, d'écoute, d'information et de rencontre pour l'ensemble des familles	- Animation de l'espace accueil - Espace ressources - Triporteur
		Communiquer sur les ressources et les initiatives proposees en direction des familles, notamment en matiere de soutien a la parentalite	
		Aller a la rencontre des familles dans l'espace public	
FAIRE FAMILLE	Accompagner les familles dans l'exercice de leurs fonctions	Favoriser le bien-etre, l'estime de soi et l'emancipation des familles	- Rencontres parentalite / temps de parole - Espace parents - Ressources documentaires - Parlons-en - Ateliers - Accompagnement a la scolarite - Coordination accompagnement a la scolarite - Parents solos
		Valoriser et accompagner les competences parentales et accroitre la confiance des parents dans leurs competences	
		Valoriser l'experience et les savoir-faire des parents	
		Faciliter les echanges entre parents et la co-construction de reponses adaptees a leurs besoins	
		Associer les familles a l'elaboration de projets en lien avec l'accompagnement a la scolarite	
		Mobiliser differents acteurs intervenant dans l'education des enfants dans la conception, la realisation et l'evaluation du projet d'accompagnement a la scolarite	
		Permettre aux familles monoparentales de partager sur leurs vecus, valoriser leur parole et favoriser leur engagement sur le territoire	
	Faciliter l'articulation des temps familiaux et soutenir la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle	Accompagner les enfants et leurs familles dans leurs parcours et les differents temps qui rythment leurs quotidiens	- Cafe des parents - Accueil des nouveaux adherents - Les Mercredis a Ricochet - Parents d'ados - Interventions au sein des etablissements scolaires
		Developper la capacite des familles a aller vers les autres et creer des solidarites entre famille	
		Proposer un accueil adapte aux besoins des familles	
	Aller-vers les familles les plus fragilisees par la crise	Inscrire notre action dans un continuum d'intervention qui accompagne l'enfant et sa famille dans leurs parcours	- Triporteur - Actions collectives (theatre, cuisine...) - Aller-vers les familles
		Proposer aux familles des espaces de reflexion collective pour repenser leur quotidien	
		Aller-vers les familles et les jeunes fragilises par la crise et lutter contre l'isolement social et le sentiment de solitude	
	Favoriser les decouvertes, les apprentissages et le developpement de l'esprit critique	Mobiliser des methodes d'intervention "hors les murs" comme outil de creation de lien social au service des familles et des jeunes sur le territoire	- Parents resilients - Cine-debats - Engage toi ! - Temps des parents - Cafe philo
		Contribuer aux acquisitions de connaissances, a la conquete de l'autonomie et de la responsabilite	
		Favoriser l'acces pour tous au developpement de connaissances et de competences transferables dans le cadre de leurs parcours personnels, scolaires, professionnels	
FAIRE CULTURE	Mobiliser la culture comme levier favorisant les relations entre familles et en famille	Favoriser l'acces a la culture, aux biens et aux pratiques culturelles	- Cafe culturel - La P'tite Saison - Actions intergenerationnelles - Point Info Vacances - Sorties familles - Sorties spectacles - Atelier jeu Ausone
		Developper les relations et la cohesion entre les ages a travers la culture	
		Favoriser l'acces aux loisirs et aux vacances	
FAIRE ENSEMBLE	Renforcer notre partenariat avec les acteurs de la vie scolaire et developper le lien avec les familles	Developper et enrichir notre partenariat avec les etablissements scolaires	- Rencontres et projets avec les etablissements scolaires, les familles et les associations de parents d'eleves - Pret de jeux et de materiel
		Poursuivre notre partenariat avec le college Ausone autour de valeurs et de projets partages	
		Appuyer les initiatives portees par les enfants, les jeunes, les parents et les equipes educatives au sein des etablissements	
		Accompagner et soutenir les initiatives des associations de parents d'eleves	
	S'inscrire dans une reflexion partenariale autour des besoins, des attentes, des ressources des enfants et de leurs familles	Participer a la reflexion territoriale autour de l'inclusion des enfants porteurs de handicap	- L'Agora - Groupe de travail sur l'inclusion - Partage autour des parents solos
		Inscrire la reflexion de l'association sur les familles monoparentales dans le cadre de la reflexion territoriale	





FAIRE LIEN

Renforcer les liens, favoriser l'insertion sociale et lutter contre les inégalités

AXES	OBJECTIFS GeNeRAUX	OBJECTIFS SECONDAIRES	PROJETS & ACTIONS
FAIRE ACCUEIL	Permettre l'accueil de chaque personne en veillant à la mixité	Entretenir une culture de l'accueil basée sur la convivialité	- Mise en place du projet de la "charte accueil" - Accueil animé - Espace ressources - Soutien aux projets - Veille sociale
		Developper un projet d'accueil partagé pour tous	
		Permettre et favoriser l'expression, l'écoute et la création de lien	
	Accueillir, informer et orienter en portant une attention particulière aux personnes en situation de fragilité ou de rupture de liens	Accueillir les habitants et les orienter en fonction de leurs attentes et leurs besoins	
		Communiquer sur les initiatives en termes d'accès aux droits et les ressources territoriales	
		Participer à la veille sociale et à la réflexion continue de l'association sur les besoins, attentes et ressources des habitants et du territoire	
		Valoriser l'entrée par l'activité / le jeu en tant que philosophie d'intervention moteur à la création de lien, à l'engagement et aux dynamiques de proximité	
FAIRE LIEN	Agir en faveur du bien vieillir et accompagner la participation des seniors sur le territoire	Favoriser la création de lien et développer des actions en faveur du bien vieillir	- Animations seniors au sein des Residences autonomie - Rencontres de courtoisie - Projections-débats de paroles de seniors - Soutien aux initiatives et projets
		Favoriser et soutenir la participation des seniors à la construction de réponses adaptées à leurs attentes, leurs besoins et valoriser leurs compétences	
		Lutter contre l'isolement des seniors et favoriser leur accès aux droits	
	Accompagner les jeunes dans l'exercice de leur citoyenneté	Permettre aux enfants et aux familles d'être acteurs de leur devenir scolaire, professionnel et citoyen ainsi que leurs temps de loisirs et de vacances	- Accompagnement à la scolarité - Engage-toi ! - Stages de découvertes - Les Mercredis à Ricochet - L'enfance et la jeunesse face aux inégalités - Prévention réseaux sociaux - Eco-café, Le Penche - 15aine de l'égalité - Espace révision
		Promouvoir la parole et la prise de responsabilité des enfants et des jeunes	
		Favoriser l'inclusion des enfants et des jeunes porteurs de handicap en lien avec leurs familles	
	Encourager les initiatives favorisant le lien entre les générations et développer les solidarités	Initier et favoriser les relations et les liens intergénérationnels sur le territoire	- Ludotheque - Soirée jeu - Accompagnement à la scolarité
		Favoriser et soutenir la participation des seniors dans l'accompagnement à la scolarité	
		Susciter les solidarités et développer des actions solidaires	
	Accompagner les personnes en situation de fragilité, notamment face aux phénomènes d'après-crise	Favoriser le bien-être, l'estime de soi, les capacités à aller vers les autres	- Accompagnements sociaux et administratifs - Accompagnements numériques - Ateliers numériques - Point numérique C@f - Triporteur
		Developper les accompagnements sociaux et administratifs	
		Developper les actions collectives en lien avec les besoins du territoire	
		Favoriser le développement des capacités d'agir des personnes accompagnées	
		Lutter contre la fracture numérique et favoriser l'insertion sociale et professionnelle par et grâce au numérique	
		Aller à la rencontre des habitants sur le territoire pour favoriser la création de liens et identifier les besoins	
FAIRE CULTURE	Mobiliser la culture comme levier d'épanouissement et de création de liens	Diversifier les chemins d'accès et favoriser l'éducation artistique et culturelle pour susciter le désir de culture auprès de tous	- Café culturel - Ludotheque - Ateliers de découverte - Pratiques numériques créatives - Salle de répétition
		Favoriser et soutenir la participation des habitants au développement de leur territoire et à la vie de la cité	
FAIRE ENSEMBLE	Inscrire notre réflexion et participer activement à L'Agora, observatoire social du territoire	Elaborer ensemble des espaces de concertation, de coordination et de projets sur le territoire	- Rencontres de L'Agora - Cafés partenaires - Groupes de travail
		Engager une réflexion partenariale, dans le cadre de l'agenda de L'Agora, sur la question du logement au Bouscat	
		Developper l'interconnaissance entre professionnels	
	Developper les coopérations entre partenaires sur la question de l'insertion sociale	Favoriser une meilleure communication entre les acteurs sociaux sur le territoire	
		Developper des coopérations et des complémentarités avec les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire dans une logique de passerelle et de parcours	
	Developper l'accès aux droits dans le cadre d'une action partenariale de proximité	Developper des permanences de partenaires au sein de La Passerelle	- Partenariat territorial - Permanences de partenaires

PROJET FAMILLE



DÉMARCHE

Les questions liées à la famille ont été transversales à notre démarche d'enquête dans la cadre de la mise en place du diagnostic.

MÉTHODE	OUTILS	FAMILLE	PARTICIPANTS
Qualitative	Bilan	Activité de l'association, projets	Adhérents, bénévoles, salariés
	Accueil	Besoins exprimés, familles, territoire...	Adhérents, partenaires, bénévoles, salariés
	Espace public	Besoins des familles, territoire...	Habitants, familles
	Parents solos	Familles	Parents solos
	Parole aux seniors	Familles, seniors, quartier	Seniors, professionnels
	Jeunesse	Jeunes, familles, collèges	Jeunes
	Aller vers	Familles, territoire	Habitants
	Rencontres territoriales	Thématiques, territoire, besoins	Professionnels
	Entretiens	Rencontre avec les professionnels du territoire	Partenaires
Quantitative	L'Agora	Handicap, besoins, ressources, territoire	Partenaires
	Adhérents	Analyse du profil des adhérents	Bénévoles, salariés
	Statistiques	Analyse de la population	Bénévoles, salariés

PARENTALITÉ

« En France, la notion de parentalité coïncide avec un ensemble de transformations dans le champ de la famille : multiplication des formes familiales, augmentation du nombre de séparations, place centrale occupée par l'enfant... Depuis les années 1980, la famille ne se fonde plus par le mariage mais par la naissance du premier enfant. Ce bouleversement s'accompagne d'une survalorisation de l'enfance et d'un renforcement des droits de l'enfant, favorisés par la fragilité conjugale et familiale. De fait, la parentalité est en mouvement depuis longtemps, et encore pour longtemps ! »

Parentalités en mouvement : des pratiques à inventer.
Sous la direction de Régine Scelles
et Michel Wawrzyniak

Le parent, son enfant et l'école

Au-delà de la scolarité, les parents donnent de l'importance au bien-être de leurs enfants à l'école. Ils souhaitent pouvoir agir, en cas de difficulté, auprès des équipes éducatives. Ils cherchent leur place et s'interrogent sur leurs modes d'action.

La communication entre l'école et les parents est un sujet important souvent abordé pendant les actions de parentalité de l'association. La majorité des parents exprime une difficulté de communication liée au manque de lien et d'information.

L'association a pu se positionner en tant que médiatrice pour rechercher collectivement des solutions à cette problématique.

Les parents sont soucieux de la réussite scolaire de leurs enfants. Ils échangent autour des premiers bilans scolaires, des bulletins, de l'orientation de leur enfant. En primaire, les parents ont un bilan national en début d'année et en février.

« Mais c'est tout, pas de communication avec les professeurs ».

« J'ai des enfants qui ne sont pas en difficulté scolaire, mais du coup ils ne sont pas stimulés plus que ça, car je n'ai pas le temps ».

Les parents souhaitent pouvoir échanger plus et avoir des lieux où les enfants puissent pratiquer des activités éducatives.

L'étape du collège et lycée est importante.

« Arrivés au collège ou lycée, on ne peut pas avoir l'œil sur tout en tant que parents, sachant qu'il y a énormément de travail scolaire ».

Ils expriment un besoin de pouvoir accompagner leurs enfants avant : avoir une méthodologie, savoir gérer son temps, être autonome dans ses devoirs.

L'accompagnement à la scolarité à Ricochet souhaite répondre à ces besoins. Les parents investissent le projet se impliquent dans le parcours scolaire de leurs enfants. Le projet permet d'aborder la scolarité sous différentes formes. Il propose des outils et une méthodologie adaptés pour soutenir l'enfant dans ses apprentissages et se familiariser avec son statut d'élève. Par le biais d'expériences culturelles, l'enfant développe des compétences et des savoirs qu'il peut mobiliser dans le milieu scolaire.

« Etre heureux parce que c'est bon pour la santé »



Le vécu des confinements a fait l'objet d'échanges avec les familles. Le sentiment de perte d'une année s'exprime.

« On nous a volé du temps »

« On n'a pas pu profiter de nos proches en fin de vie »

Des parents se sentent frustrés, en colère et parfois en dépression.



Suite à la crise sanitaire, les parents se sont questionnés sur ce qui est essentiel ou non essentiel. Le quotidien a repris. La routine s'est réinstallée avec son lot de contraintes.

« Le rythme soutenu est revenu et je ne m'accorde pas de faire ce que j'avais décidé »
« On oublie et on se laisse rattraper »

Pourtant il est « important de s'accorder du temps à soi et aux autres ». Se recentrer sur soi, revenir à l'essentiel. Réadapter son environnement, son mode de vie. Parfois se reconstruire, faire le tri autour de soi.

« Un grand tri permet de voir l'essentiel, de mettre à plat et pouvoir avancer : que ce soit matériel, personnel ou professionnel »

Des parents expriment le besoins de temps conviviaux réguliers avec leurs enfants. Une maman dit qu'elle profite de ce temps pour échanger ensemble

« On peut parler de ses émotions de la semaine, de son vécu. On peut échanger sur ce que l'on peut améliorer.

On remercie quelqu'un et on exprime pourquoi. On dit ce que l'on a envie de faire chacun dans la semaine »

Cela permet de donner une unité, de retrouver du sens et de prendre conscience de ce que chacun fait.

Une attente de lien et de solidarité

« On se retrouve tous isolés les uns et les autres, ce qui nous démobilise »

« La seule chose qui nous reste c'est la relativisation : j'ai un toit, je mange, je suis en bonne santé, j'ai des techniques pour me sentir bien. Mais cela reste individuel »

La crise a permis de revoir certaines valeurs. Certaines personnes ont évolué. Des prises de conscience se font. Les familles donnent beaucoup à ceux qui comptent, proches et amis.

Certaines personnes sont isolées.

« Comment on fait des passerelles entre ceux qui ont des liens et ceux qui n'en ont pas ? »

Les personnes recherchent un lieu neutre, non virtuel, pour organiser des événements intergénérationnels.

« Comment construire du lien qui correspond à tout âge et toute typologie ? »
« Comment rendre autonome son enfant ? »



Les parents se questionnent sur l'intégration de leur enfant dans les groupes.

« Si mon enfant est marginal ou qu'il ne se conforme pas à la société actuelle, cela peut entraîner un rejet et / ou des situations de harcèlement au sein de l'établissement scolaire mais également en dehors ».

Des réflexions ont émergé sur le fait que la gestion du stress et le manque de confiance du parent est un frein à l'autonomie de l'enfant.

« J'ai peur qu'il se fasse mal »
« Comprendre pourquoi on a peur et ne pas éduquer son enfant dans cette peur »
« Il faut laisser son enfant découvrir par lui-même »
« L'autonomie c'est du temps, de l'imperfection, de l'agacement »
« On peut limiter les maux mais ne pas les empêcher, car c'est en vivant les choses qu'on apprend et qu'on prend confiance en nous ».

Les parents ont besoin d'un lieu où ils peuvent être entourés et soutenus dans leur rôle parental.

Certains parents expriment la difficulté d'une fratrie : les conflits liés au quotidien, le rôle de chacun au sein de la famille... C'est un sujet récurrent : comment l'enfant doit reprendre sa place, comment éviter le conflit et favoriser le respect mutuel, comment intégrer ses enfants dans des tâches du quotidien selon l'âge...

« La fratrie c'est le soutien, les moments heureux. Même s'il y a des conflits, des jalousies, ils ont une bonne relation »

Besoin de temps de rencontre

Les cafés des parents ont permis d'apporter un soutien au groupe. Les parents expriment « avoir un lieu de partage où se libèrent les émotions, les vécus et les expériences. Il permet de se poser et d'avancer ». Ils peuvent discuter, prendre les conseils d'autres parents et des outils de différents professionnels. Les échanges répondent à une multitude de questionnements ou de besoins. Les parents y participant se rendent compte qu'ils vivent des situations similaires. Ils peuvent ainsi déculpabiliser et valoriser leur savoir-faire.

Les parents expriment l'envie de temps de partage autour d'une activité (créative, manuelle ou sportive) entre adultes (sans enfant) afin de souffler et sortir de l'isolement. Certains ont évoqués l'envie de se retrouver entre parents après avoir déposé les enfants ou avant de les récupérer.

« Certains parents papotent devant l'école, mais se serait plus convivial dans un lieu neutre ».

Notons une demande d'activités entre parents de jeunes enfants avec leurs enfants.

« Je recherche un endroit où je peux partager un moment avec mon enfant, en dehors de chez moi »

Monoparentalité

Les familles monoparentales représentent 10,51 % des ménages du Bouscat en 2016. La monoparentalité touche des populations diverses, aux ressources inégales. On observe une grande diversité de situations et de besoins spécifiques qui en découlent.

La difficulté de l'articulation des temps est un sujet prégnant chez les familles monoparentales, confrontées à un stress quasi constant dans l'organisation des divers temps familiaux.

« Je suis obsédée en fait par le temps. À partir du moment où je me lève le matin jusqu'au soir, j'ai l'impression de courir après le temps. Je regarde ma montre tout le temps, je demande beaucoup à ma fille de se dépêcher pour ne pas être en retard »

« Y a pas de Marie en tant que femme, c'est Marie maman. Et puis moi j'ai la garde exclusive donc je jongle entre ma vie de maman et ma vie pro. Il n'y a pas de temps pour autre chose »

La question de la solitude revient souvent. Les parents solos se consacrent quasi totalement à leurs enfants, se mettant eux-mêmes de côté. Cette situation est plus ou moins bien vécue. Les parents expriment le besoin de temps « pour eux », mais disent aussi en être incapable, le quotidien prenant toute la place.

« Je me vois comme une sorte de phare, très grand, surplombant mon foyer avec de grands yeux éclairés. Faut que je surveille un peu tout. Il faut toujours que j'ai une vision de ce qui va arriver après. Tout gérer. Tout voir. Anticiper. Maîtriser, gérer, prendre des décisions, etc. Ce n'est pas très joyeux »

« En tant que parents on se pose beaucoup de questions. Y a pas de notice quoi. On gère comme on peut, au fur et à mesure, par tâtonnements. À deux on n'y arrive pas toujours, alors t'imagines ce que c'est quand on est toute seule »

Les parents témoignent de la difficulté de la séparation, la peur de ne pas réussir à être un parent seul, d'échouer dans la représentation idéale du modèle familial qu'ils avaient jusqu'alors.

« Je ne sais pas pour les autres mais moi je sais que j'ai tardé à me séparer, j'ai repoussé l'inévitable car je ne voulais pas casser leurs rêves en fait, leur équilibre du papa et de la maman. J'ai eu peur que leur père ne prenne pas sa place...et en fait ça a été libérateur »

Ils ont le sentiment d'être seul à vivre cette situation, de n'avoir que peu voire aucun soutien extérieur. Le Centre social est vécu comme un lieu ressourçant, permettant rencontres, entre parents, entre enfants. La possibilité de laisser l'enfant en autonomie dans son activité, ou dans la ludothèque, pendant que le parent prend du temps pour lui est appréciée par les parents célibataires.

Des solutions peuvent être construites ensemble, entre familles.



ACTION SOCIALE

« La Nation assure à l'individu et à la famille les conditions nécessaires à leur développement. Elle garantit à tous, notamment à l'enfant, à la mère et aux vieux travailleurs, la protection de la santé, la sécurité matérielle, le repos et les loisirs. Tout être humain qui, en raison de son âge, de son état physique ou mental, de la situation économique, se trouve dans l'incapacité de travailler, a le droit d'obtenir de la collectivité des moyens convenables d'existence. »

Article 10 et 11 du préambule de la Constitution de 1946, inclus dans le préambule de la Constitution de la V^e République

LES ACTEURS DU TRAVAIL SOCIAL SUR LE TERRITOIRE

Crise sanitaire

Pendant la crise sanitaire, les institutions et associations se sont souvent engagées pour une « cause commune ». La recherche de cohérence, de coopérations, de complémentarités, participe pleinement à la dynamique territoriale.

Lors du premier confinement, la fermeture des accueils physiques a été brutale. Cela a mis à mal les habitants dans une période où ils exprimaient un fort besoin de soutien et d'accompagnement. Face à l'urgence de la crise, il apparaît essentiel d'alléger certaines procédures administratives et de se concentrer sur l'action à destination des personnes accompagnées.

Les services d'action sociale se sont adaptés et ont innové (en respectant les réglementations sanitaires et gouvernementales en perpétuel mouvement) :

- prise de contact avec les personnes fragiles, isolées, démunies ou en précarité ;
- développement d'actions de solidarité (préparer des colis alimentaires, aller au contact du public isolé...) ;
- utiliser les outils numériques afin de réaliser des

actions collectives ou des accompagnements en visio ;

- accueils réglementés dans les structures lorsque c'était possible.

Suite aux divers échanges avec les institutions et les associations d'action sociale sur le territoire, des besoins ont émergé :

- travailler sur l'accueil et l'accompagnement des enfants porteur de handicap sur le territoire en associant les familles ;
- contacter, orienter et mobiliser les associations territoriales « La Bous-Sol' », « La Croix Rouge » lorsque des familles se retrouvaient en difficulté ;
- recherche de logements d'urgence pour accueillir des familles ou les femmes sous violence conjugales ou sans domicile fixe ;
- recherche de lieux où un travailleur social peut accueillir ponctuellement des personnes pour des démarches administratives ;
- recherche de lieux pour accompagner les personnes en précarité numérique.

Les acteurs expriment le besoin de mieux se connaître : localisation, missions... pour créer des échanges, des passerelles et développer la dynamique territoriale. L'Agora a notamment permis le développement de cette dynamique ces dernières années.



États généraux

« Les états généraux du travail social, et le premier plan en faveur du travail social avaient déjà mis en évidence l'impact des logiques procédurales et gestionnaires sur le travail social et la relation aux personnes accompagnées. La période de confinement a offert l'occasion de démontrer que dans un contexte d'allègement des charges administratives, les travailleurs sociaux peuvent à nouveau se concentrer sur la relation d'aide et l'accompagnement. La période du confinement a démontré qu'il était possible de simplifier de nombreuses procédures et leur circuit de décision, sans que la finalité de l'action en soit affectée. Au contraire, ce temps libéré a permis de renforcer le temps passé auprès du public, même si ce temps a dû être géré à distance » (Le travail social au défi de la crise sanitaire, 25 janvier 2021, Rapport coordonné par Marie-Paul Cols).

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL À RICOCHET

« Le cœur de métier du travail social est l'accompagnement. Au fil des décennies et du développement des politiques publiques dans le secteur social, l'accompagnement se décline à présent dans de nombreux champs : accompagnement social, accompagnement éducatif, accompagnement social lié au logement, accompagnement à l'insertion socio-professionnelle, accompagnement budgétaire, etc.

La finalité du travail social vise à permettre l'accès des personnes à l'ensemble des droits fondamentaux, à faciliter leur inclusion sociale et à exercer une pleine citoyenneté » (Le travail social au défi de la crise sanitaire, 25 janvier 2021, Rapport coordonné par Marie-Paul Cols).



Accompagnements

> 42 personnes reçues et 11 accompagnements au quotidien en 2021

> une moyenne de 7 rendez-vous par personne

La période a mis en avant le fait que les entretiens en distanciel et présentiel sont complémentaires. Les entretiens téléphoniques ont permis :

- de garder le lien et de soutenir les personnes entre les rendez-vous ;
- d'entretenir une relation d'écoute et de bienveillance quelles que soient les circonstances ;
- d'être réactifs en fonction des besoins et des problématiques.

Référente famille

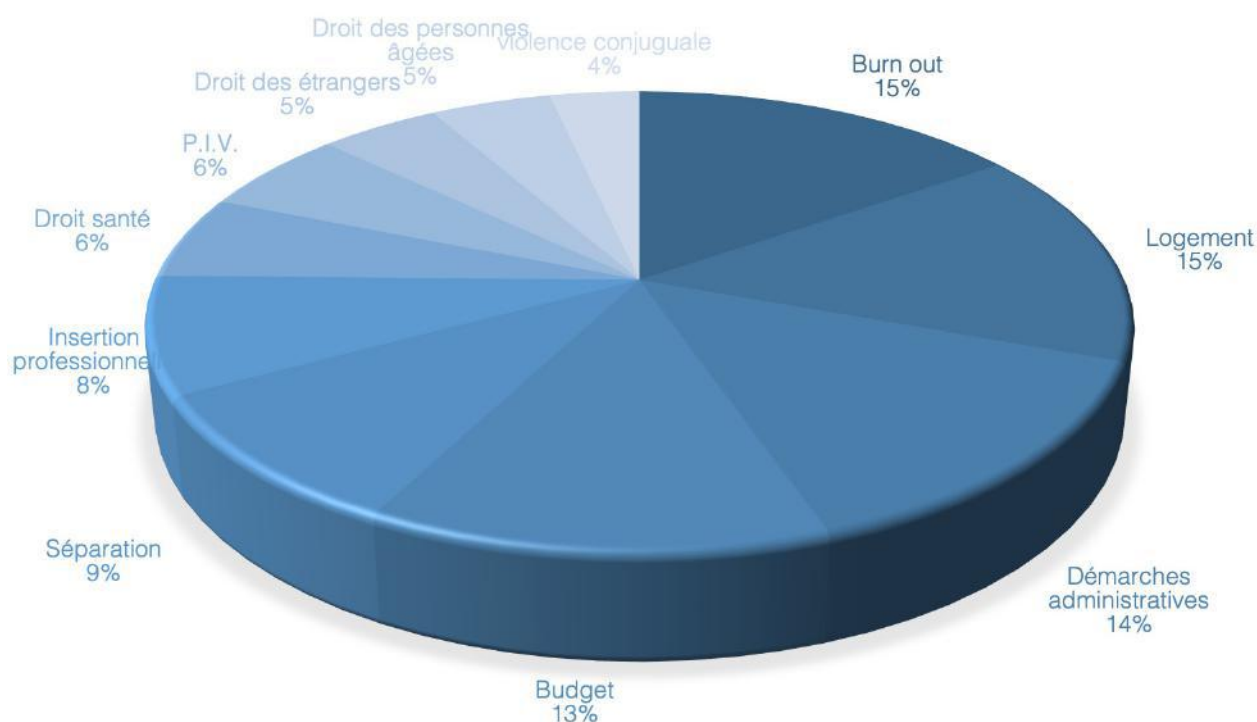
La référente famille est soumise à des principes fondamentaux. Elle :

- accueille les personnes avec bienveillance, dans le respect et sans jugement ;
- fait preuve d'écoute active pour favoriser le diagnostic des demandes et des besoins ;
- propose un plan d'action en fonction des potentialités et des freins de chacun ;
- respecte la confidentialité et le secret professionnel.

Elle fonde son intervention sur le libre arbitre et l'adhésion de la personne accompagnée. Elle informe, oriente et accompagne selon les besoins.

Son action vise à :

- restaurer l'estime et la confiance en soi ;
- développer les capacités ;
- favoriser la prise de décision ;
- associer les personnes à l'élaboration de réponses adaptées ;
- développer le pouvoir d'agir des personnes.



Burn out

La crise sanitaire a développé les situations de rupture, notamment le burn out : 13 personnes sur 42 accueillies à Ricochet, majoritairement des femmes ayant une bonne situation professionnelle due à la charge mentale et à la pression professionnelle.

Notre partenariat avec l'association « L'Burn » favorise les orientations : 11 personnes orientées à Ricochet. Les personnes accompagnées ont besoin de retrouver une sérénité de vie et une estime d'elles-mêmes. Elles sont demandeuses d'aide aux démarches administratives et à la gestion du budget. Selon les étapes de leurs parcours, certaines sont accompagnées vers une reconversion professionnelle.

Logement

Le domaine du logement reste un besoin primaire fort : 13 personnes sur 42 accueillies à Ricochet.

- 8 sont en recherche de logement suite à un accident de vie (séparation, perte de revenu...) ;
- 3 ont été accompagnées pour des démarches liées à l'accès d'un nouveau logement ;
- 1 pour des problèmes d'insalubrité au sein de son logement ;
- 1 personne sans domicile fixe orientée vers les associations lui permettant de répondre au mieux à ses besoins primaires (se laver, manger, dormir à l'abri...).

Urgences administratives

Les démarches administratives sont nombreuses, quel que soit les étapes ou accident de vie. Les personnes fragilisées et / ou en précarité sont submergées par les documents à remplir et les pièces justificatives à joindre. La permanence mise en place à Ricochet a permis de répondre à des situations d'urgence administrative : 12 personnes sur 42 accueils.

Dématérialisation

Les démarches administratives se dématérialisent. L'usage du numérique est prégnant, isolant et complexifiant les démarches pour les personnes fragilisées et / ou en précarité.

La création d'une fonction de facilitateur numérique au sein de notre association a permis de répondre à une demande importante d'accompagnements numériques.



Budget

Le budget fait partie intégrante du bien être d'un ménage. 11 personnes sur 42 accueillies expriment des difficultés dans la gestion de leur budget.

Séparation

11 personnes sur 42 accueillies ont exprimé une problématique en lien avec la séparation. Le 1^{er} confinement a mis en lumière un mal être au sein des couples ou des familles. 3 femmes ont été accompagnées pour violences conjugales.

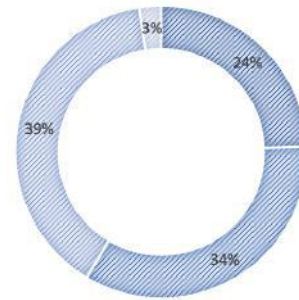
Insertion professionnelle

7 personnes accueillies sur 42, dont une jeune pour un job d'été.

Accès aux droits

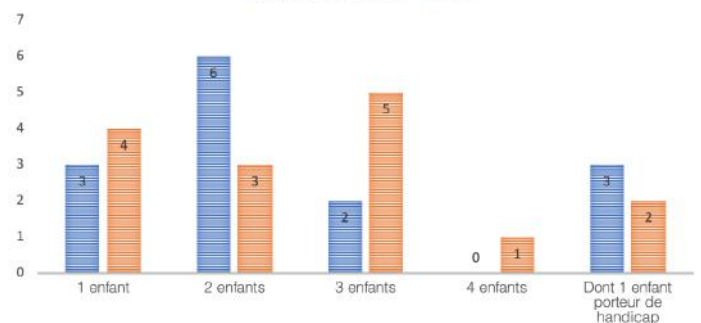
- 5 pour le départ en vacances (freins exprimés liés à la crise sanitaire) ;
- 5 pour le droit santé ;
- 4 pour les droits des étrangers (dont une demande d'asile, deux visas étudiant, un regroupement familial, une naturalisation) ;
- 4 pour les droits des personnes âgées : VSL, aides à domicile, résidence autonomie ou EHPAD.

■ Célibataire ■ Marié/Pacsé ■ Séparé ■ Veuf



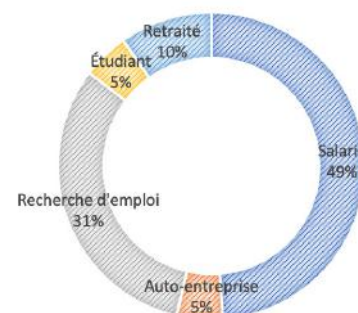
ENFANTS À CHARGE

■ famille monoparentale ■ famille



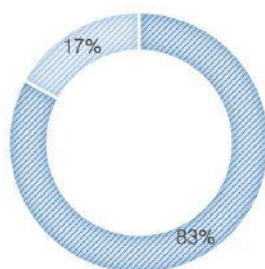
SITUATION PROFESSIONNELLE

■ Salarié ■ Auto-entreprise ■ Recherche d'emploi ■ Étudiant ■ Retraité

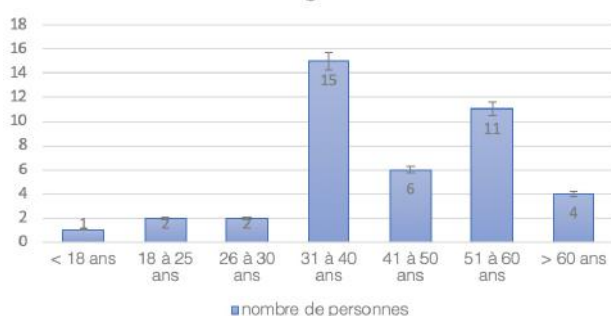


TYPOLOGIE DES PERSONNES ACCUEILLIES

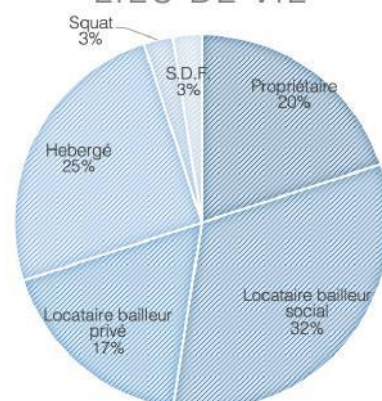
■ Femmes ■ Hommes



Âges



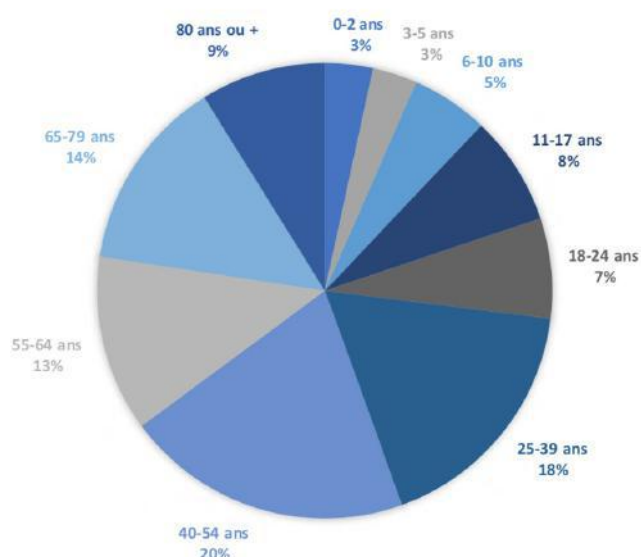
LIEU DE VIE



VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Le vieillissement de la population est un enjeu majeur de l'action sociale de proximité. Il résulte pour partie de l'allongement de la durée de vie et pour partie de la génération du Baby Boom. Pour autant, les seniors composent un groupe social hétérogène qui échappe à l'analyse simpliste et globalisante.

Le Bouscat compte une part importante de seniors.



Source : Insee, 2016.

Plusieurs enjeux émergent des entretiens que nous avons pu réaliser :

- une envie d'agir et de s'engager sur le territoire ;
- la difficulté à trouver des lieux de vie et d'activités adaptées ;
- la solitude et l'isolement ;
- l'accès aux commerces et services de proximité, ce propos étant à nuancer selon les quartiers ;
- la mobilité sur le territoire ;
- l'habiter et l'adaptation du logement à l'âge.



HANDICAP

Le handicap est un sujet qui interroge les acteurs du territoire. Ils témoignent d'un besoin :

- de formation et d'accompagnement ;
- d'une meilleure connaissance des acteurs et des structures ressources ;
- de coordination des actions mises en œuvre.

Les familles d'enfants porteurs de handicap rencontrées nous font part de besoins d'accompagnement dans :

- les démarches administratives ;
- leur rôle de parent et la compréhension du handicap de leur enfant ;
- la scolarité, le lien avec l'école et les mesures à mettre en œuvre pour favoriser l'intégration de leur enfant ;
- l'organisation de leurs vies professionnelles, personnelles et familiales.

L'inclusion des enfants porteurs de handicap à l'école représente un enjeu territorial questionné dans le cadre de L'Agora. Entre le diagnostic et la prise en charge éducative, les familles et les acteurs du territoire partagent le désir d'élaborer des réponses adaptées aux besoins des enfants.

De façon plus large, la question des aidants et de la dépendance se pose à l'échelle territoriale. Elle interroge les solidarités de proximité et les services mis en place pour accompagner les familles en complément des appuis spécialisés.



UNE VISION PARTAGÉE

Les réalités familiales sont hétérogènes. Elles témoignent d'une nécessaire adaptabilité afin de privilégier une écoute sensible et une mixité.

Les parents sont les premiers éducateurs de l'enfant. À ce titre, ils expriment des préoccupations réelles sur les questions relatives à l'éducation. Loin de la démission ou de la négligence, les parents accompagnent leurs enfants en fonction de leurs vécus, de leurs possibilités et de leurs capacités.

Les espaces de participation accordés aux parents dans les temps de leurs enfants sont généralement faibles. Il nous apparaît essentiel de construire avec eux les dispositifs d'accueil de leurs enfants et de les associer à la construction de leurs loisirs et de leur scolarité. La participation ne doit pas pour autant intervenir telle une injonction qui fragiliserait les familles les plus en difficulté. Elle doit s'adapter aux besoins de chacun : inviter, sans imposer ni culpabiliser.

Il nous apparaît essentiel

- de réaffirmer notre mission d'animation de la vie sociale et familiale ;
- de favoriser les échanges de pratique et de valoriser le rôle et la fonction parentale ;
- de développer des espaces de convivialité, d'échange et d'appui en direction des familles ;
- de renforcer notre rôle dans la valorisation des initiatives et l'accompagnement des familles ;
- d'appuyer les formes d'engagement des familles et d'élaborer avec elles des réponses à leurs besoins ;
- de poursuivre et renforcer notre philosophie d'intervention (« l'entrée par l'activité ») comme ressort de l'action, de la mobilisation et de l'engagement des habitants et des familles ;
- de développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-fam-

liale et aux relations et solidarités interfamiliales ;

- de participer au développement et à la consolidation des liens sociaux ;
- d'inscrire notre action en complémentarité des acteurs du territoire ;
- de nous engager au sein de la démarche et du projet de territoire.

Cette dynamique se construit dans le cadre de diverses actions

- un accueil pour tous, relais et ressource pour les familles ;
- un pilotage de la dynamique partagé au sein d'équipes d'adhérents mobilisés ;
- des échanges, des rencontres et des activités pour les parents, les enfants et les familles ;
- des groupes de discussion ;
- des temps conviviaux (soirées, fêtes de quartier, rencontres...) ;
- l'accueil de partenaires au sein de l'association ;
- l'organisation de temps de rencontre entre habitants et entre professionnels ;
- une action de veille territoriale et des projets innovants visant à mieux connaître les besoins, les attentes et les ressources des familles.

Place des familles

Les familles occupent une place essentielle dans le cadre de la réalisation du projet :

- elles sont à l'initiative des orientations prises par l'association dans le cadre de l'élaboration du projet social ;
- elles participent au pilotage, à l'animation et à l'évaluation des projets.





AXES ET OBJECTIFS

PROJET FAMILLE

FAIRE ACCUEIL

Accueillir, informer et orienter en portant une attention particulière aux personnes en situation de fragilité ou de rupture de liens

Accueillir les familles et les orienter en fonction de leurs attentes et leurs besoins

Communiquer sur les initiatives en termes d'accès aux droits et les ressources territoriales

Participer à la veille sociale et à la réflexion continue de l'association sur les besoins, attentes et ressources des familles

Renforcer et valoriser notre action en termes de relais, d'accompagnement, d'orientation et de ressource en direction des jeunes et des familles

Être un lieu d'accueil, d'écoute, d'information et de rencontre pour l'ensemble des familles

Communiquer sur les ressources et les initiatives proposées en direction des familles, notamment en matière de soutien à la parentalité

Aller à la rencontre des familles dans l'espace public

Accompagner les familles dans l'exercice de leurs fonctions

Favoriser le bien être, l'estime de soi et l'émancipation des familles

Développer le soutien à la parentalité

Permettre aux familles monoparentales de partager sur leurs vécus

PROJET FAMILLE

Encourager les initiatives favorisant le lien entre les générations et développer les solidarités

Favoriser les relations et les liens intergénérationnels sur le territoire

Susciter les solidarités et développer des actions solidaires

Favoriser l'accès à la culture, aux biens et aux pratiques culturelles

FAIRE CULTURE

Mobiliser la culture comme levier favorisant les relations entre familles et en famille

Développer les relations et la cohésion entre les âges à travers la culture

Favoriser l'accès aux loisirs et aux vacances

FAIRE ENSEMBLE

Développer l'accès aux droits dans le cadre d'une action partenariale de proximité

Permettre aux familles de bénéficier d'un accueil de proximité au travers de permanences locales

Accompagner les personnes en situation de fragilité dans les domaines de la vie quotidienne

Favoriser l'accès aux droits et l'insertion sociale et professionnelle dans un cadre collectif

Contribuer activement à la démarche de L'Agora, observatoire social du territoire

FAIRE ENSEMBLE

Contribuer au renforcement de la dynamique partenariale locale sinscrivant dans une réflexion partenariale autour des besoins, des attentes, des ressources des enfants et de leurs familles

Participer à la dynamique et aux groupes de travail territoriaux

Participer à la réflexion territoriale autour de l'inclusion des enfants porteurs de handicap

Inscrire la réflexion de l'association sur les familles monoparentales dans le cadre de la réflexion territoriale

Développer et enrichir notre partenariat avec les établissements scolaires

FAIRE ENSEMBLE

Contribuer au renforcement de la dynamique partenariale locale

Renforcer notre partenariat avec le collège Ausone autour de valeurs et de projets partagés

Appuyer les initiatives portées par les enfants, les jeunes, les parents et les équipes éducatives au sein des établissements

Accompagner et soutenir les initiatives des associations de parents d'élèves

PROJET FAMILLE

AXES	OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS SECONDAIRES	PROJETS & ACTIONS
FAIRE ACCUEIL	Accueillir, informer et orienter en portant une attention particulière aux personnes en situation de fragilité ou de rupture de liens	Accueillir les familles et les orienter en fonction de leurs attentes et leurs besoins	
		Communiquer sur les initiatives en termes d'accès aux droits et les ressources territoriales	
		Participer à la veille sociale et à la réflexion continue de l'association sur les besoins, attentes et ressources des familles	
PROJET FAMILLE	Renforcer et valoriser notre action en termes de relais, d'accompagnement, d'orientation et de ressource en direction des jeunes et des familles	Être un lieu d'accueil, d'écoute, d'information et de rencontre pour l'ensemble des familles	- Animation de l'espace accueil
		Communiquer sur les ressources et les initiatives proposées en direction des familles, notamment en matière de soutien à la parentalité	- Parents solos
	Accompagner les familles dans l'exercice de leurs fonctions	Aller à la rencontre des familles dans l'espace public	- Café des Parents
		Favoriser le bien être, l'estime de soi et l'émancipation des familles	- Parlons-en
		Développer le soutien à la parentalité	- Ludothèque
	Encourager les initiatives favorisant le lien entre les générations et développer les solidarités	Permettre aux familles monoparentales de partager sur leurs vécus	- Atelier parents-enfants
		Favoriser les relations et les liens intergénérationnels sur le territoire	- Ciné-débats
		Susciter les solidarités et développer des actions solidaires	- Triporteur
	FAIRE CULTURE	Mobiliser la culture comme levier favorisant les relations entre familles et en famille	Développer les relations et la cohésion entre les âges à travers la culture
Favoriser l'accès aux loisirs et aux vacances			- Espace ressource / documentation
Développer l'accès aux droits dans le cadre d'une action partenariale de proximité		Permettre aux familles de bénéficier d'un accueil de proximité au travers de permanences locales	- Parents résilients
	Accompagner les personnes en situation de fragilité dans les domaines de la vie quotidienne	- Parents d'ados	
	Favoriser l'accès aux droits et l'insertion sociale et professionnelle dans un cadre collectif		
FAIRE ENSEMBLE	Contribuer au renforcement de la dynamique partenariale locale inscrivant dans une réflexion partenariale autour des besoins, des attentes, des ressources des enfants et de leurs familles	Contribuer activement à la démarche de L'Agora, observatoire social du territoire	
		Participer à la dynamique et aux groupes de travail territoriaux	
		Participer à la réflexion territoriale autour de l'inclusion des enfants porteurs de handicap	
	Renforcer notre partenariat avec les acteurs de la vie scolaire et développer le lien avec les familles	Inscrire la réflexion de l'association sur les familles monoparentales dans le cadre de la réflexion territoriale	
		Développer et enrichir notre partenariat avec les établissements scolaires	
		Renforcer notre partenariat avec le collège Ausone autour de valeurs et de projets partagés	
		Appuyer les initiatives portées par les enfants, les jeunes, les parents et les équipes éducatives au sein des établissements	

MISE EN ŒUVRE

Une démarche



Une action qui s'ancre dans les réalités du territoire et de ses habitants

De la conception, à la mise en œuvre et l'évaluation de l'action



Un projet intégré

Une action qui participe au projet d'animation globale de l'association



Un projet piloté

Un projet porté par les habitants avec l'appui des professionnels



Un projet participatif

Une démarche qui souhaite privilégier la participation de toutes les familles



Développer le pouvoir d'agir des familles

Inventer de nouvelles façons d'agir avec les familles

Évaluation

L'évaluation visera la mesure des écarts entre les objectifs de départ et d'arrivée. La mesure des résultats sera réalisée à partir des indicateurs de chaque fiche action.

L'évaluation sera conduite :

- à la fin de chaque année ;
- et en fin de période d'agrément.

Elle associera les habitants, les participants, les bénévoles et les salariés de l'association.



ACTIONS



PLAN D'ACTION

ACTION	2022	2023	2024
Accompagnement à la scolarité	X	X	X
Accompagnements numériques	X	X	X
Accompagnements sociaux et administratifs	X	X	X
Animation de l'espace accueil	X	X	X
Accueil des habitants, des groupes et des partenaires	X	X	X
Accueil et rencontres des familles	X	X	X
Actions collectives (théâtre, cuisine...)	X	X	X
Actions intergénérationnelles	X	X	X
Allers-vers les familles	X	X	X
Alternative à l'exclusion	X	X	X
Aménagement participatif	X		
Animations seniors au sein des résidences autonomie	X	X	X
Art-appropriation	X		
Ateliers culturels et de lien social	X	X	X
Ateliers numériques	X	X	X
Ateliers parents-enfants	X	X	X
Café culturel	X	X	X
Cafés des parents	X	X	X
Café philo	X	X	X
Cafés échanges et citoyen	X	X	X
Cafés partenaires	X	X	X
Ciné-débats	X	X	X
Collectes et Givebox	X	X	X
Conseil des Enfants et des Jeunes	X	X	X
Écosystème	X	X	X
Engage toi !	X	X	X
Espace parents	X	X	X
Espace ressources / documentation	X	X	X
Événements de proximité	X	X	X
Fête des Jardins	X	X	X
Fêteries de fin d'année	X	X	X

ACTION	2022	2023	2024
Groupes de travail territoriaux	X	X	X
Interventions au sein des établissements scolaires	X	X	X
Interventions au sein du collèges Ausone (ateliers, prévention...)	X	X	X
Jardin		X	X
Jeunes en Débat	X	X	X
L'Agora	X	X	X
La 15 ^{aine} de l'égalité	X	X	X
La jeunesse face aux inégalités	X	X	X
La P'tite Saison	X	X	X
Le P'tit Labo	X	X	X
Les Mercredis à Ricochet	X	X	X
Ludothèque	X	X	X
Matches d'improvisation	X	X	X
Mise en place du projet de la «charte accueil»	X		
Octobre Rose	X	X	X
Opérations d'informations avec Info Jeunes Le Bouscat	X	X	X
Parents d'ados	X	X	X
Parents résiliants	X	X	
Parents solos	X	X	
Parlons-en	X	X	X
Partenariat	X	X	X
Partenariat avec les associations de parents d'élèves	X	X	X
Participation aux rencontres de coordination jeunesse	X	X	X
Participation aux événements de la ville	X	X	X
Permanences des partenaires	X	X	X
Point Info Vacances	X	X	X
Point numérique C@f	X	X	X
Prêt de jeux et de matériel	X	X	X
Projet d'intégration des enfants porteurs de handicap	X	X	X
Projets partenariaux (La Passerelle)	X	X	X
Projets solidaires	X	X	X
Soirées jeu	X	X	X
Sorties familles	X	X	X
Sorties sur l'histoire des quartiers	X	X	X
Sorties spectacles	X	X	X
Soutien aux initiatives et aux projets	X	X	X
Stages de découvertes	X	X	X
Triporteur	X	X	X
Veille sociale	X	X	X

ANIMATION DE L'ESPACE ACCUEIL

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Habitants, adhérents, partenaires

DESCRIPTION

Animation d'un espace accueil comme espace de vie où l'on peut venir même sans demande particulière.

OBJECTIFS

- Inscrire la culture de la convivialité et du faire ensemble au coeur du projet accueil
- Accueillir, informer et orienter en portant une attention particulière aux personnes en situation de fragilité ou de rupture de liens
- Renforcer et valoriser notre action en terme de relais, d'accompagnement, d'orientation et de ressource en direction des jeunes et des familles
- Accueillir, écouter et informer les habitants et les partenaires du territoire

IMPACTS ATTENDUS

- Développer la convivialité
- Favoriser l'écoute et les échanges
- Favoriser le création de lien social et de cohésion
- Faciliter l'orientation des habitants et des adhérents
- Mobiliser les habitants
- Collecte des attentes, besoins, ressources
- Développer des partenariats et une synergie locale
- Accompagner les habitants dans les transformations en cours

PARTENAIRES

- | | |
|-----------------------------|---|
| • Mairie du Bouscat | • Acteurs locaux |
| • Caf de la Gironde | • Associations utilisatrices de la Passerelle |
| • Département de la Gironde | • Partenaires |

MOYENS

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| • Espace dédié | • Signalétique |
| • Espace d'exposition | • Documentation actualisée |
| • Bénévoles / salariés | |

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| • Fréquentation | • Suivi de la veille sociale |
| • Richesse de la documentation | • Espace convivial |
| • Thématiques abordées | • Qualité des échanges |

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

- | | |
|--|---|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Enfants, adolescents

DESCRIPTION

Accompagner les enfants dans leur réussite scolaire par la mise en place de temps d'accompagnement méthodologique et d'activités de découverte culturelle. Intégrer les parents dans le parcours de son enfant, par la rencontre régulière en individuel ou collectif. Travailler en partenariat avec les établissements scolaires pour l'orientation et le suivi des

OBJECTIFS

- Favoriser les découvertes, les apprentissages et l'esprit critique des enfants
- Permettre aux enfants d'être acteurs de leurs devenir scolaires, professionnels et citoyens
- Accompagner les familles dans l'exercice de leur fonction
- Renforcer notre partenariat avec les acteurs de la vie scolaire
- Favoriser le lien entre les établissements scolaires et des parents

IMPACTS ATTENDUS

- Bien être des enfants et évolution de leur confiance et estime de soi
- Développement de l'autonomie, des connaissances, des savoirs être et savoirs faire des enfants
- Entraide et coopération entre enfants et entre parents
- Participation des parents dans la scolarité de leurs enfants
- Renforcement des compétences parentales
- Lien régulier avec les établissements scolaires pour le suivi des enfants
- Lien intergénérationnel

PARTENAIRES

- Établissements scolaires de proximité
- Services sociaux (M.D.S...)

MOYENS

- | | |
|------------------------|--------------------------------|
| • Bénévoles, salariés | • Espace dédié |
| • Matériel pédagogique | • Rencontres avec les familles |
| • Matériel scolaire | • Outils de suivi |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- C.L.A.S / Caf

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|---|
| • Fréquentation et assiduité de l'enfant | • Solidarité entre enfants et entre parents |
| • Évolution de l'enfant dans son suivi scolaire | • Implication des parents |
| • Confiance et autonomie de l'enfant | • Nombre de projets portés par les enfants et par les parents |
| • Apprentissage de nouvelles activités | |

ACCUEIL D'ASSOCIATIONS

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☐ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Associations locales

DESCRIPTION

Prêt de salles de La Passerelle par des associations locales dans le cadre d'une délégation de la Mairie du Bouscat

OBJECTIFS

- Créer un écosystème associatif
- Développer une offre associative de proximité
- Développer la réponse aux besoins des habitants et du territoire
- Développer de nouveaux partenariats
- Participer à l'animation du territoire et de la vie de La Passerelle

IMPACTS ATTENDUS

- Connaissance des acteurs
- Création de liens
- Dynamique associative
- Coopération et entraide

PARTENAIRES

- Mairie du Bouscat
- Associations locales

MOYENS

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Espaces dédiés • Salariés, bénévoles • Accueil | <ul style="list-style-type: none"> • Matériel d'entretien |
|--|--|

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'associations • Besoins couverts • Fréquentation | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de nouveaux partenaires |
|--|--|

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

- | | |
|--|---|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Parents, jeunes adultes, adolescents, familles, seniors

DESCRIPTION

Réalisation d'accompagnements sociaux individuels dans tous les domaines de la vie quotidienne (démarches administratives, gestion du budget, recherche de logement...).

OBJECTIFS

- Accueillir, informer et orienter les habitants
- Identifier les besoins et les problématiques des habitants
- Co-construire un plan d'action d'accompagnement social à visée socio-économique et éducative
- Apporter une réponse adaptée à chaque situation
- Soutenir et développer le pouvoir d'agir des personnes accueillies

IMPACTS ATTENDUS

- Accueil et écoute
- Accès aux droits
- Mobilisation des ressources et des potentialités de la personne
- Développement du pouvoir d'agir des personnes accueillies
- Lutte contre l'isolement et création de liens

PARTENAIRES

- | | |
|--|---|
| • C.A.F. | • Mission locale et Infos jeune du Bouscat |
| • Institutions du Bouscat : M.D.S., C.C.A.S... | • Associations de solidarité : l'A.F.B., La Croix Rouge ; L'Burn... |
| • Autres institutions : C.P.A.M., Pôle emploi... | |

MOYENS

- | | |
|---|------------------------------|
| • Bureau permettant la confidentialité des échanges | • Matériel informatique |
| • Référent-e famille | • Documentation / ressources |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- P.S. A.C.F. / Caf

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|---|
| • Nombre de rendez-vous et de suivis | • Repérage des besoins spécifiques |
| • Évolution des situations accompagnées | • Nombre d'atelier collectif mis en place |
| • Identification des orientations | |
| • Nombre de partenaires | |

ACCUEILS DE LOISIRS / STAGES & MERCREDIS

- | | |
|--|---|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☐ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Enfants, adolescents

DESCRIPTION

Accueil d'enfants et d'adolescents les mercredis et durant les vacances scolaires

OBJECTIFS

- Proposer un accueil adapté aux besoins des familles
- Acquisition de connaissances et de compétences transférables dans le cadre d'un parcours scolaire, personnel, professionnel
- Accompagner les enfants et leurs familles dans leurs parcours et les différents temps qui rythment leur quotidien
- Favoriser le pouvoir d'agir des enfants
- Oeuvrer pour la mise de place de l'intégration d'enfants porteur de handicap

IMPACTS ATTENDUS

- Répondre aux besoins des familles
- Socialisation, autonomie et épanouissement des jeunes
- Investissement des jeunes dans les projets de l'association
- Développement du pouvoir d'agir des enfants
- Intégration des enfants porteurs de handicap

PARTENAIRES

- Mairie du Bouscat

MOYENS

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| • Bénévoles, salariés, saisonniers | • Transport |
| • Matériel pédagogique | • Restauration |
| • Tarification au quotient familial | • Locaux dédiés |

FINANCEMENTS SPECIFIQUES REPÈRES

- | | |
|---------------------|--------------------|
| • Caf de la Gironde | • Appels à projets |
|---------------------|--------------------|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|------------------------|
| • Fréquentation (journée vacances) | • Qualité de l'accueil |
| • Assiduité | |
| • Nombre de projets réalisés par les jeunes | |

ACTIONS COLLECTIVES

- | | |
|--|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Parents, jeunes adultes, adolescents, seniors

DESCRIPTION

Animation d'ateliers collectifs à dimension socio-économique et éducative dans tous les domaines de la vie quotidienne. Organisation de cafés infos (démarches administratives, logement, budget...), de cafés numériques (pour l'accès aux droits), d'ateliers d'insertion sociale (cuisine, jardin, théâtre, santé & bien-être...) et au départ en vacances.

OBJECTIFS

- Analyser et comprendre les situations des personnes accueillies
- Informer et conseiller sur tous les aspects de la vie quotidienne
- Développer la confiance et l'estime de soi
- Co-construire des actions collectives avec les habitants
- Soutenir le pouvoir d'agir et les initiatives
- Lutter contre l'isolement

IMPACTS ATTENDUS

- Accueil et écoute
- Accès aux droits
- Partage des savoirs et des expériences
- Mobilisation des ressources et des potentialités des personnes accueillies
- Développement du pouvoir d'agir
- Création de lien et de solidarité entre les habitants

PARTENAIRES

- | | |
|---|---|
| • C.A.F. | • Hôpital Suburbain |
| • Institutions du Bouscat : M.D.S. ; C.C.A.S... | • Association : L'Burn, l'A.F.B., Carrousel |
| • Autres institutions : C.P.A.M. ; Pôle emploi | • Mission locale et Info jeunes |

MOYENS

- | | |
|---|----------------------------|
| • Référent-e famille et équipe salariée | • Partenariats spécifiques |
| • Espace dédié | • Suivi |
| • Matériel pédagogique | |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- | | |
|--------------|-----------|
| • Fondations | • Mécénat |
|--------------|-----------|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|------------------------------------|---|
| • Fréquentation | • Nombre d'accompagnement individuel mis en place |
| • Repérage des besoins spécifiques | |

ANIMATIONS HORS LES MURS

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Habitants : enfants, adolescents, adultes, familles

DESCRIPTION

Interventions au sein des quartiers et des espaces publics de la zone est du Bouscat. Ces rencontres permettent de déployer l'action de l'association en proximité des lieux de vie des habitants

OBJECTIFS

- Favoriser la culture de la convivialité et du faire ensemble dans l'espace public
- Développer la création de liens au sein des quartiers et favoriser les relations et les solidarités de voisinage
- Aller à la rencontre des personnes éloignées des structures, de l'aide sociale ou en rupture de lien
- Récolter la parole des habitants, recenser les envies d'agir et les ressources
- Participer à l'animation globale du territoire
- Communiquer sur les actions menées par l'association

IMPACTS ATTENDUS

- Développement de la convivialité, du vivre ensemble et du lien social dans l'espace public
- Implication des habitants
- Accès au droit
- Approfondir notre connaissance des quartiers
- Participer à la re-découverte du territoire

PARTENAIRES

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| • Mairie du Bouscat | • Collectifs d'habitants |
| • CAF de la Gironde | • Associations locales |
| • Département | • Résidences autonomie |
| • Écoles, collègue | |

MOYENS

- | | |
|--|---------------------------|
| • Deux triporteurs et un vélo électrique | • Outils de communication |
| • Véhicule de l'association | • Bénévoles et salariés |
| • Jeux et matériel | • Méthode de "aller-Vers" |
| • Documentation & ressources | |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- | | |
|--|--------------------|
| • Partenaires (CAF, Département, Maire...) | • Appels à projets |
|--|--------------------|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| • Fréquentation | • Nombre de bénévoles mobilisés |
| • Nombres d'actions sur les quartiers | • Ressources proposées |
| • Paroles recueillies | • Espaces investis |

ANIMATIONS SENIORS

- | | |
|--|---|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☐ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Seniors

DESCRIPTION

Interventions hebdomadaires au sein des deux résidences autonomie dans le cadre d'animations collectives, de rencontres individuelles chez les résidents ou d'ateliers

OBJECTIFS

- Favoriser et soutenir la participation des seniors à la construction de réponses adaptées à leurs attentes, leurs besoins, et valoriser leurs compétences
- Favoriser la création de lien et développer des actions collectives en faveur du bien vieillir
- Lutter contre l'isolement des seniors

IMPACTS ATTENDUS

- Développement du lien social
- Partenariat entre l'association et les résidences autonomie
- Faire évoluer l'activité à partir des besoins exprimés
- Inscription de l'action dans le programme d'animation seniors de la ville du Bouscat

PARTENAIRES

- Résidences autonomie
- Mairie du Bouscat
- C.C.A.S.

MOYENS

- Bénévoles et salariés
- Jeux et matériels
- Espaces dédiés

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- C.C.A.S.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|---------------------------------------|
| • Fréquentation | • Nouvelles actions partenariales |
| • Nombre de projets proposés par les participants | • Pertinence des modes d'intervention |

CAFÉ CULTUREL

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC
Familles

DESCRIPTION

Un espace de vie, d'échange, de convivialité et de répit au service du projet social

OBJECTIFS

- Mobiliser le café culturel comme levier à l'échange et à la convivialité
- Favoriser l'accès à la culture pour tous
- Favoriser la création de lien et de lutte contre l'isolement
- Créer un espace de détente sécurisant pour les familles
- Renforcer la centralité et l'implantation dans la vie du quartier
- Favoriser l'engagement et le développement du bénévolat

IMPACTS ATTENDUS

- La convivialité et lien social
- Accès à la culture
- Accueil de partenaires
- Engagement bénévole et associatif

PARTENAIRES

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| • Mairie du Bouscat | • Intervenants locaux |
| • Artistes | |
| • Brasserie du Mascaret | |

MOYENS

- | | |
|-----------------------------------|--|
| • Matériel de café/bar | • Bénévoles et salariés de l'association |
| • Mobilier intérieur et extérieur | • Cuisine |
| • Matériel son et lumière | |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| • Département de la Gironde | • Mairie du Bouscat |
|-----------------------------|---------------------|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|--|-------------------------|
| • Fréquentation | • Diversité des publics |
| • Nombre de participants aux événements de l'association | • Nombre de bénévoles |
| | • Nouveaux publics |

CAFÉS CITOYENS

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☐ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Enfants, adolescents, adultes, familles.

DESCRIPTION

Rencontres régulières permettant d'aborder des problématiques vécues par les habitants et de trouver des réponses collectives

OBJECTIFS

- Favoriser les échanges entre les habitants
- Développer le pouvoir d'agir des habitants
- Utiliser les rencontres comme levier à l'engagement citoyen
- Lutter contre l'isolement
- Communiquer sur les évolutions du territoire
- Proposer un espace sécurisant et favoriser la prise de parole

IMPACTS ATTENDUS

- Échanges
- Propositions concrètes sur les problématiques du territoire
- Création de liens entre les habitants
- Écoute et soutien aux initiatives citoyennes
- Développement des capacités de chacun

PARTENAIRES

- Mairie du Bouscat
- Caf de la Gironde
- Collectifs d'habitants

MOYENS

- | | |
|-------------------------------|---|
| • Intervenants professionnels | • Supports en fonction de la thématique abordée |
| • Espace dédié | • Documentation |
| • Café, thé... | |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|--------------------------------------|--|
| • Fréquentation | • Nombre de projets issus des différentes rencontres |
| • Diversité des thématiques abordées | • Diversité des publics |
| • Nombre de rencontres | |

CAFÉS PARTENAIRES

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Parents, jeunes adultes, adolescents, seniors

DESCRIPTION

Rencontres, inscrites dans l'agenda de L'Agora, entre les acteurs et les professionnels du territoire : pour se reconnaître et se connaître

OBJECTIFS

- Favoriser la rencontre entre les acteurs du territoire
- Améliorer nos connaissances sur les missions de chacun (structures, institutions, associations...)
- Développer nos connaissances sur les ressources existantes en lien avec la vie locale et l'action sociale
- Renforcer notre réponse aux besoins des habitants et les synergies entre acteurs

IMPACTS ATTENDUS

- Rencontre et convivialité
- Partenariat et réseau
- Coopération et synergie
- Formation continue

PARTENAIRES

- Acteurs du territoire (structures, institutions, associations...)

MOYENS

- | | |
|---------------|----------------|
| • Locaux | • Communion |
| • Équipe | • Alimentation |
| • Partenariat | |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| • Fréquentation | • Diversité des interventions |
| • Nombre de rencontres | • Satisfaction |
| • Nombre de partenaires | |

ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Enfants, adolescents, familles

DESCRIPTION

Interventions régulières dans les établissements scolaires (écoles primaires, collèges) du Bouscat autour d'activités culturelles et d'un soutien aux projets de jeunes.
Ateliers de prévention en direction des collégiens et alternative à l'exclusion.

OBJECTIFS

- Créer du lien entre les établissements scolaires et l'association
- Favoriser l'accès à la culture
- Sensibiliser les jeunes / prévention
- Lutter contre l'exclusion et le harcèlement
- Développer la convivialité et l'accès à la culture
- Agir, en lien avec les équipes éducatives et les parents, contre le décrochage scolaire

IMPACTS ATTENDUS

- Confiance et estime de soi
- Sensibilisation et découverte
- Identification de nouveaux besoins
- Développement du lien social
- Évolution des interventions à partir des besoins exprimés
- Accès aux loisirs et à la culture

PARTENAIRES

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| • Établissements scolaires | • Collège Ausone |
| • F.S.E. du collège Ausone | • Info Jeunes le Bouscat |

MOYENS

- | | |
|--|-------------------------------|
| • Salariés | • Espaces dédiés |
| • Enseignants et personnels des établissements | • Matériel pédagogique |
| | • Jeux et supports numériques |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- Collège

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|----------------------------------|
| • Fréquentation et assiduité | • Partenariats |
| • Implication des jeunes lors des séances | • Nombre de thématiques abordées |
| • Confiance et autonomie | • Liens avec les établissements |
| • Échanges entre jeunes | |

ÉVÉNEMENTS LOCAUX

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☐ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Tout public

DESCRIPTION

Participation de l'association aux événements de la ville du Bouscat : semaine bleue, semaine de la petite enfance, fête des jardins...

OBJECTIFS

- Favoriser une culture de la convivialité
- Susciter les solidarités et développer les actions solidaires
- Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs
- Renforcer nos relations partenariales
- Favoriser le création de lien social et de cohésion

IMPACTS ATTENDUS

- Animation du territoire
- Accès à la culture et aux loisirs
- Réseau et partenariat
- Innovation

PARTENAIRES

- Mairie du Bouscat
- Bordeaux Métropole
- Acteurs locaux

MOYENS

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| • Jeux et matériel pédagogique | • Véhicule de l'association |
| • Espaces dédiés | • Bénévoles |
| • Matériel événementiel | • Salariés |

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| • Fréquentation | • Nombre de bénévoles mobilisés |
| • Diversité des événements | • Continuité des actions |
| • Nombre de partenariats | |

L'AGORA

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☐ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Partenaires

DESCRIPTION

Participation de l'association au pilotage de L'Agora, observatoire social du territoire, aux côtés de la Mairie du Bouscat, du C.C.A.S. et du centre social Le Carrousel

OBJECTIFS

- Participer au développement de la dynamique territoriale
- Participer à une démarche de diagnostic en continu et de veille sociale
- Développer les partenariats et réseaux
- Améliorer collectivement notre réponse aux besoins des habitants et du territoire

IMPACTS ATTENDUS

- Meilleure connaissance du territoire
- Connaissance des acteurs et initiatives
- Réseaux et partenariats
- Réflexion et actions

PARTENAIRES

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • C.C.A.S • Mairie du Bouscat • Le Carrousel | <ul style="list-style-type: none"> • Acteurs locaux |
|--|--|

MOYENS

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Espaces dédiés • Petit matériel • Documentations thématiques | <ul style="list-style-type: none"> • Salariés • Thé, café... • Supports numériques |
|--|---|

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de partenaires • Nombre de thématiques abordées • Fréquentation | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de nouveaux partenaires • Pertinence des sujets traités au regard des enjeux territoriaux |
|--|---|

LA LUDOTHÈQUE

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Enfants, adolescents, adultes, familles

DESCRIPTION

Structure locale de proximité qui inscrit son action dans le projet social global de l'association : jeux sur place, prêt de jeux, soirées, animation, accueil de groupes...

OBJECTIFS

- Participer à la valorisation et l'attractivité du territoire
- Favoriser les échanges et les rencontres en famille et entre familles
- Favoriser l'accès à la culture pour tous, aux biens et aux pratiques culturelles
- Initier et favoriser les relations et les liens intergénérationnels sur le territoire
- Valoriser l'entrée par l'activité / le jeu en tant que philosophie d'intervention moteur à la création de lien, à l'engagement et aux dynamiques collectives

IMPACTS ATTENDUS

- Convivialité et lien social
- Proximité et vie locale
- Accès à la culture
- Parentalité
- Engagement et mobilisation
- Développement des compétences éducatives et parentales

PARTENAIRES

- | | |
|---------------------------------------|--|
| • Collèges et écoles | • Acteurs et réseaux ludiques |
| • Auteurs de jeux | • Structures jeunesse |
| • Accueils de loisirs & périscolaires | • Associations locales et parents d'élèves |

MOYENS

- | | |
|------------------|-----------------------|
| • Salariés | • Jeux / Jouets |
| • Bénévoles | • Matériel multimédia |
| • Espaces dédiés | • Mobilier |

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|----------------------|-----------------------------------|
| • Fréquentation | • Nature et nombre des animations |
| • Groupes accueillis | • Nombre de personnes inscrites |
| • Nombre de prêts | • Aménagement |

LA P'TITE SAISON

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Enfants, adolescents, adultes, familles

DESCRIPTION

Rendez-vous culturels s'inscrivant dans la vie culturelle et locale de la zone est du Bouscat en prenant appui sur une dynamique participative

OBJECTIFS

- Favoriser la création de lien social, de convivialité et de cohésion
- Mobiliser la culture comme levier et moteur d'une démarche de développement social local et de mixité
- Favoriser l'accès à la culture pour tous
- Favoriser l'engagement des habitants, la participation et l'implication sur le territoire et leur environnement

IMPACTS ATTENDUS

- Développer la convivialité
- Lien et cohésion sociale
- Valorisation des initiatives
- Création de passerelles intergénérationnelles
- Accès à la culture
- Partenariats et synergie locale

PARTENAIRES

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Mairie du Bouscat • Associations locales • Pétronille | <ul style="list-style-type: none"> • Troupes et compagnies locales • Groupes de musique • École de musique du Bouscat |
|---|--|

MOYENS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Bénévoles • Salariés • Matériel et logistique | <ul style="list-style-type: none"> • Réseau d'acteurs culturels • Ludothèque • La Passerelle |
|---|---|

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Département | <ul style="list-style-type: none"> • Appels à projets culturels |
|---|--|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation • Diversité des publics • Participation | <ul style="list-style-type: none"> • Partenariats • Identification de la démarche • Nouveaux publics |
|---|---|

LE P'TIT LABO

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☐ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Partenaires, acteurs locaux et habitants

DESCRIPTION

Action de diagnostic en continu réunissant les partenaires territoriaux et les habitants autour de thématiques données

OBJECTIFS

- Croiser les regards entre structures, professionnels et habitants
- S'inscrire dans une réflexion partenariale territoriale autour des besoins, des attentes, des ressources des habitants et du territoire
- Rechercher les complémentarités
- Mobiliser les habitants dans une démarche de diagnostic partagé
- Développer le pouvoir d'agir des habitants

IMPACTS ATTENDUS

- Regard prospectif
- Identification des nouveaux besoins
- Partage de connaissances
- Problématisation
- Regard territorial

PARTENAIRES

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| • Mairie du Bouscat | • Info Jeunes Le Bouscat |
| • L'Agora | • Associations locales |
| • Caf de la Gironde | |
| • Département de la Gironde | |

MOYENS

- | | |
|--|------------------------------|
| • Projets, outils et documentation | • Tonnelles |
| • Temps consacré | • Appareils photo numériques |
| • Deux triporteurs et un vélo électrique | • Supports d'écriture |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- Département de la Gironde

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|---|
| • Fréquence des rencontres | • Développement de notre connaissance du territoire |
| • Thématiques abordées | • Nombre de participants |
| • Impact-s sur le projet de l'association | |

ÉCO-CAFÉ « LE PENCHÉ »

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☐ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Jeunes

DESCRIPTION

Soutien à l'initiative de jeunes souhaitant développer un café hors les murs sur le square Arnstadt

OBJECTIFS

- Favoriser l'engagement et la participation des jeunes sur le territoire
- Animer l'espace public
- Permettre aux jeunes de s'engager dans un projet collectif sur leur temps de vacances
- Développer la dynamique de projet des jeunes engagés
- Favoriser l'entraide et le lien social
- Favoriser l'accès à la culture
- Soutenir une démarche éco-responsable

IMPACTS ATTENDUS

- Animation du Square Arnstadt
- Renouvellement de l'action chaque année
- Découverte d'un milieu par les jeunes
- Accès à la culture
- Implication bénévole

PARTENAIRES

- | | |
|-----------------------------|---|
| • Mairie du Bouscat | • Producteurs locaux |
| • Département de la Gironde | • Artistes, compagnies et intervenants locaux |
| • tooBordo (radio locale) | |

MOYENS

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| • Matériel de cuisine et de café | • Matériel son et lumière |
| • Espace dédié | • Jeunes bénévoles |
| • Mobilier extérieur | • Salariés |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| • Budget Participatif Girondin | • Soutien à l'initiative des jeunes |
|--------------------------------|-------------------------------------|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|-----------------------------|--|
| • Fréquentation | • Nombre de rencontres mobilisant les jeunes |
| • Diversité des événements | • Continuité de l'action |
| • Nombre de jeunes investis | |

MOBILISATION BÉNÉVOLE

- | | |
|--|---|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☐ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Enfants, adolescents, adultes

DESCRIPTION

Engagement de bénévoles lors d'actions, projets et événements portés par l'association.

OBJECTIFS

- Développer l'engagement bénévole des adhérents de l'association
- Accompagner les bénévoles dans leur implication au sein de l'association
- Développer la convivialité
- Créer des passerelles intergénérationnelles
- Créer du lien entre les bénévoles
- Favoriser les échanges entre les adhérents et l'équipe salariée

IMPACTS ATTENDUS

- Engagement associatif et dynamique bénévole
- Échanges entre adhérents et salariés de l'association
- Développement de la coordination des événements
- Développement de la convivialité entre les bénévoles

PARTENAIRES

MOYENS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Salariés • Bénévoles | <ul style="list-style-type: none"> • Espaces dédiés • Matériel événementiel |
|---|---|

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- Autofinancement

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Nombre de bénévoles
- Régularité des participations
- Nombre d'événements

PARENTALITÉ

- | | |
|--|---|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☐ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Parents, familles

DESCRIPTION

Temps de rencontre et d'échanges thématiques, animés par des intervenants (psychologues...), qui se construisent à partir des questionnements des parents

OBJECTIFS

- Accompagner les familles dans l'exercice de leurs fonctions en portant une attention particulière aux personnes en situation de fragilité
- Développer le pouvoir d'agir des familles
- Faciliter les échanges entre parents et la co-construction de réponses adaptées à leurs besoins
- Développer la capacité des familles à aller vers les autres et créer des solidarités entre famille
- Proposer aux familles des espaces de réflexion collective
- Valoriser et accompagner les compétences parentales et accroître la confiance des parents dans leurs compétences

IMPACTS ATTENDUS

- Création de liens entre familles
- Développement des compétences éducatives et parentales
- Échanges et solidarités entre parents
- Convivialité, détente et lien social

PARTENAIRES

- Fabienne Guillet, psychosociologue
- M.D.S.
- Caf de la Gironde

MOYENS

- Espace dédié et mobilier adapté
- Documentation
- Supports selon la thématique abordée
- Intervenants professionnels
- Café, thé...
- Bénévoles et salariés

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- R.E.A.A.P.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Fréquentation
- Diversité des thématiques abordées
- Propositions et initiatives des familles
- Diversité des publics
- Implication des parents
- Critères d'évaluation

PARENTS SOLOS

- | | |
|--|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Familles monoparentales, adultes, adolescents, enfants

DESCRIPTION

Groupe de parents, accompagnés par des professionnels, conduisant une recherche - action sur le quotidien et les besoins des familles monoparentales en vue de l'élaboration de pistes d'action

OBJECTIFS

- Permettre aux familles monoparentales de partager sur leurs vécus, valoriser leur parole et favoriser leurs engagements sur le territoire
- Inscrire la réflexion de l'association sur les familles monoparentales dans le cadre de la réflexion territoriale
- Rechercher des solutions adaptées aux besoins des familles monoparentales
- Favoriser la création de liens sociaux et de nouvelles formes de solidarité
- Favoriser le bien-être, l'estime de soi des familles mobilisées

IMPACTS ATTENDUS

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Propositions portées par les familles • Pouvoir d'agir • Convivialité • Solutions & solidarités | <ul style="list-style-type: none"> • Valorisation et reconnaissance des participants • Inscription de l'action dans le cadre de la dynamique territoriale |
|--|---|

PARTENAIRES

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Mairie du Bouscat • Fabienne Guillet, psychologue sociale | <ul style="list-style-type: none"> • Caf de la Gironde • L'Agora |
|--|--|

MOYENS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Bénévoles • Salariés • Intervenants | <ul style="list-style-type: none"> • Bande-dessinée • Documentation • Espace dédié |
|---|---|

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Caf : FPT | <ul style="list-style-type: none"> • Fondations |
|---|--|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation • Assiduité • Nombre de propositions | <ul style="list-style-type: none"> • Implication des parents • Réalisation • Impact territorial |
|--|--|

PERMANENCES PARTENAIRES

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Parents, jeunes adultes, adolescents, seniors

DESCRIPTION

Accueil de permanences en direction des habitants au sein des locaux de l'association (M.D.S., C.A.F, Mission Locale, Info Jeunes le Bouscat, Association L'Burn...).

OBJECTIFS

- Répondre aux besoins des habitants par une offre de service de proximité
- Développer nos partenariats avec les acteurs du territoire (accès aux droits, à l'insertion sociale et professionnelle, à l'orientation des jeunes...)
- Accueillir les acteurs du territoire et inscrire l'action dans le quartier

IMPACTS ATTENDUS

- Accès aux droits
- Enlever les freins "d'aller vers" et offrir une "proximité"
- Développer la visibilité des différents partenaires en direction des habitants
- Réseau et partenariat

PARTENAIRES

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Partenaires sociaux : C.A.F , M.D.S. ... • Mission local, Info jeunes le Bouscat • Associations : L'Burn | <ul style="list-style-type: none"> • Partenaires thématiques (insertion sociale et professionnelle, orientations des jeunes, accès aux droits...) |
|--|--|

MOYENS

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Espace dédié • Matériel pédagogique • Documentations thématiques | <ul style="list-style-type: none"> • Référent famille • Accueil |
|--|---|

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de permanences • Nombre de thématiques • Fréquentation | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de partenaires • Nombre de nouveaux partenaires |
|---|---|

QUINZAINE DE L'ÉGALITÉ

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Habitants, partenaires, professionnels, enfants, adolescents, parents, familles

DESCRIPTION

Journée de réflexion et d'échange entre habitants, partenaires et professionnels, organisée chaque année autour d'un sujet en lien avec l'égalité / les inégalités.

OBJECTIFS

- Développer les coopérations entre acteurs dans une logique de projet commun et de partage d'une culture commune
- Susciter les solidarités et développer les actions solidaires
- Engager une réflexion partenariale sur les enjeux liés à l'égalité sur le territoire
- Participer à la formation des bénévoles, des habitants et des salariés
- Valoriser les initiatives solidaires et citoyennes sur le territoire
- Favoriser le développement de l'esprit critique, notamment au travers de la citoyenneté et du débat

IMPACTS ATTENDUS

- Formation de tous
- Réflexion, échange, acquisition de nouvelles connaissances
- Innovation
- Réseau et partenariat
- Veille sociale

PARTENAIRES

- CCAS
- Francas de la Gironde
- Mairie du Bouscat
- Caf de la Gironde
- Agora
- Association L'Burn

MOYENS

- Intervenants
- Partenaires
- Communication
- Matériel conférence
- La Source
- Ermitage-Compostelle

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- Caf
- Département

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Fréquentation
- Partenariat
- Thématiques abordées
- Pilotage partagé
- Nombre de partenaires

QUINZAINE DE L'ÉGALITÉ

- | | |
|--|--|
| ☐ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Enfants, adolescents, adultes, familles

DESCRIPTION

Sorties collectives en direction des adultes et des familles :
- spectacles dans le cadre d'un partenariat avec l'Ermitage-Compostelle ;
- sorties choisies et organisées par le groupe famille.

OBJECTIFS

- Favoriser la convivialité et la création de liens
- Favoriser l'accès aux loisirs
- Favoriser l'accès à la culture pour tous
- Favoriser les activités parents - enfants
- Favoriser les échanges entre parents et entre familles

IMPACTS ATTENDUS

- Accessibilité culturelle et médiation
- Accès aux loisirs
- Parentalité
- Développer les relations en famille et entre familles

PARTENAIRES

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ermitage-Compostelle • Mairie du Bouscat • Caisse d'Allocations Familiales | <ul style="list-style-type: none"> • Lieux culturels du territoire (musées, parcs naturels..) |
|--|--|

MOYENS

- Groupe de pilotage porté par les adhérents
- Bénévoles
- Salariés

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- P.V.T. / Caf de la Gironde

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fréquentation • Diversité des publics ciblés • Nombre de sorties | <ul style="list-style-type: none"> • Diversité des sorties |
|--|---|

SOUTIEN AUX PROJETS ET AUX INITIATIVES

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☐ FAIRE ACCUEIL |
| ☐ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☐ FAIRE CULTURE |
| ☐ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Enfants, adolescents, adultes

DESCRIPTION

Accompagnement de projets portés par les habitants et soutien aux initiatives de jeunes, d'adultes et d'habitants

OBJECTIFS

- Soutenir, accompagner et valoriser les initiatives de chacun
- Développer le pouvoir d'agir des habitants
- Faire valoir la parole de tous sur le territoire
- Proposer un accompagnement répondant aux besoins de chacun

IMPACTS ATTENDUS

- Confiance et estime de soi
- Implication dans une démarche de projet
- Réalisation de projets portés par les habitants
- Création de liens

PARTENAIRES

- | | |
|--|--------------------------|
| • CAF de la Gironde | • Info Jeunes le Bouscat |
| • Mairie du Bouscat | |
| • Associations locales et collectifs d'habitants | |

MOYENS

- | | |
|-------------------------|--|
| • Bénévoles et salariés | • Documentation et ressources |
| • Matériel audiovisuel | • Acteurs et partenaires du territoire |
| • Espaces dédiés | |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- | | |
|--------------------|---------------|
| • Appels à projets | • P.S. Jeunes |
|--------------------|---------------|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---|--------------------------------|
| • Fréquentation | • Implication des participants |
| • Nombre de projets proposés par les participants | |

ACTIONS COLLECTIVES

- | | |
|--|--|
| ☒ FAIRE TERRITOIRE | ☒ FAIRE ACCUEIL |
| ☒ FAIRE FAMILLE | ☒ FAIRE ENSEMBLE |
| ☒ FAIRE LIEN | ☒ FAIRE CULTURE |
| ☒ PROJET FAMILLE | |

PUBLIC

Habitants : enfants, adolescents, adultes, familles

DESCRIPTION

Interventions au sein des quartiers et des espaces publics de la zone est du Bouscat. Ces rencontres permettent de déployer l'action de l'association en proximité des lieux de vie des habitants

OBJECTIFS

- Favoriser la culture de la convivialité et du faire ensemble dans l'espace public
- Développer la création de liens au sein des quartiers et favoriser les relations et les solidarités de voisinage
- Aller à la rencontre des personnes éloignées des structures, de l'aide sociale ou en rupture de lien
- Récolter la parole des habitants, recenser les envies d'agir et les ressources
- Participer à l'animation globale du territoire
- Communiquer sur les actions menées par l'association

IMPACTS ATTENDUS

- Développement de la convivialité, du vivre ensemble et du lien social dans l'espace public
- Implication des habitants
- Accès au droit
- Approfondir notre connaissance des quartiers
- Participer à la re-découverte du territoire

PARTENAIRES

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| • Mairie du Bouscat | • Collectifs d'habitants |
| • CAF de la Gironde | • Associations locales |
| • Département | • Résidences autonomie |
| • Écoles, collège | |

MOYENS

- | | |
|--|---------------------------|
| • Deux triporteurs et un vélo électrique | • Outils de communication |
| • Véhicule de l'association | • Bénévoles et salariés |
| • Jeux et matériel | • Méthode de "aller-Vers" |
| • Documentation & ressources | |

FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES REPÉRÉS

- | | |
|--|--------------------|
| • Partenaires (CAF, Département, Maire...) | • Appels à projets |
|--|--------------------|

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| • Fréquentation | • Nombre de bénévoles mobilisés |
| • Nombres d'actions sur les quartiers | • Ressources proposées |
| • Paroles recueillies | • Espaces investis |

PILOTAGE



ÉVALUATION DU PROJET

L'évaluation du projet sera continue tout au long de la période d'agrément. Elle vise à corriger la démarche engagée et évaluer les impacts de l'action menée.

L'évaluation sera réalisée à partir des indicateurs, tels que définis dans le projet social et le projet famille (fiches actions).

Chaque évaluation devra :

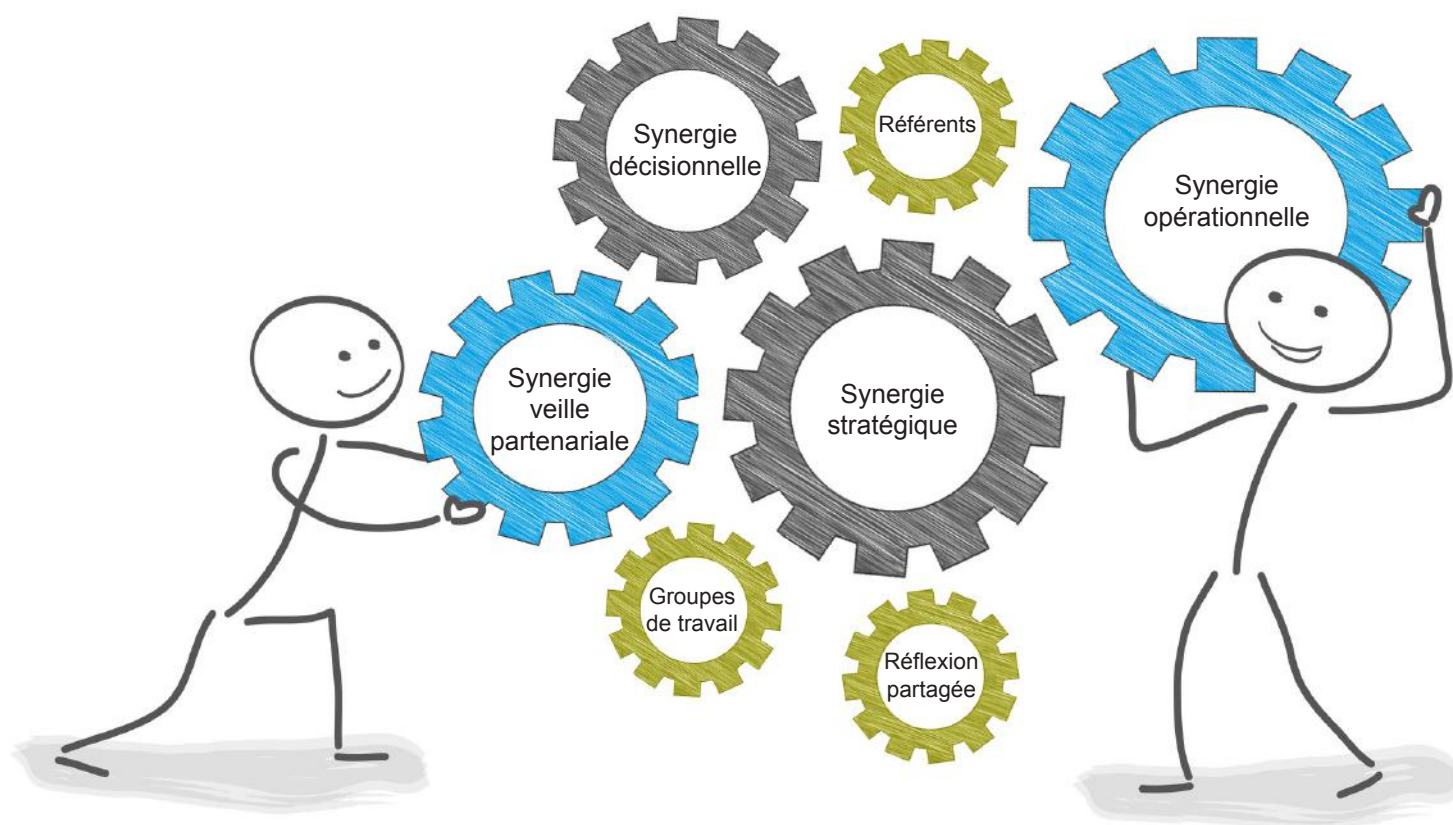
-  **être** participative : associer l'ensemble des acteurs du projet (habitants, bénévoles, partenaires...)
-  **mesurer** le degré d'engagement des habitants dans l'action (place et participation des habitants)
-  **mesurer** l'écart entre les objectifs fixés et réalisés
-  **renseigner** les indicateurs retenus
-  **dégager** des préconisations et des perspectives

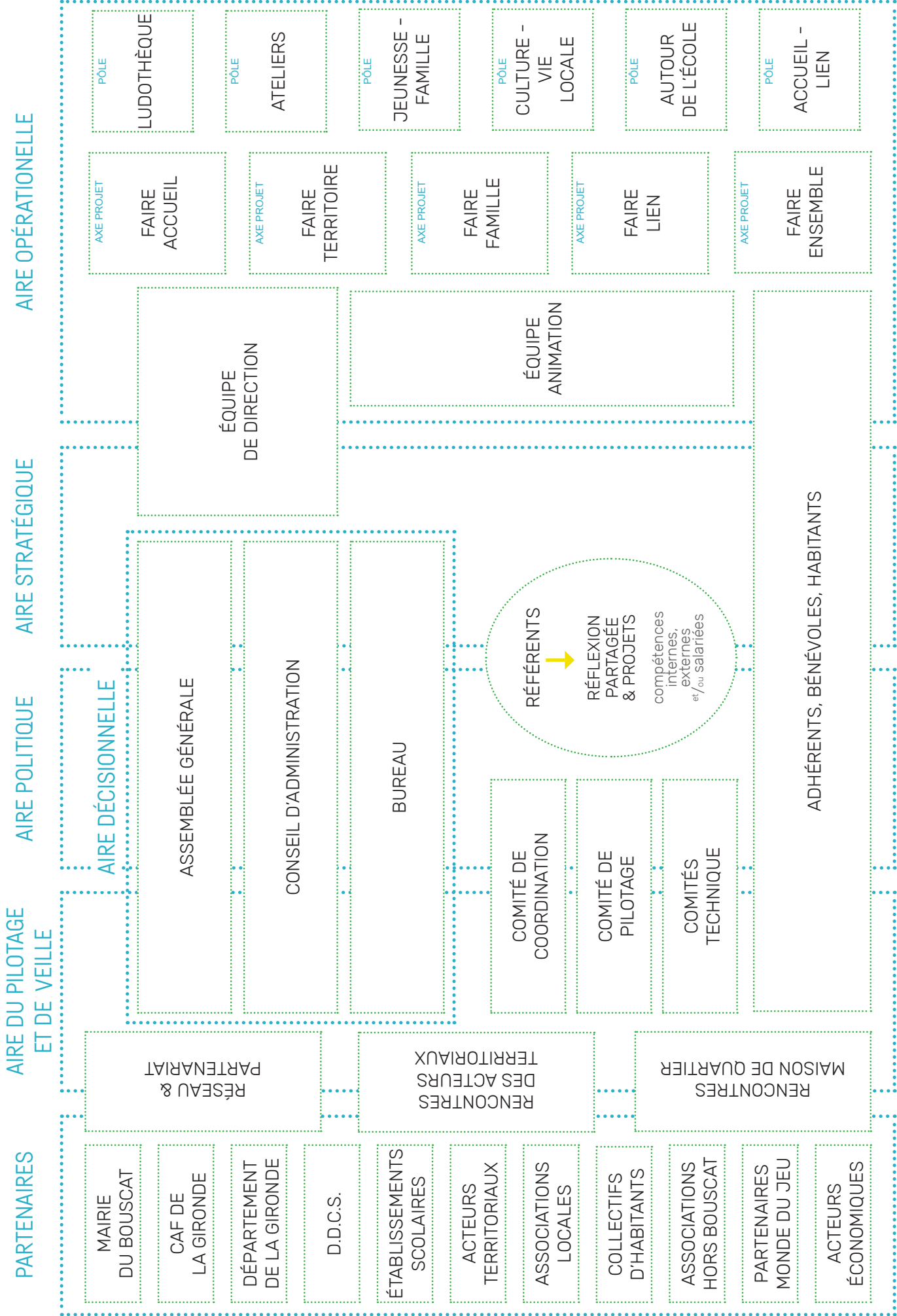
OBJET	SUPPORTS	RAPPORT	RÉFÉRENT	ACTEURS	RENCONTRES
PROJETS	Fiches projets Projet	Bilan par activité	Personnes en charge du projet	Participants Bénévoles Partenaires Salariés	Bilan de fin de projet avec les participants Réunion du groupe projet
ACTIVITÉ	Projet social Plan d'actions Fiches projets	Rapport d'activité annuel	Présidents Directeur	Participants Conseil Ricochet Bénévoles Partenaires Salariés	Cafés-débats Conseil de Ricochet Comités de pilotage Réunions de l'équipe salariée
DÉMARCHE	Projet social Fiches projets Valeurs	Bilan moral annuel	Présidents Bureau Directeur	Conseil Ricochet Salariés Partenaires	Cafés-débats Conseil de Ricochet Comités de pilotage Réunions de l'équipe salariée
PROJET FAMILLE	Projet famille Projet social	Bilan du projet famille	Directeur Référente famille	Bénévoles Salariés	Rencontres de parents Conseil de Ricochet Comités de pilotage Réunions de l'équipe salariée
PROJET SOCIAL	Projet social	Bilan du projet social	Directeur Présidents	Habitants Bénévoles / C.R. Partenaires Salariés	Cafés-débats & autres Conseil de Ricochet Comités de pilotage Réunions de l'équipe salariée

GOUVERNANCE

Le projet de gouvernance de Ricochet a fait l'objet d'un travail de réflexion partagée appuyé par Frédéric Bobst, Artisans Conseils, et a été présenté et validé par les partenaires de l'association. Il se construit autour de différents espaces repérés :

- **une aire de pilotage et de veille :**
 - attention continue, sensible et dynamique portée au territoire, à ses habitants et à leurs environnements, notamment juridique ;
 - formalisation d'indicateurs qualitatifs, quantitatifs permettant le pilotage de l'animation sociale du territoire ;
 - espace dédié à l'échange et au partage avec nos partenaires pour un meilleur pilotage ;
- **une aire politique :** espace consacré aux valeurs, au projet associatif et militant de l'association en relation étroite avec son histoire, son environnement et son futur ;
- **une aire stratégique :**
 - elle conceptualise et est force de proposition en direction de l'aire décisionnelle ;
 - elle met en œuvre le projet social, son plan d'action et en assure le suivi et l'évaluation ;
- **une aire décisionnelle :** elle regroupe les instances de l'association qui assurent le fonctionnement et possèdent chacune des rôles répartis et partagés pour une dynamique constructive ;
- **une aire opérationnelle :**
 - elle participe à la synergie de l'ensemble des acteurs associatifs ^{et/ou} autres ;
 - elle donne vie au•x projet•s par une mise en œuvre et une animation quotidienne de proximité pour le quartier dans une dynamique participative.





PILOTAGE TERRITORIAL

À l'échelle territoriale, un pilotage de la démarche sera mis en place dès janvier 2019. Un schéma viendra en définir les modalités pratiques d'organisation. Sa conception repose sur une organisation à trois niveaux :

	NIVEAU	OBJET	PARTICIPANTS
 COMITÉS DE COORDINATION	Territorial (global)	Suivi du schéma territorial, orientations, perspectives	Mairie du Bouscat Caf de la Gironde Département Le Carrousel et Ricochet
 COMITÉS DE PILOTAGE	Association	Suivi du projet social et de sa mise en œuvre	Mairie du Bouscat Caf de la Gironde Département Association concernée
 COMITÉS TECHNIQUES	Territorial ou association	Thématiques identifiées	Selon les thèmes abordés